

GoMore privat biludlejning

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.
For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringen finder du på www.gomore.dk.

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.
Forsikringstager er GoMore ApS, Kompagnistræde 20C, 3. sal, 1208 København K, CVR 35865497.
Brugerne af www.gomore.dk er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Forudsætninger og omfang	3	3. Erstatning og krav til dokumentation	6	5. Generelle betingelser	9
1.1 Forudsætninger for forsikringen	3	3.1 Anmeldelse af skade	6	5.1 Personoplysninger	9
1.2 Hvad skal du selv sørge for	4	3.2 Hvordan beregnes erstatningen	6	5.2 Forsikring i andet selskab	9
1.3 Forsikringens varighed	4	3.3 Reparation	7	5.3 Generelle undtagelser	9
1.4 Hvem er omfattet	4	3.4 Genlevering	7	5.4 Lovgivning	9
1.5 Hvor gælder forsikringen	4	3.5 Kontanterstatning	7	5.5 Forældelse	9
2. Hvilke skader er dækket	4	3.6 Moms	7	5.6 Mulighed for at klage	10
2.1 Ansvarsforsikring	4	3.7 Regres	8		
2.2 Kaskoforsikring	5	4. Tryg Vejrhjælp	8		
2.3 Selvrisiko	6	4.1 Hvor dækker Tryg Vejrhjælp	8		
		4.2 Hvad dækker Tryg Vejrhjælp	8		
		4.3 Hvad dækker Tryg Vejrhjælp	9		

1. Forudsætninger og omfang

1.1 Forudsætninger for forsikringen

Både udlejer og lejer skal sikre sig, at nedenstående forudsætninger er overholdt ved indgåelse af en lejeaftale via GoMore.dk. Hvis forudsætningerne ikke er overholdt, kan erstatning blive nedsat eller helt bortfalde, eller Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 3.7.

Hverken lejer eller udlejer vil kunne opnå forsikringsdækning, hvis erstatningen helt bortfalder.

Forudsætninger for dækning ved udlejning i mellem private er følgende:

- At bilen, herunder autocamperen (benævnes herefter 'bilen') er registreret med ejer/bruger som privatperson og indregistreret til privat personkørsel eller godstransport privat (varebil).
- Er der tale om en leasingbil, skal den være leaset igennem GoMore, og den private leasingtager skal være udlejer.
- At bilens totalvægt er max 3.500 kg.
- At bilens nyværdi ikke overstiger 1.000.000 kr.
- At bilens aktuelle kilometerstand ikke overstiger 250.000 km.

- At bilen ikke er ældre end 15 år regnet fra første indregistreringsdato.
- At bilen i forvejen er ansvarsforsikret efter gældende dansk lov samt fuld kaskoforsikret. Delkasko betragtes ikke som fuld kaskoforsikret.
- At lejer samt eventuelle ekstra førere af bilen skal være fyldt 23 år, have et gyldigt kørekort til kørsel i Danmark og have haft kørekortet i mindst 3 år. Lejer samt eventuelle ekstra føreres kørekortnummer skal fremgå af lejeaftalen. Ved tilføjelse af ekstra fører, efter lejeaftalens indgåelse, skal ekstra førers kørekortsnummer endvidere kunne dokumenteres.
- At GoMore opbevarer billede af kørekort og pas/sundhedskort/national ID kort, hvis lejer er udenlandsk, ikke-nordisk statsborger.
- At bilens registreringsattest ikke må befinde sig i bilen under udlejning.
- At bilen ikke må anvendes til erhvervs-mæssige formål, dog kan bilen anvendes til og fra arbejde og møder.
- At lejer ved kørsel uden for Danmark har tilkøbt dækning for udenlandskørsel ved indgåelse af lejeaftalen.
- At udlejer ved kørsel uden for Danmark udleverer grønt kort og registreringsattest (del 1), der skal medbringes af lejer.

1.2 Hvad skal du selv sørge for

Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af bilen, skal du altid fjerne tændingsnøglen, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet, mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises. Du skal også (samtidig) sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum, uanset om det er standardudstyr til bilen.

Hvis lejer får stjålet eller på anden måde mister bilnøglen

Lejer skal i dette tilfælde straks kontakte udlejer. Den der har bilen i sin varetægt, har ansvaret for hurtigst muligt at begrænse risikoen for tyveri af bilen, ved fx at stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra bopælen/afhentningsstedet/det sted hvor nøglen blev mistet. Udlejer skal desuden straks kontakte Tryg pr. telefon eller mail, så Tryg kan vurdere risikoen, og om der er behov for omstilling af dør- og/eller tændingslås. Hvis lejer/udlejer tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for skader efter tyveri på bilen afvises.

Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Når bilen forlades på grund af fx et uheld, et nedbrud, ved parkering mv., er det vigtigt, at du sikrer bilen. Så vidt det er muligt, skal bilen placeres uden for kørebanen og ikke holde til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, og der skal træffes foranstaltninger til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller evt. vejmyndighed på motorvej.

Den efterladte bil skal afmærkes på en måde, så det tydeligt fremgår, at bilen holder stille, fx i form af positionslys eller havariblink og advarselstrekant. Krav om afmærkning gælder også, hvis bilen efterlades i lygtetændingstiden.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter: bilernes nummerplade, navn og adresse samt vidners navn og telefonnummer. Det kan også være en god idé at tage billeder af skaderne på bilerne med din mobil, så omfanget og involvering er dokumenteret.

Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på 2 sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Du kan finde blanketten ved at gå på tryg.dk eller ved henvendelse til GoMore.

1.3 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i den periode, hvor bilen udlejes via GoMore.dk (start- og sluttidspunktet fremgår af lejeaftalen).

Forsikringen gælder i højst 30 sammenhængende dage.

Forsikringen ophører på følgende tidspunkter:

- På tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode
- Hvis bilen totalskades i lejeperioden

- Hvis bilen afleveres tilbage til udlejer før lejeperiodens udløb
- Hvis bilen overdrages i andres varetægt, fx på grund af større reparation

Ved ophør af lejeperiode før tid, tilbagebetales præmien ikke for den resterende del af lejeperioden.

1.4 Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- den hos DMR (Motorregistret) registrerede ejer og bruger af bilen (udlejer).
- lejer (den primære fører) og eventuelle ekstra fører af bilen, der fremgår af lejeaftalen i den aftalte lejeperiode. Ekstra fører, der efterfølgende tilføjes er omfattet, hvis den ekstra førers kørekortnummer kan dokumenteres. Se pkt. 1.1.

Forsikringen omfatter ikke

- udlejers egen brug af bilen i den aftalte lejeperiode.
- varebiler med indregistrering til godstransport, erhverv eller privat/erhverv samt biler indregistreret i cvr-nummer.

- virksomheder, der har bilen i sin varetægt med henblik på reparation, service, salg, transport eller kommission.
- andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54, stk. 1, fx panthavere hvis skaden er forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. se pkt. 2.2.

1.5 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark samt i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

Forsikringen gælder uden for Danmark, hvis der er tilkøbt dækning for udlandskørsel, og det fremgår af lejeaftalen.

Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet.

Læs mere om "Grønt kort" på www.tryg.dk.

2. Hvilke skader er dækket

2.1 Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se pkt. 1.4.

Ansvarsforsikringen dækker ikke

- når forudsætningerne i pkt. 1.1. ikke er opfyldt.
- skade på ting eller ejendom, der tilhører lejeren, føreren, udlejer, passagerer eller virksomheder helt eller delvis ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- skader på transporterede varer eller gods.
- skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "Grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, som lejer med Tryg's accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af Tryg, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

2.2 Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri.

Ved kørsel i udlandet gælder forsikringen, hvis der er tilkøbt dækning for udlandskørsel, og det fremgår af lejeaftalen.

Bortkomst

Bortkomstdækningen omfatter biler, der er udlejet mellem private.

Hvis bilen ikke afleveres retur til udlejer inden 28 dage efter tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, og det ikke vides, hvor bilen befinder sig, erstattes tabet under forudsætning af, at de bestemmelser der er anført i forsikringsbetingelsernes punkt 1.1 er overholdt. De 28 dage gælder fra forholdet er anmeldt til Tryk og politiet, og erstatningen fastsættes som beskrevet i afsnit 3.

Findes bilen inden 28 dage, skal dette meddeles til Tryk. Såfremt bilen herefter ikke er returneret til udlejer inden 60 dage, så dækkes køretøjet som bortkommet, hvis der oprindeligt er sket anmeldelse til politiet.

Dækning af bortkomst forudsætter:

- at udlejer (bilens ejer) ikke har udleveret bilens registreringsattest til lejer, jf. pkt. 1.1. Dog må del 1 af registreringsattesten udleveres til lejer ved udlandskørsel.
- at GoMore opbevarer billede af kørekort og pas/sundhedskort/nationalt Id-kort, hvis lejer er udenlandsk, ikke-nordisk statsborger, jf. pkt. 1.1.

Ved bortkomst har lejer en særlig selvrisiko, jf. pkt. 2.3, der fratrækkes i erstatningen.

Ekstraudstyr og tilbehør

Bilens kaskoforsikring omfatter:

- udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang.
- fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller efter levering.

Afmonteret og ikke fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr tilhørende den forsikrede bil er dækket med op til 20.000 kr. inkl. montering, arbejdsløn og moms (indekseres ikke).

Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud.

Kaskoforsikringen dækker ikke

- når forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er overholdt.
- skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport

eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.

- skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, herunder skade sket i vaskehal, medmindre skaden skyldes kørsel i lejers interesse eller brand.
- forringelse af bilen som følge af brugsslitage.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, eller fejlpåfyldning af væsker.
- skade, der skyldes, at bilen er uforvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- tab eller bortkomst opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen.
- mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- skader begrænset til tilsvining af bilen, hvor rengøring er nødvendig.

Ved **brugsslitage** forstås fx almindelige slitage, manglende vedligeholdelse, rust, pletter på interiør, lakskader som følge af stenslag, ætsning fra fugleklatte samt ridser på ruder.

Forsæt, spiritus m.v.

Kaskoforsikringen dækker ikke:

- når forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- skade, der sker med lejerens eller førerens forsæt eller ved grov uagtsomhed.
- skade, der sker ved selvforskyldt beruselse og/eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere efter Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Dækning af transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved bilens transport til nærmeste reparatør betales, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig. Kommer bilen efter et tyveri, bortkomst eller røveri atter til veje, betaler vi tillige nødvendige omkostninger til transport af bilen til dettes hjemsted.

Ved transportomkostninger i udlandet henvises til Vejrhjælpsdækningen, se pkt. 4.

2.3 Selvrisiko

Selvrisiko ved ansvars- og kaskoskader

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Ved alle ansvars- og kaskoskader samt ved kombineret ansvar/kaskoskade har lejer en selvrisiko på 5.500 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Ved mistet nøgle til bilen, fx ved tyveri, forglemmelse eller tab, skal lejer/udlejer straks sikre bilen bliver omkodet/udskiftet låse, jf. pkt. 1.2, og lejer har en selvrisiko på 5.500 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Selvrisiko beregnes ikke af følgende skader:

- På forruden såfremt forruden repareres i stedet for at udskiftes
- Sket ved tyveri (bortset for tyveri af nøglen) begået af en kendt ansvarlig skadevolder
- Sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder

Selvrisiko ved bortkomst

Ved bortkomst har lejer en selvrisiko på 5 % af erstatningsbeløbet, dog mindst 10.000 kr. pr. skade (indekseres ikke), jf. bortkomstdækningen under punkt 2.2.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Når Tryg har betalt for en skade og lagt ud for selvriskobeløbet, har vi ret til straks at bede lejer om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvriskoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at give besked til GoMore, hvilket kan få konsekvenser for din mulighed for fremover at benytte GoMore. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvriskokravet med omkostninger til retslig inkasso. Hvis vi i forbindelse med opkrævning af selvriskoen har sendt en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyrer, morarenter og eventuelt andre omkostninger.

3. Erstatning og krav til dokumentation

3.1 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks efter lejeperiodens udløb registreres i GoMore's app eller på den printede lejekontrakt. Ved anmeldelse af en skade skal du som lejer og/eller udlejer sandsynliggøre og dokumentere erstatningskravet og redegøre for alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Lejer og udlejer må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af Tryg.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation, og der må ikke fjernes ødelagte ting uden aftale med Tryg.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri, bedrageri, bortkomst eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet/bortkomsten til politiet og Tryg. Journalnummer skal oplyses ved anmeldelsen.

Hvis der er installeret sporingsenhed i bilen, er udlejeren forpligtet til straks at handle aktivt og foretage dispositioner for at finde bilen i tilfælde af tyveri eller bortkomst. Hvis dette ikke er gjort, kan det medføre at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Bortkomst skal anmeldes til Tryg og politiet senest 8 dage efter fristen for udløbet af den aftalte og bookedede lejeperiode. Er skaden ikke anmeldt eller anmeldes forholdet senere, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

Tryg kan forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt/slutseddel, købsnota eller finansierings- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

3.2 Hvordan beregnes erstatningen

Tryg kan enten lade bilen reparere, erstatte via genlevering eller med et kontantbeløb.

Erstatningen kan ikke overstige den markedsværdi, som bilen har på skadestidspunktet.

3.3 Reparation

Hvis Tryg vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med Tryg. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder kan repareres, kan Tryg kræve, at ruden repareres, frem for at den bliver udskiftet.

Tryg forbeholder sig ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for:

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer eller ændringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af bilens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.
- farvenuancer efter lakering eller forskelle i fælg efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.

3.4 Genlevering

Tryg har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering,

Er forsikringen ikke ophørt, jf. pkt. 1.3, når bilen er overladt til reparatør eller forhandler, erstattes skader opstået i deres varetægt efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

3.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales, hvis:

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.
- bilen efter tyveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til Tryg.
- bilen efter bortkomst ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelsen til politiet og til Tryg.
- bilen ikke er returneret til udlejer inden 60 dage, selvom den er fundet inden 28 dage ved bortkomst.
- Tryg skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende bil af samme mærke, alder og stand, inkl. fastmonteret ekstraudstyr, vil kunne anskaffes til mod kontantbetaling.

3.6 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Er bilen leaset, kan leasingejeren trække momsen fra i leasingelskabets momsregnskab, hvorfor Tryg vil opkræve momsudgiften hos leasingejeren.

erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Afmonteret og ikke fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr erstattes efter reglerne om genlevering, se punkt 3.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret. Erstatningen udgør maksimalt 20.000 kr. (indekseres ikke).

Bilen tilhører Tryg, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning ved delvis skade

Tryg kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis:

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedelene ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet til leasingejeren.

3.7 Regres

Ansvarsregres (lovregres)

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Tryg kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Tryg er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx:

- hvis Tryg har betalt erstatning til en panthaver, hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed eller ved bortkomst.
- hvis betingelsernes punkt 1.1 ikke er opfyldt.
- hvis fører ikke fremgår af lejekontrakten og dermed ikke er sikret.
- hvis vi har måtte betale for en skade indtrådt efter lejeperiodens udløb.

Tryg kan i de anførte situationer søge hel eller delvis regres for alle ansvars- og kaskoskader.

Regres ved udlejning (erhverv)

Tryg er forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bekendtgørelsen.

Regres vil sige, at vi har ret til at få godtgjort den erstatning, som vi har udbetalt. Det vil sige, at vi kan kræve beløbet tilbagebetalt af enten lejer, fører eller udlejer.

4. Tryg Vejhhjælp

Lejer har alene dækning for kørsel i udlandet, hvis der er indgået aftale herom ved lejeaftalens indgåelse og forudsat de nævnte betingelser i pkt. 1.1. er overholdt.

4.1 Hvor dækker Tryg Vejhhjælp

Tryg Vejhhjælp dækker inden for det geografiske dækningsområde nævnt i pkt. 1.5.

4.2 Hvad dækker Tryg Vejhhjælp

Assistance

Tryg Vejhhjælp yder assistance ved uheld eller uforudset driftsstop, fx ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør, fritrækning ved fastkørsel eller udbringning af brændstof på nedbrudsstedet.

Hvis Tryg Vejhhjælp har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed, efter vores skøn, må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryg sig ret til at udføre en nødreparation, fx at anvende dækket.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, og kan bilen ikke fortsætte ved egen kraft, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Transporten af bilen sker altid til nærmeste værksted, der kan reparere bilen.

Ved det enkelte uheld er dækningen begrænset til et beløb, der svarer til bilens handelsværdi før driftsstoppet eller skaden. De samlede udgifter til fx hjemtransport, hjemkørsel, hotelophold, udlejningsbil og hjemrejse, kan derfor ikke overstige værdien af bilen, efter driftsstoppet eller skaden.

Kan bilen ikke repareres inden for 3 dage

Såfremt værkstedet ikke inden for 3 dage kan bringe bilen i lovlig/forsvarlig stand, således at den videre transport/hjemtransport kan foretages med bilen, dækker Tryg Vejhhjælp transport af bilen til udlejers bopæl eller til nærmeste værksted ved udlejers bolig efter aftale med Tryg.

Hvis transporten kræver færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler lejer den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryg Vejhhjælp, der bestemmer, med hvilken rute bilen skal fragtes hjem, og hvornår transporten udføres. Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten begyndes.

Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af rejsegods, dyr og lignende. Af- og pålæsning er ikke omfattet af Vejhhjælp. Tryg forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelt rejsegods, dyr og lignende, der måtte befinde sig i eller på den forsikrede bil.

Transport af fører og passager

Ved driftsstop, mekanisk nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, sørger Tryg Vejhhjælp for, via lokaltransport, at fører og passagerer kommer til værkstedet, nærmeste offentlige transportmiddel med mulighed for videre transport eller til nærmeste overnatningssted. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

Tryg kan ikke garantere, at der kører offentlig transport på tidspunktet for befordringen, fx i nattetimerne, weekender eller på helligdage.

Refusion ved reparation

Ved skade eller mekanisk nedbrud, hvor bilen skal repareres, ydes en kompensation til lejer pr. dag, dog maks. 750 kr. (indekseres ikke) pr. dag, hvor lejer afventer reparation, eller indtil det er fastslået, at reparation ikke er mulig, dog højst i 3 dage.

Er bilen ikke blevet repareret inden for 3 dage, eller når det er fastslået, at reparationen ikke er mulig, dækker forsikringen rimelige nødvendige omkostninger til hjemtransport af lejer og passagerer. Erstatningskravet skal sandsynliggøres og dokumentation indsendes til Tryg før refusion kan opnås.

4.3 Hvad dækker Tryg Vejhhjælp ikke

Tryg Vejhhjælp dækker ikke:

- når behov for Tryg Vejhhjælp er kendt på udlejningstidspunktet.
- ved kørsel til og fra skrot.
- transport mellem værksteder.

- udgifter til materialer, arbejds løn og øvrige omkostninger til værkstedet i forbindelse med udbedring af skade eller mekanisk fejl, hvis der ikke er tale om en dækningsberettiget skade.

5. Generelle bestemmelser

5.1 Personoplysninger

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

5.2 Forsikring i andet selskab

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de

samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

5.3 Generelle undtagelser

Bestemmelsen gælder for alle dækninger på forsikringen.

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte skyldes:

- forsæt eller grov uagtsomhed.
- påvirkning af alkohol, narkotika eller lignende.
- konkurrencekørsel, motorløb, træning til motorløb eller enhver anden kørsel på bane, herunder øvelseskørsel.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv. samt virus- og hackerangreb.

- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofe- områder.
- generalstrejke.

5.4 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
- ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.

5.5 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

5.6 Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.

Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.