

---

Forsikringsbetingelser nr. MC 01

**Aftalegrundlaget**

Forsikringsbetingelserne, policen og eventuelle policetillæg udgør tilsammen den aftale, der er indgået med Tryg Gruppeforsikring.

For forsikringen gælder endvidere Forsikringsaftaleloven.

Forsikringsbetingelserne er gældende fra 1. januar 2001.

---

**Tilsyn og garantifond**

Tryg Gruppeforsikring er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.



# Vejledning om forsikringsbetingelserne

## Kontroller din police

Motorcykelforsikringen kan tegnes som en ren ansvarsforsikring eller som en kombineret ansvars- og kaskoforsikring inkl. brandforsikring.

Forsikringen dækker i perioden 1. marts til 30. november. Forsikringen kan udvides til at dække hele året.

Kaskoforsikringen kan tegnes med selvrisko, og det vil i så fald fremgå af policen.

Kontroller, at du har fået den dækning, som du har bedt om. Hvis ikke, skal du kontakte os senest 14 dage efter, at du har modtaget policen.

## Hvem, hvad, hvor og hvornår?

Hvem, hvad, hvor og hvornår er der dækning? Svar på disse spørgsmål kan du få i punkterne 1-4 på side 4 og 5.

## Kørsel i udlandet

Ved kørsel i udlandet skal du sikre dig, at det eller de pågældende lande er omfattet af "grønt kort ordningen". Kontakt Tryg Gruppeforsikring, hvis du er i tvivl.

Bestil i god tid grønt kort (ansvarsforsikring) og SOS kort (kaskoforsikring), hvis du skal køre i udlandet. Husk også motorcyklens registreringsattest.

Læs om grønt kort på side 5 og SOS kort på side 7.

Kortene kan rekvireres hos Tryg Gruppeforsikring.

## Hvis skaden sker

Du skal hurtigst muligt kontakte os. Læs mere herom i punkt 11 på side 9.

## Meddelelesespligt

Forsikringens fællesbestemmelser står på side 10 og 11. Her fremgår det, at du i en række situationer har meddelelesespligt. Det gælder bl.a. i forbindelse med udskiftning eller afhændelse af motorcyklen. Vi anbefaler, at du sætter dig ind i fællesbestemmelserne.

## Halv erstatning på ulykkesforsikring

Du skal være opmærksom på, at der på en almindelig ulykkesforsikring normalt kun udbetales halv erstatning til forsikrede, der kommer til skade som fører af motorcykel.

Mod betaling af et præmietillæg kan du på de fleste ulykkesforsikringer sikre dig selv fuld erstatning ved personskade som fører af motorcyklen.

## Kontakt os, hvis du har spørgsmål.

Vi håber, at forsikringsbetingelserne sammen med policen giver dig klarhed over dækningernes omfang. Er der noget du er i tvivl om, kan du altid kontakte os.

## Venlig hilsen

## Tryg Gruppeforsikring

# Sådan anvendes forsikringsbetingelserne

## A. Forsikringsdækning

Det fremgår af din police, om forsikringen omfatter

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring
- Brandforsikring

## B. Dækningsperiode

Forsikringen dækker kørselsskader i perioden 1. marts til 30. november.

Forsikringen kan udvides til at dække hele året. Udvidelsen vil fremgå af din police.

## C. Selvrisiko

Det fremgår af din police, om forsikringen er tegnet med selvrisiko.

På policen fremgår selvriskobeløbet på tegningstidspunktet. Beløbet indeksreguleres, jf. punkt 12.2.

Bemærk at der ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri altid gælder en selvrisiko på 20% af skaden, jf. punkt 11.7.

## D. Læs de generelle bestemmelser om hvem, hvad, hvor og hvornår

Side 4 og 5

## E. Er skaden dækket?

Kaskoforsikring inkl. brandforsikring Side 6

Dækning for transportomkostninger Side 7

Redningsforsikring i udlandet Side 7

Retshjælpsforsikring Side 7

Ansvarsforsikring Side 8

## F. Hvis skaden sker

Under punkt 11 på side 9 fremgår det, hvordan du skal forholde dig, hvis der sker en skade.

Punktet omfatter også erstatningsregler, herunder

Besigtigelse og reparation

Partiel skade

Total skade

Merværdiafgift

Selvrisiko

## G. Fælles bestemmelser

Side 10 og 11

## Fortrydelsesret

Side 12

## 1. Hvem dækker forsikringen?

**1.1.** Sikret er den registrerede ejer/bruger og enhver, der lovligt benytter motorcyklen som fører eller passager.

**1.2.** Virksomheder, der har fået overladt motorcyklen til reparation, service, salg og lignende, er ligeledes sikrede.

**1.3.** Forsikringen dækker ikke skade påført motorcyklen under arbejde på denne eller under kørsel, som ikke sker i ejerens/brugerens direkte interesse.

**1.4.** Ved salg af motorcyklen er ny ejer sikret på de hidtidige vilkår i indtil 3 uger fra det tidspunkt, hvor endelig aftale om salg har fundet sted. Det er en forudsætning for dækning, at der ikke er tegnet en anden forsikring for motorcyklen.

## 2. Hvad dækker forsikringen?

**2.1.** Forsikringen dækker i henhold til de på policen anførte dækninger

**a. Lovpligtig ansvarsforsikring**

Se punkt 9 og 10 på side 8.

**b. Kaskoforsikring inkl. brandforsikring**

Se punkt 5-8 på side 6 og 7.

**2.2. Orienteringsløb og rallies**

Ud over almindelig anvendelse af motorcykel dækker forsikringen efter de på policen anførte dækninger ansvar for skade eller skade, som opstår under orienterings-, præcisions- og økonomiløb, øvelseskørsel samt under rallies, under forudsætning af:

- a. at kørsel foregår i Danmark
- b. at Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves
- c. at foreskrevne løbsregler overholdes.

**2.3. Kørsel på køreteknisk anlæg**

Almindelig kørsel på køretekniske anlæg til skole-, glatføre- og manøvrerkørsel er dækket, når kørslen sker i overensstemmelse med lovgivningens regler og myndighedernes godkendelse.

**2.4. Terræn- og væddeløbskørsel**

Forsikringen dækker ikke skade på motorcyklen eller ansvar for skade, der opstår i forbindelse med terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

### 3. Hvor dækker forsikringen?

#### 3.1. Ansvarsforsikringen

dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort ordningen", efter de pågældende landes love om motorkøretøjer.

#### 3.2. Kaskoforsikringen inkl. brandforsikring

dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort ordningen".

#### 3.3. Grønt kort ordningen

Det grønne kort omfatter Europa og enkelte nordafrikanske lande.

Det grønne kort er dokumentation overfor udenlandske told- og politimyndigheder for, at der er tegnet ansvarsforsikring, som er gyldig i de pågældende lande.

I nogle lande er pligten til at forevise det grønne kort ophævet, men i skadetilfælde vil det ofte være praktisk at have det med.

*Kortet kan rekvireres hos Tryg Grøppeforsikring.*

### 4. Hvornår dækker forsikringen?

4.1. Forsikringen dækker i perioden

#### a. 1. marts til 30. november (begge dage inklusive)

I perioden 1. december til 29. februar dækkes skader på motorcyklen i forbindelse med dennes opmagasinerings/stilstand, fx brand og tyveri.

*Kørselsskader, d.v.s. enhver skade, der kan henføres til kørsel på motorcyklen, er ikke dækket.*

#### b. Hele året

Er forsikringen udvidet til at dække hele året fremgår det af policen.

## 5. Kaskoforsikring inkl. brandforsikring

### Kaskoforsikringen dækker

**5.1.** Kaskoforsikringen dækker med de undtagelser, der fremgår af punkt 5.5. – 5.17. enhver skade på motorcyklen, fx køreskader, brand, eksplosion, lynnedslag samt tab af motorcyklen ved tyveri og røveri.

### 5.2. Tilbehør

Ud over selve motorcyklen dækkes fastmonteret normalt tilbehør tilhørende forsikringstageren eller den fast registrerede bruger. Midlertidigt afmonteret normalt tilbehør og standardværktøj er dækket, når dette alene anvendes i forbindelse med motorcyklen og opbevares i aflåst rum.

Andre reservedele til motorcyklen erstattes højst med 1.000 kr.

### 5.3. Elektronisk udstyr

Elektronisk udstyr, fx radio, mobiltelefon, navigationsudstyr og walkie talkies, er kun omfattet af forsikringen, når dette er fastmonteret, d.v.s. fastboltet, på motorcyklen.

Er udstyret konstrueret til at tage med fra motorcyklen for at undgå tyveri, er dette dog omfattet af forsikringen bortset fra tyveri.

### 5.4. Refusion

Har Tryg på andet grundlag end policen måttet betale for en skade, der ikke er dækket af forsikringen, kan Tryg Gruppeforsikring kræve beløbet refunderet.

### Kaskoforsikringen dækker ikke

**5.5.** Brændstof.

**5.6.** Slitage eller anden forringelse af motorcyklen som følge af brug, fx rust, tæring, lakskader ved sten-slag, ridser og lignende.

**5.7.** Fabrikations- og materialefejl, almindelig punktering og skade, der kun er begrænset til de mekaniske dele.

**5.8.** Skade, der påføres motorcyklen eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, bortset fra brandskade.

**5.9.** Kørselsskader sket medens motorcyklen var til reparation, service, salg og lignende, eller i øvrigt var overladt i andres erhvervsmæssige varetægt, medmindre kørslen foregik i sikredes direkte interesse.

**5.10.** Skade som følge af kørsel med utilstrækkelig vand eller olie og skade som følge af frostsprængning.

**5.11.** Skade på motoren forårsaget af eksplosion i denne.

**5.12.** Skade, der indtræffer, medens motorcyklen var udlejet.

**5.13.** Skade, der skyldes krig, borgerlige uroligheder, jordskælv, andre naturforstyrrelser eller en stedfunden udløsning af atomenergi.

Følgende skader er endvidere undtaget, idet der dog er dækning, hvis forsikringstageren eller den faste bruger hverken vidste eller burde vide, at der forelå omstændigheder som beskrevet:

**5.14.** Skade forvoldt med fortsæt, ved groft uforsvarlig kørsel eller anden form for grov uagtsomhed, herunder kørsel i spirituspåvirket tilstand.

**5.15.** Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

**5.16.** Skade sket medens motorcyklen blev ført af en person, der ikke havde lovbealet kørekort.

**5.17.** Skade på motorcyklen, som opstår under terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

## **6. Dækning af transportomkostninger**

**6.10.** Dækningen gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring, og skaden er dækket af kaskoforsikringen.

**6.11.** Er abonnement ikke tegnet hos et redningskorps, betaler Tryg Gruppeforsikring nødvendige omkostninger ved motorcyklens transport til nærmeste reparations-værksted og ved tyveri tillige nødvendig udgift til sikredes afhentning af den køreklare motorcykel.

Uden for Danmark gælder reglerne i punkt 7.

## **7. Redningsforsikring i udlandet.**

**7.1.** Forsikringen dækker kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

**7.2.** De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen i udlandet fremgår af det røde SOS servicekort, som kan rekvireres hos Tryg Gruppeforsikring.

SOS servicekortet og registreringsattesten bør altid medbringes ved rejser i udlandet.

**7.3.** Ved skade i udlandet skal du kontakte SOS International, der vil hjælpe dig med eventuelle spørgsmål. Telefonnummeret til SOS fremgår af kortet.

## **8. Retshjælpsforsikring**

**8.1.** Forsikringen dækker kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

**8.2.** Forsikringen dækker retshjælp i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i sin egen skab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel.

**8.3.** Retshjælp dækkes med indtil 125.000 kr. og der er en selvrisiko på 10% af de samlede omkostninger, dog mindst 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

**8.3.** De fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen kan rekvireres hos Tryg.

## 9. Ansvarsforsikring

### Ansvarsforsikringen dækker

**9.1.** Sikredes erstatningsansvar med de i Færdselsloven angivne summer for skade forvoldt ved motorcyklens brug som køretøj.

Ved kørsel uden for Danmark dækker forsikringen med de pågældende landes erstatningssummer, dog mindst med de i Danmark gældende summer.

Se punkt 3: Hvor dækker forsikringen?

**9.2.** Udover de i punkt 9.1. nævnte erstatningssummer betales pålagte omkostninger og renter af erstatningsbeløb.

**9.3.** Endvidere dækkes førerens ansvar for skade på forsikringstagerens person, når han ikke er fører af motorcyklen.

### Ansvarsforsikringen dækker ikke

**9.4.** Skade påført førerens person.

Dog dækker ansvarsforsikringen personskade overgået en køreskoleelev, når denne er fører af en motorcykel, anvendt til skolekørsel, under øvelseskørsel på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet.

**9.5.** Skade på ting eller ejendom tilhørende føreren, den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.

**9.6.** Skade på tilkøbt køretøj.

**9.7.** Skade på transporteret gods, hvis ansvaret ikke er omfattet af Færdselslovens regler.

**9.8.** Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

**9.9.** Skade, der indtræffer, medens motorcyklen var udlejet eller i øvrigt blev anvendt i strid med det med Tryg Gruppeforsikring aftalte og oplyste.

**9.10.** Ansvar for skade, som opstår under terræn-, kap- og væddeløbskørsel eller træning dertil samt enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til formålet.

## 10. Regres

Regres betyder, at Tryg Gruppeforsikring har ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

**10.1.** Tryg Gruppeforsikring har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med fortsæt.

Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har Tryg Gruppeforsikring kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. Færdselslovens §108 stk. 2.

**10.2.** Tryg Gruppeforsikring har regres for skader, som er indtruffet medens motorcyklen har været udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

**10.3.** Tryg Gruppeforsikring har regres mod den, der er ansvarlig for skaden, hvis Tryg Gruppeforsikring har måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen



## 11. Hvis skaden sker

### 11.1. Skadeanmeldelse

Når skade sker, skal der snarest gives meddelelse til Tryg Gruppeforsikring. Skadeanmeldelse kan rekvireres hos Tryg Gruppeforsikring.

Ved røveri, tyveri, forsøg herpå eller hærværk skal forholdet desuden straks anmeldes til politiet.

### 11.2. Ansvarsskader

Ved ansvarsskader må der ikke uden Tryg Gruppeforsikrings samtykke træffes aftale om erstatningskrav.

### 11.3. Kaskoskader: Besigtigelse og reparation

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med Tryg Gruppeforsikring eller dettes skadekonsulent. Tryg Gruppeforsikring har ret til at vælge reparatør.

Er skaden opstået, medens motorcyklen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser. Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

### 11.4. Partiel skade

Skadens størrelse ansættes til det beløb, det vil koste at sætte motorcyklen i samme stand som før skaden. Tryg Gruppeforsikring kan dog vælge mellem en kontant erstatning eller lade motorcyklen istandsætte. Tryg Gruppeforsikring erstatter ikke forringelse af motorcyklens handelsværdi, afsavnstab eller merudgift ved over- eller natarbejde.

### 11.5. Total skade

Er skaden så stor, at reparation efter Tryg Gruppeforsikrings skøn eller Toldvæsenets regler ikke kan betale sig, eller bliver motorcyklen ved tyveri ikke fundet efter 4 uger efter tyveriets anmeldelse til politiet og Tryg Gruppeforsikring, ansættes tabet til det beløb motorcyklen af tilsvarende fabrikat, type, årgang og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Har Tryg Gruppeforsikring udbetalt kontanterstatning, er motorcyklen Tryg Gruppeforsikrings ejendom.

### 11.6. Merværdiafgift

Merværdiafgift i henhold til gældende lov betales af Tryg Gruppeforsikring. For motorcykler tilhørende registrerede virksomheder gælder dog følgende (a-c):

**a.** Merværdiafgiften bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan medregne beløbet til den indgående merværdiafgift.

**b.** Tryg Gruppeforsikring udlægger merværdiafgiften over for reparatøren, og sender forsikringstageren opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages merværdiafgiften.

**c.** Betales merværdiafgiften ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder Tryg Gruppeforsikring sig ret til at slette kaskoforsikringen med 14 dages varsel.

### 11.7. Selvrisiko ved tyveri

Ved tyveri eller skade i forbindelse med tyveri gælder en generel selvrisiko på 20% af skaden.

Er kaskoforsikringen tegnet med selvrisiko, jf. punkt 11.8., og er denne selvrisiko større end 20% af skaden ved tyveri, er det den tegnede selvrisiko på kaskoforsikringen, som gælder.

### 11.8. Selvrisiko kaskoforsikring

Er kaskoforsikringen tegnet med selvrisiko, gælder denne den første del af enhver skade. Ved kontanterstatning fradrages beløbet før udbetaling.

Ved person- og tingskadeerstatning, der udbetales i henhold til Færdselslovens § 101, stk. 1 og 2, hvor skyld ikke foreligger hos den for motorcyklen ansvarlige, bortfalder selvrisikoen.

Selvrisiko bortfalder endvidere, når køretøjet på skadetidspunktet var overladt til reparationsværksted i reparationsøjemed alene.

Overstiger reparationen selvrisikobeløbet, lægger Tryg Gruppeforsikring selvrisikobeløbet ud over for reparatøren og opkræver det hos forsikringstageren.

Forsikringstageren har krav på erstatning for udlagt selvrisiko i det omfang, kravet gennemføres mod en skadevolder.

Har Tryg Gruppeforsikring lagt selvrisiko ud, opkræves beløbet hos forsikringstageren. Betales beløbet ikke senest 14 dage efter påkrav, har Tryg Gruppeforsikring ret til at slette kaskoforsikringen med 14 dages varsel uden præmierefusion.

## 12. Fællesbetingelser

### 12.1. Betaling af præmier

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Udover præmien opkræves eventuelle afgifter, fx skadeforsikringsafgift, bevisafgift til Centralregister for Motorkøretøjer og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves via Betalingservice, Giro eller - efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg Gruppeforsikring har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg Gruppeforsikring straks have besked.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg Gruppeforsikring en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter at påmindelsen er modtaget. Inden forsikringens ophør sendes en ny påmindelse hvis præmien stadig ikke er betalt.

Hvis der sendes en påmindelse, har Tryg Gruppeforsikring ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger. Tryg Gruppeforsikring har endvidere ret til at beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til Tryg Gruppeforsikrings omkostninger herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg Gruppeforsikring berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

Hvis forsikringen er ophørt på grund af præmierestance, kan den ikke sættes i kraft igen, før restancen er betalt og da kun på en police med præmiebetaling helårligt forud i mindst 2 år.

### 12.2. Indeksregulering af præmie og selvrisiko

Præmien indeksreguleres efter et indeks, der beregnes af Danmarks Statistik.

Indeksreguleringen foretages en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret.

Efter samme regler har Tryg Gruppeforsikring ret til at indeksregulere selvriskobeløb.

Selvrisiko for retshjælp indeksreguleres ikke.

### 12.3. Flytning og risikoforandring

Der skal snarest muligt gives skriftligt meddelelse:

- når forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
- når der sker forandring i den risiko, der er beskrevet i policen, fx udskiftning af motorcykel, motorcyklens anvendelse, vægt, forøgelse af motorcyklens værdi eller tilbehør.

En risikoændring vil præmiemæssigt blive reguleret fra ændringstidspunktet i overensstemmelse med gældende tarif.

NB! *Undladelse af at give oplysninger om risikoændringer kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis.*

### 12.4. Salg og afmelding

Afhændes den forsikrede motorcykel, ophæves forsikringen. Forsikringstageren skal straks give Tryg Gruppeforsikring meddelelse herom.

Rettigheder med hensyn til skadesfri kørsel på en afgangsført forsikring kan inden 3 år overføres til et nyanskaffet køretøj, hvis dette er af samme kategori, som tidligere har været forsikret. Præmien vil blive beregnet efter samme anciennitet, som var gældende for den tidligere forsikring.

### 12.5. Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen gælder for 1-årige perioder, indtil den af forsikringstageren eller Tryg Gruppeforsikring skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

Mod et mindre gebyr kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr.

Efter enhver anmeldt skade kan forsikringstageren eller Tryg Gruppeforsikring opsiges forsikringen skriftligt med 1 måneds varsel indenfor 1 måned efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden.

### 12.6. Anden regulering

Ændres forsikringens grundpræmier eller betingelser, har både forsikringstageren og Tryg Gruppeforsikring ret til med 1 måned varsel at forlange ændringen gennemført fra en præmieforfaldsdato.

Hvis Tryg Gruppeforsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiger forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagerere, der frembyder en særlig risiko.

Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Amaliegade 10, 1256 Kbh. K) tlf. 33 43 55 00 sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

### **12.7. Klagemulighed**

Er du ikke enig i Tryg Grøppeforsikrings afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
Telefon: 72 17 03 90  
E-mail: [Kvalitet@tryg.dk](mailto:Kvalitet@tryg.dk)

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

---

## Fortrydelsesret

### Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du købt forsikringen
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

### Tryg Gruppeforsikring

Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
Tlf. 70 33 25 25  
Gruppe@tryg.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.