

Hundeforsikring Hundeansvar og hundesyge Forsikringsbetingelser nr. 0006

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Tryg udgøres af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på denne forsikring kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk eller www.ankeforsikring.dk.

Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 2 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale §34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1 Hundeanvarsforsikring	4	3 Hundesygeforsikringen	4	4 Fællesbestemmelser	5
1.1 Hvem dækkes	4	3.1 Hvem dækkes	4	4.1 Forhold i skadetilfælde	5
1.2 Hvad dækkes	4	3.2 Hvad dækker forsikringen	4	4.2 Forsikringens ophør	5
1.3 Hvad dækkes ikke	4	3.3 Hvor dækker forsikringen	4	4.3 Betaling af præmie	6
1.4 Hvor dækkes	4	3.4 Forsikringssum og selvrisiko	4	4.4 Indeskregulering	6
2 Figurantdækning	4	3.5 Hvilke udgifter er omfattet	4	4.5 Ændring af betingelser og præietarif	6
2.1 Udvidet dækning	4	3.6 Krav om vaccination	5	4.6 Klagemulighed	6
		3.7 Forsikringen dækker ikke	5		

1. Hundeanvarsforsikring

1.1 Hvem dækkes

Forsikringstageren med husstand samt personer, der på forsikringstagerens vegne midlertidigt passer hunden(e).

Ved husstand forstås familiemedlemmer, herunder plejebørn, der bor hos forsikringstageren, samt personer, der henholdsvis er gift med/lever i fast parforhold med forsikringstageren eller hjemmeboende børn.

1.2 Hvad dækkes

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som ifølge Hundeloven påhviler den sikrede.

Forsikringssum:

Personskade	max. 10.000.000 kr.
Tingskade	max. 2.000.000 kr.

1.3 Hvad dækkes ikke

1.3.1

Skader, der tilføjes hunden(e)s besidder eller de til dennes husstand hørende personer.

1.3.2

Skader forvoldt af hvalpe, der er mere end 4 mdr. gamle, er ikke dækket på moderens forsikring. Selvstændig forsikring skal tegnes.

1.3.3

Skader forvoldt af slædehunde i Grønland.

1.3.4

Forsikringen dækker ikke ansvar for skader på dyr eller ting, som de sikrede:

- ejer eller bruger
- har brugt
- låner eller lejer
- opbevarer
- transporterer
- bearbejder
- har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i varetægt.

1.4 Hvor dækkes

1.4.1

Forsikringen dækker i Danmark og Grønland (ekskl. Færøerne)

1.4.2

Ved rejser og midlertidigt ophold udenfor Danmark dækkes i indtil 3 måneder.

1.4.3

I udlandet dækkes det erstatningsansvar, som sikrede kan pådrage sig efter det pågældende rets-områdes bestemmelser, dog højst med de anførte forsikringssummer.

2. Figurantdækning

(Gælder kun hvis det er anført på policen)

2.1 Udvidet dækning

Forsikringen er udvidet til at dække den skade, såvel personskade som tingskade, den/de forsikrede hund(e), under deltagelse i klub- eller foreningsarrangementer, påfører en af de medvirkende personer (figuranter), også selv om disse ikke er sagesløse efter Hundeloven.

3. Hundesygeforsikringen

(Gælder kun hvis det er anført på policen)

3.1 Hvem dækkes

Hundesygeforsikringen omfatter kun den/de hund(e), der er nævnt i policen.

3.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelse og behandling i forbindelse med sygdom, der er symptomgivende tidligst 30 dage efter, at forsikringen er trådt i kraft, samt tilskadekomst.

3.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker kun i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)

3.4 Forsikringssum og selvrisiko

3.4.1

Forsikringen dækker med indtil 15.019 kr. pr. forsikringsår (indeks 2014).

3.4.2

For hver behandlingsperiode/sygdomsforløb, der er omfattet af Hundesygeforsikringen beregnes en selvrisiko på 1.091 kr. (indeks 2014).

3.4.3

En behandlingsperiode/et sygdomsforløb er op til 60 dage.

3.5 Hvilke udgifter er omfattet

3.5.1

Udgifter til behandling

3.5.2

Udgifter til ophold på dyrehospital eller -klinik

3.5.3

Medicin, som dyrlæge/dyrehospital/-klinik direkte giver hunden under konsultation eller indlæggelse.

3.5.4

Tandbehandling som følge af tilskadekomst. Tyggeskader dækkes ikke.

3.5.5

Udgifter til røntgenfotografering og elektrokardiografi, som er nødvendig i forbindelse med sygdommen/ulykken.

3.5.6

Udgifter til laboratorieprøver (vævsprøver m.m.), dog højst med 2.201 kr. pr forsikringsår (indeks 2014).

3.6 Krav om vaccination

3.6.1

Det er en forudsætning for forsikringens dækning, at det kan dokumenteres, at hunden er vaccineret mod hundesyge, smitsom leverbetændelse og parvovirusdiarré samt mod andre sygdomme, hvis det er et krav fra de veterinære myndigheder.

3.6.2 Revaccination:

Vaccination mod nævnte sygdomme skal gentages efter gældende anbefaling af Lægemiddelstyrelsen, og korrekte intervaller for den pågældende vaccine.

3.7 Forsikringen dækker ikke

3.7.1

Forebyggende undersøgelser eller behandlinger.

3.7.2

Kastration eller sterilisation samt abortindgreb, der ikke er medicinsk begrundet. (Aggressivitet anses ikke som medicinsk begrundet.)

3.7.3

Røntgenfotografering og eventuel behandling for dysplasi og heraf afledte lidelser.

3.7.4

Fødselshjælp, herunder kejsersnit.

3.7.5

Kosmetiske indgreb.

3.7.6

Behandling af tænder, medmindre tandskaden står i forbindelse med tilskadekomst jfr. 3.5.4

3.7.7

Behandling af tandkødsbetændelse.

3.7.8

Udgifter til dyrlægeattester, der ikke er forlangt af Tryg.

3.7.9

Udgifter til ordineret eller udleveret medicin, medmindre det er givet direkte til hunden under behandling jfr. 3.5.3

3.7.10

Medicinske bade, herunder behandling mod lus, løpper og andet utøj.

3.7.11

Udgifter til transport i forbindelse med konsultationer og/eller indlæggelser.

4. Fællesbestemmelser

4.1 Forhold i skadetilfælde

4.1.1 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

4.1.2

Trygs erstatningspligt er betinget af, at der ikke i andet selskab er tegnet forsikring for samme skade.

4.1.3

Hvis andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, er Tryg og andet forsikringsselskab dog forpligtet til at yde forholdsmæssig erstatning.

4.1.4

Tryg yder ikke erstatning for skader, for hvilke der ydes fuld dækning i andet forsikringsselskab.

4.2 Forsikringens ophør

4.2.1 Opsigelse

Forsikringen, der er fortløbende, kan opsiges med 1 månedskriftligt varsel til et forsikringsårs udløb.

4.2.1.1

Mod et gebyr på 64 kr. (indeks 2014 kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Opsiges forsikringen indenfor det første forsikringsår, opkæves et supplerende gebyr på 128 kr. (indeks 2014).

4.2.1.2

Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstager som Tryg berettiget til, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning, at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

4.2.2 Ophør

Hundesygeforsikringen er tegnet for et-årige perioder og fortsætter, indtil hunden(e) er fyldt 10 år. Herefter ophører den uden yderligere varsel ved forsikringens første forfaldsdato, efter at hunden er fyldt 10 år.

4.2.3 Ejerskifte

Ejerskifte skal straks meddeles Tryg. Hundean-svarsforsikringen dækker den nye ejer i 14 dage ef-ter ejerskiftet, såfremt den nye ejer ikke er dækket af anden forsikring. Hundesygeforsikringen ophører, hvis hunden skifter ejer.

4.3 Betaling af præmie

Præmien betales på de forfalds- eller ændringsda-toer, som fremgår af policen. Ud over præmien op-kræves eventuelle afgifter, fx skadeforsikringsafgift, statsafgift, stormflods- og stormfaldsafgift, bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Præmien opkræves vi Betalingservice, Giro eller - efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af præmien.

Opkrævningen sendes til den betalingsadresse Tryg har fået oplyst.

Hvis præmien ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis der sendes en påmindelse, har Tryg ret til at opkræve ekspeditionsgegyr, morarenter og eventu-elt andre omkostninger.

Tryg har endvidere ret til at beregne sig ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af doku-menter og øvrige serviceydelser svarende til Trygs omkostninger herved.

Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg beret-tiget til at hæve gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

4.4 Indeksregulering

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i "lønindeks for den private sektor" beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udreg-ning, er Tryg berettiget til at benytte lignende in-deks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer, selvrisci samt andre be-løbsangivelser indeksreguleres, med mindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen. Indeksreguleringen sker hvert år pr. 1. januar. Be-regningsgrundlaget er indekset for januar kvartal året før.

Præmien indeksreguleres en gang om året på for-sikringens første forfaldsdato i kalenderåret.

4.5 Ændring af betingelser og præmiatarif

Tryg kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre betingelserne og/eller præmien. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller præmie, når forsikringstageren betaler præmien for en ny forsikringsperiode.

4.6 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den af-delning, der har behandlet din forsikrings-sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling.

Adressen er:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 72 17 03 90
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et spe-cielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.