

Out2camp – Camping-/teltvogn Privat udlejning uden fører Europa

Forsikringsbetingelser nr. OC1704

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringogpension.dk/forsikring eller www.ankeforsikring.dk.

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.

Forsikringstager er Out2camp IVS, Adelgade 138, 4720 Præstø, CVR 37237841.

Brugerne af www.out2camp.dk er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Indholdsfortegnelse

| | Side | | Side | | Side |
|--|------|---|------|--|------|
| 1. Forudsætninger og omfang | 3 | 3. Erstatning og krav til dokumentation | 5 | 4. Tryk vejhjælp til lejer | 8 |
| 1.1 Forudsætninger for forsikringen | 3 | 3.1 Anmeldelse af skade | 5 | 4.1 Hvor dækker Tryk Vejhjælp? | 8 |
| 1.2 Forsikringens varighed | 3 | 3.2 Moms | 5 | 4.2 Hvad dækker Tryk Vejhjælp | 8 |
| 1.3 Hvem er omfattet | 3 | 3.3 Selvrisko | 6 | 4.3 Hvad dækker Tryk Vejhjælp ikke? | 8 |
| 1.4 Hvor gælder forsikringen | 3 | 3.4 Regres | 6 | | |
| | | 3.5 Forsikring i andet selskab | 6 | 5. Generelle betingelser | 8 |
| 2. Hvilke skader er dækket | 3 | 3.6 Hvordan beregnes erstatningen | 6 | 5.1 Personoplysninger og mulighed for at klage | 8 |
| 2.1 Udlejers kaskoforsikring | 3 | 3.7 Reparation eller erstatning af fortelt og teltvognstelt | 7 | 5.2 Generelle undtagelser | 9 |
| 2.2 Udlejers indboforsikring | 4 | 3.8 Indbo | 7 | 5.3 Lovgivning | 9 |
| 2.3 Hvilke skader dækker indboforsikringen | 5 | 3.9 Transportomkostninger | 7 | 5.4 Forældelse | 9 |
| 2.4 Ferieboligsikring til lejer | 5 | | | | |
| 2.5 Udlejers lejetabsforsikring | 5 | | | | |

1. Forudsætninger og omfang

1.1 Forudsætninger for forsikringen

Det er vigtigt, at både lejer og udlejer sikrer sig, at nedenstående forudsætninger er overholdt. Hvis de ikke er overholdt, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Hverken lejer eller udlejer vil kunne opnå forsikringsdækning, hvis erstatningen helt bortfalder.

Forudsætninger for forsikring ved udlejning af camping-/teltvogn i mellem private:

- Camping-/teltvognen er privatejet og registreret til privat kørsel på danske nummerplader.
- Camping-/teltvognens totalvægt er max 2.000 kg.

- Camping-/teltvognens nyværdi ikke overstiger 800.000 kr.
- Camping-/teltvognen ved udlejers indgåelse af lejeaftalen på Out2Camp, ikke er ældre end 20 år regnet fra første indregistreringsdato.
- Camping-/teltvognen er i forvejen kaskoforsikret i et offentligt Dansk registreret forsikringsselskab.
- Lejer af camping-/teltvognen er fyldt 23 år.
- Lejer og førere af det trækkende køretøj, har haft gyldigt kørekort i 3 år og har kørekort udstedt i Danmark, Norge eller Sverige.
- Lejer har dansk, norsk eller svensk CPR nummer/id-kort.

1.2 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i den periode, hvor camping-/teltvognen via Out2camp.dk er aftalt at være udlejet.

Forsikringen ophører på tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, eller hvis camping-/teltvognen totalskades i udlejningsperioden.

Afleveres camping-/teltvognen tilbage til udlejer før lejeperiodens udløb eller overdrages den i andres varetægt, fx på grund af større reparation, vil forsikringen ophøre på datoen og tidspunktet for afleveringen, medmindre andet er aftalt med os.

Præmien for den resterende lejeperiode tilbagebetales ikke.

1.3 Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- ejeren og udlejer.
- lejeren samt evt. godkendte førere på lejeaftalen indgået via Out2camp.dk i den aftalte leje periode.

Forsikringen omfatter ikke

- ejerens eller udlejerens brug af camping-/teltvognen i den aftalte lejede periode.
- virksomheder, der har fået camping-/teltvognen overladt til reparation, service eller lignende.

- virksomheder, der har camping-/teltvognen i sin varetægt med henblik på salg, transport eller kommission.
- andre, som alene har en økonomisk interesse i camping-/teltvognen, efter Forsikringsaftalelovens § 54, stk. 1, fx panthavere hvis skaden er forvoldt ved fortsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. se punkt.2.2.

1.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

2. Hvilke skader er dækket

2.1 Udlejers kaskoforsikring

Forsikring dækker

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de anførte undtagelser, enhver skade på den forsikrede camping-/teltvogn, samt tab af camping-/teltvognen ved tyveri og røveri. Almindeligt indbo er kun dækket som beskrevet i afsnit 2.3.

Bortkomst

Hvis camping-/teltvognen ikke kommer til veje inden 8 uger efter tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, og det ikke vides, hvor camping-/teltvognen befinder sig, erstattes tabet under forudsætning af, at de bestemmelser der er anført i forsikringsbetingelsernes punkt 1.1 er opfyldt.

Udlejer skal straks anmelde forholdet til Tryk og politiet, hvis lejeren ikke tilbageleverer camping-/teltvognen senest 8 dage efter den i lejeaftalens anførte frist for udløbet af lejemålet. Anmeldes forholdet senere, vil vores betalingsforpligtelse først indtræde 8 uger efter anmeldelsen til politiet og os.

Ved bortkomst gælder der en særlig selvrisko, se punkt 3.3, der fratrækkes i erstatningen.

Mover, fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr

Udover selve camping-/teltvognen omfatter forsikringen fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr. Ikke fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr erstattes med højst 50.000 kr. (indekseres ikke) (indekseres ikke)

Forsikringen dækker ikke:

- når forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- skade, der alene opstår i og er begrænset til camping-/teltvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri eller hærværk. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- skade, der påføres camping-/teltvognen eller dele heraf ved behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- skade, som opstår i eller udbreder sig fra camping-/teltvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er overholdt og udført efter producentens anvisninger.
- forringelse af køretøjet, der er en følge af brugsslitage samt skade, der er en følge af vejrligets påvirkning fx fugt, råd, svamp, tæring, rust og frostsprængning.
- skader, som skyldes, at camping-/teltvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx nedslidte dæk eller overlæs.
- skader, der skyldes fabrikations- og konstruktionsfejl samt skader, der er omfattet af reklamationsret og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af camping-/teltvognen.
- afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør.
- skade, der sker mens camping-/teltvognen er udlejet til erhvervsmæssig brug
- punktering.

Eksempler på **brugsslitage**, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lak og fra isskrabere på ruder.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på camping-/teltvognens interiør og så videre.

Forsæt, spiritus, førerbevis m.v.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker mens bilen der trækker camping-/teltvognen føres af en person, der ikke er omfattet af lejeaftalen eller som ikke opfylder kravene i forsikringsbetingelsernes punkt 1.1.
- skade, der sker med lejerens eller førerens forsæt eller ved

grov uagtsomhed.

- skade, der sker ved selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel.

Skaden er dog dækket, hvis lejer eller dennes ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Uvidenheden må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i camping-/teltvognen, fx panthavere efter Forsikringsaftalovens § 54 stk. 1.

Fortelte

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

Forsikringen dækker ikke

- forringelse af forteltet som følge af brugsslitage, rifter, utætte syninger/samlinger og lignende.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, mug, svamp, jordslåethed.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade, som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 3.6.

2.2 Udlejers indboforsikring

Indboforsikringen omfatter udlejerens almindelige private indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i camping-/teltvognen.

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i camping-/teltvognen.

Forsikringen omfatter ikke

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.
- antikviteter, malerier, pelsværk, kunstværker, vin og spiritus.
- cykler og motordrevne køretøjer inklusive tilbehør.
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- ting, der er eller ville være omfattet af lejers og passagerers egen indboforsikring.

Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i camping-/teltvognen med højst op til 22.000 kr. i hele udlejningsperioden (indekseres ikke).

En enkelt ting dækkes med højst 12.000 kr. (indekseres ikke).

Ved tyveri og hærværk dækker forsikringen med højst 5.000 kr. i hele udlejningsperioden (indekseres ikke).

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

2.3 Hvilke skader dækker indboforsikringen

Forsikringen dækker

- tyveri begået af lejer.
- hærværk forvoldt af lejer.
- skader, hvor lejer kommer til at ødelægge ting ved uheld.
- Skade på ting i vognen, der sker ved færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning.

Forsikringen dækker ikke

- skader, der kun består af ridser, skrammer og tilsmudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.
- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer og pletter.
- skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skader forvoldt af dyr.

2.4 Ferieboligsikring til lejer

Forsikringen dækker leje af anden feriebolig, hvis camping-/teltvognen ikke kan benyttes eller bebos som følge af en kaskoskade, der er sket i lejeperioden.

Forsikringen dækker med højst op til 715 kr. (indekseres ikke) pr. døgn for de sikrede og passagerer tilsammen, dog højst. 4.300 kr. (indekseres ikke) pr. uge i maksimalt 3 uger.

Efter hjemkomsten skal du fremsende originale regninger for lejeudgiften samt dokumentation for skaden til Tryg.

2.5 Udlejers lejetabsforsikring

Forsikringen dækker tab af aftalt lejeindtægt, hvis camping-/teltvognen ikke kan genudlejes som følge af en kaskoskade, der er sket i lejeperioden når:

- der er tale om aflysning af lejeaftale indgået via Out2camp.dk inden kaskoskaden sker.
- aflysningen skyldes en dækningsberettiget kaskoskade sket under udlejning via Out2camp.dk.
- camping-/teltvognen ikke er færdigrepareret eller erstattet inden lejeaftalens start.
- aflysningen vedrører en lejeaftale med start indenfor 2 uger fra skadedatoen.

Forsikringen dækker den aftalte leje med højst op til 715 kr. (indekseres ikke) pr. døgn, dog højst 4.300 kr. (indekseres ikke) pr. uge. Der ydes dog maksimalt erstatning i den reparationsperiode, der er afsat i taksatorrapporten eller indtil kontanterstatning er udbetalt.

3. Erstatning og krav til dokumentation

3.1 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Tryg. Ved anmeldelse af en skade skal lejer eller udlejer sandsynliggøre og dokumentere erstatningskravet og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Lejer og udlejer må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation, og du må ikke fjerne ødelagte ting uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og Out2camp. Bortkomst skal

senest anmeldes til politiet 8 dage efter frist for udløbet af den aftalte lejeperiode. Er skaden ikke anmeldt, eller anmeldes forholdet senere kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt/slutseddel, købsnota eller finansierings- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

3.2 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Er camping-/teltvognen leaset, kan leasingejeren trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab, hvorfor vi vil opkræve momsudgiften hos leasingejeren.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet til leasingejeren.

3.3 Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

For kaskoskader har udlejer en selvrisiko på 5.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

For indboskader jf. punkt 2.3 har udlejer en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade. (indekseres ikke).

Særlig selvrisiko

Der gælder en særlig selvrisiko under bortkomstdækningen jf. punkt 2.1 på 5 % af erstatningsbeløbet, dog mindst 10.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede udlejer om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at give besked til Out2camp, hvilket kan få konsekvenser for din mulighed for at benytte Out2Camp. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

3.4 Regres

Tryk kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Tryk er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, fx hvis betingelsernes punkt 1.1 ikke er opfyldt.

Tryk kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Tryk er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, fx hvis betingelsernes punkt 1.1 ikke er opfyldt.

Campingvognen må ikke udlejes til erhvervmæssig brug. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, med mindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at campingvognen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat.

3.5 Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme

begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

3.6. Hvordan beregnes erstatningen

Erstatning af camping-/teltvogn

Tryk kan enten lade camping-/teltvognen reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb eller yde erstatning in natura.

Erstatningen kan ikke overstige den sum, der er aftalt for camping-/teltvognen, ved indgåelse af lejeaftalen via Out2camp.dk.

Reparation af camping-/teltvogn

Hvis vi vælger at lade camping-/teltvognen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Reparation må ikke begyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med camping-/teltvognen.

Hvis en skade på campingvognens ruder kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for, at den bliver udskiftet.

Tryk har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele. Afslår du at benytte det anviste campingvognværksted, opkræves du ekstra selvrisiko på 1.500 kr., som tillægges den gældende selvrisiko på skaden.

Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af camping-/teltvognens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

Erstatning in natura

Vi har ret til at erstatte tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Kontanterstatning af camping-/teltvogn

Kontanterstatning udbetales hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.
- camping-/teltvognen efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- camping-/teltvognen efter bortkomst, ikke er fundet inden 8 uger efter anmeldelsen til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere camping-/teltvognen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende camping-/teltvogn af samme alder og stand, inkl. fastmonteret tilbehør, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af mover, fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr erstattes med den værdi, som camping-/teltvognen derved er forøget med, dog maks. 50.000 kr.

Camping-/teltvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

Kontanterstatning ved delvis skade

Vi kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.7 Reparation eller erstatning af fortelt og teltvognstelt

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- reparere forteltet, eller teltvognsteltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende fortelt eller teltvognstelt, som det der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjålede fortelt, eller teltvognstelt. Det fremskaffede fortelt, eller teltvognstelt, kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til hos den leverandør, som vi har anvist.

Dette sker på følgende måde:

Kontanterstatning af fortelte eller teltvognstelte

Fortelte erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Bomuldstelte, som er mere end 1 år gamle erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.8 Indbo

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, jf. punkt. 2.2.

For indbodele, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

Selvriskobeløbet, se punkt, 3.3 fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.9 Transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved camping-/teltvognens transport til nærmeste reparatør betales ved en dækningsberettiget kasko-skade af Tryg, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig. Kommer en camping-/teltvogn efter et tyveri, bortkomst eller røveri atter til veje, betaler vi tillige nødvendige omkostninger til transport af camping-/teltvognen til dettes hjemsted.

4. Tryg Vejhhjælp til lejere

4.1 Hvor dækker Tryg Vejhhjælp?

Tryg Vejhhjælp dækker inden for det geografiske dækningsområde nævnt i punkt 1.4, (dog ikke i Grønland, Færøerne og Island).

4.2 Hvad dækker Tryg Vejhhjælp?

Assistance

Assistancen sker på stedet i forbindelse med

- driftstop eller mekanisk nedbrud af camping-/teltvognen.
- skift af punkteret eller defekt hjul.

Kan udbedring ikke ske på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport af camping-/teltvognen.

Hvis der bliver udleveret reservedele, skal du betale for dette ved leveringen.

Hvis en låsesmed efter Tryg Vejhhjælps skøn må tilkaldes til oplukning af dør til camping-/teltvognen, er denne udgift dækket.

Forsikringen dækker én assistance pr. driftstop eller mekanisk nedbrud, som gør, at camping-/teltvognen ikke kan fortsætte. Transport af camping-/teltvognen sker altid til nærmeste værksted.

Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af rejsegods, dyr og lignende. Af- og pålæsning er ikke omfattet af Tryg Vejhhjælp.

Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelt rejsegods, dyr og lignende, der måtte befinde sig i eller på den forsikrede camping-/teltvogn.

4.3 Hvad dækker Tryg Vejhhjælp ikke?

Tryg Vejhhjælp dækker ikke

- hvis forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- hvis skaden er omfattet af undtagelserne i punkt 2.2.
- hvis camping-/teltvognen er placeret uden for sti eller vej, hvor det er særlig svært at komme frem.
- fritrækning ved fastkørsel.
- driftstop sket i Danmark, hvis der er tegnet dækning for vejhhjælp i et andet forsikringsselskab.

Force majeure

Tryg Vejhhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejrforhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofe- områder.
- Ved generalstrejke.

5. Generelle betingelser

5.1 Personoplysninger og mulighed for at klage

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.

5.2 Generelle undtagelser

Bestemmelsen gælder for alle dækninger under både kaskoforsikringen, punkt 2.1 og indboforsikringen, punkt. 2.2.

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af:

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden sker i krigs- eller fredstid. Skade, som direkte eller indirekte skyldes kernereaktioner benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er dog dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- selvforskyldt beruselse eller påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel.

5.3 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

- bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
- ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.

5.4 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.