



# Fakta om Ulykkes-, tings- og bygningsforsikring (Privat)

Tryg har i samarbejde med RenRen sammensat en forsikringsløsning, der sikrer økonomisk tryghed, til både den der bestiller en rengøringsopgave (Kunden), og til den der udfører rengøringsopgaven (hjælperen), når bestillingen foretages via [www.renren.dk](http://www.renren.dk). Der er tale om en ulykkesforsikring, der dækker personskade samt en tings- og bygningsforsikring, der dækker hærværks- og uheldsskader.

## Ulykkesforsikring

Når du udfører en rengøringsopgave via [www.renren.dk](http://www.renren.dk), kan du få erstatning, hvis du kommer til skade, og skaden er sket som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde, som medfører et varigt mén på mindst 5%.

Skaden skal være sket i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via [renren.dk](http://renren.dk).

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

### Hvad er en ulykke?

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Det er et krav, at der har været årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden.

### Strakerstatning ved knoglebrud mv.

Forsikringen dækker også, hvis du som følge af et ulykkestilfælde eksempelvis får et knoglebrud på din skulder.

Du får strakerstatning, når vi har modtaget og vurderet nødvendig dokumentation for, at skaden er bekræftet ved en scanning, kikkertundersøgelse eller lignende.

Vi udbetaler et engangsbeløb på 10.476 kr. (2018) pr. ulykkestilfælde og 15.715 kr. (2018) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde. Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

### Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

## Tings- og bygningsforsikring

Når du bestiller en rengøringsopgave igennem [www.renren.dk](http://www.renren.dk), kan du få erstatning, hvis uheldet er ude, og den der udfører rengøringsopgaven kommer til at ødelægge noget ved et uheld eller der sker hærværk.

Der er tale om et uheld, hvis den der udfører rengøringsopgaven, fx kommer til at vælte en lampe, der helt eller delvis ødelægges.

Forsikringssummen er på højst 100.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via [renren.dk](http://renren.dk).

Kunden der bestiller rengøringsopgaven har en selvrisiko på 500 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker også nødvendig omstilling af låse til boligen, hvis du mister udleverede nøgler, og der er umiddelbar fare for indbrud. Vær opmærksom på, at forsikringen ikke dækker, hvis udleverede nøgler forsynes med navneskilt.

Omstilling af låse erstattes med op til 50.000 kr. pr. hændelse, hvor kunden skal betale en selvrisiko på 1.000 kr.

## Praktiske oplysninger

### Ved skade

Du anmelder skaden ved at kontakte RenRen, som sender dig et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når du har udfyldt anmeldelsen, sendes den automatisk til Tryg.

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Tryg er berettiget til at stille krav om oplysninger, der er nødvendige til behandling af erstatningssagen.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om RenRen' forsikring. I tilfælde af skade, er det forsikringsbetingelserne, der gælder. Du kan hente betingelserne på [www.renren.dk](http://www.renren.dk).