SAS EuroBonus World Mastercard®
SAS EuroBonus World Mastercard Premium®
Ulykkesforsikring og Købsforsikring

Police nr. 656 9601 200 313

Gældende fra 1. december 2019

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Hvem dækker forsikringen	2
2. Hvor og hvornår dækker forsikringen	2
2.1 Ulykkesforsikring	2
2.2 Købsforsikring	2
3. Ulykkesforsikring	2
3.1 Varigt mén	2
3.2 Dødsfald	2
3.3 Forsikringen dækker ikke	3
3.4 Erstatning	3
3.5 Dokumentation	3
4. Købsforsikring	2
4.1 Hvornår dækker forsikringen	3
4.2 Hvilke genstande/varer dækker forsikringen	3
4.3 Hvilke genstande/varer dækker forsikringen ikke	3
4.4 Hvilke skader dækker forsikringen ikke	4
4.5 Erstatning	4
4.6 Dokumentatio	4
5. I tilfælde af skade	4
6. Generelle bestemmelser	5

Tryg | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup
Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

1. Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt (aktivt) SAS EuroBonus World Mastercard eller SAS EuroBonus World Mastercard Premium, herefter kaldet SAS EuroBonus World Mastercard.

Hvis du bor i udlandet
Forsikringen dækker også indehavere af SAS EuroBonus World Mastercard med bopæl i udlandet.

2. Hvor og hvornår dækker forsikringen

2.1 Ulykkesforsikring

Ulykkesforsikringen dækker på rene ferierejser i hele verden, udenfor bopælslandet.

Betaling af rejsen
Fly- og pakkerejser skal være betalt med et SAS EuroBonus World Mastercard, SAS EuroBonus World Mastercard Premium eller et Eurocard udstedt af SEB Kort.

Flyrejser
Ved flyrejser gælder det både flybilletter til, fra og mellem rejsedistinationer.

Betales flyrejsen med bonuspoint, skal skatter og afgifter være betalt med kortet.

Pakkerejser
Pakkerejser er rejseydelser, som er købt hos en rejseudbyder og som kan indeholde både transport, indkvartering, turistmæssige ydelser, fx koncertbilletter, greenfee og liftkort og billeje.

Øvrige rejser
For øvrige rejser er det ikke krav til, at rejsen skal betales med kortet.

Uanset hvilket kort, eller konto, rejsen betales med, vil du aldrig kunne opnå en bedre forsikringsdækning end den, der er knyttet til det kort, du er omfattet af, og hvori rejseforsikringen er inkluderet.

2.2 Købsforsikring

Købsforsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden.

Betaling af genstande/varer
Forsikringen dækker genstande/varer, der er betalt med SAS EuroBonus World Mastercard.

Det er et krav for dækning, at der foreligger en købskvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.
.

3. Ulykkesforsikring

Forsikringen dækker ulykkestilfælde opstået på ferierejser
- under transport på land (heri medregnet kørsel i lejede biler), til vands eller i luften,
- under ophold på stationer, i havne eller lufthavne samt under transit mellem disse.

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, som forårsager personskade.

3.1 Varigt mén

Forsikringen giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Fastsættelse af méngrad
Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv.

En invaliditet, der bestod før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Méngraden vil derfor blive fastsat uden hensyntagen til sådan bestående invaliditet.

3.2 Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Erstatning, der betales ved varigt mén, som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde.

3.3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke følgerne af ulykkestilfælde,
- der skyldes sygdom eller udløsning af latente sygdomsanlæg, selvom sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
- der skyldes en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom.
- der rammer dig som fører eller passager under kørsel på motorcykel eller scooter.
- der rammer dig under transport i et ikke nationalitetsbetegnet luftfartøj.
- der sker under deltagelse i motorløb af enhver art.
- der sker under deltagelse i kriminelle handlinger.
- der sker under deltagelse i slagsmål, dog dækker forsikringen hvis det er i tilfælde af selvforsvar.
- der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af dig med fortsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin.

Endvidere dækker forsikringen ikke
- følgerne af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- tandskade.

3.4 Erstatning

Forsikringssummen ved 100 % varigt mén er 1. mio. kr. pr. person. Er du over 75 år er summen begrænset til 500.000 kr.

Erstatningen for varigt mén udbetales senest 3 år fra skadedatoen. Er tilstanden på dette tidspunkt ikke stationær, fastsættes erstatningen på grundlag af tilstanden på dette tidspunkt.

Forsikringssummen ved dødsfald er 1. mio. kr. pr. person. Er du over 75 år er summen begrænset til 500.000 kr. og hvis du er under 18 år er den begrænset til 20.000 kr.

Hvis du er dækket af flere ulykkesforsikringer på forskellige kort, udstedt af SEB Kort, er den samlede erstatningspligt begrænset til 10. mio. kr. ved 100 % varigt mén og 10. mio. kr. ved død.

3.5 Dokumentation

Du skal efter hjemkomst kunne sende en beskrivelse af forløbet, evt. vidneforklaringer, lægerklæring, dødsattest og hvad der ellers er nødvendigt for at vi kan behandle sagen.

Forsikringssummen ved dødsfald er 1. mio. kr. pr. person. Er du over 75 år er summen begrænset til 500.000 kr. og hvis du er under 18 år er den begrænset til 20.000 kr.

Hvis du er dækket af flere ulykkesforsikringer på forskellige kort, udstedt af SEB Kort, er den samlede erstatningspligt begrænset til 10. mio. kr. ved 100 % varigt mén og 10. mio. kr. ved død.

4. Købsforsikring

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab ved tab af eller fysisk skade på indkøbte varer (inkl. tyveri ved indbrud, ran og røveri).

Særligt for tyveri fra aflåst motorkøretøj
Ved tyveri fra aflåst motorkøretøj skal varen/genstanden have været anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra og det er en forudsætning for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

4.1 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker varer/genstande i 60 dage fra købsdato eller fra du modtager genstanden. Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

Varen/genstanden skal have en minimumspris på 400 kr. inkl. moms, ekskl. evt. levering.

4.2 Hvilke genstande/varer dækker forsikringen

Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, der er betalt fuldt ud med kortet.

Det er et krav for dækning, at der foreligger en købskvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.

4.3 Hvilke genstande/varer dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade på
- drikkevarer.
- levende dyr.
- planter.
- Kontanter.
- værdipapirer.
- juveler, smykker og ure.
- mobiltelefoner.
- transportbilletter, fx flybilletter
- alle former for motorkøretøjer.
- elektroniske og eller elektriske genstande, som har været benyttet til demonstrationer og lignende.

4.4 Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Fabrikationsfejl
Forsikringen dækker ikke fabrikationsfejl, dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.

Simpelt tyveri
Forsikringen dækker ikke simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt op¬brud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

Tab eller forsvinden
Forsikringen dækker ikke tab eller skader, der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at du kan finde den igen.

Almindeligt slid, kosmetiske skader og fejlbetjening
Forsikringen dækker ikke skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.) og skader som følge af fejlbetjening, (ikke fulgt sælgers eller producents vejledning om genstandens brug) samt kosmetiske skader,
fx ridser, pletter, blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Under sælgers transport
Forsikringen dækker ikke skader opstået under transport og/eller flytning, udført af sælger eller på vegne af sælger.

Andre undtagelser
Forsikringen dækker ikke
- genstande/varer, som anvendes til eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- skader på genstande/varer begået forsætligt af dig eller din familie.
- skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.

4.5 Erstatning

Forsikringen erstatter maks. 8.000 kr. inkl. moms pr. skade og maks. 25.000 kr. pr. år pr. kort inkl. moms.

Hvordan erstatter vi
Vi kan vælge, at reparere den beskadigede genstand/vare.

Hvis genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Såfremt genstanden erstattes med købsprisen, overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til os.

Par eller sæt
Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.

I sådanne tilfælde overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til os. Dette gælder også den eventuelle ubeskadigede genstand i et par eller sæt.

4.6 Dokumentation

Du skal sende følgende dokumentation:
- Original købskvittering.
- Dokumentation for at genstanden/varen er betalt med dit SAS EuroBonus World Mastercard.
- Kopi af politianmeldelse i tilfælde af tyveri, ran eller røveri.
- Ved overfald sendes kopi af lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på røveriet.

Ved skader skal skaden dokumenteres fx ved foto af skaden eller forretnings/ reparatørs udtalelse.

5. I tilfælde af skade

Skader anmeldes på www.saseurobonusmastercard.dk.

Forsikring i andet selskab
Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Bestemmelserne gælder ikke for afsnit 3, Ulykkesforsikring.

Krav til dokumentation
Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nødvendig for at vi kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.

Du kan, under de enkelte dækninger, se hvilken dokumentation, der er nødvendig.

6. Generelle bestemmelser

Forsikringsgiver og forsikringstager
Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK–2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:
SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB
Bernstorffsgade 50
DK-1577 København V
CVR-nr. 25804759

Forsikringens varighed og ophør
Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt SAS EuroBonus Mastercard kort.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Forsikringsaftaleloven
For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger
På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om
- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage
Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

SEB 100 (11.19)