

Out2camp – Autocamper

Privat udlejning uden fører Europa

Forsikringsbetingelser nr. OA1704

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget. Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringogpension.dk/forsikring eller www.ankeforsikring.dk.

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.

Forsikringstager er Out2camp IVS, Adelgade 138, 4720 Præstø, CVR 37237841.

Brugerne af www.out2camp.dk er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Forudsætninger og omfang	3	2.5 Ferieboligsikring til lejer	5	4. Tryk vejhjælp til lejer	8
1.1 Forudsætninger for forsikringen	3	2.6 Udlejers lejetabsforsikring	6	4.1 Hvor dækker Tryk Vejhjælp?	8
1.2 Forsikringens varighed	3			4.2 Hvad dækker Tryk Vejhjælp?	8
1.3 Hvem er omfattet	3	3. Erstatning og krav til dokumentation	6	4.3 Hvad dækker Tryk Vejhjælp ikke?	9
1.4 Hvor gælder forsikringen	3	3.1 Anmeldelse af skade	6		
1.5 Krav om GPS-baseret sporingsystem	3	3.2 Moms	6	5. Generelle betingelser	9
2. Hvilke skader er dækket	4	3.3 Selvrisiko	6	5.1 Forsikring i andet selskab	9
2.1 Lejers ansvarsforsikring for autocamperen	4	3.4 Regres	7	5.2 Personoplysninger og mulighed for at klage	9
2.2 Udlejers kaskoforsikring	4	3.5 Hvordan beregnes erstatningen	7	5.3 Generelle undtagelser	10
2.3 Udlejers indboforsikring	5	3.6 Reparation eller erstatning af fortelt	8	5.4 Lovgivning	10
2.4 Hvilke skader dækker indboforsikringen	5	3.7 Indbo	8		
		3.8 Transportomkostninger	8		

1. Forudsætninger og omfang

1.1 Forudsætninger for forsikringen

Det er vigtigt, at både lejer og udlejer sikrer sig, at nedenstående forudsætninger er overholdt. Hvis de ikke er overholdt, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Hverken lejer eller udlejer vil kunne opnå forsikringsdækning under ansvar- og kaskoforsikringen, hvis erstatningen helt bortfalder.

Forudsætninger for dækning ved udlejning af autocamper i mellem private er, at

- Autocamperen er privatejet og registreret til privat persontransport på danske nummerplader.
- Autocamperens totalvægt er max 6.000 kg.
- Autocamperens nyværdi ikke overstiger 2.000.000 kr.
- Autocamperens aktuelle kilometerstand, ved udlejers indgåelse af lejeaftalen på Out2Camp, ikke overstiger 250.000 km.

- Autocamperen, ved udlejers indgåelse af lejeaftalen på Out2Camp, ikke er ældre end 15 år regnet fra første indregistreringsdato. For autocamper ældre end 10 år er der ikke dækning for Tryg vejhjælp til lejer
- Autocamperen i forvejen er ansvarsforsikret efter gældende love samt at kaskoforsikring er tegnet i et offentligt registreret forsikringsselskab.
- At udlejer ved kørsel til udlandet udleverer grønt kort, der medbringes af lejer.
- Både lejer og godkendte førere i lejeaftalen er fyldt 23 år.
- Både lejer og godkendte førere i lejeaftalen har haft gyldigt kørekort i 3 år og kørekort skal være udstedt i Danmark, Norge eller Sverige.
- Både lejer og godkendte førere i lejeaftalen har dansk, norsk eller svensk CPR nummer/id-kort.

1.2 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i den periode, hvor autocamperen via Out2camp er aftalt at være udlejet. Forsikringen ophører på tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, eller hvis autocamperen totalskades i udlejningsperioden.

Afleveres autocamperen tilbage til udlejer før lejeperiodens udløb eller overdrages den i andres varetægt, fx på grund af større reparation, vil forsikringen ophøre på datoen og tidspunktet for afleveringen, medmindre andet er aftalt med os.

Præmien for den resterende lejeperiode tilbagebetales ikke.

1.3 Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- ejeren og udlejer
- lejeren samt evt. godkendte førere på lejeaftalen indgået via Out2camp.dk i den lejede periode

Forsikringen omfatter ikke

- ejerens brug af autocamperen i den aftalte lejede periode
- virksomheder, der har autocamperen i sin varetægt med henblik på salg, transport eller kommission

- virksomheder, der autocamperen i varetægt for salg, transport eller kommission
- andre, som alene har en økonomisk interesse i autocamperen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54, stk 1, fx panthavere hvis skaden er forvoldt ved fortsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv. se pkt. 2.2

1.4 Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "Grønt kort" på www.tryg.dk.

Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet.

1.5 Krav om GPS-baseret sporingssystem

For autocampere med en nyværdi over 1.000.000 DKK. gælder følgende:

Autocamperen skal være monteret (forsynet) med et GPS-baseret søge- og genfindingsystem, som er registreret i henhold til Forsikring & Pensions vejledning om sporingssystemer. Installationserklæringen skal gemmes og kunne fremlægges på Trygs forlangende.

Ved tyveri, røveri eller bortkomst af autocamperen er det en betingelse for dækning, at systemet på gerningstidspunktet er aktiveret og tilsluttet døgnbemandet kontrolcentral efter vejledningens forskrifter.

Dette gælder også, hvis autocamperen senere bliver fundet med skader.

2. Hvilke skader er dækket

2.1 Lejers ansvarsforsikring for autocamperen

Forsikring dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved autocamperens brug som køretøj, når den bruges af den personkreds, der er omfattet efter forsikringens punkt 1.3.

Forsikring dækker ikke

- når forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- skade på ting eller ejendom, der tilhører føreren, lejeren, udlejer eller virksomheder helt eller delvis ejet af disse.
- skade på førerens person.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens autocamperen har været udlejet til erhvervmæssig brug, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at autocamperen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.
- når skaden er sket under konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, som lejer med vores accept pådrager sig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

2.2 Udlejers kaskoforsikring

Forsikring dækker

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de anførte undtagelser, enhver skade på den forsikrede autocamper samt tab af autocamperen ved tyveri og røveri. Det er en betingelse for dækning ved tyveri og røveri, at reglerne om GPS baseret sporingssystem er opfyldt, se punkt 1.5.

Almindeligt indbo er kun dækket som beskrevet i afsnit 2.3.

Bortkomst

Hvis autocamperen ikke kommer til veje inden 8 uger efter tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, og det ikke vides, hvor autocamperen befinder sig, erstattes tabet under forudsætning af, at de bestemmelser der er anført i forsikringsbetingelsernes punkt 1.1 og 1.5 er opfyldt.

Udlejer skal straks anmelde forholdet til Tryg og politiet, hvis lejeren ikke tilbageleverer autocamperen senest 8 dage efter fristen for udløbet af den aftalte lejeperiode.

Anmeldes forholdet senere vil vores betalingsforpligtelse først indtræde 8 uger efter anmeldelsen er sket til både politiet og os.

Ved bortkomst gælder der en særlig selvrisiko, se punkt 3.3, der fratrækkes i erstatningen.

Fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr

Udover selve camping-/teltvognen omfatter forsikringen fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr. Ikke fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr erstattes med højst 50.000 kr. (indekseres ikke).

Forsikringen dækker ikke

- når forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- mekanisk skade, slitage og reparationer, medmindre skaden er sket, som en direkte følge af skade sket ved brand, eksplosion, lynnedslag eller hærværk.
- skade, der påføres autocamperen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i lejers interesse eller brand.

- skade, som opstår i eller udbreder sig fra autocamperens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er overholdt og udført efter producentens anvisninger.
- foringelse af autocamperen som følge af brugsslitage, herunder stenslag i lakken, ridser og lignende.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie.
- skade, der skyldes, at autocamperen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx nedslidte dæk.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamerationsret, kulance og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- tab eller bortkomst opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af autocamperen.
- når skaden er sket under konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane.
- mobiltелефoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør.
- skade, der sker, mens autocamperen er udlejet til erhvervmæssig brug.
- skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- punktering.

Eksempler på **brugsslitage**, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte, harpiks og lignende
- Stenslag og overfladiske ridser i lak og fra isskrabere på ruder
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på campingvognens interiør og så videre

Forsæt, spiritus, førerbevis m.v.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker mens autocamperen føres af en person, der ikke er omfattet af lejeaftalen eller ikke opfylder kravene i punkt 1.1.
- skade, der sker mens bilen føres af en person der ikke har et gyldigt kørekort, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdigheder.
- skade, der sker med lejerens eller førerens forsæt og/- eller ved grov uagtsomhed.
- skade, der sker ved selvforskyldt beruselse og/ -eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andet sløvende/euforiserende middel. Skaden er dog dækket, hvis lejer eller dennes ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Uvidenheden må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i autocamperen, fx panthavere efter Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Fortelte

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året.

Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

Forsikringen dækker ikke

- forringelse af forteltet som følge af brugsslitage, rifter, utætte syninger/samlinger og lignende.
- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust, mug, svamp, jordslåethed.
- skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se punkt 3.6.

2.3 Udlejers indboforsikring

Hvilke ting er omfattet

Indboforsikringen omfatter udlejerens almindelige private indbo og løst inventar, der hører til, og som normalt befinder sig i autocamperen.

Elektronisk udstyr, fx tv, er omfattet, når det fast befinder sig i autocamperen.

Forsikringen omfatter ikke

- guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- penge, værdipapirer, mønt- og frimærkesamling.
- antikviteter, malerier, pelsværk, kunstværker, vin og spiritus.
- cykler og motordrevne køretøjer inklusive tilbehør.
- småbåde, kanoer, kajaker, windsurfere, kitesurfere og lignende inklusive tilbehør.
- ting, der er eller ville være omfattet af lejers og passagerers egen indboforsikring.

Forsikringssum

Forsikringen dækker indbo i autocamperen med højst 22.000 kr. i alt i hele udlejningsperioden (indekseres ikke).

En enkelt ting dækkes med højst 12.000 kr. (indekseres ikke).

Ved tyveri og ved hærværk dækker forsikringen med højst 5.000 kr. i alt i hele udlejningsperioden (indekseres ikke).

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

2.4 Hvilke skader dækker indboforsikringen

Forsikringen dækker

- tyveri begået af lejer.
- hærværk forvoldt af lejer.
- skader, hvor lejer kommer til at ødelægge ting ved uheld.
- skade på ting, der sker ved færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning.

Forsikringen dækker ikke

- skader, der kun består af ridser, skrammer og tilsmudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.
- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer og pletter.
- skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skader forvoldt af dyr.

2.5 Ferieboligsikring til lejer

Forsikringen dækker leje af anden feriebolig, hvis autocamperen ikke kan benyttes eller bebos som følge af en kaskoskade, der sker i lejeperioden.

Forsikringen dækker med højst op til 715 kr. (indekseres ikke) pr. døgn for de sikrede og passagerer tilsammen, dog højst. 4.300 kr. (indekseres ikke) pr. uge i maksimalt 3 uger.

Efter hjemkomsten skal du fremsende originale regninger for lejeudgiften samt dokumentation for skaden til Tryg.

2.6 Udlejers lejetabsforsikring

Forsikringen dækker tab af aftalt lejeindtægt, hvis autocamperen ikke kan genudlejes som følge af en kaskoskade, der er sket i lejeperioden når:

- der er tale om aflysning af lejeaftale indgået via Out2camp inden kaskoskaden sker. Aflysningen skyldes en dækningsberettiget kaskoskade sket under udlejning via Out2camp
- autocamperen ikke er færdigrepareret eller erstattet inden lejeaftalens start.
- aflysningen vedrører en lejeaftale med start indenfor 2 uger fra skadedatoen.

Forsikringen dækker den aftalte leje med op til 716 kr. (indekseres ikke) pr. døgn dog højst 4.303 kr. (indekseres ikke) pr uge. Der ydes maksimalt erstatning i den tid, der er afsat i taksatorrapporten til reparation eller til kontanterstatning er udbetalt.

3. Erstatning og krav til dokumentation

3.1 Anmeldelse af skade

Enhver skade skal straks anmeldes til Tryg. Ved anmeldelse af en skade skal lejer eller udlejer sandsynliggøre og dokumentere erstatningskravet og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Lejer og udlejer må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation, og du må ikke fjerne ødelagte ting uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri, bortkomst eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og Out2camp. Hvis der er installeret sporingsenhed i autocamperen, er udlejeren forpligtet til straks at handle aktivt og foretage dispositioner for at finde autocamperen i tilfælde af tyveri eller bortkomst. Hvis dette ikke er gjort, kan det medføre at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Bortkomst skal senest anmeldes til politiet 8 dage efter frist for udløbet af den aftalte lejeperiode. Er skaden ikke anmeldt, eller anmeldes forholdet senere kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt/slutseddel, købsnota eller finansierings- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

3.2 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Er autocamperen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingelskabets momsregnskab, hvorfor vi vil opkræve momsudgiften hos leasingejer.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet til leasingejeren.

3.3 Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

For ansvar- og kaskoskader har udlejer en selvrisiko på 5.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

For indboscader, se punkt 2.3 og 2.4 har udlejer en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Særlig selvrisiko

Der gælder en særlig selvrisiko under bortkomstdækningen, se punkt 2.2, på 10 % af erstatningsbeløbet, dog mindst 20.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede udlejer om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at give besked til Out2camp, hvilket kan få konsekvenser for din mulighed for at benytte Out2camp. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

3.4 Regres

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Tryg kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis Tryg er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, fx hvis betingelsernes punkt 1.1 ikke er opfyldt.

3.5 Hvordan beregnes erstatningen

Erstatning af autocamper under 1 år

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny autocamper af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis:

- autocamperen, bortset fra en leaset autocamper, er registreret til privat personkørsel,
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af autocamperens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt den sum der fremgår af punkt 2.2. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede autocamper med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Erstatningen kan ikke overstige den forsikringssum, der er aftalt for forsikring af autocamperen, ved indgåelse af lejeaftalen via Out2camp.dk.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede autocamper os.

Erstatning af autocamper

Tryg kan enten lade autocamperen reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb eller yde erstatning in natura. Erstatningen kan ikke overstige den sum, der er aftalt for forsikring af autocamperen ved indgåelse af lejeaftalen via Out2camp.

Reparation af autocamper

Hvis vi vælger at lade autocamperen reparere, sættes den i væsentlig samme stand som før skaden.

Reparation må ikke begyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med autocamperen.

Hvis en skade på autocamperens ruder kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for, at den bliver udskiftet. Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Autocamperen må ikke udlejes til erhvervmæssig brug. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, med mindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af justitsministeriet.

Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- forringelse af autocamperens værdi som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

Erstatning in natura

Vi har ret til at erstatte tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Konterstatning af autocamper

Konterstatning udbetales hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes konterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.
- autocamperen efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- Autocamperen efter bortkomst, ikke er fundet inden 8 uger efter anmeldelsen til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere autocamperen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende autocamper af samme alder og stand, inkl. fastmonteret tilbehør, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr erstattes med den værdi, som autocamperen derved er forøget med, dog maks. 50.000 kr.

Autocamperen tilhører os, når der er udbetalt konterstatning.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

Konterstatning ved delvis skade

Vi kan vælge at betale en skønsmæssig konterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.6 Reparation eller erstatning af fortelt

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- reparere forteltet, så det er i væsentlig samme stand som før skaden.
- fremskaffe tilsvarende fortelt som det, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det beskadigede eller stjalne telt. Det fremskaffede fortelt kan være brugt. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingene til.
- udbetale et kontant erstatningsbeløb svarende til det beløb, vi kan genanskaffe tingene til hos den leverandør, som vi har anvist.

Dette sker på følgende måde:

Konterstatning af fortelte

Fortelte erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et tilsvarende nyt telt til. Bomuldstelte, som er mere end 1 år gamle erstattes med et beløb svarende til, hvad vi kan genanskaffe et telt til med et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.7 Indbo

Erstatning for skade på de forsikrede ting kan ikke overstige forsikringssummen, se punkt 2.3.

For indbodele, kan der foretages et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte tabet ved enten at:

- sætte beskadigede ting i samme stand som før skaden
- fremskaffe tilsvarende ting som dem, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting
- udbetale et kontant erstatningsbeløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til

Selvriskobeløbet, se punkt 3.3, fratrækkes i erstatningsopgørelsen.

3.8 Transportomkostninger

Nødvendige omkostninger ved autocamperens transport til nærmeste reparatør betales, hvis transporten på grund af beskadigelsen er nødvendig. Kommer autocamperen efter et tyveri, bortkomst eller røveri atter til veje, betaler vi tillige nødvendige omkostninger til transport af autocamperen til dettes hjemsted.

4. Tryg Vejrhjælp til lejere

(Gælder kun for autocamper op til 10 år)

4.1 Hvor dækker Tryg Vejrhjælp

Tryg Vejrhjælp dækker inden for det geografiske dækningsområde nævnt i punkt 1.4., (dog ikke i Grønland, Færøerne og Island.)

4.2 Hvad dækker Tryg Vejrhjælp?

Assistance

Assistancen sker på stedet i forbindelse med

- driftsstop eller mekanisk nedbrud, fx ved starthjælp.
- skift af punkteret eller defekt hjul, oplukning af bildør, eller udbringning af brændstof.

Kan udbedring ikke ske på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport.

Hvis der bliver udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved leveringen.

Hvis en låsesmed efter Tryg Vejrhjælps skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket.

Forsikringen dækker én assistance pr. driftsstop eller mekanisk nedbrud, som gør, at autocamperen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transport af autocamperen sker altid til nærmeste værksted.

Tryg Vejrhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af rejsegods, dyr og lignende. Af- og pålæsning er ikke omfattet af Tryg Vejrhjælp. Tryg Vejrhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelt rejsegods, dyr og lignende, der måtte befinde sig i eller på den forsikrede autocamper.

Transport af fører og passager

Ved driftsstop eller mekanisk nedbrud, hvor bilen skal transporteres, sørger vi for at fører og passagerer kommer til nærmeste offentlige transportmiddel med mulighed for videre transport eller til nærmeste overnatningssted. Dette gælder også ved tyveri af autocamperen.

Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker en dækningsberettiget kaskoskade, driftsstop eller mekanisk nedbrud under kørsel i Europa, dog ikke i Danmark, og autocamperen skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en personbil, hvis reparation af autocamperen tager mere end 48 timer.

Tilskuddet er en refusion på op til 500 kr. (indekseres ikke) pr. døgn i reparationstiden dog højst den resterende aftalte lejeperiode. Uanset indholdet af biludlejningsfirmaets sædvanlige betingelser skal føreren dog være fyldt 23 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder for at opnå tilladelse til at leje bil. Hvis biludlejningsfirmaet forlanger et depositum ved udlejning

af erstatningsbil, skal du selv betale dette. Du skal selv sørge for at komme frem til erstatningsbilen. Erstatningsbilen skal umiddelbart efter endt lejemål afleveres samme sted, som den blev udlejet. Du skal levere erstatningsbilen tilbage med fuld tank.

Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted.

Vi transporterer autocamperen til udlejers adresse, hvis lejeren eller godkendte førere i lejeaftalen ikke kan føre autocamperen tilbage til udlejer inden lejeaftalens aftalte ophør.

4.3 Hvad dækker Tryg Vejrhjælp ikke?

Tryg Vejrhjælp dækker ikke

- hvis forudsætningerne i punkt 1.1. ikke er opfyldt.
- hvis skaden er omfattet af undtagelserne i punkt 2.2.
- hvis autocamperen er placeret uden for sti eller vej, hvor det er særlig svært at komme frem.
- fritrækning ved fastkørsel.
- Vejrhjælp i Danmark, hvis der i forvejen er tegnet dækning for skaden i andet forsikringselskab.

Force majeure

Tryg Vejrhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejrforhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofe- områder.
- Ved generalstrejke.

5. Generelle betingelser

5.1 Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de

samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejrhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, eller vejrhjælp i Danmark dækker vores forsikring subsidiært.

5.2 Personoplysninger og mulighed for at klage

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.

Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontant-erstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Hvis syn- og skønsmandens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

5.3 Generelle undtagelser

Bestemmelsen gælder for alle dækninger på forsikringen.

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte skyldes

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.
- konkurrencekørsel, motorløb eller enhver anden kørsel på bane

Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

5.4 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du

- bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
- ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.

5.5 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.