

Hest

Forsikringsbetingelser nr. 1303

Aftalegrundlag

Forsikringen består af din forsikringsaftale (policy), eventuelle forsikringsaftaletillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Du kan få yderligere oplysninger om, hvordan hesteforsikringen dækker, ved at ringe til vores produktrådgivere i hesteafdelingen på 46 33 10 30 eller ved at sende en mail til hesteforsikring@tryg.dk. Du kan også læse mere på tryg.dk.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og summer, du har valgt for din forsikring. Forsikringsaftalen viser også, hvis der er særlige betingelser, der gælder for dig (fx begrænsninger eller forbehold).
- Vær opmærksom på, at afsnit 6 "Generelle undtagelser" gælder for alle dine dækninger og i tillæg til de bestemmelser, der gælder for de enkelte dækninger.

Hvad skal du gøre, hvis der sker en skade?

Hvis din hest bliver syg eller kommer til skade, og du ønsker at gøre brug af din hesteforsikring, skal du kontakte os hurtigst muligt.

Du anmelder din skade på e-mail til hesteskade@tryg.dk eller ved at ringe 46 33 10 31 (kun til skadehenvendelser).

I akutte situationer udenfor dagtimerne (fx hvis din hest pludselig bliver så alvorligt syg eller skadet, at dyrlægen vurderer, at hesten skal aflives) sørger Tryg Alarm for, at du kan komme i kontakt med vores dyrlægekonsulent.

Læs her, hvis du har købt sygedækning til din hest

- Ved alvorligere ulykker eller sygdomme, som er længerevarende eller mere behandlingskrævende (fx operation) skal du anmelde skaden til os med det samme.
- Ved mindre, dækkede skader, som kun medfører et enkelt dyrlægebesøg, sender du blot regningen til os så snart du har fået den fra dyrlægen. Oplys skadedatoen og beskriv, hvad din hest fejlede.

I afsnit 1 "Hvis der sker en skade" finder du yderligere information om, hvordan du skal forholde dig i skadetilfælde.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvis der sker en skade	3	5. Hvornår gælder forsikringen?	3	7.4 Ansvar (D)	5
1.1 Du skal anmelde skaden med det samme	3	6. Generelle undtagelser	4	7.5 Sygedækning I (E)	5
1.2 Hvad skal du gøre for din hest?	3	6.1 Forubestående skader, sygdomme og lidelser	4	7.6 Sygedækning II (F)	6
1.3 Hvis din hest skal aflives	3	6.2 Udviklingsforstyrrelser	4	7.7 Undtagelser gældende for Sygedækning I (E) og Sygedækning II (F)	6
1.4 Hvis din hest bliver stjålet	3	6.3 Skader, sygdomme og lidelser, som du selv kan forebygge	4	8. Opgørelse af erstatning	7
1.5 Hvilken dokumentation skal du skaffe?	3	6.4 Naturkatastrofer, krig og atomenergi	4	8.1 Forsikringssummen	7
1.6 Hvis skaden sker i udlandet	3	7. Dækninger og summer	4	8.2 Kun én erstatning	7
1.7 Hvis du kan reklamere overfor sælger	3	7.1 Livdækning (A)	4	8.3 Aldersnedsættelse af erstatningen	7
1.8 Hvis du er momsregistreret	3	7.2 Uanvendelighed (B)	5	9. Generelle bestemmelser	7
2. Hvem er omfattet?	3	7.3 Foster og Føl (C)	5	10. Fortrydelsesret	10
3. Hvilken hest er omfattet?	3				
4. Hvor gælder forsikringen?	3				

1. Hvis der sker en skade

1.1 Du skal anmelde skaden med det samme

Kommer din hest til skade, eller opstår der en sygdom, som du ønsker dækket af forsikringen, skal du anmelde det til os hurtigst muligt.

Venter du med at anmelde skaden, og medfører det, at vores skadeudgift bliver større, end hvis du havde anmeldt skaden tidligere, har vi ret til at nedsætte din erstatning forholds-mæssigt.

I tilfælde af uenighed mellem dyrlægen og os har vi ret til at få foretaget en ny dyrlægeundersøgelse af en anden dyrlæge ("second opinion"). Vi betaler udgiften til ny dyrlægeunder-søgelse.

1.2 Hvad skal du gøre for din hest?

Du skal straks tilkalde dyrlæge, hvis din hest kommer til skade, bliver syg, viser sløjhed eller afmagres, uden at den i øvrigt udviser karakteristiske sygdomstegn.

Du skal for egen regning

- holde hesten under dyrlægebehandling, så længe den er syg eller lider af følger efter et ulykkestilfælde.
- nøje følge dyrlægens og vores anvisninger for behandling, herunder lade hesten overføre til hospital eller klinik, hvis vi i samråd med dyrlægen skønner, at det er nødvendigt.
- sørge for forebyggende behandling, herunder vaccination og/eller serumbehandling, hvis en smitsom sygdom truer.
- få foretaget chipmærkning af hesten, hvis du skal have erstatning for Uanvendelighed (B), afsnit 7.2.

Hvis du fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, kan du helt eller delvist miste din ret til erstatning.

1.3 Hvis din hest skal aflives

Du må ikke få aflivet din hest uden accept fra os, medmindre hesten har pådraget sig en akut og uoprettelig skade eller sygdom, der er så alvorlig, at den bliver påbudt aflivet af dyrlægen for at ophæve uheldbredelig og unødigt lidelse, jf. dyreværnsloven § 20.

Aflives hesten uden vores samtykke, kan vi forlange obduktion. Den aflivede hest må derfor først sendes til destruktion, når du har aftalt det med os. I de tilfælde hvor vi forlanger obduktion, dækker forsikringen udgiften hertil.

Forsikringen dækker ikke, hvis hesten aflives, fordi du fravælger relevant, veterinærmedicinsk anerkendt behandling.

1.4 Hvis din hest bliver stjålet

Du skal straks anmelde tyveri eller bortkomst til politiet. Derudover skal du sætte en eftersøgning af hesten i gang.

1.5 Hvilken dokumentation skal du skaffe?

Du skal skaffe alle oplysninger, dokumentation og attester (inklusive bevis for hestens identitet), som vi forlanger til be-dømmelse af den anmeldte skade.

Dyrlægeattester og erklæringer (fx uanvendelighedserklæ-ring) med beskrivelse af udførte undersøgelser, behandling med videre skal være afgivet af en dyrlæge med dansk auto-risation.

1.6 Hvis skaden sker i udlandet

Er hesten blevet syg eller kommet til skade under ophold i udlandet og er blevet undersøgt af en dyrlæge i det pågæl-dende land, skal du skaffe dokumentation for denne under-søgelse.

Hvis hesten bliver syg eller kommer til skade i udlandet, kan vi forlange, at den transporteres til Danmark til behandling.

1.7 Når du kan reklamere over sælger

Forsikringen dækker ikke skade, der er konstateret inden for den i købeloven fastsatte periode for reklamation, efter at hesten er indkøbt, og denne skade kan tilbagedateres til før købsdatoen.

I det tilfælde er du forpligtet til straks at reklamere over for sælger samt at give os besked. Forsikringen erstatter ikke tab, der skyldes, at du undlader at reklamere rettidigt over for sælger.

1.8 Hvis du er momsregistreret

Du får ikke erstattet moms, som du på skadetidspunktet kan modregne i dit regnskab med Skat. Du er forpligtet til at oplyse til os, om din hest indgår i en momsregistreret virk-somhed.

2. Hvem er omfattet?

Forsikringen omfatter dig som forsikringstager i din egen-skab af ejer af den forsikrede hest. Medlemmer af forsik-ringstagerens husstand er omfattet af Ansvar (D), afsnit 7.4.

3. Hvilken hest er omfattet?

Det fremgår af forsikringsaftalen, hvilken hest der er forsik-ret, dens navn og signalement.

Du skal omhyggeligt sikre dig, at oplysningerne om din hest er korrekte.

4. Hvor gælder forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (dog ikke på Færøerne og i Grønland). Derudover er din hest dækket under midlertidige ophold i indtil 6 måneder i de øvrige EØS-lande.

5. Hvornår gælder forsikringen?

Forsikringen dækker sygdomme og skader, der opstår i forsikringstiden, og som anmeldes senest 6 måneder efter forsikringens ophør.

For Uanvendelighed (B), afsnit 7.2, Sygedækning I (E), afsnit 7.5 og Sygedækning II (F), afsnit 7.6 gælder det, at forsik-ringen ikke dækker skade, sygdom eller lidelse, der opstår inden for de første 30 dage efter, at dækningen eller en for-højelse af dækningen er trådt i kraft.

Akut kolik/tarmslyng, der kræver operation, samt skader som følge af ulykkestilfælde er dog dækket fra den dato forsikringen, dækningen eller forhøjelsen træder i kraft.

Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig, udefrakommende påvirkning med påviselig fysisk skade på hestens legeme til følge.

Forsikringsaftalelovens § 89 gælder ikke for denne forsikring. Det betyder, at forsikringen ikke dækker dødsfald eller aflivning, der sker efter forsikringens udløb.

6. Generelle undtagelser

(Gælder for alle de valgte dækninger).

6.1 Forudbestående skader, sygdomme og lidelser

Forsikringen dækker ikke

6.1.1

skade, sygdom eller lidelse, som eksisterede, da forsikringen, dækningen eller en forhøjelse af disse trådte i kraft.

6.1.2

skade, som skyldes eller forværres af tilstande, som eksisterede, da forsikringen, dækningen eller en forhøjelse af disse trådte i kraft.

6.1.3

skade som følge af

- ulykkestilfælde sket, inden forsikringen, dækningen eller forhøjelsen trådte i kraft.
- behandling af tilstande (skade, sygdom eller lidelse), som eksisterede før forsikringen, dækningen eller en forhøjelse af disse trådte i kraft.

Veterinærmedicinsk fagkundskab afgør tidspunktet for, hvornår en sygdom/lidelse anses for at være opstået, uanset hvornår sygdommen/lidelsen konstateres første gang.

6.2 Udviklingsforstyrrelser

Forsikringen dækker ikke skade, sygdom eller lidelse, som skyldes eller forværres af udviklingsanomalier og udviklingsforstyrrelser, uanset hvornår disse tilstande er opstået.

Der gælder dog visse, særlige regler for udviklingsforstyrrelsen osteochondrose (OCD) og andre ledlidelser med mus (knoglefragmenter), se

- Livdækning (A) afsnit 7.1.1 Dødsfald og aflivning
- Uanvendelighed (B) afsnit 7.2.1 Fuldstændig og varig uanvendelighed
- Sygedækning (E+F), afsnit 7.7.r Operation for OCD

6.3 Skader, sygdomme og lidelser, som du selv kan forebygge

Forsikringen dækker ikke skade, sygdom eller lidelse, der skyldes eller forværres af

6.3.1

at hesten ikke regelmæssigt er blevet

- vaccineret, herunder mod stivkrampe.
- tandraspet.
- undersøgt for og behandlet mod orm.
- korrekt beskåret.

6.3.2

transport i et transportmiddel, der ikke er i forsvarlig stand eller godkendt til dyretransport.

6.3.3

overtrædelse af offentlige forskrifter eller forskrifter/påbud pålagt af autoriseret dyrlæge.

6.3.4

uforsvarlig behandling af hesten, herunder mishandling, vanrøgt, forsømmelse samt grov uagtsomhed i forbindelse med fodring, pasning og pleje af hesten.

Veterinærmedicinsk fagkundskab afgør, om skaden, sygdommen eller lidelsen skyldes eller er forværret af de nævnte forhold.

6.4 Naturkatastrofer, krig og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, sygdom eller lidelse, der skyldes eller forværres af

- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitets-krænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift.
- arrest, beslaglæggelse, nationalisering eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

7. Dækning og summer

Det fremgår af forsikringsaftalen (policen), hvilke dækninger du har købt, og hvilke summer der gælder for dine dækninger. Du skal omhyggeligt sikre dig, at dækninger og summer er, som vi har aftalt.

Vær opmærksom på, at afsnit 6 "Generelle undtagelser" gælder for alle dine valgte dækninger.

Erstatningen opgøres efter reglerne i afsnit 8 "Opgørelse af erstatning".

7.1 Livdækning (A)

7.1.1 Dødsfald og aflivning

Forsikringen dækker, hvis hesten dør eller bliver påbudt aflivet af dyrlægen i henhold til dyreværnsloven, jf. afsnit 1 "Hvis der sker en skade", punkt 1.3.

Uanset afsnit 6 "Generelle undtagelser" punkt 6.2 dækker forsikringen desuden påbudt aflivning i henhold til dyreværnsloven, som skyldes udviklingsforstyrrelsen osteochondrose (OCD) eller andre ledlidelser med mus (knoglefragmenter).

Du får erstatning for dødsfald/aflivning, når vi har modtaget en dyrlægeerklæring på aflivningen, med dokumentation for hestens identitet.

Forsikringen dækker ikke, hvis hesten aflives, fordi du fravælger relevant, veterinærmedicinsk anerkendt behandling.

7.1.2 Tyveri og bortkomst

Forsikringen dækker, hvis din hest bliver stjålet eller bortkommer.

Ved tyveri/bortkomst får du erstatningen tidligst 4 uger efter, at du har anmeldt tyveriet/bortkomsten til politiet. Når du har fået udbetalt erstatningen for tyveri, tilfalder hesten os, hvis den bliver fundet.

7.2 Uanvendelighed (B)

7.2.1 Fuldstændig og varig uanvendelighed

Forsikringen dækker, hvis din hest af en dyrlæge bliver erklæret fuldstændigt og varigt uanvendelig til ethvert ridebrug på grund af sygdom eller ulykkestilfælde.

Uanset afsnit 1 "Generelle undtagelser" punkt 6.2 dækker forsikringen desuden fuldstændig og varig uanvendelighed til ethvert ridebrug, som skyldes udviklingsforstyrrelsen osteochondrose (OCD) eller andre ledlidelser med mus (knoglefragmenter).

Forsikringen dækker ikke uanvendelighed til ridebrug, som skyldes

- uridelighed og/eller umedgørlighed på grund af hormonforstyrrelser, hvinskhed, nymfomani, karakterfejl, psykiske lidelser, unoder, uvaner eller lignende adfærdsmæssige afvigelser.
- at du fravælger relevant, veterinærmedicinsk anerkendt behandling.

7.2.2 Valg af erstatning

Du kan vælge at få erstatning på en af de følgende to måder:

- Ved udbetaling af 100 % af forsikringssummen, hvis hesten aflives. Du får erstatningen, når vi har modtaget en dyrlægeerklæring på aflivningen, med dokumentation for hestens identitet.
- Ved udbetaling af 50 % af forsikringssummen, hvorefter du beholder hesten. Du får erstatningen, når vi har modtaget dokumentation for chipmærkning af hesten. Du er derefter forpligtet til ikke længere at anvende den til ridebrug.

7.3 Foster og Føl (C)

Den aftalte udløbsdato for forsikringen fremgår af din forsikringsaftale (police). Forsikringen gælder dog altid mindst, til føllet er 45 dage gammelt, uanset om udløbsdatoen derved overskrides.

7.3.1 Tab af foster eller føl

Forsikringen dækker dine dokumenterede bedækningsudgifter med op til forsikringssummen for Foster og Føl i tilfælde af

- fostertab.
- føl, der dør eller bliver påbudt aflivet af dyrlægen i henhold til dyreværnsloven.
- at føllet bliver stjålet eller bortkommer.

Tvillingeføl erstattes som ét føl, det vil sige, at du ikke får erstatning for tvillingefødsler, hvor det ene af føllene overlever. Der skal i alle tilfælde foreligge en dyrlægeattest som dokumentation.

Forsikringen dækker ikke fostertab, hvis hoppen (moderdyret) ikke regelmæssigt er blevet vaccineret mod virusabort. Vaccinationen skal kunne dokumenteres og skal være foretaget af en dyrlæge med dansk autorisation.

7.3.2 Tyveri og bortkomst

Ved tyveri/bortkomst får du erstatningen tidligst 4 uger efter, at du har anmeldt tyveriet/bortkomsten til politiet.

Når du har fået erstatningen for tyveri, tilfalder føllet os, hvis det bliver fundet.

7.4 Ansvar (D)

Forsikringen dækker

- det objektive erstatningsansvar for skade forvoldt af løsgående heste, som du kan pålægges jævnfør hesteloven § 30 a som ejer af den forsikrede hest.
- det juridiske erstatningsansvar for skade forvoldt af den forsikrede hest, som du eller medlemmer af din husholdning kan pådrage dig/er som henholdsvis ejer, bruger eller besidder af hesten. Føl under 45 dage gammelt er medforsikret på ansvarsdækningen, så længe det opholder sig hos hoppen (moderdyret), og der ikke er købt selvstændig forsikring for føllet.

Forsikringen dækker ikke

- skade, som hesten forvolder på ejerens, brugerens eller besidderens person.
- skade på ting eller dyr, som tilhører hestens ejer, bruger eller besidder.
- skade på ting eller dyr, som hestens ejer, bruger eller besidder har til brug, lån, leje, opbevaring eller har sat sig i besiddelse af.

Har skadelidte udvist egen skyld eller på anden måde medvirket til skaden, kan erstatningen nedsættes eller bortfalde.

7.4.1 Summer

Forsikringen dækker for hvert forsikringsår med indtil følgende summer:

Personskade: 10.000.000 kr.

Tingskade: 2.000.000 kr.

Et forsikringsår løber fra hovedforfaldsdato (fremgår af forsikringsaftalen) og 12 kalendermåneder frem.

7.5 Sygedækning I (E)

Forsikringssummen gælder pr. forsikringsår.

Forsikringen dækker:

- nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelse og behandling af den forsikrede hest (men ikke hestens føl) i forbindelse med ulykkestilfælde, sygdom eller lidelse.
- udgifter til bedøvelse i forbindelse med transport til hospital eller klinik, hvis hesten på grund af skade eller sygdom ikke forsvarligt kan transporteres uden bedøvelse.
- dyrlægeordineret, receptpligtig medicin, som er godkendt af Lægemiddelstyrelsen eller Den Europæiske Lægemiddelkommission.
- dyrlægens honorar for transport/kørsel.

7.5.1 Udvidet kolikdækning

Forsikringen dækker med op til forsikringssummen for sygedækningen ved akut kolik/tarmslyng, der kræver operation, uanset om du derved kommer til at overskride det beløb, du har til rådighed på skadetidspunktet i det pågældende forsikringsår.

7.5.2 Selvrisiko

Der gælder en selvrisiko på 2.500 kr. pr. forsikringsår.

7.5.3 Aldersophør

Sygedækningen ophører senest pr. hovedforfaldsdato i det kalenderår, hvor hesten fylder 22 år (islandske heste).
16 år (øvrige heste).

Et forsikringsår løber fra hovedforfaldsdato (fremgår af forsikringsaftalen) og 12 kalendermåneder frem.

7.6 Sygedækning II (F)

Forsikringssummen gælder pr. forsikringsår.

Forsikringen dækker 65 % af

- nødvendige dyrlægeudgifter til undersøgelse og behandling af den forsikrede hest (men ikke hestens føl) i forbindelse med ulykkestilfælde, sygdom eller lidelse.
- udgifter til bedøvelse til transport til hospital eller klinik, hvis hesten på grund af skade eller sygdom ikke forsvarligt kan transporteres uden bedøvelse.
- dyrlægeordineret, receptpligtig medicin, som er godkendt af Lægemiddelstyrelsen eller Den Europæiske Lægemiddelkommission.
- dyrlægens honorar for transport/kørsel, dog af maksimalt 100 kr. eksklusive moms pr. udkald/besøg.

7.6.1 Udvidet kolikdækning

Forsikringen dækker ved akut kolik/tarmslyng, der kræver operation, med op til 100 % af de nødvendige dyrlægeudgifter (det vil sige uden egenandel), forudsat at udgifterne kan rummes indenfor det beløb, du har til rådighed på skadetidspunktet i det pågældende forsikringsår.

7.6.2 Aldersophør

Sygedækningen ophører senest pr. hovedforfaldsdato i det kalenderår, hvor hesten fylder 22 år (islandske heste).
16 år (øvrige heste).

Et forsikringsår løber fra hovedforfaldsdato (fremgår af forsikringsaftalen) og 12 kalendermåneder frem.

7.7 Undtagelser gældende for Sygedækning I (E) og Sygedækning II (F)

(Gælder i tillæg til afsnit 6 "Generelle undtagelser")

Forsikringen dækker ikke udgifter til undersøgelser og behandlinger, der foretages mere end 2 år efter, at du har anmeldt skaden til os. Derudover dækker forsikringen ikke

Visse typer præparater og medicin

- Behandling af indvortes eller udvortes parasitter (fx orm eller lus).
- Forebyggende behandlinger og behandling med stimulerende præparater.
- Syrepumpehæmmende præparater, fx Gastrogard, medmindre der konkret er diagnosticeret mavesår.

- Tilskudsfoder, vitaminer og mineraler, håndkøbspræparater, udleverede forbindingsmaterialer, shampoo.

Visse typer behandlinger

- Akupunktur eller kiropraktik, medmindre behandlingen udføres af en autoriseret dyrlæge.
- Genoptræning, svømmetræning.
- Laserbehandling, shockwavebehandling, mesoterapi, fysioterapi.

Lidelser og indgreb i kønsorganer

- Ufrugtbarhedsbehandling, behandling af lidelser i kønsorganerne (herunder borbetændelse) samt Caslick operationer.
- Kastration, klap- og urhingsteoperation, navlebrokoperation, sædstrengsfibrose samt behandling af komplikationer i forbindelse med og som følge af disse indgreb.

Tandbehandling

- Tandbehandling, herunder tandraspning og fjernelse af ulvetænder. Dog dækkes behandling af tandrodsbetændelse samt behandling af tandfraktur, der involverer kæbebenet. Der skal foreligge røntgenoptagelse, som påviser sygdommen/skaden.

Udgifter i forbindelse med skoning samt diverse dyrlægegebyrer

- Dyrlægens honorar/gebyr for aflivning/obduktion, udlevering af medicin, udstedelse af attester, chipmærkning.
- Transport af hesten samt pension (opstaldingsudgifter) i forbindelse med ophold på dyrehospital/-klinik.
- Beslag eller sygebeslag. Dog dækkes udgifter til beslag til immobilisering i forbindelse med behandling af hovbensfraktur.
- Bedøvelse i forbindelse med klipning, beskæring eller skoning/beslåning.

Øvrige undersøgelser og indgreb

- Undersøgelse og behandling af uridelighed og/eller umedgørlighed på grund af hormonforstyrrelser, hvinskhed, nymfomani, karakterfejl, psykiske lidelser, unoder, uvaner eller lignende adfærdsmæssige afvigelser.
- Undersøgelse og behandling i udlandet, medmindre det på forhånd er aftalt med os.
- Behandling af komplikationer i forbindelse med ikke-dækningsberettigede behandlinger eller operationer/indgreb.

Operation for OCD

- Operation for osteochondrose (OCD) og andre ledlidelser med mus (knoglefragmenter) samt behandling af komplikationer i forbindelse med og som følge af dette indgreb. Er sygedækningen oprettet, før den forsikrede hest fylder 1 år, dækker forsikringen dog udgifter til OCD operation, hvis lidelsen har en dokumenteret, klinisk betydning, det vil sige, at der ikke er tale om et forebyggende indgreb. Forsikringen dækker kun operationen efter forudgående aftale med os.

7.7.1 Forhåndsgodkendelse

Forsikringen dækker kun følgende diagnose og behandlingsmetoder efter forudgående aftale med os:

- MR-scanning.
- CT-scanning.
- Scintigrafi.

- d. Stamcellebehandling og behandlinger som kan sidestilles hermed, fx PRP terapi (Patelet-Rich Plasma).
- e. IRAP terapi.

7.7.2 Hvilke oplysninger skal dyrlægeregningen indeholde?

Regningen fra dyrlægen må kun vedrøre den forsikrede hest.

Det er desuden en forudsætning for dækning af dine dyrlægeudgifter, at regningen fra dyrlægen indeholder

- a. hestens navn.
- b. identifikation/chipnummer.
- c. diagnose.
- d. behandlingsform.
- e. undersøgelses- og behandlingsdato.
- f. specifikation af, hvilken medicin/præparater hesten er blevet behandlet med.
- g. specifikation af dyrlægens kørsel/transport, hvis regningen indeholder honorar for udkald/besøg.

8. Opgørelse af erstatning

8.1 Forsikringssummen

Forsikringssummen for Livdækning (A), afsnit 7.1 fremgår af din forsikringsaftale og er fastsat af dig på grundlag af hestens handelsværdi.

Er forsikringssummen for høj i forhold til handelsværdien, er det handelsværdien, der danner grundlag for erstatningen. Er handelsværdien højere end forsikringssummen, er det forsikringssummen, der danner grundlag for erstatningen. Hvis hesten dør, skal aflives eller bliver uanvendelig til ridebrug, skal du kunne dokumentere hestens aktuelle handelsværdi. Ved dokumentation forstås resultater fra kåringer, stævner eller lignende fra tilknyttet avlsforbund.

8.2 Kun én erstatning

Du får ikke samtidig erstatning både for uanvendelighed til ridebrug under Uanvendelighed (B), afsnit 7.2, og for død/aflivning under Livdækning (A), afsnit 7.1.

8.3 Aldersnedsættelse af erstatningen

Erstatningen for død/aflivning eller uanvendelighed nedsættes i forhold til hestens alder på skadetidspunktet.

8.3.1 Islandske heste

Fra og med hovedforfaldsdatoen i det år, hvor hesten fylder 22 år, nedsættes erstatningen årligt til følgende procent af forsikringssummen på Livdækning (A), afsnit 7.1, og Uanvendelighed (B), afsnit 7.2:

- 22 år: 67 %.
- 23 år: 33 %.

Forsikringen ophører automatisk og uden yderligere varsel ved hovedforfaldsdatoen det år, hvor hesten fylder 24 år.

8.3.2 Øvrige heste

Fra og med hovedforfaldsdatoen i det år, hvor hesten fylder 16 år, nedsættes erstatningen årligt til følgende procent af forsikringssummen Livdækning (A), afsnit 7.1, og Uanvendelighed (B), afsnit 7.2:

- 16 år: 85 %.
- 17 år: 70 %.
- 18 år: 55 %.
- 19 år: 40 %.
- 20 år: 25 %.
- 21 år: 10 %.

Forsikringen ophører automatisk og uden yderligere varsel ved hovedforfaldsdatoen det år, hvor hesten fylder 22 år.

9. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du købt en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Det gælder fx for hesteansvarsskader, der både kan være dækket på indboforsikringen og på Ansvar (D), afsnit 7.4.

Du får ikke erstattet skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen. Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din aftaleoversigt kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift. Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringsdækningen. Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelle andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykker-skrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Forsikringens ophør og regulering i forbindelse med skade

Hvis du får erstatning fra Livdækning (A), afsnit 7.1, eller Uanvendelighed (B), afsnit 7.2, ophører forsikringen, og alle dækninger bortfalder.

I det tilfælde får du ikke de penge tilbage, du har forudbetalt for det pågældende forsikringsår.

Ejerskifte

Ved ejerskifte af hesten ophører forsikringen. Du skal anmelde ejerskifte skriftligt til os med det samme. Hvis ny ejer ikke selv har købt forsikring for hesten, er ny ejer dækket af denne forsikring i indtil 14 dage efter den dato, hvor ejerforholdet overgår til den nye ejer ifølge købsaftalen. Ny ejer er dækket for købesummen, dog maksimalt forsikringssummen for Livdækning (A). Har ny ejer ikke købt forsikring af hesten hos os inden udløb af de 14 dage, ophører forsikringen uden yderligere varsel. Vi er ikke forpligtet til at forsikre hesten for ny ejer på de samme vilkår eller til samme pris, som var gældende for dig. Vi kan også helt afslå at fortsætte forsikringen.

Indeksregulering

Prisen og forsikringssummen for Livdækning (A), afsnit 7.1, indeksreguleres. Øvrige priser, forsikringssumme og selvrisikobeløb indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af vilkår og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for opsigelse

Både du og vi er berettigede til at opsiges forsikringsaftalen skriftligt med 14 dages varsel til ethvert tidspunkt.

Opsiger du forsikringen eller dele af forsikringen indenfor det første forsikringsår, er vi berettigede til at opkræve et gebyr på 10 procent af den helårige pris for hele forsikringen, mindst 350 kroner. Vi opkræver ikke gebyr i tilfælde af ejerskifte eller aflivning/død.

Mulighed for ændringer af vilkår og priser forbindelse med skade

Konstaterer vi ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, som fx har medført anmeldelse af mange skader, kan vi i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. De skærpede vilkår kan eksempelvis være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår. Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles dig skriftligt med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at videreføre forsikringen med de skærpede vilkår, kan du opsiges forsikringen med 14 dages varsel eller pr. den dag, de skærpede vilkår ville gælde fra.

Mulighed for afgørelse ved voldgift

Hvis vi ikke kan nå til enighed om fastsættelse af hestens handelsværdi til brug for opgørelse af erstatningen af uanvendelighed eller død/aflivning, kan du og vi hver for sig forlange, at hestens handelsværdi skal fastsættes ved voldgift. Det vil sige, at dit tab bliver opgjort af upartiske vurderingsmænd, hvor du vælger den ene, og vi vælger den anden. Inden vurderingens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som indenfor grænserne af uenigheden træffer den endelige afgørelse. Kan vurderingsmændene ikke enes om valg af opmand, udpeges denne af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Vurderingsmændene gør skaden op i nøje overensstemmelse med forsikringsaftalens bestemmelser og forsikringsbetingelserne og afgiver en skriftlig redegørelse for beregningen af dit tab.

Vi betaler hver vores vurderingsmand, mens udgifterne til opmand deles ligeligt mellem os. Hvis opmandens afgørelse medfører en højere ansættelse af hestens handelsværdi, end den vi har tilbudt dig, betaler vi dog alle omkostninger i forbindelse med voldgiften.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Kvalitetsafdelingen
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

10. Fortrydelsesret

Gælder alene for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 2 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte vores forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftaler §34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig, enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen. Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Hesteafdelingen
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: hesteforsikring@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.