

# Vilkår for gratis adgang til Tryg Trivselslinje

## (Kampagneperiode juni 2026)

### 1. Generelle betingelser

Tryg Trivselslinje ("Servicen") tilbydes af Tryg Forsikring A/S ("Tryg"), CVR.nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, som er undergivet tilsyn af Finanstilsynet. Når du gør brug af Servicen, accepterer du samtidig disse vilkår.

### 2. Om kampagnen

Servicen er forebyggende rådgivning, hvor du og din familie kan kontakte Tryg telefonisk og få støtte, når livet er udfordrende på 44206027. Det kan være i forbindelse med en svær livssituation, en personlig krise eller bekymringer i hverdagen.

Servicen håndteres af et rådgivningsteam med relevant sundhedsfaglig eller socialfaglig erfaring. De hjælper dig med at forebygge og håndtere problemer, før de udvikler sig og kræver egentlig behandling. Rådgivningen kan blandt andet hjælpe dig med at:

- finde relevante offentlige og kommunale sundhedstilbud
- få hurtigt overblik over muligheder på sundheds- og trivselsområdet
- få støtte og sparring ved personlige eller familiemæssige udfordringer

Rådgivningen kan også tilbyde konkrete værktøjer, der er målrettet netop din situation – for eksempel digitale læringsmaterialer, relevante øvelser eller, hvis det ikke er tilstrækkeligt, forebyggende sparring i et nærmere fastlagt omfang med vores professionelle samarbejdspartnere som psykolog eller familierådgiver.

Kræver din situation en større indsats, end Servicen kan tilbyde, vil vi forsøge at guide dig videre til den rette hjælp uden for Servicens tilbud.

Servicen leveres som generel rådgivning og erstatter ikke professionel behandling, diagnosticering eller akut hjælp.

### 3. Gratis adgang i kampagneperioden

Servicen stilles gratis til rådighed for alle personer over 18 år bosiddende i Danmark i perioden fra 1. juni 2026 til 30. juni 2026 ("Kampagneperioden"). Der kræves ikke et eksisterende kundeforhold for at benytte Servicen i Kampagneperioden.

### 4. Tilgængelighed og åbningstider

Servicen er i Kampagneperioden tilgængelig via 44206027 i følgende åbningstider:

Mandag-fredag kl. 09-15.

Servicen er ikke tilgængelig uden for disse tidsrum og er ikke beregnet til akutte situationer.

### 5. Ingen behandlingsansvar

Rådgivningen ydes på et oplysende og vejledende grundlag. Tryg påtager sig ikke ansvar for beslutninger truffet på baggrund af rådgivningen, og Servicen kan ikke træde i stedet for professionel behandling hos autoriserede sundhedspersoner.

### 6. Personoplysninger

Når du gør brug af Servicen, registrerer Tryg tekniske oplysninger om dit opkald, herunder dit telefonnummer samt tidspunkt og varighed af opkaldet. Behandlingen sker på baggrund af Trygs legitime interesse i at administrere og levere Servicen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Hvis du i forbindelse med Servicen afgiver samtykke hertil, udarbejder Tryg et telefonnotat, der opsummerer din samtale, og registrerer dit CPR-nummer. Formålet med telefonnotatet er at sikre kontinuitet i rådgivningen, så du ikke skal fortælle din situation forfra, hvis du henvender dig igen. CPR-nummeret registreres med henblik på sikker identifikation. Telefonnotatet kan indeholde følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om helbred og personlige forhold. Behandlingen sker på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a, og databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 2 for CPR-nummeret.

Hvis du er berettiget til sparring med en professionel samarbejdspartner og samtykker hertil, videregiver Tryg dit navn, telefonnummer, mail, CPR-nummer og telefonnotat til den pågældende samarbejdspartner med henblik på at muliggøre den videre sparring. Videregivelsen sker på baggrund af dit udtrykkelige samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, art. 9, stk. 2, litra a for følsomme personoplysninger og databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 2 for CPR-nummeret. Samarbejdspartneren er selvstændig dataansvarlig for sin behandling af dine oplysninger i forbindelse med sparringen.

Du kan trække dit samtykke tilbage ved at skrive en mail til [samtykke@tryg.dk](mailto:samtykke@tryg.dk) eller ringe til os på 70 11 20 20 eller rette henvendelse til den afdeling hos os, der har indhentet dit samtykke.

Dine oplysninger opbevares i op til to år fra tidspunktet for din seneste henvendelse, hvorefter de slettes.

Læs mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger på [tryg.dk/personoplysninger](http://tryg.dk/personoplysninger).

## 7. Ophør af gratis adgang

Ved Kampagneperiodens udløb ophører den gratis adgang automatisk.

Servicen vil herefter alene være tilgængelig i overensstemmelse med de vilkår, der gælder for Trygs kunder.

## 8. Ændringer

Tryg forbeholder sig retten til at ændre i Servicens vilkår samt at stoppe Servicen uden varsel, såfremt det af konkrete eller juridiske grunde bliver nødvendigt.

## 10. Lovvalg

Disse vilkår er underlagt dansk ret.