

AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring

Forsikringsbetingelser

Gældende fra 1. april 2026

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvem dækker forsikringen	2	4. Hvad dækker forsikringen	2	7. I tilfælde af skade	3
2. Hvor dækker forsikringen	2	5. Flyforsinkelse	2	8. Genrelle bestemmelser	4
3. Hvornår dækker forsikringen	2	6. Bagageforsinkelse	3		

1. Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt AirPlus Corporate kort med fly- og bagageforsikring udstedt af SEB Kort samt

Hvis du bor i udlandet

Forsikringen dækker også indehavere af AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring kort med bopæl i udlandet.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på erhvervsrejser i hele verden, udenfor bopælslandet.

3. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker på erhvervsrejser op til 30 dage.

Betaling af rejsen

Der er krav til betalingsformen af fly- og pakkerejser for, at de er omfattet af forsikringen.

Erhvervsrejser

Skal betales med dit AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring, via en internetkonto udstedt af AirPlus eller via en Rejsekonto udstedt af SEB Kort.

Flyrejser

Ved flyrejser gælder det både flybilletter til, fra og mellem rejse-destinationer.

Betales flyrejsen med bonuspoint, skal skatter og afgifter være betalt med kortet.

Pakkerejser

Ved pakkerejser er det de rejseydelser, som er købt hos en rejseudbyder og som kan indeholde både transport, indkvartering, turistmæssige ydelser, fx koncertbilletter, greenfee

og liftkort og billeje.

Øvrige rejser

For øvrige rejser er det ikke krav til, at rejsen skal betales med kortet.

Rejseperiode pr. rejse

Dækningen for den enkelte rejse træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl/arbejdsplads for at påbegynde rejsen og ophører ved hjemkomst til bopælen/arbejdspladsen.

4. Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker Flyforsinkelse, se afsnit 5, og Bagageforsinkelse, se afsnit 6.

5. Flyforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis din udrejse eller hjemrejse bliver forsinket i mere end 4 timer. Det kan være på grund af, at

- et reserveret fly er forsinket.
- et reserveret fly bliver indstillet.
- du ikke kan komme med et reserveret fly på grund af overbookning, eller for sent fremmøde på grund af dokumenteret forsinkelse af forbindende fly og intet alternativt fly kan tilbydes.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis

- flyet er forsinket på grund af strejke eller en faglig aktion, som er varslet mere end 24 timer før afrejsetidspunktet.
- flyet er taget ud af drift efter henstilling fra myndigheder.
- der er modtaget erstatning fra luftfartsselskabet.

Desuden dækker forsikringen ikke mere end én flyforsinkelse. En række flyforsinkelser, der har deres udspring i samme flyforsinkelse, betragtes som en og samme forsinkelse.

Erstatning

Forsikringen dækker op til 5.000 kr. i alt pr. begivenhed.

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til forplejning, aviser og blade samt til eventuelle overnatninger.

Hvis bagagen er indskrevet og det bliver nødvendigt med en hotelovernatning, dækker forsikringen også udgifter til indkøb af toiletartikler og beklædning med op til 500 kr. pr. person.

Rejser til og fra Grønland og Færøerne samt rejser indenfor disse 2 områder

For rejser til og fra Grønland og Færøerne, samt rejser inden for disse 2 områder, er dækningen dog maks. 2.000 kr. i alt.

Alle indkøb skal, hvis det er muligt, betales med AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring kortet.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra flyselskabet med årsag til forsinkelsen

6. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 4 timer fra din ankomst med fly til slutdestinationen.

Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke erstatning

- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage.
- til køb foretaget efter bagagen er udleveret.
- ved forsinkelse af bagage på hjemrejsen.
- for forsinket udstyr.

Erstatning

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til tøj og toiletartikler op til 5.000 kr. i alt pr. begivenhed og maks. 10.000 kr. i alt pr. år.

Det er en betingelse for erstatning, at køb foretages inden bagagen ankommer, og køb skal hvis det er muligt foretages med AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring kortet.

Dokumentation

Efter hjemkomst skal du kunne sende os:

- Original flybillet.
- Flyselskabets PIR-rapport* om forsinkelsen.
- Dokumentation for tidspunktet du fik bagagen udleveret.
- Originale kvitteringer for dine udgifter.

7. I tilfælde af skade

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de forskellige afsnit.

Anmeldelse af skade

Du kan anmelde en skade via AirPlus appen eller ved, at kontakte Rejseskade på 44 20 44 96 mellem kl. 8-16.

8. Generelle bestemmelser

Forsikringsgiver og forsikringstager

Forsikringsgiver:

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:

AirPlus
SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB
Bernstorffsgade 50
DK-1577 København V
CVR-nr. 25804759

Forsikringens varighed og ophør

Forsikringen dækker i den periode, hvor du er indehaver af et gyldigt AirPlus Corporate, fly- og bagage forsikring kort.

Dækningen ophører, når du opsiges dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiges kortet. Det er din status hos kortudsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Forsikringsaftaleloven

For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Forsikringssummer og selvrisiko

De forsikringssummer, som er nævnt i de enkelte afsnit, danner maksimumsgrænse for Trygs erstatningspligt for alle skader, der sker under de enkelte dækninger i rejseperioden. Ved fly- og bagageforsinkelser er forsikringssummen dog pr. skade.

Der er en selvrisiko på nogen af dækningerne. De fremgår af dækningsoversigten, afsnit 4.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler samt ved misbrug af medicin.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder. Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at du er rejst ind i landet, kan du opholde dig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at du ikke selv deltager i handlingerne.
- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid. Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke eller lockout.
Dog dækker forsikringen civile uroligheder, lockout og/eller blokader i henhold til afsnit 10, Forsinket Fremmøde.
- nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af regering eller offentlig myndighed.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- offentlig transportørs konkurs.

Forsikringen dækker ikke

- under flyvninger, hvor du er en del af flybesætningen.
- under deltagelse i ekspeditioner til polarområder og udforskede steder, hvor der ikke er en guide med (herunder udforskning af huler og grotter).
- under deltagelse i motorløb, uanset arten.
- under deltagelse i professionel sport. Dog dækker vi transport til og fra rejsedestinationen samt under opholdet, i det omfang du opholder dig på stedet som privatperson.
- på rejser, hvor det primære formål er medicinsk behandling/ alternativ behandling.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.