Flykompensation
Forsikringsbetingelser

Forsikringen dækker
Forsikringen dækker, hvis du eller dine medrejsende forsikrede bliver forsinket på ud- eller hjemrejse inden for EU eller til og fra EU og skal flyve med et EU/norsk registreret flyselskab.

De medrejsende forsikrede er de samme, som er omtalt i de rejsebetingelser, der er gældende for dit kort.

Forsikringen dækker, hvis du ankommer for sent til en destination, på grund af aflysning, flyforsinkelse eller overbookning.

Det er en betingelse for dækning, at du har et berettiget krav for kompensation mod flyselskabet jf. EU forordningen EU261/04.

Forsikringen dækker ikke
Forsikringen dækker ikke, hvis du allerede har modtaget eller søgt om hel eller delvis økonomisk kompensation hos flyselskabet.

Forsikringen dækker ikke flykompensation for nogle begivenheder, fx:
- Visse former for strejke, lockout, krig, politisk ustabilitet eller terror.
- Tekniske problemer som skyldes usædvanlige omstændigheder.
- Klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt, hvor flyselskabet ikke er årsag til forsinkelsen.
- Rettidigt varslede ændringer af flyafgange.
- Anden force majeure som ligger uden for flyselskabets kontrol.
- Konkurs.

Flykompensation fra følgende flyselskaber er undtaget af dækningen:
www.tryg.dk/flightcompensation/exemption-denmark

Retten til kompensation forudsætter, at flyselskabet ikke var optaget på ovennævnte liste på tidspunktet for første betaling af rejsen. Listen kan løbende ændres.

Erstatning
Forsikringen udbetaler en strakserstatning, som bl.a. beregnes ud fra hvor langt du skal flyve og hvor lang tid du bliver forsinket. Kompensationen opgøres i EURO, men udbetalingen sker i danske kroner til dagskursen på udbetalingstidspunktet.

Selvrisiko
For Flykompensation gælder en selvrisiko på 35% af kompensationen i skemaet. Selvrisikoen bliver fratrukket før udbetaling.

	Årsag			
Flyvningens længde	**Overbooket**	**Aflyst***	**Aflyst/forsinket**	
	Uanset ankomsttid	Forsinket ankomsttid 2-3 timer	Forsinket ankomsttid 3-4 timer	Forsinket ankomsttid mere end 4 timer*/**
Højst 1.500 km	250 EUR	250 EUR	250 EUR	250 EUR
Over 1.500 km indenfor EU	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
1.500-3.500 km fra EU til udenfor EU eller omvendt	400 EUR	200 EUR	400 EUR	400 EUR
Over 3.500 km fra EU til udenfor EU eller omvendt	600 EUR	300 EUR	300 EUR	600 EUR

* Hvis aflysningen sker mindre end 7 dage før planlagt afrejse.
** Hvis aflysningen sker mellem 7-14 dage før planlagt afrejse.

Tryg | Klausdalsbrovej 601 | 2750 Ballerup
Tryg Forsikring A/S | CVR-nr. 24260666

I tilfælde af skade

Hvornår udbetaler vi erstatning
En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

Hvis flyselskabet kontakter dig vedr. kompensation eller udbetaler kompensation til dig efter EU261/04 er du forpligtet til at fortælle os det straks.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Anmeldelse af skade
Hvis du ønsker at gøre brug af Flykompensation skal du straks anmelde sagen på www.tryg.dk/kort under 'Transportforsinkelse med fly'.

Krav til dokumentation
Vi skal bruge din bookingbekræftelse for at kunne behandle sagen.

Generelle bestemmelser

Forsikringsgiver og forsikringstager
Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
DK–2750 Ballerup
CVR-nr. 24260666

Forsikringstager:
SEB Kort Bank, Danmark, filial af SEB Kort Bank AB
Bernstorffsgade 50
DK-1577 København V
CVR-nr. 25804759

Forsikringens gyldighed og ophør
Forsikringen er et tillæg til de forsikringsbetingelser, som gælder for udvalgte kreditkort udgivet af SEB Kort Bank AB, og dækker i den periode, kortet er gyldigt.

På kortet hjemmeside kan du se om dit kreditkort er omfattet af forsikringen.

Dækningen ophører, når du opsiger dit kort. Det gælder også, hvis kortudsteder opsiger kortet. Det er din status hos kort-udsteder på skadetidspunktet, der bestemmer, om du er omfattet af forsikringen.

Forsikringsaftaleloven
For forsikringen gælder i øvrigt Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget i betingelserne.

Eksterne samarbejdspartnere
Tryg benytter eksterne samarbejdspartnere i skadebehandlingen. Vi udveksler derfor oplysninger med dem, i det omfang det er nødvendigt, for at kunne behandle sagen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger
På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om
- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage
Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

SEB 050-3 (03.20)