Købsforsikring - Eurocard
Forsikringsbetingelser

I tilknytning til følgende privatkort:
Eurocard police nr. 656 9601 200 309, Eurocard Gold police nr. 656 9601 200 310 og
Eurocard Platinum police nr. 656 9601 200 311

Gældende fra 1. december 2019

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Hvem dækker forsikringen	2
2. Hvad dækker forsikringen	2
3. Hvornår dækker forsikringen	2
4. Hvilke genstande/varer dækker forsikringen	2
5. Hvilke genstande/varer dækker forsikringen ikke	2
6. Hvilke skader dækker forsikringen ikke	2
7. Erstatning	3
8. I tilfælde af skade	3
9. Generelle bestemmelser	3

Tryg | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup
Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

1. Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt (aktivt) Eurocard, Eurocard Gold eller Eurocard Platinum kreditkort til personligt brug samt enhver modtager af en gave fra kortholder, når gaven er købt og betalt med et af de nævnte kreditkort.

Hvis du bor i udlandet
Forsikringen dækker også indehavere af Eurocard, Eurocard Gold eller Eurocard Platinum med bopæl i udlandet.

2. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker det direkte økonomiske tab ved pludselig skade på eller tyveri (indbrud, ran og røveri) af indkøbte varer.

Særligt for tyveri fra aflåst motorkøretøj
Ved tyveri fra aflåst motorkøretøj skal varen/genstanden have været anbragt i aflåst bagagerum eller handskerum, hvor indholdet ikke er synligt udefra og det er en forudsætning for dækning, at der har været synlige tegn på voldeligt opbrud af bilen.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker varer/genstande i 60 dage fra købsdato eller fra du modtager genstanden. Dato for modtagelse af genstanden skal kunne dokumenteres.

Varen/genstanden skal have en minimumspris på 400 kr. inkl. moms, ekskl. evt. levering.

4. Hvilke genstande/varer dækker forsikringen

Forsikringen dækker genstande/varer købt i hele verden, der er betalt fuldt ud med kortet.

Det er et krav for dækning, at der foreligger en købskvittering fra momsregistreret virksomhed eller tilsvarende dokumentation.

5. Hvilke genstande/varer dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke skade på
- drikkevarer.
- levende dyr.
- planter.
- Kontanter.
- værdipapirer.
- juveler, smykker og ure.
- mobiltelefoner.
- transportbilletter, fx flybilletter
- alle former for motorkøretøjer.
- elektroniske og eller elektriske genstande, som har været benyttet til demonstrationer og lignende.

6. Hvilke skader dækker forsikringen ikke

Fabrikationsfejl
Forsikringen dækker ikke Fabrikationsfejl, dvs. at der ikke er dækning i de tilfælde, hvor der foreligger en mangel, som sælgeren efter almindelige køberetlige regler har ansvar for.

Simpelt tyveri
Forsikringen dækker ikke simpelt tyveri, dvs. tyveri, hvor der ikke er tegn på voldeligt opbrud, eller hvor der ikke er trussel om eller anvendelse af vold eller når tyveriet ikke bemærkes i gerningsøjeblikket.

Tab eller forsvinden
Forsikringen dækker ikke tab eller skader, der skyldes uforklarlig forsvinden, herunder at den indkøbte vare glemmes, forlægges eller tabes uden at du kan finde den igen.

Almindeligt slid, kosmetiske skader og fejlbetjening
Forsikringen dækker ikke skader opstået som følge af normalt slid/brug af genstanden (erosion, korrosion, fugtighed, varme etc.) og skader som følge af fejlbetjening, (ikke fulgt sælgers eller producents vejledning om genstandens brug) samt kosmetiske skader, fx ridser, pletter, blegning, som ikke hindrer genstanden i at fungere.

Under sælgers transport
Forsikringen dækker ikke skader opstået under transport og/eller flytning, udført af sælger eller på vegne af sælger.

Andre undtagelser
Forsikringen dækker ikke
- genstande/varer, som anvendes til eller er beregnet til at blive anvendt til professionelle og kommercielle formål.
- skader på genstande/varer begået forsætligt af dig eller din familie.
- skader eller bortkomst af genstande/varer som følge af borgerkrig, krig, oprør eller konfiskation udført af myndigheder.

7. Erstatning

Eurocard og Eurocard Gold
Forsikringen erstatter maks. 8.000 kr. inkl. moms pr. skade og maks. 25.000 kr. pr. år pr. kort inkl. moms.

Eurocard Platinum
Forsikringen erstatter maks. 25.000 kr. inkl. moms pr. skade og maks. 25.000 kr. pr. år pr. kort inkl. moms.

8. I tilfælde af skade

Anmeldelse af skade
Skader anmeldes via eurocard.dk.

Hvordan erstatter vi
Vi kan vælge, at reparere den beskadigede genstand/vare.

Hvis genstanden/varen ikke kan repareres, eller reparationsudgifterne overstiger købsprisen, erstattes genstanden med købsprisen. Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Såfremt genstanden erstattes med købsprisen, overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til os.

Par eller sæt
Når genstanden er en del af et par eller kommer i et sæt, og den ene del af sættet er beskadiget og ikke kan benyttes mere, erstattes begge genstande/varer.
I sådanne tilfælde overgår ejendomsretten til den beskadigede genstand til os. Dette gælder også den eventuelle ubeskadigede genstand i et par eller sæt.

Forsikring i andet selskab
Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Krav til dokumentation
Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nødvendig for at vi kan behandle anmeldelsen og beregne den rigtige erstatning.

Du skal sende følgende dokumentation:
- Original købskvittering.
- Dokumentation for at genstanden/varen er betalt med dit private Eurocard/Eurocard Gold/Eurocard Platinum kreditkort (kontoudtog fra kortudsteder).
- Kopi af politianmeldelse i tilfælde af tyveri, ran eller røveri.
- Ved overfald sendes kopi af lægeerklæring eller skriftlig vidneerklæring, som beskriver omstændighederne med dato og underskrift eller ethvert andet bevis på røveriet.

Ved skader skal skaden dokumenteres fx ved foto af skaden eller forretnings/ reparatørs udtalelse.

9. Generelle bestemmelser

Forsikringsgiver og forsikringstager
Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK–2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:
Eurocard
SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB
Bernstorffsgade 50
DK-1577 København V
CVR-nr. 25804759

Forsikringens varighed og ophør
Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt Eurocard, Eurocard Gold eller Eurocard Platinum kort.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Forsikringsaftaleloven
For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger
På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om
- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage
Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.