

Familiens Basisforsikring II

Forsikringsbetingelser nr. 0611

Forhandlet med Forbrugerrådet

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Tryg udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på denne forsikring kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Når man har tegnet Familiens Basisforsikring, er det vigtigt at vide, hvilke skader forsikringen dækker.

Det står i forsikringsbetingelserne, hvad forsikringen dækker. Familiens Basisforsikring dækker mange risici indenfor mange private livsområder, og derfor kan forsikringsbetingelserne hverken være helt kortfattede eller helt enkle at læse.

Familiens Basisforsikring består af en indboforsikring, en ansvarsforsikring samt en retshjælpsforsikring, og der kan tilvælges dækning af windsurfere og udvidet dækning for småbåde, glas- og kummeforsikring, el-skadeforsikring samt Fejl- og Uheldsforsikring. Tilvalgsdækninger følger de fælles bestemmelser for hovedforsikringen (indboforsikringen), jf. afsnit 1, 2 og 15-23.

I tilfælde af skade er det især vigtigt at vide,

- om man hører til gruppen af sikrede (forsikringsbetingelsernes afsnit 1),
- om skaden er indtruffet på et sted, hvor forsikringen dækker (forsikringsbetingelsernes afsnit 2),

- om den genstand, der er blevet skadet, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 3)
- og om den type skade, der er indtrådt, er dækket af forsikringen (forsikringsbetingelsernes afsnit 4-13).

Erfaringen viser, at det især kan være vanskeligt for forsikringstagere at skaffe sig overblik over indboforsikringen (især forsikringsbetingelsernes afsnit 4).

Forsikringsbetingelserne er udformet således, at det under de enkelte afsnit først nævnes, i hvilke tilfælde forsikringen dækker. Derefter nævnes det, i hvilke tilfælde forsikringen ikke dækker – og herunder nævnes det særligt, hvis forsikringen alligevel dækker i bestemte situationer.

Det er derfor ved læsningen af de enkelte afsnit i forsikringsbetingelserne meget vigtigt at være opmærksom på overskrifterne og at huske på, under hvilken overskrift man læser.

Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
Hvem og hvor dækkes		Ansvarsforsikringen		Fællesbestemmelser	
1. Hvem hører til gruppen af forsikrede	4	8. Privatansvar	12	15. Betaling af præmie	20
2. Hvor dækker forsikringen	4	Retshjælpsforsikringen		16. Indeksregulering	20
Indboforsikringen		9. Retshjælpsforsikring	15	17. Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvriskici eller forsikringsvilkår	20
3. Hvilke genstande er dækket	5	Tilvalg til indboforsikringen (Gælder kun, hvis det fremgår af policen)		18. Forsikringens varighed og opsigelse	20
4. Hvilke typer skader dækker forsikringen	6	10. Dækning for windsurfere og tillæggsdækning for småbåde	15	19. Flytning og risikoændringer	20
5. Dækning under rejser	9	11. Glas- og kummedækning	16	20. Anmeldelse af skade	21
6. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning	10	12. El-skadedækning I (Alm. elektriskeapparater)	17	21. Forsikring i andet selskab	21
7. Erstatningsopgørelse	10	13. El-skadedækning II (Særlige elektriske apparater)	18	22. Krigs-, jordskælvs- og atomskader	21
		14. Fejl- og uheldsforsikring	18	23. Klagemulighed	21
				Stikordsregister	22

Hvem og hvor dækkes

(Afsnit 1-2)

1. Hvem hører til gruppen af sikrede

1.1

Forsikringstageren med husstand og fastboende medhjælp i husholdningen.

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer, der er gift med henholdsvis lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn, for så vidt de pågældende personer er tilmeldt Folkeregisteret på forsikringstagerens helårsadresse. Bofællesskab bestående af maksimalt 2 personer sidestilles med fast parforhold.

Sikret er også ugifte børn af et medlem af husstanden, såfremt disse børn er under 21 år og bor udenfor hjemmet. *Dog dækkes ikke, hvis barnet lever i et fast parforhold eller har fastboende børn hos sig.*

Logerende er ikke dækket.

Ophører dækningen af en sikret på grund af ændring i ovennævnte forhold, er den pågældende dækket, indtil anden forsikring er tegnet, *dog højst i indtil 3 måneder fra ændringen.*

1.2

Ikke-fastboende medhjælp i husholdningen, *men kun for så vidt angår ansvarsforsikringen (afsnit 8) og kun for så vidt angår handlinger, der er foretaget som et led i forsikringstagerens husførelse.*

2. Hvor dækker forsikringen

2.1

Med de begrænsninger, der følger af de enkelte bestemmelser i afsnit 3 og 4, dækker indboforsikringen i Danmark (dog ikke Færøerne), når genstandene befinder sig:

2.1.1

I og ved sikredes helårsbolig (forsikringsstedet).

Ved flytning dækkes – i indtil 1 måned fra den faktiske overtagelsesdag vedrørende den nye helårsbolig – i såvel den gamle som i den nye helårsbolig. Om skade ved færdselsuheld under selve flytningen, se afsnit 4.6.2.1. Se endvidere afsnit 19 om flytning og risikoændringer,

2.1.2

i kundeboks i bank eller sparekasse,

2.1.3

i et af Tryg godkendt opbevaringsmagasin, flyttevogn eller container.

Penge m.m., jf. afsnit 3.3, og særlige private værdigenstande, jf. afsnit 3.4, er ikke dækket.

Herudover dækkes:

2.1.4

Forsikrede genstande i fritidshus:

2.1.4.1.

Når genstandene er medbragt fra helårsbolig til fritidshus, *så længe en sikret bor der. Weekendophold alene bevirker ikke, at stedet kan betragtes som beboet i tiden mellem weekendopholdene.* I perioden 1. juni til 31. august dækkes dog i fritidshuset, selv om det ikke er beboet.

2.1.4.2

Når almindeligt privat indbo (afsnit 3.1) udenfor den i afsnit 2.1.4.1 nævnte periode midlertidigt er medbragt, selv om fritidshuset ikke er beboet af en sikret. Genstandene skal dog befinde sig i fritidshuset.

2.1.5

Forsikrede genstande, der er medbragt fra helårsbolig til campingvogn, beboelsesvogn, telt eller lystfartøj, så længe en sikret opholder sig eller overnatter der.

2.1.6

Forsikrede genstande, der i øvrigt i Danmark (*minus Færøerne*) midlertidigt befinder sig udenfor forsikringsstedet, jf. afsnit 2.1.1. *Uden særlig aftale med Tryg dækkes kun de første 12 måneder af opholdet udenfor forsikringsstedet, se særligt afsnit 2.1.6.3.* Som midlertidigt befindende sig udenfor forsikringsstedet anses også:

2.1.6.1

Genstande, der er bestemt til genanbringelse på forsikringsstedet.

2.1.6.2

Genstande, der er erhvervet med henblik på anbringelse på forsikringsstedet.

2.1.6.3

Genstande, der med salg for øje befinder sig udenfor forsikringsstedet. *Dog kun de første 2 måneder.*

2.1.7

For genstande, der medbringes på udlandsrejser, gælder særlige vilkår. Se afsnit 5.

2.2

Ansvarsforsikringen og retshjælpsforsikringen dækker i Danmark.

I resten af verden, herunder Færøerne, dækkes i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

Indboforsikringen

(Afsnit 3-7)

3. Hvilke genstande er dækket

Forsikringen dækker – med de i afsnit 3-6 nævnte begrænsninger – nedennævnte genstande, såfremt disse tilhører en sikret, eller denne bærer risikoen for dem.

Vedrørende dækning af ansvar for skade på lånte eller lejede genstande (eller dyr) henvises til afsnit 8.4.11.

3.1 Almindeligt privat indbo

“Almindeligt privat indbo” er private ejendele, herunder alt, hvad der hører til en privat boligs normale udstyr, hvis det ikke særskilt er nævnt i afsnit 3.2-3.8 eller er undtaget efter afsnit 3.9.

3.2 Særligt privat indbo

Som “særligt privat indbo” anses:

- Antikviteter
(Antikviteter, hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin, behandles dog som særlige private værdigenstande, jf. nærmere under afsnit 3.4)
- Bånd-, plade- og cd-afspillere og lignende
- Bånd, kassetter, plader og compact discs (cd'er)
- Forstærkere
- Fotokopieringsmaskiner
- Fotoudstyr og film
- Højtaleranlæg
- Kikkerter
- Kunstværker
- Malerier
- Mobiltelefoner med tilbehør
- Musikinstrumenter
- Pelse
- Pelsværk
- Private computere med tilbehør
- Radioamatørustyr
- Radio-, video- og tv-apparater med tilbehør
- Skind
- Skindtøj
- Spiritus
- Ure
- Vin
- Våben og ammunition
- Walkie-talkies
- Ægte tæpper

3.3 Penge m.m.

Som “penge m.m.” anses:

- Penge
- Pengerepræsentativer, herunder bl.a. præmieobligationer og ubrugte frimærker
- Møntkort
Dækningen er begrænset til maksimalt 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

3.4 Særlige private værdigenstande

Som “særlige private værdigenstande” anses:

- Frimærkesamlinger
- Ting af guld, platin eller sølv*)
- Møntsamlinger
- Perler *)
- Smykker
- Ædelstene *)

Genstande, hvori de med *) markerede ting indgår som en væsentlig bestanddel, behandles under dette punkt, uanset om genstanden samtidig kan henføres til andre grupper af forsikrede genstande.
Dækningen er begrænset til maks. 15% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.5 Almindelige husdyr,

der ikke anvendes erhvervmæssigt
Dækningen er begrænset til maks. 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.6 Cykler,

dog med maks. 2% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed. Der er dog altid dækning indtil 12.900 kr. (2012) pr. cykel pr. forsikringsbegivenhed. Cykler med hjuldiameter på under 12 tommer anses ikke for cykler, men betragtes som almindeligt privat indbo.

3.7 Værktøj, rekvisitter, instrumenter,

som sikrede ejer, og som vedkommende sikrede som lønmodtager benytter i sit erhverv.
Dækningen er begrænset til maks. 4% af forsikringssummen pr. forsikringsbegivenhed.

3.8 Bygningsdele,

som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes en bygningsforsikring, der dækker.
Dækningen omfatter kun tyveri- og hærværksskader.

3.9 Forsikringen omfatter ikke:

motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven, haveredskaber over 25 hk, campingvogne, luft- og søfartøjer af enhver art, herunder windsurfere. Dele og tilbehør til ovennævnte genstande dækkes heller ikke. Ved motordrevne køretøjer forstås fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer.

3.9.1 Småbåde indtil 5,5 meters længde,

herunder kanoer og kajaker, incl. tilbehør hertil, er dog omfattet af forsikringen med indtil 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed. *Påhængsmotorer over 5 hk er ikke dækket af forsikringen.* Windsurfere betragtes ikke som både og er derfor kun medforsikret, såfremt der tegnes særlig tilvalgsdækning.

4. Hvilke typer skader dækker forsikringen

4.1 Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

4.1.1

Forsikringen dækker skade på forsikrede genstande som følge af:

4.1.1.1

Brand. Ved brand forstås en løssluppen, flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

4.1.1.2

Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller i den bygning, hvori det forsikrede befinder sig.

4.1.1.3

Eksplosion.

4.1.1.4

Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning.

4.1.1.5

Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra.

4.1.1.6

Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøj. *Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket.* Såfremt der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, såfremt maskinen er under 9 år gammel.

4.1.2 Forsikringen dækker ikke:

4.1.2.1

Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af en løssluppen, flammedannende ild (brand), eller der er tale om et skadetilfælde omfattet af afsnit 4.1.1.6.

4.1.2.2

Skade på genstande, der forsætligt udsættes for ild eller varme, medmindre tilfældet er omfattet af afsnit 4.1.1.6.

4.2 Udstrømning af væsker (typisk vandskade)

4.2.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af, at vand, olie, kølevæske, damp eller lignende pludseligt strømmer ud fra installationer, vandsenge eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Hvis skaden

stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen, dækkes tillige langsom udsivning. Ved skjulte rør forstås rør, som befinder sig i vægge, mure eller gulve, og rør, der er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende bygningsmæssigt lukkede rum.

4.2.2 Forsikringen dækker ikke:

4.2.2.1

Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.

4.2.2.2

Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.

4.2.2.3

Tabet af selve den udflydende væske.

4.2.2.4

Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, de sikrede ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøjbrud (se afsnit 4.3.1.2).

4.2.2.5

Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

4.3 Storm og visse nedbørsskader

4.3.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af:

4.3.1.1 Storm,

hvis skaden er en følge af en samtidig stormskade på bygningen. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 meter pr. sekund.

4.3.1.2 Oversvømmelse

fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud.

4.3.2 Forsikringen dækker ikke:

4.3.2.1

Skade på genstande udenfor bygning.

4.3.2.2

Skade, der skyldes, at sikrede har forsømt at rense afløb.

4.3.2.3

Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre der er tale om lejeboliger.

4.3.1.3 Smeltevand eller nedbør,

hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, såfremt afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.

4.3.2 Forsikringen dækker ikke:

4.3.2.4

Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.

4.4 Vandskade på lejeres forsikrede genstande

4.4.1

Ud over de i afsnit 4.2 og 4.3 nævnte vand- og nedbørsskader dækkes skade på lejeres forsikrede genstande som følge af,

4.4.1.1

at nedbør eller smeltevand trænger gennem utætheder i bygningen,

4.4.1.2

at vand siver ud fra røranlæg, der befinder sig udenfor lokaler, der er omfattet af sikredes lejemål.

4.4.2 Forsikringen dækker ikke:

4.4.2.1

Hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til leje-loven eller lejeaftalen.

4.4.2.2

I tilfælde, hvor lejeren har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

4.4.2.3

Krav, der er betalt af udlejeren.

4.4.2.4

Skade på genstande udenfor bygning.

4.4.2.5

Skade, hvor sikrede har undladt at begrænse skaden på indboet.

4.5 Køle- og dybfrostdækning

4.5.1 Forsikringen dækker:

4.5.1.1

Med indtil 1% af forsikringssummen skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i helårsboligen (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.

4.5.1.2

Skade på køle- og dybfrostanlæg samt indbogenstande, der er forvoldt af optøede varer, er også dækket i forbindelse med en skade omfattet af afsnit 4.5.1.1.

4.5.2 Forsikringen dækker ikke:

4.5.2.1

Hvis den sikrede eller personer, som den sikrede har til at se efter boligen, har afbrudt strømmen.

4.5.2.2

Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredje-mand, fx en sælger.

4.5.2.3

Skade, hvor strømafbrydelsen eller apparatsviget skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.

4.5.2.4

Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er mere end 12 år gammelt.

4.6 Færdselsuheld og havari

4.6.1 Forsikringen dækker

skade på forsikrede genstande som følge af:

4.6.1.1

Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet (påkørsel, sammenstød, væltning).

Som "trafikmiddel" anses:

- Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer)
- Tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer
- To- og trehjulede cykler med stelnummer
- Hestevogne
- Øvrige offentlige trafikmidler
- Invalidekøretøjer

4.6.1.2

Havaritilfælde med lystfartøjer, som ikke tilhører én af de sikrede, hvor der findes overdækkede køjepladser, og hvor sikrede har befundet sig som passager. Dækningen omfatter kun almindeligt og særligt privat indbo og kan ikke overstige 21.600 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

4.6.2 Forsikringen dækker ikke:

4.6.2.1

Skade på flyttegods eller andet gods, der er overgivet til transport mod betaling.

4.6.2.2

Skade på trafikmidlet.

4.6.2.3

Skade på dyr.

4.7 Tyveri

Tyveri dækkes efter bestemmelserne i dækningskemaet.

	Indbrudstyveri	Simpelt tyveri	
Tyveribegreber/steder	Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale.	Tyveri uden for bygning eller fra uaflåst bygning eller lokale.	Tyveri fra biler, beboelsesvogne, private sø- og luftfartøjer samt beboede campingvogne og telte.
Forsikringen dækker ikke:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i mere end 6 måneder. 2. Som indbrudstyveri dækkes ikke: <ol style="list-style-type: none"> 2.1 Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har skaffet sig adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede, eller døre, der ikke har været lukkede og låste. 2.2 Tyveri fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud hertil ikke kan konstateres. 2.3 Tyveri fra lystfartøj. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed lige-stillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udle-jet. 4. Ting under opmagasine-ring. 5. Tyveri, når sikrede har ud-vist grov uagtsomhed. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Glemte, tabte eller forlagte genstande. 2. Tyveri begået af en anden af de sikrede, medhjælp, logerende og dermed lige-stillede. 3. Tyveri af ting, som befinder sig i uaflåsede og uafluk-kede biler, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer. 4. Tyveri, hvor voldeligt op-brud ikke kan konstateres. 5. Tyveri, når sikrede har ud-vist grov uagtsomhed.
Forsikrede genstande, jf. afsnit 3	Begrænsninger i dækningen		
Almindeligt privat indbo, jf. afsnit 3.1	Maks. 5% af forsikrings-summen i a. loft- og kælderrum i etage-byggeri, b. udhuse og garager	Maks. 2% af forsikrings-summen i a. loft- og kælderrum i etage-byggeri, b. udhuse og garager c. for udvendig bagage på bi-ler, herunder i bagageboks.	
Særligt privat indbo, jf. afsnit 3.2	Ikke i a. loft- og kælderrum i etage-byggeri, b. udhuse og garager	Maks. 10% af forsikrings-summen, dog ingen dækning a. i loft- og kælderrum i etage-byggeri, b. i udhuse og garager, c. for udvendig bagage på bi-ler, herunder i bagageboks	Maks. 32.200 kr. (2012) Det er en betingelse for dæknin-gen, at genstandene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.
Penge m.m. (maks. 21.200 kr.) (2011), jf. afsnit 3.3. Særlige private værdigen-stande (maks. 15% af for-sikringssummen), jf. afsnit 3.4.	Ikke i a. loft- og kælderrum i etage-byggeri, b. udhuse og garager c. bolig, der har været ube-boet i mere end 2 mdr.	Ikke dækket	Ikke dækket
Almindelige husdyr (maks. 2% af forsikringssummen), jf. afsnit 3.5		Ikke dækket	Ikke dækket
Cykler, jf. afsnit 3.6		Se afsnit 7 om låsekrav mv.	
Værktøj mv. (maks. 4% af forsikringssummen), jf. afsnit 3.7	Dog ikke fra arbejdsskure	Ikke dækket	Ikke dækket
Bygningsdele, jf. afsnit 3.8			Ikke dækket
Småbåde, kanoer og kajak-ker samt tilbehør (maks. 21.200 kr.) (2011), jf. afsnit 3.9.1		Tyveri udenfor forsikringsstedet dækkes kun, hvis genstandene er fastlåst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis tyveriet er sket som be-skrevet i afsnit 4.8.1.2.	Det er en betingelse, at gen-standene har været anbragt således, at de ikke har været synlige udefra.

4.8 Røveri, overfald mv.

4.8.1 Forsikringen dækker:

4.8.1.1

Tyveri af forsikrede genstande sket under anvendelse eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold (røveri).

4.8.1.2

Tyveri af genstande i sikredes umiddelbare nærhed,

- hvis tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog genstanden, og der øjeblikkeligt gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

Den samlede dækning af penge m.m., jf. afsnit 3.3 (maks. 21.600 kr.) (2012), og særlige private værdigenstande, jf. afsnit 3.4, kan dog ikke overstige 32.200 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

4.8.1.3

Tyveri af tasker med indhold, når disse frarives sikrede. *Den samlede dækning af penge m.m., jf. afsnit 3.3 (maks. 21.600 kr.) (2012), og særlige private værdigenstande, jf. afsnit 3.4, kan dog ikke overstige 32.200 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.*

4.8.1.4

Andre skader på forsikrede genstande som følge af overfald på sikrede personer.

4.9 Hærværk

4.9.1

Der er tale om hærværk, hvis en skade er forvoldt med vilje og i ond hensigt.

4.9.2. Forsikringen dækker:

4.9.2.1

Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet). Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cykler dækkes uanset stedet. Om dækningen under flytning, se endvidere afsnit 4.9.3.2.

4.9.2.2

Hærværk på forsikrede genstande, der befinder sig i fritidshus. *Se dog afsnit 2.1.4 om begrænsninger i dækningen.*

4.9.2.3

Hærværk på bygningsdele, som sikrede som lejer har vedligeholdelsespligten for, hvis der for ejendommen ikke findes bygningsforsikring, som dækker.

4.9.3 Forsikringen dækker ikke:

4.9.3.1

Hvis helårsboligen er ubeboet og har været ubeboet i mere end 6 måneder.

4.9.3.2

Hærværk på særligt privat indbo, på penge m.m. eller på særlige private værdigenstande, såfremt de nævnte effekter befinder sig udenfor den sikredes beboelse. Under flytning dækkes dog hærværk på almindeligt privat indbo samt på særligt privat indbo.

4.9.3.3

Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt lovligt befinder sig i helårsboligen eller fritidshuset.

5. Dækning under rejser

5.1

Forsikringen dækker med indtil 10% af forsikringssummen for indboforsikringen:

5.1.1

Under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 3 måneder fra afrejsedato.

5.1.2

Dækning ydes efter de regler, der gælder for indboforsikringen – når genstandene medbringes eller sendes som rejsegods.

5.1.3

Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. afsnit 3.3) og særlige private værdigenstande (jf. afsnit 3.4), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvadenten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

5.1.4

Rejsegods, bortset fra penge m.m. (jf. afsnit 3.3) og særlige private værdigenstande (jf. afsnit 3.4), der medbringes og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. *Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen og denne er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.*

5.1.5

Ved bortkomst dækkes efter reglerne om simpelt tyveri i dækningsskemaet.

5.2 Forsikringen dækker ikke:

5.2.1

Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.

5.2.2

Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

5.2.3

Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af rejsegods.

5.2.4

Skader, der er omfattet af en anden forsikring, der dækker rejsegods.

6. Redningsudgifter, flytteomkostninger og dokumenterede merudgifter ved fraflytning

6.1 Forsikringen dækker:

6.1.1

Skade på de forsikrede genstande i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller på ting, der tilhører andre.

6.1.2

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen endvidere:

6.1.2.1

Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

6.1.2.2

Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.

6.1.2.3

Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering, i indtil 1 år i anledning af helårsboligens fraflytning.

6.1.3

De under afsnit 6.1.2 nævnte udgifter erstattes endvidere, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bebo helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges afholdt af ejeren.

7. Erstatningsopgørelse

7.1

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted. Tryg kan vælge mellem følgende måder at erstatte tabet:

7.1.1 Sætte genstanden i væsentlig samme stand som før skaden.

Tryg betaler, hvad det koster at lade genstanden reparere. Ved "væsentlig samme stand" forstås, at genstanden i sin ydelse, sin anvendelse og sit udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for den sikrede som før skaden. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal Tryg opgøre erstatningen efter afsnit 7.1.3 eller 7.1.4, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.

7.1.2 Godtgøre værdiforringelsen for beskadigede genstande.

Værdiforringelsen udregnes som genstandens værdi uden skade minus genstandens værdi med skade. Efter omstændighederne kan der blive tale om både reparation og erstatning for værdiforringelse, hvis genstanden efter reparation er blevet mindre værd. Hvis reparationsudgiften udgør mere end 50% af nyværdien på skadetidspunktet, skal Tryg opgøre erstatningen efter afsnit 7.1.3 eller 7.1.4, medmindre forsikringstageren ønsker reparation.

7.1.3

Fremskaffe eller levere nye genstande, som er identiske med dem, der er beskadiget eller stjålne, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

For genstande, der er købt som brugte eller er mere end 2 år gamle på skadetidspunktet, kan Tryg erstatte med identiske brugte genstande, hvis dette kan ske uden væsentlig ulempe for sikrede.

Kan identiske genstande ikke fremskaffes, kan Tryg vælge at levere tilsvarende nye genstande, dvs. genstande, som i al væsentlighed svarer til de beskadigede eller stjålne genstande.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for genstanden hos den leverandør, Tryg har anvist.

For følgende kategorier af genstande, der er købt som brugte, eller som er mere end 2 år gamle, kan Tryg erstatte med brugte, identiske genstande:

- Guld- og sølvvarer
- Smykker, som er købt som brugte
- Porcelæn, incl. platter
- Lamper
- Glasvarer

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af de nævnte genstande, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for genstande hos den leverandør, Tryg har anvist.

7.1.4 I øvrigt udligne det lidte tab kontant.

For genstande, der indkøbt som nye, er mindre end 2 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande, der er mere end 2 år gamle, købt som brugte eller i forvejen beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Fradrag som følge af alder eller brug mv. gøres dog kun, såfremt nytteværdien var væsentligt nedsat før skaden. Er genanskaffelse undtagelsesvis praktisk umulig, og må genanskaffelsesprisen derfor fastsættes med udgangspunkt i, hvad det koster at fremstille en tilsvarende genstand, er Tryg ikke forpligtet til at udbetale mere, end hvad en ny genstand, det er nærliggende at sammenligne den beskadigede eller stjålne med, kan anskaffes for.

7.1.5 Afskrivningsregler.

Vedrørende de genstande, for hvilke der er fastsat særlige afskrivningsregler, kan sikre altid, med mindre Tryg fremskaffer eller leverer nye genstande, jf. afsnit 7.1.3, forlange kontanterstatning i overensstemmelse med følgende regler, såfremt genstandene i øvrigt var ubeskadigede:

7.1.5.1

Cykler erstattes efter nedenstående tabel:

Cyklens alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt	Cyklens alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-1 år	100	10-11 år	35
1-2 år	90	11-12 år	31
2-3 år	81	12-13 år	28
3-4 år	73	13-14 år	25
4-5 år	66	14-15 år	22
5-6 år	59	15-16 år	19
6-7 år	53	16-17 år	16
7-8 år	48	17-18 år	13
8-9 år	43	18 år -	10
9-10 år	39		

7.1.5.2

Briller erstattes efter nedenstående tabel:

Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt	Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-1 år	100	6-7 år	65
1-2 år	100	7-8 år	60
2-3 år	90	8-9 år	50
3-4 år	80	9-10 år	40
4-5 år	75	10-11 år	30
5-6 år	70	11 år -	20

7.1.5.3

Almindelige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug:

Til "almindelige elektriske apparater" henregnes:

- Eldrevne køkkenmaskiner (kaffemaskiner, mikrobølgeovne, brødrister, mixere, blendere, kødhakkere mv.)
- Elartikler til personlig pleje (hår- og føntørre, barbermaskiner, tandbørster mv.)
- Elektrisk hobbyværktøj
- Radioudstyr (radio- og tv-apparater, video, bånd- og pladespillere, cd-afspillere, højttalere, forstærkere, videokameraer samt tilbehør til de nævnte genstande)
- Hårde hvidevarer (køleskabe, fryser, komfurer, kogeplader, ovne, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumbler, elradiatorer og vandvarmere)
- Andre almindelige elektriske genstande til brug i hjemmet (elalarmer, støvsugere, strygejern, strygeruller, ure, skrivemaskiner og symaskiner)
- Telefonsvarere og telefoner, dog ikke mobiltelefoner med tilbehør

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt	Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-2 år	100	5-6 år	50
2-3 år	85	6-7 år	40
3-4 år	75	7-8 år	30
4-5 år	65	8 år -	20

7.1.5.4

Særlige elektriske apparater, der udelukkende er til privat brug.

Til "særlige elektriske apparater" henregnes:

- Private computere med tilbehør, herunder monitor, tastatur, modem, mus, computeren incl. standardprogrammel, printer, joystick, tapestation, cd-rom og disktestation
- Telefax, fotokopieringsmaskiner og mobiltelefoner med tilbehør
- Elektriske musikinstrumenter, walkie-talkies og radioamatørudstyr, dog anvendes for disse genstande afskrivningsregler som anført i afsnit 7.1.5.3.

Genstande, der før skaden i øvrigt var ubeskadigede, erstattes efter denne tabel:

Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt	Alder:	% af genanskaffelsesprisen som ny på skadetidspunkt
0-1 år	100	3-4 år	50
1-2 år	90	4-5 år	30
2-3 år	70	5 år -	10

7.1.6

Såfremt reglerne i afsnittene 7.1.1-7.1.5 findes uændelige i en skadesituation, opgøres erstatningen efter den praksis, der i øvrigt har dannet sig omkring Forsikringsaftalelovens § 37.

7.2

Ved skader på private film-, båndoptagelser/edb-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er, ydes kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.

7.3

Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

7.4

Erstatningen for skader på de forsikrede genstande kan ikke overstige de aftalte forsikringssummer med senere indeksregulering.

7.5

Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.

Hvis værdien af indboet fx er dobbelt så stor som forsikringssummen for indboet, medfører det, at selv en partiel skade kun erstattes med halvdelen af tabet. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt – direkte eller indirekte – anføres en højeste forsikringssum (fx ved penge, særlige private værdigenstande og husdyr), erstattes skader indenfor de angivne summer dog fuldt ud.

7.6 Dokumentation

For at få erstatning må man kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at man har haft de beskadigede eller stjålne genstande, og at alder og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen.

Dette kan gøres ved, at man sammen med anmeldelsen – i det omfang, man er i besiddelse heraf – indsender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt eller fyldestgørende beskrivelse eller fotos.

I egen interesse bør forsikringstageren derfor gemme købsnotaer for alle nyere ting og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Købes tingene privat, bør man sikre sig en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der købes, og hvad prisen er. Det hele kan suppleres med fotos af de mest værdifulde ting. Med hensyn til dokumentation for genanskaffelsespriserne kan man som regel få de handlende til at udstede en erklæring.

Kan man ikke dokumentere eller sandsynliggøre sit krav, risikerer man, at Tryk kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af følgende:

- At cyklens stelnummer kan oplyses.
- At cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller Tryk.
- At låsebevis medsendes skadeanmeldelsen.

Ansvarsforsikringen

(Afsnit 8)

8. Privatansvar

Denne forsikring dækker i de tilfælde, hvor en sikret pådrager sig et juridisk erstatningsansvar for skader på personer eller ting forvoldt i forsikringstiden. Derudover – dvs. uanset der ikke måtte være et juridisk erstatningsansvar – yder forsikringen dækning ved skader forvoldt af små børn, jf. afsnit 8.3.1, og ved gæstebudsskader, jf. afsnit 8.3.2.

Efter dansk ret er man normalt juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse er skyld i den skete skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Herudover kan en sikret efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Nærværende forsikring dækker et sådant ansvar i det omfang, kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang, redningsaktionen ikke sker som et led i redningsmandens erhverv.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar – og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende. En sikret bør derfor ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller –krav, idet man herved forpligter sig uden at have sikkerhed for, at Tryg er pligtig til at betale. Rejses et erstatningskrav mod den sikrede, må det overlades til Tryg at afgøre, hvordan kravet skal behandles. Afholder den sikrede på egen hånd omkostninger i sagen, risikeres det, at Tryg ikke er pligtig at godtgøre disse. Se nærmere herom i afsnit 8.2.

8.1 Forsikringen dækker de sikredes ansvar

8.1.1

som privatpersoner.

8.1.2

som lejere overfor husejere i henhold til lejeovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt for skade, der er forårsaget af de installationer, lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget.

Lejerens ansvar for det lejede i øvrigt er ikke dækket af forsikringen.

8.1.3

som ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Se dog afsnit 8.4.6 om hunde.

8.1.4

som grundejer vedrørende:

8.1.4.1

privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset i overvejende grad anvendes til beboelse, og sikrede bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt afsnit 8.4.5 og 8.4.8.

8.1.4.2

fritidshus og –grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med ansvarsdækning i kraft. Se dog særligt afsnit 8.4.5 og 8.4.8.

8.2 Anerkendelse af erstatningskrav

Tryg er kun forpligtet til at betale for omkostninger, der er afholdt med Trygs godkendelse. Sikredes anerkendelse eller betaling af et erstatningskrav forpligter ikke Tryg. Ved selv at anerkende erstatningsansvaret risikerer sikrede at skulle betale selv.

8.3

Nedenfor er anført nogle typiske situationer, der erfaringsmæssigt giver anledning til problemer:

8.3.1 Skader forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk erstatningsansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og dermed pålægge dem et erstatningsansvar. På trods heraf

dækker forsikringen personskade forvoldt af børn under 5 år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling. Efter samme regler dækkes tingskade, *dog gælder en selvrisiko på 1.500 kr. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.*

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

8.3.2 Gæstebudsskader

Denne forsikring dækker gæstebudsskader. Gæstebudsskader er skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en selvrisiko på 500 kr. I det omfang, forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

8.3.3 Skader forvoldt under udøvelse af tjenester i skadelidtes interesse

Ligesom ved gæstebudsskader er domstolene ikke tilbøjelige til at pålægge personer, der gør andre en tjeneste, erstatningsansvar, hvis de under tjenesten kommer til at forvolde skade på ting, der tilhører den, hvem der ydes en vennetjeneste. Der vil kun være erstatningsansvar og dermed forsikringsdækning, hvis skadevolder har båret sig særlig ubetænksomt ad. Dette gælder, uanset om tjenesten foretages på opfordring eller eget initiativ.

8.3.4 Skader omfattet af tingsforsikring

Hvis en skade er omfattet af en anden forsikring, fx skadelidtes familie-, bygnings- eller erhvervsforsikring, bortfalder skadevolders erstatningsansvar ifølge erstatningsansvarsloven og dermed ansvarsforsikringsdækningen, *medmindre skaden er forvoldt forsætligt eller groft uagtsomt.*

8.4 Følgende ansvar er ikke dækket:

8.4.1

Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

8.4.2

Ansvar for skader forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og dette uanset skadevolders sindstilstand.

8.4.3

Ansvar for skader, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

8.4.4

Ansvar for skader i forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan sidestilles hermed.

8.4.5

Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. Dog dækkes personskader.

8.4.6

Ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes lovpligtig hundeanvarsforsikring.

8.4.7

Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

8.4.8

Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes sådant ansvar, såfremt skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.

8.4.9

Ansvar for skader forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede modelfly og svævefly, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring.

Forsikringen dækker dog ansvar for:

8.4.9.1

Skader ved brug af kørestole.

8.4.9.2

Skader ved brug af legetøj med motorkraft under 5 hk. samt - for personskader - ved brug af gocarts med motorkraft op til 25 hk.

8.4.9.3

Skader ved brug af haveredskaber indtil 25 hk.

8.4.9.4

Skader på selve luftfartøjet, det motordrevne køretøj eller de øvrige motoriserede ting, når skaden er forvoldt af børn på 14 år eller derunder.

Forsikringen dækker ikke:

8.4.10 Ansvar for skader forvoldt ved brug af både

Forsikringen dækker dog ansvar for:

8.4.10.1

Personskade forvoldt med:

- Både uden motor samt windsurfere.
- Både, hvis motorkraft ikke overstiger 25 hk.

8.4.10.2

Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajaker, robåde og andre både samt windsurfere, hvis længden af fartøjet ikke overstiger 5,5 meter. Det er en betingelse, at fartøjet i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

Forsikringen dækker ikke:

8.4.11

Ansvar for skade forvoldt på lånte eller lejede genstande eller dyr.

Skaderne kan dog være dækket efter reglerne i afsnit 4, hvis genstanden efter sin art er omfattet af indboforsikringen, jf. afsnit 3.

Forsikringen dækker også ansvar for skade på lånte og lejede genstande af de arter, der er nævnt i afsnit 3.1, 3.2, 3.5 og 3.6, når der er tale om pludselig skade, såfremt skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden. For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler, dvs. cykler tilhørende børn på 12 år og derunder.

For dækningen gælder en selvrisiko på 10% af skadens beløb, dog mindst 500 kr. I det omfang, forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

8.4.12

Ansvar for skader forvoldt på ting eller dyr, som én af de sikrede

8.4.12.1

ejer,

8.4.12.2

bruger eller har brugt,

8.4.12.3

opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler,

8.4.12.4

har sat sig i besiddelse af,

8.4.12.5

af andre grunde end de ovenfor anførte har i vare-tægt.

Om ansvar for skade på lånte og lejede genstande eller dyr gælder afsnit 8.4.11.

8.5 Forsikringssummer

8.5.1

Personskader erstattes med indtil 10 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.2

Tingskader og skader på dyr erstattes med indtil 2 mio. kr. pr. forsikringsbegivenhed.

8.5.3

Forsikringssummerne for ansvarsforsikringen indeksreguleres ikke.

8.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker også omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med Tryg, selv om forsikringssummerne her ved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

- Ejerlejligheder/andelslejligheder, hvis det er sikrede, der er part i sagen (og altså ikke ejerlejligheds-/andelsboligforeningen)
- Familie- eller andre private forsikrings dækningsområde

Som eksempler på områder, der ikke er omfattet, kan nævnes tvister vedrørende:

- Arbejds- eller lønspørgsmål
- Skatte- og afgiftssager
- De fleste familieretlige spørgsmål
- Opløsning af ægteskab eller andre formuefællesskaber
- Skiftesager
- Straffesager
- Inkassosager mod den sikrede
- Fast ejendom } dækkes på henholdsvis
- Motorkøretøjer } bygnings-, autokasko-
- Lystbåde } og lystfartøjsforsikringen

Der beregnes ikke selvrisiko, hvis de økonomiske betingelser for at få fri proces er opfyldt.

*Om småskader skal vi henvise til www.forsikringopension.dk.

Retshjælpsforsikringen

(Afsnit 9)

9. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen indgår ikke i forhandlingerne mellem Forbrugerrådet og Rådet for Dansk Forsikring og Pension om Familiens Basisforsikring. Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen, herunder de til enhver tid gældende forsikringssummer og selvrisici. Det, der nedenfor er anført om retshjælpsforsikringens dækningsområde, er således kun en ufuldstændig beskrivelse. De fuldstændige vilkår incl. forsikringssum og selvrisiko kan til enhver tid rekvireres hos Tryg eller Forsikringsoplysningen.

Forsikrede bør rette henvendelse til en advokat, da det er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager*, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuld-mægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister. Tvist skal i denne forbindelse forstås som en uenighed af retlig art. Som eksempler på områder, der er dækket, kan nævnes tvister vedrørende:

- Mindre private lejeforhold
- Erstatning (ikke erhverv)
- Køb og salg af indbogenstande

Tilvalg til indboforsikringen

(Afsnit 10-14)

10. Dækning for windsurfere og tillæggsdækning for småbåde

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

10.1

Dækningen omfatter:

- windsurfere samt tilbehør hertil med indtil 32.200 kr. (2012)
- både under 5,5 meters længde, hvor værdien overstiger summen efter afsnit 3.9.1 på 21.600 kr. (2012), med yderligere 32.200 kr. (2012)

10.2 Forsikringen dækker skade på:

10.2.1 Windsurfere eller både som følge af:

10.2.1.1 Brand.

10.2.1.2 Tyveri.

Ved tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis windsurferen eller båden har været fastgjort til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, eller hvis windsurferen eller båden er blevet stjålet, medens den befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog windsurferen eller båden, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

10.2.1.3 Hærværk.

For hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.070 kr. (2012) ved hver skadebegivenhed. Er der samtidig forvoldt skade på tilbehør, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang, forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

10.2.1.4 Nedstyrtende genstande.

10.2.1.5 Forsikringen dækker ikke

væltning eller nedstyrtning af windsurfere eller både.

10.2.2 Forsikringen dækker skade på tilbehør som følge af:

10.2.2.1 Brand.

10.2.2.2 Tyveri

fra aflåst bygning.

10.2.2.3

Tyveri fra aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.2.4

Tyveri af ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.2.5

Tyveri, såfremt tilbehøret befandt sig i den sikredes umiddelbare nærhed, og

- hvis enten tyveriet er bemærket af sikrede eller en anden i det øjeblik, hvor gerningsmanden tog tilbehøret, og der øjeblikkelig gøres anskrig, eller
- hvis tyveriet kan bevidnes af en anden tilstedeværende.

10.2.2.6 Hærværk

i aflåst bygning.

10.2.2.7

Hærværk i aflåst bil, når voldeligt opbrud kan konstateres.

10.2.2.8

Hærværk på ned- eller fastlåst tilbehør til fartøjet. *For sådanne hærværksskader gælder en selvrisiko på 1.070 kr. (2012) ved enhver skadebegivenhed.* Er der samtidig forvoldt skade på windsurfer eller båd, beregnes kun selvrisiko én gang. I det omfang forsikringen er tegnet med en højere generel selvrisiko, er det denne generelle selvrisiko, der gælder.

10.2.2.9 Nedstyrtende genstande

bortset fra nedstyrtning af windsurfere eller både.

10.2.2.10 Nedbør,

hvis nedbørsskaden skyldes en umiddelbar forudgående storm - eller anden pludselig skade på den bygning, hvor tilbehøret befinder sig.

10.3 Erstatningsopgørelse

Erstatningen opgøres til, hvad det koster at reparere den skaderamte genstand. Kan genstanden ikke repareres, eller overstiger reparationsudgiften genstandens dagsværdi på skadetidspunktet, udbetales erstatning svarende til den nævnte dagsværdi. *Erstatningen ved tillægfsforsikringen ved en enkelt forsikringsbegivenhed kan ikke overstige 32.200 kr. (2012).*

Hvis tilvalgsdækningen er tegnet som supplement til dækning af småbåde mv., dækkes i alt med op til 53.800 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed. Såfremt en skade er dækket efter tilvalgsdækningen, men ikke efter grunddækningen, og der er tegnet tilvalgsdækning for småbåde mv., ydes dækning efter tilvalgsdækningen inden for den i alt tegnede forsikringssum på 53.800 kr. (2012).

11. Glas- og kummedækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

11.1 Forsikrede genstande:

11.1.1

Glas, der er bygningsbestanddele.

11.1.2

Glaskeramiske kogeplader.

11.1.3

Wc-kummer og -cisterner, bideter, håndvaske og badekar.

Genstandene skal befinde sig i den sikredes helårsbolig, og de skal være indsat, indrammet eller på anden måde endeligt anbragt i hel stand på deres plads som bygningsbestanddele.

11.1.4

Det er en forudsætning, at de forsikrede genstande tilhører sikrede, eller at sikrede har vedligeholdelsespligten for genstandene.

11.2 Dækkede skader:

Forsikringen dækker brud, afskalning, ridsning eller lignende på de forsikrede genstande, når disse som følge heraf er blevet ubrugelige.

11.3 Ikke dækkede skader:

11.3.1

Punktering af termoruder eller utætheder i sammensætningen af disse.

11.3.2

Skade på drivhuse.

11.3.3

Skade på genstande i erhvervslokaler, selv om genstandene ifølge afsnit 11.1.3 ellers ville være forsikrede.

11.3.4

Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller lignende.

11.3.5

Skade, som er dækket under en tegnet bygningsforsikring.

11.3.6

Frostsprængning af forsikrede genstande, medmindre skaden skyldes en i forhold til sikrede tilfældigt svigtende varmforsyning.

11.3.7

Skade på glaskeramiske kogeplader som følge af slitage eller dagligt brug.

11.3.8

Tilbehør. Se dog afsnit 11.4.3.

11.4 Erstatningsopgørelse

11.4.1 Genanskaffelse

Tryk betaler, hvad det koster at udskifte det beskadigede med tilsvarende nyt. Hævder sikrede, at tilsvarende genstande ikke kan skaffes, kan Tryk udbetale erstatning til sikrede svarende til, hvad det koster at udskifte glas eller sanitet, som er i samme standard, og som er gængs på skadetidspunktet.

11.4.2 Reparation

Tryk betaler, hvad det koster at reparere det skaderamte. Erstatning til dækning af reparationsudgifter kan dog ikke overstige udgiften til genanskaffelse inkl. eventuelle monteringsudgifter.

11.4.3

Kan eksisterende toiletsæder og haner ikke anvendes af konstruktionsmæssige årsager i situationer nævnt i afsnit 11.4.1 og 11.4.2, betales endvidere erstatning for nyt sæde/nye haner i samme standard som det eksisterende.

12. El-skadedækning I (almindelige elektriske apparater)

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

12.1 Forsikrede genstande:

Almindelige elektriske apparater til privat brug, herunder hårde hvidevarer, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke erhvervs-mæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 32.200 kr. (2012) pr. genstand, dog maksimalt 96.500 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "almindelige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i afsnit 7.1.5.3.

12.2 Dækkede skader:

12.2.1

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

12.2.2

Ud over skade på elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

12.3 Forsikringen dækker ikke:

12.3.1

Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 22.

12.3.2

I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

12.3.3

Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

12.3.4

Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

12.3.5

Skader på andre genstande end de, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsdækning.

12.3.6

Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

12.3.7

Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

12.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i afsnit 7.1.5.3

13. El-skadedækning II (særlige elektriske apparater)

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

13.1 Forsikrede genstande:

Særlige elektriske apparater til privat brug, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark, og som tilhører sikrede, eller som sikrede har vedligeholdelsespligten for - for så vidt de er beregnet til ikke erhvervsmæssig anvendelse for den sikrede.

Dækningen er begrænset til maksimalt 32.200 kr. (2012) pr. genstand, dog maksimalt 96.500 kr. (2012) pr. forsikringsbegivenhed.

Til "særlige elektriske apparater" til privat brug henregnes genstande som anført i afsnit 7.1.5.4.

13.2 Dækkede skader:

13.2.1

Forsikringen dækker enhver skade på elektriske ledere eller komponenter i ovennævnte apparater, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.

13.2.2

Ud over skader på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med elskaden.

13.3 Forsikringen dækker ikke:

13.3.1

Skader, der er undtaget efter forsikringsbetingelsernes afsnit 22.

13.3.2

I det omfang, skaden er dækket af garanti- og serviceordninger.

13.3.3

Skader, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation.

13.3.4

Skader, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

13.3.5

Skader på andre genstande end dem, der er forsikrede ved den foreliggende tillægsgdækning.

13.3.6

Skader, der er dækket af en tegnet brandforsikring.

13.3.7

Skader på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning.

13.4 Erstatningsopgørelse

Skaden opgøres til, hvad det koster at få den beskadigede genstand repareret. Beløbet kan dog ikke overstige værdien af det skaderamte apparat, beregnet efter reglerne om erstatning for genanskaffelse.

Kan apparatet ikke repareres, tages udgangspunkt i prisen for et nyt, identisk apparat, eller i mangel heraf et nyt, tilsvarende apparat.

Erstatning til genanskaffelse reguleres herefter under hensyntagen til det skaderamtes alder på skadetidspunktet efter reglerne i afsnit 7.1.5.4.

14. Fejl- og Uheldsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen.)

Dækningerne er en udvidelse af de øvrige dækninger og er ikke forhandlet med Forbrugerrådet.

14.1 Forsikrede genstande:

Genstande, der er nævnt under afsnit 3.1-3.2 og med de anførte begrænsninger samt hårde hvidevarer.

Elektriske apparater bestemt til fritidshuset dækkes tillige under Pludselig skade og Funktionsfejl i 4 år fra første købsdato.

De forsikrede genstande skal tilhøre sikrede og udelukkende være til privat brug.

14.2 Forsikringen dækker:

14.2.1 Pludselig skade

Forsikringen dækker pludselige skader på de forsikrede genstande, der ikke kan henføres til Familiens Basisforsikring II's andre dækninger og tilvalgsdækninger, undtagelser og begrænsninger.

Ved pludselig skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig.

14.2.2 Funktionsfejl

14.2.2.1

Forsikringen dækker alle indefra kommende skader på elektriske apparater, der lovligt kan forhandles eller lovligt kan anvendes i Danmark.

14.2.2.2

Apparater, der er indkøbt som nye, er dækket i 4 år fra første købsdato.

Anskaffer sikrede et brugt apparat, dækkes apparatet fra denne anskaffelsesdato og indtil 4 år fra oprindelig første købsdato.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

14.3 Selvrisiko

Der er en særlig selvrisiko for Fejl- og Uheldsforsikring. Denne selvrisiko udgør 500 kr. pr. skade. Selvrisikoen er ikke indeksreguleret.

14.4 Forsikringen dækker ikke:

14.4.1

Skade på motoriserede haveredskaber, el-scootere og elektriske genstande, der udelukkende er til udenørs brug.

14.4.2

Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade fx farveforskelle.

14.4.3

Skade, der skyldes slitage, mangelfuld vedligeholdelse, fejlbehandling, fejltilslutning, forkert reparation eller skader, der sker under reparation.

14.4.4

Fejl i og tab af software, data mv. samt pixel fejl.

14.4.5

Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.

14.4.6

Skade, der skyldes forsæt eller, at sikrede har udvist grov uagtsomhed.

14.4.7

Skade, der er forvoldt af dyr.

14.4.8

Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted samt levende lys, olielamper, gryder o.l.

14.4.9

Brugte apparater, der var beskadigede på anskaffelsestidspunktet.

14.5 Erstatningsopgørelse

14.5.1 Genstande, der er mindre end 4 år gamle

Genstande, der er indkøbt som nye eller brugte, er mindre end 4 år gamle og i øvrigt er ubeskadigede, kan Tryg vælge at erstatte ved at:

- sætte den beskadigede genstand i væsentlig samme stand som før skaden
- udskifte genstanden til en ny og tilsvarende
- betale kontanterstatning svarende til genanskaffelsesprisen for en tilsvarende ny genstand.

Modsætter sikrede sig genanskaffelse af nye genstande, udbetaler Tryg kontanterstatning svarende til den pris, Tryg skal betale for genstanden hos den leverandør, Tryg har anvist.

I øvrigt gælder forsikringsbetingelserne afsnit 7.2-7.6.

14.5.2 Genstande, der er mere end 4 år gamle

Funktionsfejlsforsikringen dækker ikke apparater, der er mere end 4 år gamle, jf. afsnit 14.2.2.2.

Ved pludselig skade på genstande, der er mere end 4 år gamle, opgøres skaderne efter reglerne i forsikringsbetingelsernes afsnit 7.

Fællesbestemmelser

(Afsnit 15-23)

15. Betaling af præmie

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere præmier skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter, fx stempelafgift og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves via Betalingservice, giro eller - efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg straks have besked.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage, efter påmindelsen blev modtaget.

Hvis der sendes en påmindelse, har Tryg ret til at opkræve morarenter og andre omkostninger. Tryg har endvidere ret til at beregne sig ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til Trygs omkostninger herved.

Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

16. Indeksregulering

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i "lønindeks for den private sektor" beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Tryg berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssum, selvriski og andre beløbsangivelser indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen.

Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar.

Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdati i kalenderåret.

17. Andre ændringer i præmie, forsikringssum, selvriski eller forsikringsvilkår

Såfremt Tryg ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssum og selvriski ud over ændringer som følge af afsnit 16, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode ifølge policen, og kun med respekt af det i afsnit 18.1 angivne opsigelsesvarsel. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder afsnit 18.3.

18. Forsikringens varighed og opsigelse

18.1

Forsikringen er tegnet for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

18.2

Mod et gebyr på 62 kr. (2012) kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned.

Opsiges forsikringen inden for det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 373 kr. (2012).

18.3

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som Tryg indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

19. Flytning og risikoændringer

19.1 Tryg skal underrettes:

19.1.1

hvis forsikringstageren flytter til anden helårsbolig (nyt forsikringssted). Har den nye helårsbolig anden tagdækning, skal dette også oplyses.

19.1.2

hvis helårsboligens tag ændres til stråtag eller fra stråtag til anden tagbelægning.

19.1.3

Undladelse af at give ovennævnte meddelelse kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvis i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

19.2

De under afsnit 19.1.1 til 19.1.3 nævnte forhold kan endvidere indvirke på præmie eller selvrisiko i op- eller nedadgående retning.

20. Anmeldelse af skade

20.1

Enhver skade skal straks anmeldes til Tryg.

20.2

Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal desuden straks anmeldes til politiet. Er sådan skade sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det stedlige, udenlandske politi vedlægges skadeanmeldelsen til Tryg.

20.3

Ved tyveri i offentligt befordringsmiddel eller offentligt lokale, skole, hotel og lignende skal tyveriet hurtigst muligt anmeldes til politiet samt så vidt muligt til den ansvarshavende på stedet.

20.4

Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for Trygs erstatningsforpligtelse, jf. Forsikringsaftalelovens regler herom.

20.5

Ved anmeldelse af tyveriskade må sikrede sandsynliggøre, at tyveri foreligger, idet glemte, tabte eller forlagte genstande ikke erstattes.

21. Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

22. Krigs, jordskælvs- og atomskader

Forsikringen dækker ikke skade som direkte eller indirekte følge af:

22.1

Krig, krigslignende forhold, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud, hvis forhold af den nævnte karakter indtræffer i et land, hvori den sikrede opholder sig på rejse uden for Danmark.

Det forudsættes, at der ikke foretages rejse ind i et land, der befinder sig i en af de nævnte situationer.

22.2

Jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark. Dog dækkes på Færøerne og Grønland.

22.3

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

23. Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 72 17 03 90
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

Stikordsregister til Familiens Basisforsikring

Med henblik på at lette brugen af forsikringsbetingelserne er nedenstående stikordsregister udarbejdet. Af praktiske grunde kan registeret ikke være udtømmende og er derfor uden betydning for forsikringsdækningen og betingelsernes øvrige indhold.

Stikord	Afsnit	Stikord	Afsnit
Afskrivningsregler	7.1.5	Fast parforhold	1.1
	7.1.6	Fejl- og Uheldsforsikring	14
Alm. privat indbo	2.1.4.2	Film	3.2
	3.1		7.2
Alm. elektriske apparater	13	Flytning	2.1.1
Anerkendelse af erstatningskrav	8.2		4.6.2.1
Anmeldelse af skade	20		4.9.2.1
Ansvarsforsikrede personer	1.1		4.9.3.2
	1.2		19
	8.1	Flytteomkostninger	6
Ansvarsforsikringen	8		6.1.2.2
Antikviteter	3.2	Flyttevogn	2.1.3
Atomskader	22.3	Formuetab	8.4.3
		Forsikringsstedet	2.1.1
		Forsikringssum	7.4
Beruseelse	8.4.2		8.5
Betaling af præmie	15		10.1
Bofællesskab	1.1		16
Brand	4.1.1.1		5.2.3
	10.2.1.1	Forsinkelse	3.2
	10.2.2.1	Forstærkere	8.4.1
Bygningsdele	3.8	Forsæt	8.4.8
Børns erstatningsansvar	8.3.1	Forurening	3.2
Både	8.4.10	Fotoudstyr	3.3
	10	Frimærker	3.4
Bånd	3.2		2.1.4
Båndoptagere	3.2	Fritidshus	4.9.2.2
			4.2.2.1
Campingvogne	2.1.5	Frostsprængning	14.2.2
	3.9	Funktionsfejl	4.6
Compact discs	3.2	Færdselsuheld	2.1
Container	2.1.3	Færøerne	2.1.6
Cykler	3.6		2.2
	4.9.2.1		5.1.1
	7.1.5.1		
	7.6	Genanskaffelse	7.1.3
Danmark	2.1	Glasforsikring	11
	2.2	Glemte genstande	4.7
Dobbeltforsikring	21	Grundvand	4.2.2.4
Dokumentation	7.6	Grønland	5.1.1
Dybfrostvarer	4.5	Guld	3.4
Dybfryser	4.5	Gæstebudsskader	8.3.2
Dyr	4.6.2.3		
Dækningsophør	1.1	Haveri	4.6.1.2
	15	Haveredskaber	3.9
			8.4.9.3
EDB-udstyr	3.2	Helårsbolig	2.1.1
El-skader	12	Hjemmeboende børn	1.1
	13	Hunde	8.4.6
Eksplosion	4.1.1.3	Husdyr	3.5
Erhverv	3.7	Husførelse	1.2
	8.4.4	Husstand	1.1-
Erstatningsopgørelse	7	Hærværk	4.9
	10.3		10.2.1.3
	11.4		10.2.2.6
	12.4		10.2.2.7
	13.4		10.2.2.8

Stikord	Afsnit	Stikord	Afsnit
Højtaleranlæg	3.2	Pelse	3.2
Hårde hvidevarer	7.1.5.3	Penge	3.3
	12.1	Perler	3.4
Indbrud	4.7	Plader	3.2
Jagt	8.4.7	Pladespillere	3.2
Jordskælv	22.2	Platin	3.4
Kassettebånd	3.2	Plejebørn	1.1
Kikkerter	3.2	Pludselig skade	14.2.1
Klagemulighed	23	Politianmeldelse	20.2
Kloakvand	4.2.2.4	Privatansvar	8
Konterstatning	7.1.3	Private computere med tilbehør	3.2
	7.1.4		7.1.5.4
Krig	22.1	Præmie	15
Kummeforsikring	11	Radioer	3.2
Kundeboks	2.1.2	Redningsudgifter	6
Kunstværker	3.2	Rejsegods	5.1.3
Kørestole	8.4.9.1	Rejser	2.1.7
Legetøj	8.4.9.2		5
Lejede genstande	3	Renter	8.6
	8.4.11	Reparation	7.1.1
Logerende	1.1	Retshjælp	9
	4.9.3.3	Retshjælpsforsikringen	9
Luftfartøjer	3.9	Risikoændringer (herunder flytning)	19
	4.1.1.5	Røveri	4.8.1.1
	4.1.1.2		
Lynnedslag	2.1.5	Selvrisiko	8.3.1
Lystfartøj	3		8.3.2
Lånte genstande	8.4.11		8.4.11
			9
			10.2.1.3
			10.2.2.8
Malerier	3.2	Sikrede, begrebet	1
Medhjælp, fastboende	1.1	Simpelt tyveri	4.7
Medhjælp, ikke fastboende	1.2	Skader forvoldt af børn	8.3.1
Midlertidigt uden for forsikringsstedet	2.1.6	Skind	3.2
Misligholdelse af aftaler	8.4.3	Skjulte rør	4.2.1
Mobiltelefoner	3.2	Skybrud	4.2.2.4
Motoransvar	8.4.9		4.3.1.2
Motordrevne køretøjer	3.9	Smeltevand	4.3.1.3
Musikinstrumenter	3.2		4.4.1.1
	7.1.5.4	Smykker	3.4
Mønter	3.4	Spiritus	3.2
		Stempelafgift	15
		Storm	4.3.1.1
Narkotika	8.4.2	Svidning mv.	4.1.1.6
Nedbør	4.3.1.3		4.1.2.1
	4.4.1.1	Særlige elektriske apparater	13
Nedbørsskader	4.3.1.3	Særlige private værdigenstande	3.4
Nedløbsrør	4.2.1	Særligt privat indbo	3.2
Nedstyrtende genstande	10.2.1.4	Søfartøjer	3.9
		Sølv	3.4
Olietapning	4.2.2.2		
Omkostninger	8.6	Tabte genstande	4.7
Opbevaringsmagasin	2.1.3	Tagrender	4.2.1
Opmagasinering	6.1.2.3	Tasketyveri	4.8.1.3
Oprydning	6.1.2.1	Telt	2.1.5
Opsigelse	18	Tilbehør	3.9
Overfald	4.8.1.4		10.2.2
Oversvømmelse	4.3.1.2		
	4.3.2.4		

Stikord	Afsnit	Stikord	Afsnit
Tilsodning	4.1.1.4	Vandskade	4.2
Tjenester	8.3.3		4.3
Trafikmiddel	4.6.1.1		4.4
TV	3.2	Varetægt	8.4.12.5
Tyveri	4.7	Varighed	18
	10.2.1.2	Vasketøj	4.1.1.6
	10.2.2.2	Videoapparater	3.2
	10.2.2.3	Vin	3.2
	10.2.2.4	Værdiforringelse	7.1.2
	10.2.2.5	Værdipapirer	3.3
Tøbrud	4.2.2.4	Værktøj	3.7
	4.3.1.2	"Væsentlig samme stand"	7.1.1
		Væsker	4.2.1
		Våben	3.2
Ubeboet helårsbolig	4.9.3.1		
Udgravningsarbejder mv.	8.4.5	Walkie-talkies	3.2
Udlandet	5.1.1	Weekendophold	2.1.4.1
Udsivning	4.4.1.2	Windsurfere	3.9
Udstrømning af væsker	4.2		10
Udstyr	3.1		
Ugifte børn	1.1	Ædelstene	3.4
Underforsikring	7.5	Ægte tæpper	3.2
Ure	3.2		
		Øvrige verden	2.1.7
			2.2
			5