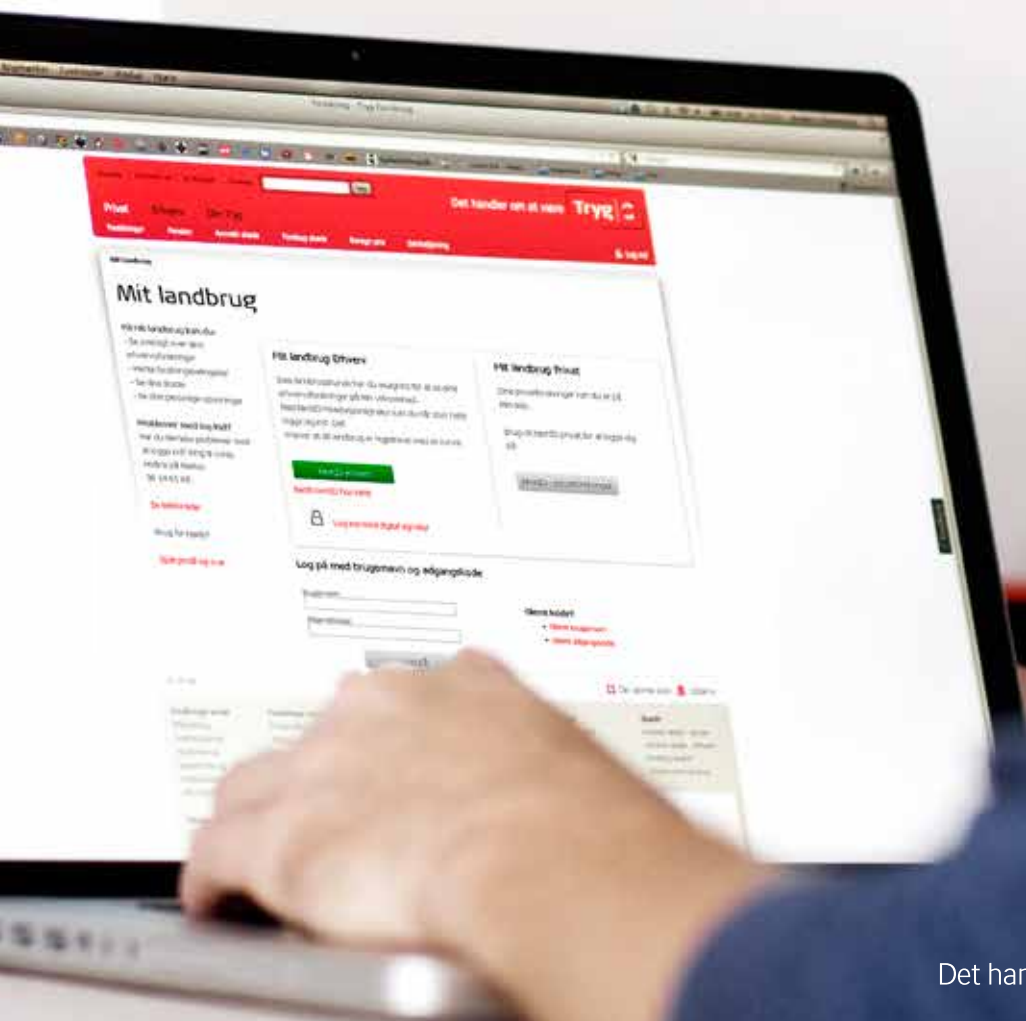


# Tryg Nu Nyhedsbrev

1. udgave april 2013

Grib den digitale bold  
Din nye digitale forsikringsmappe  
Varmt arbejde udløser millionskader



Det handler om at være



# Grib den digitale bold

Det digitale Tryg Landbrug er nu blevet virkelighed. Du kan fra nu af finde alle dine forsikringsoplysninger på nettet, hvor de ligger – trykt og forsvarligt – i din egen mappe med navnet Mit landbrug.

Når vi, og resten af Tryg, ønsker at gøre så meget af vores kommunikation med dig digital, er der især to årsager: Det er nemt, og det er økonomisk. Det er nemt både for dig og for os – og vi skaber mere værdi for samme krone.

Jeg tør godt love, at du som kunde vil opleve Mit landbrug som en nem og brugervenlig løsning. Du har adgang til mappen døgnet rundt, så du kan altid finde dine informationer, når du har brug for dem. Hurtigt og nemt. Samtidig har du vished for, at de oplysninger, der ligger i mappen, er opdaterede ud fra de oplysninger, som vi får fra dig. Når en police eller en betingelse ændres, skal du

ikke vente på at få brev om det – det, der ligger i mappen, er altid det gældende.

Mit landbrug vil også danne et godt grundlag for dialogen mellem dig og din rådgiver eller assurandør. Selv om I taler sammen over telefonen, vil I have det samme materiale foran jer, fordi mappen altid rummer den seneste version.

Mit landbrug og vores andre digitale løsninger giver også en miljøgevinst. Frem til nu har vi sendt store mængder papir med posten hver dag. Hver eneste gang der er ændret blot det mindste i en police, har vi måtte sende det hele til kunden. Sammen med den årlige forsikringsoversigt, som alle kunder også har modtaget med posten, bliver det til en anseelig bunke papir hvert år.

I hele vores samfund breder den digitale kommunikation sig. Jeg ser det som et stort fremskridt og er overbevist om, at du også er klar og gerne vil den vej og nyde godt af de fordele, som denne hurtige form for kommunikation indebærer. I dag færdes næsten alle hjemmevant på nettet. Derfor finder vi tiden inde til at sætte den digitale bold i spil med dig. Der vil sikkert komme mange spørgsmål her i den første fase. Du kan læse mere

om Mit landbrug i denne udgave af Tryg Nu. Du er naturligvis altid velkommen til at spørge os til råds – vores kunderådgivere og assurandører er også klædt på til at kunne hjælpe dig i gang med Mit landbrug.

Venlig hilsen

Bjarne Skou Mortensen, Salgsdirektør Landbrug



## Sådan bruger du Mit landbrug

### Login

Adgang til Mit landbrug sker på [www.tryg.dk/mit-landbrug](http://www.tryg.dk/mit-landbrug) med NemID til erhverv. Har din bedrift ikke NemID, kan du bestille det hos udbyderen, Nets Danmark. Du finder et link til Nets på forsiden af Mit landbrug.

### Kontaktdata

Når du logger på første gang, opretter du dig som bruger hos os. Husk at tjekke om de kontaktdata, vi har for din bedrift, er korrekte. Her kan du også angive din e-mailadresse og tilladelse til, at vi kontakter dig på e-mail. Du vil bl.a. modtage nyhedsbreve og information om nye produkter og skaderådgivning på e-mail.

### Forsikringsoversigt

Under Forsikringer får du overblik over alle dine forsikringer. Du ser både aktive forsikringer, ophørte forsikringer og forsikringer, der endnu ikke er trådt i kraft. Klikker du på de forskellige forsikringsområder, fx Ansvar, Bygning, Løsøre eller Motorkøretøj, kan du se forsikringstype, policenummer, forsikringssted og eventuelle skader.

### Skadeoversigt

Under Skader finder du en oversigt over tidligere skader. Sker der en skade på bedriften, kan du anmelde det via menuen Selvbetjening og efterfølgende se status på behandlingen af sagen.

### Hvad betaler du?

Under Betaling ser du prisen for de enkelte forsikringer, og hvornår du skal betale dem.

### Din kontaktperson

På Mit landbrug kan du også se din kontaktperson i Tryg Landbrug, og hvordan du kontakter os.

# Din nye digitale forsikringsmappe

Som kunde hos os får du nu din egen digitale forsikringsmappe, der giver en samlet oversigt over din bedrifts forsikringer. Producentassurandør Kristian Kobberø, som har ansvaret for større landbrug i det midt- og vestjyske område, præsenterer her dine muligheder.

Mit landbrug er navnet på din nye digitale forsikringsmappe, hvor du døgnet rundt kan finde forsikringsoplysninger på din bedrift, som du har brug for. Fremover vil al information om dine forsikringer hos os blive lagt ind på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). Det gælder også alle policer og forsikringsbetingelser, som i løbet af 2013 ikke længere vil blive sendt med posten. Til gengæld slipper du for mange ringbind med forsikringspapirer.

”Løsningen er helt ny, og vi glæder os til at præsentere kunderne for den. De landmænd, som jeg har præsenteret Mit landbrug for, er meget positive og glæder sig til de nye muligheder.” siger Kristian Kobberø.

## Noget at glæde sig til

Kunderne har virkelig også noget at glæde sig

til, mener Kristian Kobberø. Især hvis man er træt af papirbunker. For i løbet af året vil det være slut med at modtage flere sider betingelser og policer med posten hver gang, der er foretaget ændringer på bedriften med konsekvens for forsikringen.

Dokumenterne i Mit landbrug er altid opdateret. Og hvis du taler i telefon med din assurandør, ser I de samme oplysninger på hver jeres skærm, så dialogen og rådgivningen sker ud fra et fælles udgangspunkt.

## Overblik og brugervenligt

Kristian Kobberø har selv haft mulighed for at bruge Mit landbrug i en periode, inden løsningen blev startet op i begyndelsen af marts. Mit landbrug er opbygget på en brugervenlig måde, der gør det nemt at arbejde med. Skulle

man komme til at lave en fejl, giver systemet besked med det samme og forklarer, hvad man skal gøre.

Mit landbrug giver dig et komplet overblik over dine forsikringsforhold. Du kan se, hvordan du er dækket, prisen for de enkelte forsikringer samt et overblik over tidligere og aktuelle skader.

Med de store mængder papir, der bliver sendt ud, hver gang der er ændringer i police eller betingelser, kan du hurtigt miste overblikket. Derfor er det en afgørende forskel, at vi med tiden helt stopper kommunikation på papir. I løbet af år bliver alt digitalt, og i Mit

landbrug ligger de policer og betingelser, der gælder for dig her og nu. Har du behov for at få det på papir, er det nemt selv at printe de enkelte dokumenter ud. Du kan også gemme dem som en pdf-fil på din computer.

#### En naturlig del af driftsledelse

Kristian Kobberø mener – på baggrund af sine erfaringer med Mit landbrug og sit kendskab til kundegruppen – at landmændene hurtigt vil tage løsningen til sig.

”Landmænd er vant til at kommunikere med andre leverandører og foretage dispositioner via nettet. Det er en naturlig del af deres drifts-

ledelse i dag, og Mit landbrug vil kun gøre dem endnu mere selvhjulpne. Det tror jeg, at alle vil have glæde af,” siger Kristian Kobberø.

#### Min side til privatforsikringer

Min side på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) er det private side-stykke til Mit landbrug. Her kan du tilsvarende Mit landbrug få et samlet overblik over dine privatforsikringer. På Min side finder du bl.a. oplysninger om husstandens private forsikringer og skadehistorik. Du kan bestille rødt eller grønt kort, hvis du har privat bilforsikring hos os. Og det samme med et årsrejsekort, hvis du har årsrejseforsikring som privatperson.

# Varmt arbejde udløser millionskader

Brug af vinkelsliber, svejseapparat og skærebrænder er nogle af de hyppigste brandårsager.



Tre af de dyreste og hyppigste årsager til brande er brandstiftelse, elkortslutning og varmt arbejde. Varmt arbejde er vinkelslibning, svejsning, skærebrænding eller andet arbejde, hvor der arbejdes med eller frembringes flammer, gøster og brandfarlig opvarmning. Inden for landbrug er svejsning og vinkelslibning typiske eksempler på varmt arbejde.

**Hvert år opstår der ca. 1.000 brande som følge af varmt arbejde. Her er nogle gode og enkle råd til, hvordan du kan forebygge og begrænse skader som følge af varmt arbejde.**

En del brandskader på landbrugsbedrifter opstår, fordi mange overser den forsigtighed, der skal udvises, når der skal udføres varmt arbejde.

**Vi oplever i mange tilfælde, at værktøjet enten ikke anvendes korrekt eller bruges i nærheden af halm, brandfarlige væsker eller andet let antændeligt oplag.**

Hvis du eller dine medarbejdere udfører varmt arbejde, er det vigtigt at have kendskab til landbrugets særlige risikoområder. Derudover er det en god idé at udpege en sikkerhedsansvarlig, der kan kontrollere arbejdsstedet, både før og efter arbejdet påbegyndes. Der er oftest et stort besvær forbundet med brandslukning, fx kan der opstå vandskade efter brandslukning, risiko for driftstab eller en tvist om placering af ansvar. Men med lidt omtanke og forsigtighed kan din bedrift undgå langt de fleste skader.

På Dansk Brandteknisk Instituts hjemmeside ([www.dbi-net.dk](http://www.dbi-net.dk)) kan du købe kurser inden for varmt arbejde. Efter endt kursus vil du bl.a. være i stand til korrekt at anvende værktøjer som vinkelsliber, skærebrænder m.m. I tilfælde af en skade er det de fuldstændige forsikringsbetingelser, der er gældende.

#### Undgå skader – med enkle og effektive tiltag

- Udfør ikke varmt arbejde i nærheden af halm, brandfarlige væsker eller andet let antændeligt materiale. Bliver der alligevel udført arbejde i nærheden af førnævnte, skal du foretage afdækning, fx med svært antændelige presenninger eller mineraluld.
- Udpeg en brandvagt, som holder opsyn under arbejdet, og mindst en time efter arbejdet er gjort færdigt.
- Fjern og flyt alt brandfarligt materiale og andet inventar mindst 10 meter væk fra arbejdsstedet. Er dette ikke muligt, skal du foretage afdækning.
- Rengør arbejdsstedet for papir, savsmuld, spildt olie og lignende.
- Tæt og beskyt revner og huller, fx rørgennemføringer og lignende.
- Husk at frakoble automatiske brandslukningsanlæg – og tilkoble dem igen efter endt arbejde.
- Klarlæg og opstil ABC-pulverslukker ved arbejdsstedet.
- Er det en ekstern håndværker, som skal udføre arbejdet, så informer håndværkeren om de særlige brandfarlige forhold.

# Solcelleanlæg på erhvervs- og landbrugsejendomme

**Går du med planer om at få monteret et solcelleanlæg på din landbrugsejendom, eller er du i tvivl om, hvordan din forsikring dækker dit solcelleanlæg? Så læs mere her.**

Solceller er ikke dækket af Landbrugsforsikringen. Du kan udvide din Bygningsforsikring til at dække et solcelleanlæg mod fx brand-, storm-, vand- og kortslutningsskader, uanset om anlægget står frit på jorden eller er fastmonteret på en bygning.

Det kræver, at solcelleanlægget er monteret i overensstemmelse med Dansk Standards vejledning om solcelleanlæg, se hæfte 39:2013, og at anlægget er transientbeskyttet.

Vi anbefaler, at du får erklæringer på, at anlægget er opført efter vejledningen, og at det er transientbeskyttet. Så har du dokumentationen i orden, hvis skaden skulle ske.

Vejledningen om solcelleanlæg hæfte 39:2013 kan du finde på Dansk Standards hjemmeside [www.ds.dk](http://www.ds.dk).

## Et par gode råd inden montering af solceller

**Inden du får monteret solceller, er det en rigtig god idé at sikre, at**

- taget og tagkonstruktionen kan klare den yderligere vægt og den ensidige vægtpåvirkning, se fx DS-hæfte 39:2013 på [www.ds.dk](http://www.ds.dk).
- håndværkerne, som foretager installationen, har en ansvarsforsikring til at dække de eventuelle skader, de kan forvolde på ejendommen.
- elinstallationer udføres af autoriseret elinstallatør.
- transientbeskyttelsen udføres jf. DS/EN 62305-2 (vejledning fra Dansk Standard, der sikrer, at anlægget opsættes jf. nationale og internationale standardiseringer).
- afbryderen til solcelleanlægget er fornuftigt placeret, så den i tilfælde af brand er let og hurtig at finde.

## Hvad gør du, når en skade er sket?

Hvis uheldet indtræffer, kan du hurtigt og let anmelde skaden ved at ringe til vores landbrugsskadeafdeling mandag-fredag fra kl. 8-16. Afhængig af din skadetype skal du ringe til et af de angivne numre, hvor du vil komme i kontakt med en af vores skadebehandlere, som er specialist i netop din skadetype. Hvis din skade drejer sig om dit indbo, kan du nemt og hurtigt anmelde din skade på [www.tryg.dk/anmeld-skade](http://www.tryg.dk/anmeld-skade).

### Akut hjælp

Har du været udsat for en situation, som kræver akut hjælp, kan du også kontakte os uden for normal åbningstid. Tryg Alarm er åben døgnet rundt – også i weekender og på helligdage. Ring til Tryg Alarm på 70 11 20 20.

Din skadetype	Telefon	Online
Bygnings- og løsrøskader (herunder haglskader) Brand Køle- og dybfrostskader Vand Fejl og uheld Sanitet	87 31 87 59	<a href="mailto:m.skade2@tryg.dk">m.skade2@tryg.dk</a>
Privatansvar	87 31 87 80	<a href="mailto:privatansvar@tryg.dk">privatansvar@tryg.dk</a>
Bedrifts-/erhvervsansvar	44 20 61 34	<a href="mailto:ansvarskade@tryg.dk">ansvarskade@tryg.dk</a>
Skade på pelsdyrfarm	87 31 87 59	<a href="mailto:m.skade2@tryg.dk">m.skade2@tryg.dk</a>
Indbo		<a href="http://www.tryg.dk/anmeld-skade">www.tryg.dk/anmeld-skade</a>

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os:  
Tryg Kundecenter Landbrug,  
Telefon 87 25 92 10. E-mail [tryg-landbrug@tryg.dk](mailto:tryg-landbrug@tryg.dk).  
Udgiver: Tryg, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup  
[www.tryg.dk](http://www.tryg.dk)