

Fastligger campingvognsforsikring

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666. Forsikringstager er Out2Camp IVS, Adelgade 138, 4720 Præstø, CVR 37237841 (herefter benævnt "Deletjenesten"). Brugere (herefter benævnt henholdsvis "lejer" og "udlejer") af Deletjenesten er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om forsikringen findes på Deletjenestens hjemmeside eller i deres app.

Indholdsfortegnelse

1. Hvad omfatter forsikringen	Side 3	4. Hvordan erstattes skaderne	Side 3	6. Generelle bestemmelser	Side 5
2. Hvilke skader er dækket	3	5. Hvad er selvrisko og maksimal erstatningssum	5	7. Lovgivning	5
3. Hvordan anmeldes en skade	3				

1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter udlejers private ting og løst inventar, der hører til, og som fast befinder sig i den udlejede fastliggende campingvogn i lejeperioden aftalt via Deletjenesten.

Ligeledes omfatter forsikringen campingvognen, fortelt til vinterbrug og/eller sommerbrug, læsejl og fastmonteret tilbehør.

Forsikringen omfatter ikke

- guld, sølv, perler, smykker, ædelstene, penge og lignende, cykler, motordrevne køretøjer inklusive tilbehør samt småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- forhold og ting, der er undtaget i Deletjenestens til enhver tid gældende handelsbetingelser.

2. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- tyveri begået af lejer.
- hærværk forvoldt af lejer.
- skader, hvor lejer ødelægger ting og/eller campingvognen, fortelt, læsejl eller fastmonteret tilbehør ved et uheld

Forsikringen dækker ikke

- skader, der kun består af overfladiske ridser eller mærker, skrammer, tilsmudsning samt spill og stænk af væsker og fødevarer.
- kosmetiske farveforskelle.
- skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse og vejrligets påvirkning, fx fugt, råd, svamp, tæring, rust og frostsprængning.

- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skade, der opstår som følge af materialefejl, fejlkonstruktion eller udførselsfejl.
- genhusning for både lejer og udlejer samt huslejetab uanset hvilken skade der sker i lejeperioden.
- skader forvoldt af dyr.
- skade sket under kørsel eller ved flytning af campingvognen.
- tyveri og bortkomst af campingvognen og fastmonteret udstyr og tilbehør, samt ting der befinder sig udendørs.
- skader på de mekaniske, elektriske og elektroniske dele, medmindre skaden er sket pludseligt,
- tab af software/data samt tidsmæssigt forbrug til installation.
- leasede, lånte eller lejede ting/løsøre.

3. Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved at udlejer kontakter Deletjenesten, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

Er der tale om tyveri og hærværk, er det en betingelse for dækning, at det er anmeldt til Politiet. Udlejer skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal kunne oplyses.

Lejer og udlejer må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af Tryg. Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation, og der må ikke fjerne ødelagte ting uden aftale med Tryg.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

Tryg kan forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt/slutseddel, købsnota, faktura eller finansieringsaftale- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

4. Hvordan erstattes skaderne

4.1 For skader på udlejers private ting og løst inventar

Er der tale om skader på ting, kan Tryg vælge at dække tabet på en af følgende måder.

4.1.1 Reparation

Tryg betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

4.1.2 Genlevering

Tryg fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Tryg genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

4.1.3 Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Tryg betaler en kontanterstatning, svarende til den pris Tryg skal betale hos en leverandør, Tryg har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

4.2 For skader på campingvogn

Er der tale om skader på campingvognen, kan Tryg vælge at dække skaden på en af følgende måder.

4.2.1 Reparation

Hvis Tryg vælger at lade campingvognen inkl. fastmonteret udstyr og tilbehør reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Hvis en skade på campingvognens ruder kan repareres, kan Tryg kræve, at ruden repareres frem for, at den bliver udskiftet.

Tryg har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for

- udgifter til transport til nærmeste reparatør eller lignende.
- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af campingvognens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

4.2.2 Genlevering

Tryg har ret til at erstatte tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslås tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, Tryg skal betale for genstanden hos den leverandør, Tryg har anvist.

4.2.3 Kontanterstatning

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en campingvogn af tilsvarende type, alder og stand inkl. fastmonteret udstyr og tilbehør, vil kunne anskaffes for mod kontantbetaling, hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere campingvognen.

Campingvognen tilhører Tryg, når der er udbetalt kontanterstatning.

4.2.4 Kontanterstatning ved delvis skade

Tryg kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

For skader på fortelt

Er der tale om skade på forteltet kan Tryg vælge at dække skaden ved enten at:

1. reparere forteltet eller teltvognsteltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
2. fremskaffe tilsvarende fortelt eller teltvognstelt, som det der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjålne fortelt, eller teltvognstelt. Det fremskaffede fortelt, eller teltvognstelt, kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, Tryg kan købe tingene til.
3. udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, Tryg kan genanskaffe tingene til hos den leverandør, som vi har anvist.

Kontanterstatning af fortelte erstattes med et beløb svarende til, hvad Tryg kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Bomuldstelte, som er mere end 1 år gamle, erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Moms

Tryg erstatter skadeudgiften inkl. moms. Er campingvognen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab, hvorfor Tryg vil opkræve moms-udgiften hos leasingejer. Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet til leasingejeren.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet til leasingejeren.

Regres

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Tryg er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, fx hvis vi har betalt til en panthaver.

Tryg har også regres mod lejer, hvis denne har forvoldt skaden ved fortsæt eller grov uagtsomhed.

5. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 100.000 kr. i alt i den aftalte udlejningsperiode.

Udlejer skal betale en selvrisiko på 1.500 kr. pr. skade.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis Tryg har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har Tryg ret til straks at bede udlejer om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at Tryg har opkrævet beløbet, ellers forbeholder Tryg sig ret til at give besked til Deletjenesten, hvilket kan få konsekvenser for den fremtidige mulighed for at benytte Deletjenesten. Tryg forbeholder sig endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

6. Generelle betingelser

Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum, hvor der sker en udlejning via Deletjenesten.

Det er en betingelse, at udlejningen finder sted i Danmark, dog ikke på Færøerne og Grønland.

Forsikringen ophører på tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode. Afleveres campingvognen tilbage til udlejer før lejeperiodens udløb eller overdrages den i andres varetægt, fx på grund af en større reparation, vil forsikringen ophøre på datoen og tidspunktet for afleveringen, medmindre andet er aftalt med os. Præmien for den resterende lejeperiode bliver ikke tilbagebetalt ved totalskade.

Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Tryg betaler ikke erstatning for skader, som der modtages fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos Tryg. Dermed er Tryg og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan der læses mere om, hvordan Tryg behandler personoplysninger.

Her findes blandt andet information om:

- Til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage

Er der ikke enighed om afgørelsen af skadesagen, skal den der klager kontakte afdelingen, der har behandlet sagen. Er der fortsat ikke enighed, kan Kvalitet kontaktes, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og der kan læses mere om, hvordan der klages på www.ankeforsikring.dk.

7. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis udlejer:

- Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
- Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.