



Tryg | 

Fakta om Forsikring til privat biludlejning

Tryg har i samarbejde med GoMore sammensat en forsikringsløsning, der sikrer udlejer økonomisk tryghed, når bilen udlejes. Der er tale om en forsikring, der både dækker ansvar for skade ved bilens brug som køretøj, skade på bilen inkl. fastmonteret ekstraudstyr samt ved tyveri, røveri og bortkomst. Desuden dækker forsikringen vejhjælp i Danmark og ved kørsel i udlandet – det giver tryghed.

Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj sket i udlejningsperioden.

Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker enhver skade sket i udlejningsperioden på den forsikrede bil (inkl. fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør), fx skader ved påkørsel eller hærværk.

Derudover dækker kaskoforsikringen ved tyveri og røveri samt ved bortkomst.

Ved kørsel i udlandet dækker forsikringen, hvis tilkøb af udlandskørsel fremgår af lejeaftalen.

Tryg Vejrhjælp

Tryg Vejrhjælp dækker i Danmark samt i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen", hvis tilkøb af udlandskørsel fremgår af lejeaftalen.

Tryg Vejrhjælp yder assistance ved uheld eller uforudset driftsstop, fx ved starthjælp, skift af hjul, oplukning af bildør, fritrækning ved fastkørsel eller udbringning af brændstof på nedbrudstedet.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudstedet, og kan bilen ikke fortsætte ved egen kraft, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Transporten af bilen sker altid til nærmeste værksted, der kan reparere bilen.

Ved skade eller mekanisk nedbrud, hvor bilen skal repareres, ydes en kompensation til lejer på 750 kr. (indekseres ikke) pr. dag, hvor lejer afventer reparation, eller indtil det er fastslået, at reparation ikke er mulig, dog højst i 3 dage.

Er bilen ikke blevet repareret inden for 3 dage, eller når det er fastslået, at reparationen ikke er mulig, dækker forsikringen rimelige nødvendige omkostninger til hjemtransport af lejer og passagerer.

Erstatningskravet skal sandsynliggøres og dokumentation indsendes til Tryg førend refusion kan opnås.

Forudsætninger for at køre den lejede bil

Lejer samt eventuelle ekstra førere af bilen skal være fyldt 23 år, have et gyldigt dansk kørekort og have haft kørekortet i mindst 3 år. Lejer samt eventuelle ekstra føreres kørekortnummer skal fremgå af lejeaftalen.

Ved tilføjelse af ekstra fører efter lejeaftalens indgåelse skal ekstra førers kørekortnummer endvidere kunne dokumenteres.

Praktiske oplysninger

Afmonteret og ikke fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr tilhørende bilen er dækket med op til 20.000 kr. i udlejningsperioden inkl. montering, arbejds løn og moms (indekseres ikke).

For ansvar- og kaskoskader har Lejer en selvrisiko på 5.500 kr. pr. skade (indekseres ikke). Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Ved bortkomst har Lejer en selvrisiko på 5 % af erstatningsbeløbet, dog mindst 10.000 kr. pr. skade (indekseres ikke).

Ved skade

Når du har været ude for en skade, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden.

Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede: bilernes nummerplade, de involveredes navn, telefonnummer og adresse samt vidners navn, telefonnummer og adresse.

Det er også en god ide at tage billeder af skaden og skadesstedet, som dokumentation for omfanget og forløbet.

Ved bortkomst, tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk er det en betingelse for at få erstatning, at det straks anmeldes til politiet. Du skal sørge for at få en kvittering og et journalnummer for anmeldelsen.

Gode råd når du forlader bilen

For at undgå tyveri af bilen skal du altid fjerne tændingsnøglen, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller ved opholdsstedet. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i eller ved bilen, kan vi afvise dækning for tyveri eller skade på bilen. Du skal samtidig sikre dig, at døre, vinduer og soltage er låste og lukkede.

Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

Anmeldelse af skade

Lejer skal hurtigst muligt og senest 24 timer efter lejemålets afslutning anmelde skaden. Skaden anmeldes via GoMore's app eller ved at kontakte GoMore på telefon +45 71 99 58 00.

Får du stjålet eller på anden måde mister bilnøglen

Lejer skal i dette tilfælde straks kontakte udlejer. Den der har bilen i sin varetægt, har ansvaret for hurtigst muligt at begrænse risikoen for tyveri af bilen, ved fx at stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra bopælen/afhentningsstedet/det sted hvor nøglen blev mistet. Udlejer skal desuden straks kontakte Tryg pr. telefon eller mail, så Tryg kan vurdere risikoen, og om der er behov for omstilling af dør- og/eller tændingslås. Hvis lejer/udlejer tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for skader efter tyveri på bilen afvises.

Skal du køre i udlandet

Ved kørsel uden for Danmark dækker forsikringen, hvis der er tilkøbt dækning for udenlandskørsel. Udlejer skal udlevere grønt kort og registreringsattest (del 1), som Lejer skal medbringe ved kørsel i udlandet.

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring under kørsel i udlandet. Du kan læse mere om det grønne kort, og hvilke lande det dækker på www.tryg.dk.

Det er også altid en god ide at medbringe den internationale skadesanmeldelsesblanket, når du skal køre i udlandet.

Blanketten er på 2 sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Det er vigtigt, at begge parter udfylder og underskriver anmeldelsen, selvom man er uenig og samtidig, husker at tage forbeholdet i pkt. 14. Dermed kan man dokumentere, at begge parter har været på stedet, selvom man ikke er enige om det skete. Tag meget gerne fotos af bilerne og uheldsstedet inden bilerne flyttes, og af modpartens grønne kort. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Du kan finde blanketten ved at gå på tryg.dk eller ved henvendelse til GoMore.

Får du brug for Tryg Vejrhjælp

Har du brug for Tryg Vejrhjælp, skal du kontakte Tryg Vejrhjælp på telefon +45 22 60 42 46 og oplyse policenr. 620 9.027.276.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om GoMore's forsikring, i tilfælde af skade, er det forsikringsbetingelserne, der gælder. Du kan hente betingelserne på www.gomore.dk.

Det handler om at være

