

Bilforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 08N1

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Tryg udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

På Forsikring og Pensions hjemmeside, www.forsikringogpension.dk, og på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, er der redegjort for praksis på områder, der erfaringsmæssigt giver anledning til spørgsmål.

På vores hjemmeside, www.tryg.dk, findes yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring.

Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Indholdsfortegnelse

1	Generelle betingelser	Side	4	5	Kaskoforsikring	Side	7	12	Udvidet Tryg Vejrhjælp	Side	11
1.1	Hvem dækker forsikringen		4	5.1	Hvad dækker forsikringen		7	12.1	Udvidet Tryg Vejrhjælp i Danmark		11
1.2	Hvor dækker forsikringen		4	5.2	Hvad dækker forsikringen ikke		7	12.2	Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa		12
1.3	Hvis der sker ændringer i risikoen		4	5.3	Hvordan beregnes erstatningen		7	12.3	Force Majeure		12
1.4	Forsikring i andet selskab		4	6	Retshjælpsforsikring		9	13	Førerforsikring		12
1.5	Hvad dækker forsikringen ikke		4	7	Redningsforsikring i udlandet		9	13.1	Hvem dækker forsikringen		12
1.6	Motorløb og øvelseskørsel		5	8	Udvidet glasdækning		9	13.2	Hvad dækker forsikringen		13
2	Regulering af præmien		5	8.1	Hvad omfatter dækningen		9	13.3	Hvad dækker forsikringen ikke		13
2.1	Præmietrin		5	8.2	Hvad omfatter dækningen ikke		10	13.4	Erstatningsberegning		13
2.2	Ved skadefri kørsel		5	9	Bilsavnsforsikring		10	14	Hvis skaden sker		14
2.3	Præmietrin 12		5	9.1	Hvad dækker forsikringen		10	14.1	Anmeldelse mv.		14
2.4	Ved skade		5	9.2	Erstatningsberegning		10	14.2	Regres		14
2.5	Hvilke skader belaster ikke		5	10	Værdiforringelsesforsikring		10	14.3	Moms		14
2.6	Tilbagekøb af skade		5	10.1	Hvad dækker forsikringen		10	15	Fællesbetingelser		14
2.7	Aldersregulering		6	11	Tryg Vejrhjælp		10	15.1	Betaling af præmie		14
3	Selvrisiko		6	11.1	Hvor dækker Tryg Vejrhjælp		10	15.2	Indeksregulering		15
3.1	Aftalt selvrisiko		6	11.2	Assistance		10	15.3	Forsikringens varighed og opsigelse		15
3.2	Ekstra selvrisiko		6	11.3	Befordring af fører og passagerer		10	15.4	Ændring af forsikringsbetingelser og præmiatarif		15
3.3	Særlig selvrisiko og egenbetaling		6	11.4	Hjælp ved sygdom og tilskadekomst		10	16	Uenighed og klage		15
3.4	Tilbagebetaling af selvrisiko		6	11.5	Lånebil		10	16.1	Klage til selskabet		15
4	Ansvarsforsikring		6	11.6	Force Majeure		11	16.2	Ankenævnet for forsikring		16
4.1	Hvad dækker forsikringen		6					16.3	Uvildig test		16
4.2	Hvad dækker forsikringen ikke		6					16.4	Syn og skøn		16
4.3	Forsikringssummer		7					17	Ordforklaring		17

1. Generelle betingelser

1.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende; dog ikke for skade sket under kørsel, der ikke er i forsikringstagerens interesse.

Virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.

Sælges bilen, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. tegnet kaskoforsikring i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er tegnet ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en evt. selvrisiko på forsikringen.

Førerforsikringen dækker alene bilens fører, se punkt 13.1.

1.2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen. Dog gælder særlige regler for Tryg Vejrhjælp og Udvidet Tryg Vejrhjælp, se punkt 11 og 12.

1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen

Forsikringens præmie beregnes på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen.

Hvis der sker ændringer, så policens oplysninger ikke længere er rigtige, og du ikke giver os besked, kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

1.3.1 Hvornår skal Tryg have besked

Du skal straks give os besked, hvis:

- den aftalte kørelængde ændres
- der foretages ændringer på bilen, så bilmodel, modelvariant eller motorvolumen afviger fra beskrivelsen på policen
- du skifter bil
- bilen får ny ejer eller en anden fast bruger
- bilen skifter anvendelse
- du eller den faste bruger flytter
- bilen skal anvendes til udlejning

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele forsikringsåret.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen, og at kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

1.3.2 Årlig kørelængde

I forbindelse med forsikringens tegning, ændring af kørelængde og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Den aftalte kørelængde og kilometerstanden er noteret på policen.

Ved skade udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Den gennemsnitlige årlige kørelængde beregnes som antal kørte kilometer delt med antal påbegyndte forsikringsår.

Hvis det ved en kørselsskade, hvor føreren af bilen er helt eller delvist ansvarlig, viser sig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, erstattes skaden forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte præmie og den præmie, der skulle have været betalt. Det maksimale fradrag kan dog højst udgøre 37.937 kr. (2013 indeks) pr. skade.

1.3.3 Salg eller afmelding

Hvis du sælger eller afmelder bilen, skal du straks give os besked.

Genoptagelse af forsikringen efter afmelding og ved bilskifte sker på vores nyeste tarif og betingelser.

1.4 Forsikring i andet selskab

Har du tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt. Samme forbehold gælder, hvis du har tegnet vejrhjælpsabonnement hos anden leverandør.

Er der tegnet andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring kun **subsidiært**.

1.5 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade/krav, som er en direkte eller indirekte følge af:

- Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark, herunder Færøerne og Grønland
- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter

1.6 Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at:

- den foregår her i landet
- der ikke er tale om terrænkørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves
- de foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx **rally***)

Øvelseskørsel (glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) dækkes endvidere på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet, hvis kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Konkurrencekørsel, herunder enhver anden kørsel på bane end den, der er nævnt ovenfor, er ikke dækket.

2. Regulering af præmien

2.1 Præmietrin

Forsikringen har 12 præmietrin, hvoraf trin 12 er elitetrin. Ved tegning af forsikringen beregnes dit præmietrin efter det antal år, du har haft bil, og dit skadeforløb forud for indtegningen.

Nye bilister starter i trin 2.

2.2 Ved skadefri kørsel

Når du har kørt skadefrit i ét år på det samme præmietrin, rykker du frem til et nyt og billigere præmietrin ved næste hovedforfald, indtil trin 11 er nået.

2.3 Præmietrin 12

Forsikringen rykker til billigste præmietrin, trin 12, ved næste hovedforfald, når du opfylder én af følgende betingelser:

- du står på trin 11 og har kørt uden belastende skader de seneste 3 år.
- du er fyldt 30 år og har kørt uden belastende skader de seneste 5 år, uanset aktuelt præmietrin
- du har kørt uden belastende skader de seneste 8 år, uanset aktuelt præmietrin

Biler, som ejes af en virksomhed, rykkes til trin 12, når de har kørt de seneste 5 år på trin 11 uden belastende skader.

2.4 Ved skade

Ved en skade bliver du, fra næste hovedforfald, stående et år ekstra på det præmietrin, der var gældende på skadetidspunktet.

Ved en skade forstås enhver forsikringsbegivenhed, der, direkte eller indirekte gennem udligning med andre krav, medfører udgift for os.

2.5 Hvilke skader belaster ikke

Følgende skader belaster ikke forsikringen i forhold til retten til at rykke til billigere præmietrin:

- skader, der er sket, mens bilen er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende, se punkt 1.1
- skader, der er sket, efter at bilen er overtaget af en ny ejer, se punkt 1.1
- skader, hvor skadevolderen er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§ 19-24
- skader, der udelukkende dækkes under Rets-hjælp, Redningsforsikring i udlandet, Tryg Vej-hjælp, Udvidet Tryg Vej-hjælp eller Førerforsik-ring
- skader på ruder, lygteglas og spejlglass, når de bliver dækket på en tilvalgt Udvidet glas-dækning, se punkt 8
- skader indtruffet ved brand, eksplosion, lynned-slag eller tyveri
- skader, der er sket ved hærværk forvoldt af en **kendt ansvarlig skadevolder***
- skader som følge af, at **genstande*** falder ned på bilen
- personskade på tredjemand, jf. Færdselslovens § 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden

2.6 Tilbagekøb af skade

Forsikringstageren har ret til at tilbagebetale vores skadeudgift efter afslutningen af en skade og der-ved undgå at blive belastet af skaden i henhold til betingelsernes punkt 2.4.

Det er en forudsætning, at tilbagebetalingen sker senest et år efter, at vi har givet besked om ska-dens endelige omfang og økonomiske konsekvens.

2.7 Aldersregulering

Præmien er fastsat ud fra forsikringstagers/-registreret brugers alder.

Præmien nedsættes ved hovedforfald efter det fyldte 19. – 27. år samt efter det fyldte 50. og 60. år.

Hvis bilen er ejet af en erhvervsvirksomhed, reguleres præmien på samme måde i forhold til en evt. registreret brugers alder. Hvis der ikke er en registreret bruger, aldersreguleres forsikringen ikke.

3. Selvrisiko

3.1 Aftalt selvrisiko

Den aftalte selvrisiko fremgår af policen.

Selvrisikoen gælder for enhver skade.

Hvis der ved den samme begivenhed forvoldes både ansvars- og kaskoskade, beregnes der selvrisiko som for én skade.

Der er dog ingen selvrisiko ved:

- skader, der er indtruffet ved brand, eksplosion, lynnedslag eller tyveri
- skader som følge af, at **genstande*** falder ned på bilen
- skader, der er sket ved hærværk forvoldt af en **kendt ansvarlig skadevolder***
- skader, der alene dækkes under Redningsforsikring i udlandet, Tryg Vejrhjælp, Udvidet Tryg Vejrhjælp eller Førersforsikring
- personskade på tredjemand jf. Færdselsloven § 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden

3.2 Ekstra selvrisiko

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, registreret bruger eller disses ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder ud over den aftalte selvrisiko en ekstra selvrisiko på 6.323 kr. (2013 indeks).

Hvis bilen er ejet af en erhvervsvirksomhed, opkræves ikke ekstra selvrisiko, hvis skaden forvoldes af en fører under 26 år, der er ansat i virksomheden, og kørslen sker som led i ansættelsen.

Hvis selvrisikoen er bortfaldet efter punkt 3.1, opkræves den ekstra selvrisiko ikke.

3.3 Særlig selvrisiko og egenbetaling

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen i punkt 6.

For Udvidet glasdækning gælder der en egenbetaling, se punkt 8.

Disse gælder i stedet for den aftalte og den ekstra selvrisiko under punkt 3.1 og 3.2.

3.4 Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi i forbindelse med en skade har lagt selvrisikoen ud, har vi ret til at anmode forsikringstageren om straks at refundere beløbet.

Betales selvrisikoen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende selvrisikokravet med omkostninger til retlig inkasso.

4. Ansvarsforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

4.1 Hvad dækker forsikringen

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af den personkreds, der er dækket efter punkt 1.1.

4.2 Hvad dækker forsikringen ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

- skader på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds
- skader på førerens person
- skader på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab,
- skader, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- skader, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Trafikministeriet

4.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i Færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om **"grønt-kort"**-ordning eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

De omkostninger, forsikringstageren med vores accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

5. Kaskoforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

5.1 Hvad dækker forsikringen

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de nævnte undtagelser, enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri.

Ud over selve bilen omfatter dækningen fastmonteret tilbehør samt højst 5 cd/dvd.

Afmonteret tilbehør, ikke-monteret tilbehør, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil.

Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og voldeligt opbrud kan konstateres. Erstatningen udgør maksimalt 20.000 kr. pr. skade.

Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og andre væsker er ikke dækket.

5.2 Hvad dækker forsikringen ikke

5.2.1 Generelle undtagelser

Kaskoforsikringen dækker ikke:

- skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en evt. følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.

- skader, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Dog dækkes skader sket i selvbetjent vaskehal.
- skader, der er en følge af vejrligets påvirkning (fx tæring, rust og frostsprængning)
- den forringelse af bilen, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser og lignende.
- skader, der opstår som følge af kørsel uden vand eller olie
- skader, der sker, mens bilen er udlejet
- skader, som skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler
- skader, der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret og garanti
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt **bortkomst***, der ikke skyldes tyveri

5.2.2 Forsæt, spiritus, manglende førerbevis mv.

Kaskoforsikringen dækker ikke:

- skader, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20
- skader, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18
- skader, der sker, mens bilen føres af en person, der ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed

Ved en skade som nævnt under punkt 5.2.2 er forsikringstageren dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne, den faste bruger, eller disses ægtefælle/samlever var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

5.3 Hvordan beregnes erstatningen

Vi kan vælge at:

- lade bilen reparere, se punkt 5.3.1
- erstatte den skete skade med et kontant beløb, se punkt 5.3.4
- yde erstatning in natura, se punkt 5.3.5

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Sådan dokumentation kan fx være original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Findes der ingen dokumentation, kan vi fastsætte beløbet skønsmæssigt.

5.3.1 Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Har du en glasskade, der lovligt og forsvarligt kan repareres, betaler vi kun en erstatning svarende til reparationsprisen, selv om du ønsker ruden på bilen skiftet ud.

Vi er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for:

- a) forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- b) forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele
- c) forringelse af bilens værdi som følge af reparation

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler erstattes efter følgende regler:

- a) reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance
- b) reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne reparation
- c) forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er på policen, se punkt 3.1

Hvis forhandler eller reparatør kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

5.3.2 Tryg Reparation med lånebil

I forbindelse med, at din bil skal repareres, tilbyder vi dig, at du kan få reparationen udført på et Tryg Reparation værksted i dit nærområde. Vores Tryg Reparation værksted kontakter dig indenfor nogle få timer med henblik på at aftale en dato, hvor reparationen kan finde sted. Ved valg af et Tryg Reparation værksted, får du 3 års garanti på reparation af bilen, hvis den er max. 6 år gammel og 2 år, hvis den er ældre.

Vælger du at benytte dig af et Tryg Reparation værksted, vil værkstedet stille en lånebil til rådighed i den periode, som en almindelig reparation vil vare efter vores autotaksators vurdering. Låne bilen udlånes under de for værkstedet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling.

Låne bilen stilles til fri rådighed ved kørsel á op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

5.3.3 Tryg Glasservice

I forbindelse med stenslag eller revner i ruden tilbyder vi dig, at du hurtigt kan få ruden repareret af Tryg Glasservice. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din bopæl eller på din arbejdsplads.

5.3.4 Kontanterstatning

Kontanterstatningen fastsættes til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- a) skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de af myndighederne fastsatte regler
- b) bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i Centralregisteret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

5.3.5 Erstatning in natura

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår forsikringstageren vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

5.3.6 Nyværdierstatning

Forsikringstageren har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis:

- a) personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel og
- b) skaden er sket indenfor det første år efter registreringen og
- c) den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev tegnet eller ændret og
- d) reparationsomkostningerne overstiger 50% af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet

Endvidere erstattes værdien af det fastmonterede tilbehør, der er monteret efter registreringen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

5.3.7 Transportomkostninger

Vi betaler nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og hvis skaden nødvendiggør transport.

Kommer bilen til veje efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen til hjemstedet.

Transportomkostningerne er ikke dækket, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet, se punkt 7.

6. Retshjælpsforsikring

Denne dækning gælder kun, hvis der er tegnet kaskoforsikring.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret. Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

Forsikringssummer og selvrisiko fremgår af de fuldstændige forsikringsbetingelser, som kan rekvireres hos os.

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, der lægges til grund for dækningen.

Får du brug for forsikringen, skal du henvende dig til en advokat, da det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter – før yderligere skridt foretages – indsende en nærmere redegørelse om sagen til os.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager*, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuld-mægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

*Om småsager skal vi henvise til www.forsikringogpension.dk.

Der ydes ikke dækning for almindelig advokatråd-givning.

7. Redningsforsikring i udlandet

Denne dækning gælder kun, hvis det fremgår af policen.

Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af et særskilt "**rødt kort***". Kortet kan bestilles hos os og bør altid medbringes ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest.

8. Udvidet glasdækning

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

8.1 Hvad omfatter dækningen

Dækningen omfatter bilens ruder, lygte- og spejlglas og dækker den konsekvens for præmietrin og selvrisiko, der ellers gælder, når en glasskade anmeldes under kaskoforsikringen, se punkt 2.4 og punkt 3.

Når der er tegnet Udvidet glasdækning, medfører en anmeldt glasskade således ikke, at du bliver stående et ekstra år på samme trin.

Glasskaden erstattes uden fradrag af den aftalte og evt. ekstra selvrisiko, hvis der foretages reparation. Vælges udskiftning af det beskadigede glas, fratrækkes en egenbetaling på 1/3 af skadeudgiften.

8.2 Hvad omfatter dækningen ikke

Dækningen omfatter ikke andet glas på bilen, herunder fx kabineadskillelse, soltage og glastage. Bestemmelserne i punkt 5.2 og 5.3 gælder for denne dækning.

9. Bilsavnsforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

9.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen yder erstatning, hvis bilen må undværes som følge af:

- a) tyveri af bilen
- b) totalskade af bilen

9.2 Erstatningsberegning

9.2.1 Erstatning ved tyveri

Erstatningen udgør 632 kr. (2013 indeks) pr. dag, bilen er forsvundet samt for hver dag, der ifølge taksators opgørelse medgår til reparation efter bilens tilvejekomst eller kontanterstatning er aftalt.

Erstatning for bilsavn ved tyveri ydes i højst 28 dage i alt.

9.2.2 Erstatning ved totalskade

Er en kaskoskade så stor, at taksator erklærer bilen for totalskadet, udgør erstatningen 6.323 kr. (2013 indeks).

Kommer bilen efter et tyveri til veje i totalskadet stand, udgør erstatningen det højeste beløb udregnet efter ovenstående erstatningsopgørelser.

10. Værdiforringelsesforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

10.1 Hvad dækker dækningen

Efter en dækket kaskoskade, hvor reparationsudgiften er på mindst 12.646 kr. (2013 indeks), udgør erstatningen 10% af reparationsudgiften inkl. moms. Erstatningen kan ikke overstige 37.937 kr. (2013 indeks).

Der udbetales ikke værdiforringelseserstatning for skader, der ikke reparerer, herunder totalskader.

11. Tryg Vejrhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

11.1 Hvor dækker Tryg Vejrhjælp

Tryg Vejrhjælp dækker overalt i Danmark undtagen Grønland og Færøerne.

11.2 Assistance

Assistance ydes på stedet, fx ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket.

Kan udbedring ikke ske, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport.

Forsikringen dækker én transport af køretøjet ved hvert driftstop eller uheld, som bevirker, at køretøjet ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark du vælger, fx til din adresse eller et værksted.

Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugerafgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der ellers ville have været forbundet med egen kørsel. Betaling skal ske inden transporten.

11.3 Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop eller uheld, hvor køretøjet skal transporteres jf punkt 11.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet.

11.4 Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer køretøjet til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

11.5 Lånebil

Hvis din bil skal transporteres til et værksted for reparation, tilbyder vi dig en lånebil i følgende situationer:

- a) Ved en skade, der er dækket af din kaskoforsikring:
 - Tryg Reparation med lånebil punkt 5.3.2
- b) Ved et driftstop eller en skade, der ikke er dækket af en kaskoforsikring:
 - Tryg Vejrhjælp med lånebil punkt 11.5.1

11.5.1 Tryg Vejrhjælp med lånebil

Hvis du efter et driftstop eller uheld vælger at lade køretøjet fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe, reparationen varer.

Låne bilen udlånes af værkstedet under de for værkstedet til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling. Låne bilen stilles til fri rådighed ved kørsel á op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Hvis du har fået stillet lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp, og efterfølgende fravælger reparation af køretøjet på dette, skal du betale for leje af bilen i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbudet. Udgiften fastsættes til 1 værkstedstime.

Ønsker du herefter køretøjet transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette.

11.6 Force Majeure

Tryg Vejrhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejforhold
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem grundet områdets særlige forhold
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder
- Ved generalstrejke

12. Udvidet Tryg Vejrhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

12.1 Udvidet Tryg Vejrhjælp i Danmark

Udvidet Tryg Vejrhjælp i Danmark dækker som beskrevet i punkt 11. Herudover dækkes i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne, følgende:

12.1.1 TaxaService

Ved driftstop eller uheld, hvor køretøjet skal transporteres jf punkt 11.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, kan fører og passager vælge straks at blive kørt med taxa direkte videre til et fælles sted i Danmark. Dette gælder også ved tyveri af køretøjet.

12.1.2 Hotelovernatning

Hvis vi skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt, kan fører og passagerer - i stedet for Befordring af fører og passagerer eller TaxaService - tilbydes befordring til og overnatning på hotel. Vi betaler én overnatning inkl. standard morgenmad.

12.1.3 Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftstop under kørsel i Danmark og køretøjet skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil af fx et værksted. Tilskuddet er en refusion på op til 289 kr. (2013 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn.

Erstatningsbilen udlejes under de for udlejerens til enhver tid gældende sædvanlige betingelser.

Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en erstatningsbil.

12.1.4 Tryghedstjek

Du kan få foretaget Tryghedstjek af køretøjet på værksteder tilknyttet Tryg Vejrhjælp.

Et Tryghedstjek omfatter følgende serviceydelser:

- Hjælp til påfyldning af sprinkler-, frostvæske og olie
- Hjælp til skift af pære i lygter

1 årlig gennemgang af bilen på følgende måde:

- Visuel kontrol af styretøj
- Visuel kontrol af bremsesystem uden adskillelse og funktionsprøve på bremseprøvestand eller vej
- Visuel tjek af dæk og slidbaner samt kontrol af dæktryk
- Visuel kontrol af støddæmpere for utætheder samt statisk funktionstest
- Visuel kontrol af forrude og øvrigt glas samt kontrol af viskerblade
- Visuel kontrol af lygter samt kontrol af forlygtehøjde og justering heraf

Du skal selv betale for evt. reservedele, olie eller væsker.

12.1.5 Skift af vinter-/sommerhjul

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerhjul på værksteder tilknyttet Tryg Vejrhjælp. Serviceydelserne omfatter skift af hjul på fælge, altså ikke skift af dæk.

Du skal selv betale for evt. reservedele og afbalancering.

12.1.6 Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance til en lovligt efterspændt enhed fx trailer eller campingvogn i Danmark undtagen Grønland og Færøerne. Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Udvidet Tryg Vejhhjælp.

Lovligt efterspændt enhed er dækket uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Assistance ydes på stedet, fx skift af hjul. Hvis vi har udleveret reservedele mv., skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af dør, er denne udgift dækket.

Kan udbedring ikke ske, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport.

Forsikringen dækker én transport af køretøjet ved hvert driftstop eller uheld, som bevirker, at enheden ikke kan fortsætte, eller hvis den bil der trækker køretøjet har behov for assistance jf. punkt 11.2. Transporten går til det sted i Danmark du vælger, fx til din adresse eller et værksted.

Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der ellers ville have været forbundet med egen kørsel. Betaling skal ske inden transporten.

Ved hjælp i forbindelse med sygdom og tilskadekomst jf. punkt 11.4, følger den lovligt efterspændte enhed med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning. Af- og pålæsning er ikke omfattet af Tryg Vejhhjælp. Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videre transport af eventuelle dyr, gods, varer, værktøj og lignende.

12.2 Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa (i samme område som "rødt kort"), dog ikke i Danmark (herunder Grønland og Færøerne) og Island.

Hvis der er tegnet kaskoforsikring for køretøjet, gælder dækningen for "rødt kort" forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på "rødt kort".

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i punkt 11.2 Assistance, 11.3 Befordring af fører og passagerer og 12.1.2 Hotelovernatning, dog med følgende ændringer:

- Transport af køretøjet sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes ikke fritrækning.

12.2.1 Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftstop eller uheld under kørsel i Europa og køretøjet skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparation af dit eget køretøj tager mere end 3 timer.

Tilskuddet er en refusion på op til 607 kr. (2013 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn.

Uanset indholdet af biludlejningsfirmaets sædvanlige betingelser skal føreren dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder for at opnå tilladelse til at leje bil. Hvis biludlejningsfirmaet forlanger et depositum ved udlejning af erstatningsbil, skal du selv betale dette. Du skal selv sørge for at komme frem til erstatningsbilen. Erstatningsbilen skal umiddelbart efter endt lejemål afleveres samme sted, som den blev udlejet. Du skal levere erstatningsbilen tilbage med fuld tank.

12.2.2 Lovligt efterspændt enhed i Europa

Der er ingen dækning i forhold til Udvidet Tryg Vejhhjælp.

Er der tegnet kaskoforsikring for enheden, vil der kunne ydes assistance via "rødt kort" ordningen (SOS International).

12.3 Force Majeure

Udvidet Tryg Vejhhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejforhold
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem grundet områdets særlige forhold
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder
- Ved generalstrejke

13. Førerforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

13.1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker personskade på bilens fører. Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er:

- tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen
- benytter bilen uden forsikringstagerens accept.

13.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker følger efter personskaade i form af:

- a) tandskade
- b) varigt mén
- c) erhvervsevnetab
- d) tab af forsørger

når de direkte skyldes et **kørselsuheld*** med den forsikrede bil.

Hvis skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskade-forsikring eller en tilsvarende ordning, dækker forsikringen ikke. Dog dækker forsikringen med dif-ferencebeløb i de tilfælde, hvor:

- a) Skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerforsikringen
- b) erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt i punkt a – d.

13.3 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke, når:

- a) føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jf. Forsikringsaftalelovens § 20
- b) føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed jf. Forsikringsaftalelovens § 18
- c) føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed
- d) uheldet sker under transport af gods mod betaling
- e) bilen benyttes til erhvervmæssig personbefordring eller udlejning

13.4 Erstatningsberegning

13.4.1 Tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling.

Der erstattes udgifter til tandbehandling, som ikke bliver betalt fra anden side fx den offentlige syge-sikring eller egen ulykkesforsikring.

13.4.2 Varigt mén

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatnings-ansvarsloven.

Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af

det varige mén (méngraden). Méngraden angives i procent og skal være mindst 5%, for at der kan udbetales godtgørelse. Méngraden fastsættes efter Arbejdsskadestyrelsens méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsskadestyrelsens méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens me-dicinske art og omfang. Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en méngrad på 100 udgør 815.658 kr. (2013 indeks). Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte var fyldt 40 år ved skadens indtræden.

13.4.3 Erhvervsevnetab

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatnings-ansvarsloven.

Hvis uheldet betyder, at der mistes mindst 15% af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocent. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsan-svarslovens § 9, hvis føreren er fyldt 30 år ved ska-dens indtræden.

Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbej-dende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres ar-bejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

13.4.4 Tab af forsørger

Erstatningen beregnes efter reglerne i Erstatnings-ansvarsloven.

Hvis afdøde havde forsørgerpligt udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30% af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstæn-digt tab af erhvervsevnen. Der er dog fastsat et minimum- og et maksimumbeløb.

Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skade-tidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatnin-gen bliver fordoblet, hvis afdøde var eneforsørger.

Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte, fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

Overgangsbeløb til efterladte samt begravelsesudgifter dækkes ikke.

13.4.5 Genoptagelse

En afsluttet sag om varigt mén eller erhvervs-evnetab kan genoptages efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 11.

14. Hvis skaden sker

14.1 Anmeldelse mv.

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til os. Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt.

Ved tyveri af selve bilen skal der omgående ske anmeldelse til både os og politiet.

Der må ikke træffes aftale om erstatning eller udførelse af reparation uden vores samtykke.

Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

14.2 Regres

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis de har måttet erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen, fx hvis bilen har været udlejet (se punkt 4.2 e).

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. Færdselslovens § 108 stk.2.

14.3 Moms

Vi erstatter skadeudgift inkl. moms.

For biler, der tilhører registrerede virksomheder, gælder, at momsens betales af disse i det omfang, virksomheden kan medregne beløbet til den indgående moms.

Vi lægger momsens ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsens ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retlig inkasso.

Ved kontant erstatning fradrages momsens i erstatningsbeløbet.

15. Fællesbetingelser

15.1 Betaling af præmie

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Ud over præmien opkræves eventuelle afgifter, fx skadeforsikringsafgift, statsafgift, bevisafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves via Betalingservice, indbetalingskort eller – efter aftale – på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien.

Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retlig inkasso.

Sker betalingen efter forsikringens ophør kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikrings-selskab der rettes henvendelse til. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Hvis der sendes en påmindelse, herunder meddelelse om eventuel udpankning, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger.

Vi har endvidere ret til at beregne os ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til vores omkostninger herved.

Såfremt disse omkostninger stiger, er vi berettiget til at hæve gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

15.2 Indeksregulering

Præmien indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksregulering sker i takt med den årlige udvikling i Lønindeks for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks eller ændres grundlaget for dets udregning, er vi berettiget til at anvende lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningsbeløb, selvrisikobeløb og gebyrer, som ifølge forsikringsbetingelserne er indeksreguleret, reguleres pr. 1. januar efter samme indeks som for præmien.

Regulering af erstatningssummer på Førerforsikringen følger reguleringen af Erstatningsansvarslovens erstatningssummer.

15.3 Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er tegnet for en periode på ét år og forlænges løbende for yderligere ét år ad gangen, medmindre den skriftligt opsiges af forsikringstageren eller os med mindst én måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Mod et gebyr på 62 kr. (2012 indeks) kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkræves et supplerende gebyr på 621 kr. (2012 indeks)

Herudover er både forsikringstageren og vi berettiget til at opsiges forsikringen eller dele heraf med 14 dages varsel fra tidspunktet for anmeldelsen af en skade og indtil 14 dage efter skadens afslutning.

Vi er desuden berettiget til at opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt ved lige, eller forsikringstageren nægter os adgang til at besigtige den.

15.4 Ændring af forsikringsbetingelser og præmiatarif

Vi kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre forsikringsdækning og/eller præmie.

Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode. Hvis præmien ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

16. Ueighed og klage

16.1 Klage til selskabet

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling.

Adressen er:
Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 72 17 03 90
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

16.2 Ankenævnet for forsikring

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at få afgjort en sag i Ankenævnet.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

16.3 Uvildig test

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

16.4 Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du er ikke enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller total-skade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.

Vi beder i givet fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.

Hvis syn- og skønsmandens afgørelse medfører en højere værdi af bilen end den af os tilbudte, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

17. Ordforklaring

Bortkomst

Når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Genstande

Håndgribelige genstande fx grene, store hagl, istapper, tagsten og lignende, i modsætning til fx malerpletter, sodpartikler, syrestænk og lignende, som ikke er håndgribelige genstande.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Kortet kan rekvireres hos os.

Kendt ansvarlig skadevolder

Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Kørselsuheld

Der er tale om et kørselsuheld, når bilen forulykker ved væltning, påkørsel, sammenstød eller kollision, samt når bilen bryder i brand, eller der sker en eksplosion under kørslen.

Lovligt efterspændt enhed

Campingvogn, trailer, påhængsredskab og lignende.

Rally/Rallies

Billøb på offentlig vej.

Rødt kort

Kortet er dokumentation for dækning af Redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Kortet kan rekvireres hos os.

Subsidiær

Forsikringen dækker ikke, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.