

Personbil privat

Tryg Drive

Forsikringsbetingelser nr. 18D5

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringogpension.dk/forsikring eller www.ankeforsikring.dk.

Tryg Drive – telematik til din kørsel

Tryg Drive er et bilforsikringskoncept, hvor du via en telematikløsning kan forbedre din køreadfærd. Løsningen forudsætter, at din bil har et OBDII-stik, som typisk findes i biler fra årgang 2001 og frem. Elbiler har typisk ikke et kompatibel OBDII-dongle. En telematikløsning henter data fra din bils computer og giver dig via app'en Tryg Drive en indsigt i din køreadfærd, på baggrund af de ture du har kørt.

Du modtager en OBDII-dongle med posten, når du har købt Tryg Drive bilforsikring. Når du har installeret OBDII-donglen og opsat app'en, kan du begynde at optjene bonus på din forsikring

Prisen følger din kørsel

Prisen på din bilforsikring er blandt andet beregnet ud fra en forventet gennemsnitlig køreadfærd.

Når bluetooth er aktiveret på din telefon, måler app'en automatisk din køreadfærd, for hver tur du kører. For hver 12 sammenhængende måneder, opgør vi din samlede køreadfærd.

Har du kørt bedre end den gennemsnitlige forventede køreadfærd, får du en bonusudbetaling, hvis du har opnået bonus over 30 kr.

Læs mere om Tryg Drive på tryg.dk/forsikringer/bilforsikring/trygdrive, og se hvordan du kan opnå bonus på din bilforsikring samt spare på miljøet.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

Tryg udveksler oplysninger med leverandøren til Tryg Drive med henblik på at opgøre din bonus og pris på forsikringen. Kører du uden donglen, får Tryg besked.

Se Trygs generelle retningslinjer om behandling af personoplysninger på tryg.dk.

Start guide til installering af Tryg Drive

1. Download Tryg Drive app' en.
2. Indsæt den tilsendte OBDII-dongle i bilens OBDII-stik, som du finder i nærheden af bilens rat eller under rattet.
3. Tænd bilen og slå Bluetooth til på din telefon.
4. Åben Tryg Drive-appen og følg instruktionen.

Din bilforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, sådan gør du, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 11 20 20, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et Tryg Reparations værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	4	5.3 Ekstraudstyr	8	9. Erstatning og krav til dokumentation	16
2. Hvem er omfattet	5	5.4 LåneBil Ekstra	9	9.1 Anmeldelse af skade	16
3. Hvor gælder forsikringen	5	5.5 Værdiforringelse	10	9.2 Hvordan beregnes erstatning	16
4. Hvilke skader er dækket	5	5.6 Førerforsikring	10	9.3 Reparation	16
4.1 Ansvarsforsikring	5	5.7 Tryg Vejhhjælp	11	9.4 Genlevering	16
4.2 Delkaskoforsikring	6	5.8 Udvidet Tryg Vejhhjælp	12	9.5 Kontanterstatning	17
4.3 Kaskoforsikring	6	5.9 Tryg Leasing	13	9.6 Nyværdi	17
4.4 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring	6	6. Stilstandsforsikring	14	9.7 Tryg leasing	17
5. Tilvalg	8	7. Konsekvens ved skade	15	9.8 Moms	17
5.1 Friskade og Glas	8	8. Selvrisiko	15	9.9 Regres	18
5.2 Parkeringsskade	8			9.10 Forældelse	18
				10. Generelle bestemmelser	18
				11. Fortrydelsesret	22

1. Hvad skal du selv sørge for

Du skal give os besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at du giver os besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på din forsikring.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris, vil du få erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris, der skulle være betalt. Desuden kan manglende besked til os medføre, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 9.9.

Besked, ved ændring af årlig kørelængde

I forbindelse med køb af forsikringen, ændring af kørelængde og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Den aftalte årlige kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis dit kørselsbehov ændres skal du straks give besked, så vi kan rette forsikringen og prisen efter din nye årlige kørelængde.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og der sker en kørselskaskoskade, hvor den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvis ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt.

Besked, ved salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding eller ved skift af bil, sker efter vores nyeste vilkår og priser.

Husk at gemme sluseddelen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade før bilen bliver omregistreret.

Andre ændringer, vi skal have besked om

- Hvis der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen (policen).
- Hvis der sker ændringer i betalingsadressen.
- Hvis du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en ny eller anden fast bruger.
- Der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse eller bilens motoreffekt, så HK eller slagvolumen forøges.
- Værdien af ekstraudstyr overstiger 30.000 kr. eller det beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxi-kørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- Bilen står i kommission ved en forhandler.

Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af din bil, skal du altid fjerne tændingsnøglen, uanset om du kun forlader bilen et kort øjeblik, fx på tankstationen eller i carporten derhjemme. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises. Du skal også (samtidig) sikre dig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen. Har du nøglefri betjening og parkerer udsatte steder, skal bilen låses manuelt med låsetasten på nøglen, hvis en sådan findes.

Når bilen står parkeret ved boligen, kan signal fra nøglen blokeres ved at lægge nøglen i en foliepose fx fra Brobizz eller langt fra afstand til vinduer og døre.

Udsatte steder

Et udsat sted er ofte, hvor tyven kan stå i fred uden at blive forstyrret. Det kan være parkeringspladsen ved din arbejdsplads, i parkeringshuse eller fx udendørs parkering ved lufthavnen.

Hvis du får stjålet eller på anden måde, mister din bilnøgle

Du har selv ansvaret for at bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt på værksted for at begrænse risikoen for tyveri af bilen. Indtil da skal du sikre bilen på anden vis, fx kan du stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra din bopæl og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis du tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises.

Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Det er vigtigt, at føreren sikrer sig, når bilen efterlades fx ved uheld, nedbrud, parkering mv., at bilen så vidt muligt placeres uden for kørebanen og ikke holder til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekant og der skal træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter i form af: bilernes nummerplade, navn og adresse samt vidners navn og telefonnummer.

Det kan også være en god idé at tage billeder af skaderne på bilerne med din mobil, så omfanget er dokumenteret.

Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på 2 sider, som udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår. Det kan være juridisk bindende i en retssag. Hvis du er i tvivl, skal du skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd.

Du kan finde blanketten ved at gå på tryg.dk eller du kan ringe til os på 70 11 20 20 og spørge efter "Bilskade udland".

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- dig som forsikringstager.
- enhver, der med din tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. se pkt. 4.4, hvis der er noteret en pant-haverdeklaration inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. delkasko- eller kaskoforsikring – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Afleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører delkasko- eller kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Førerforsikringen omfatter alene bilens fører, forudsat at denne er i lovlig besiddelse af bilen se pkt. 5.6.

Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, med mindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen". Der gælder særlige regler for Tryg Vejhhjælp, se pkt. 5.7 og 5.8.

Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "Grønt kort" på www.tryg.dk.

4. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvriskobeløb du har valgt for din forsikring.

4.1 Ansvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se pkt. 2.

Forsikringen dækker ikke

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

4.2 Delkaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For delkaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

Forsikringen dækker

Delkaskoforsikringen dækker, hvis bilen totalskades eller ved tyveri og røveri af hele bilen samt hvis bilen findes med skade efter tyveri, bortset fra de nævnte undtagelser i pkt. 4.4.

Totalskade.

Der er tale om en totalskade, når skaden er så stor, at reparationsudgifterne vil medføre, at vi skal tilbyde en kontanterstatning, efter de regler myndighederne har fastsat.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se pkt. 9.

4.3 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For kaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser i pkt. 4.4

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

4.4 Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil, som beskrevet under enten Delkaskoforsikring, pkt. 4.2, under Kaskoforsikring, pkt. 4.3 eller under Stilstand, pkt. 6.

Den forsikrede bil er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang samt hestekræfter (HK) i forsikringsaftalen.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal der købes fuld kaskoforsikring.

Ekstraudstyr og tilbehør

Fabriksmonteret standardudstyr

Bilens kaskoforsikring omfatter udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang.

Ekstraudstyr og tilbehør

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller efter levering, er dækket med op til 30.000 kr. Fastmonteret ekstraudstyr udover dette beløb er kun dækket, hvis der er købt en tillæggsforsikring for ekstraudstyr. Har du købt tillæggsforsikring, vil den samlede sum fremgå af forsikringsaftalen.

Ekstraudstyr og tilbehør

Ekstraudstyr og tilbehør er fx udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering.

Ekstraudstyr og tilbehør er fx:

- Aluminiums- og letmetal fælge
- Musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv- og andet AV udstyr
- Dekoration og speciallakering
- Karosseri og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer
- Læderinteriør
- Sol-, panorama- og skydetag

Anhængertræk er IKKE ekstra udstyr eller tilbehør.

Sikkerhedsudstyr

Sikkerhedsudstyr er altid dækket, selvom udstyret ikke er monteret inden levering af den fabriksnye bil, fx

- tyverialarm/GPS overvågning.
- fartpilot.
- laneassist.
- parkeringssensor.
- dæktrykkontrolsystem.
- emergency city break.
- låsebolte til fælge.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, vinter- / sommerdæk, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Erstatningsbeløb pr. skade kan maksimalt udgøre 20.000 kr.

Dækningen gælder ikke for Delkaskoforsikring, se pkt. 4.2.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvbetjent vaskehal.
- Forringelse af bilen som følge af brugsslitage, herunder sten- og lakslitage, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrligets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, eller fejlpåfyldning af væsker.

- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- Skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker, når bilen kører med egne varer.

Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.

Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Dækning af transportomkostninger

Har du købt Delkasko-, Kasko- eller Stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet, se pkt. 4.4.

Redningsforsikring i udlandet

Har du købt Delkasko- eller Kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på tryg.dk.

Fra tryg.dk kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest, del I.

Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på tryg.dk.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstandsforsikring, en Delkasko- eller Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

En retshjælpsforsikring dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter.

Det kan fx være i følgende situationer:

- Køb og salg af bilen.
- Skyldsspørgsmål.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed. Her dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

5. Tilvalg

5.1 Friskade og Glas

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Friskade og Glas kan købes sammen med Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

Når du har købt "Friskade og Glas", skal du ikke betale den aftalte selvrisko som følge af

- brand, lynnedslag og eksplosion.
- tyveri og røveri, hvor skadevolder er ukendt.
- nedstyrtning af genstande på bilen.
- reparation af stenslag på bilens frontrude.
- udskiftning af lygteglas og spejlglas.
- seriehærværk.
- påkørsel af større dyr.
- Skade efter mår, mus og rotter i bilens motorrum, eller interiør.

Seriehærværk

Er der sket hærværk på tre eller flere biler samtidig, er der tale om seriehærværk.

Det er en forudsætning for dækning, at seriehærværk bevises, fx hvis der er sket anmeldelse til politiet fra mere end 2 bilejere, og politiet kan bekræfte det.

Større dyr

Påkørsel af større dyr under friskadedækningen omfatter følgende dyr: Råvildt, hunde, heste, køer, svaner, gæs og ræve.

Forsikringen dækker ikke

- Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.
- Kabineadskillelse samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.
- Spejlenheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve spejlglasset.
- Lygteenheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve lygteglasset.

Særlig selvrisko ved udskiftning af frontrude

Ved udskiftning af bilens frontrude, gælder der en fast selvrisko. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Tryg Glasservice

I forbindelse med stenslag eller revner i ruden tilbyder vi, at du hurtigt kan få ruden repareret af Tryg Glasservice. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din bopæl eller arbejdsplads.

5.2 Parkeringskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Parkeringskade kan købes sammen med Kaskoforsikring og kun hvis bilen er under 6 år gammel, fra første indregistrering.

Forsikringen dækker

Når du har købt "Parkeringskade" skal du ikke betale den aftalte selvrisko ved påkørsel, når

- bilen holder lovligt parkeret og
- skadevolder er ukendt og
- reparationsudgiften er mindre end det beløb, der fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis reparationsudgiften overstiger det maksimale beløb for parkeringskade, skal du betale differencen. Du kan også vælge at få dækket differencen som en kaskoskade, se Konsekvens ved skade, pkt. 7.

Parkeret

Parkeret betyder, at bilen holder stille uafhængig af, om der sidder personer i bilen.

Trafikal standsning fx afsætning af passagerer eller kø mv. betragtes ikke som parkering.

Påkørsel

Der er også tale om påkørsel, når skaden på bilen er sket med indkøbsvoغن eller ukendte bilers bildøre ifbm ind- og udstigning.

5.3 Ekstraudstyr

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Ekstraudstyr kan købes sammen med Stilstandsforsikring, Delkasko- og Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

Har du købt "Ekstraudstyr" dækker forsikringen både det fabriksmonterede- og det eftermonterede ekstraudstyr og tilbehør, se under pkt. 4.4. Erstatningen for ekstraudstyr beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, se pkt. 9.

Den samlede sum, inkl. standardsum på 30.000 kr. for fastmonteret ekstraudstyr, vil fremgå af forsikringsaftalen.

5.4 LåneBil Ekstra

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

LåneBil Ekstra kan købes sammen med Kaskoforsikring.

For LåneBil Ekstra gælder Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, se pkt. 4.4.

Hvor gælder forsikringen

LåneBil ekstra dækker når skaden sker i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

Forsikringen dækker

Ved en dækningsberettiget kaskoskade dækker forsikringen en lånebil

- hvis din bil bliver stjålet eller ved røveri, se pkt. 5.4.1.
- hvis din bil bliver totalskadet, se pkt. 5.4.2.
- hvis du ikke kan gennemføre en bestilt bilferie, se pkt. 5.4.3.

Desuden dækker forsikringen lånebilens selvriskoforsikring, hvis den opkræves af biludlejer, se pkt. 5.4.4.

Vi stiller en lånebil til rådighed indenfor 48 timer fra det tidspunkt, hvor vi har accepteret at dække kaskoskaden. Der kan dog gå længere tid, hvis låne bilen skal monteres med ekstraudstyr, se under Lånebil ved bilferie, pkt. 5.4.3. Bilen udleveres efter aftale med dig et sted i Danmark. På ikke brofaste øer vil låne bilen blive leveret på fastlandet ved dit nærmeste færgeleje.

Før udlevering af låne bilen, skal kreditkortoplysninger afleveres til udlejer.

Bilen skal afleveres senest 10 dage fra kontanterstatning er udbetalt af os ved totalskade, tyveri eller 2 dage efter hjemkomst fra ferie. Dækningsperioden kan i alle tilfælde maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage fra du modtager låne bilen. Aflevering sker på det servicekontor, du har aftalt med udlejer.

Låne bilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler, og er af tilsvarende størrelse som den forsikrede bil. Vi kan dog ikke garantere samme fabrikat, model og udstyr som den forsikrede bil. Hvis du ønsker at opgradere bilen, skal det aftales med udlejer og merudgiften skal du selv betale.

Tryk forbeholder sig ret til at yde erstatning for dækningsperioden i form af et kontant beløb, hvis det ikke er muligt at fremskaffe en lånebil. Erstatningen udgør 500 kr. pr. dag, dog maksimalt 15.000 kr.

Kan dit valgte værksted ikke påbegynde reparationen inden for 48 timer fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at anvise et andet værksted. Ønsker du ikke at skifte værksted, bortfalder dækningen.

Forsikringen dækker ikke

- Påhængsvogn, campingvogn og lignende efterspændte enheder.
- Brændstof, olie, sprinklervæske og lignende.
- Broafgifter, færgeafgifter, vejafgifter, overnatninger, forplejning eller lignende.
- Omkostninger, hvis bilen ikke afleveres på det servicekontor, som er aftalt ved udlejningen.
- Hvis fører ikke har haft gyldigt kørekort i mere end 6 måneder, og ikke kan vise gyldigt kørekort ved levering af låne bilen.
- Hvis fører af låne bilen er under 21 år.

- Kørsel i lande, som ikke accepteres af udlejer, fx ved krig eller krigslignende tilstande.
- Kørsel ud over de maksimale dækkede km, som beskrevet under pkt. 5.4.1, 5.4.2 og 5.4.3.
- Bøder, som påløber ved overtrædelse af færde loven fx parkeringsbøder eller fartbøder.

5.4.1 Tyveri eller røveri af bilen

Ved tyveri eller røveri af bilen, dækker vi en lånebil, indtil bilen findes eller kontanterstatning er udbetalt.

Findes bilen med en skade, der skal repareres, dækker vi låne bil i hele reparationsperioden. Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter egen bil er til rådighed.

Findes bilen ikke eller er bilen totalskadet, skal låne bilen afleveres senest 10 dage efter erstatningen er udbetalt af os.

Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen. Du har op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale direkte til biludlejeren.

5.4.2 Totalskade af bilen

Hvis bilen totalskades dækker vi en lånebil, indtil kontanterstatning er udbetalt. Låne bilen skal afleveres senest 10 dage efter erstatningen er udbetalt af os.

Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage, fra du modtager låne bilen. Du har op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale direkte til biludlejeren.

5.4.3 Lånebil ved bilferie

Har du købt "LåneBil ekstra", dækker vi en lånebil, så du kan gennemføre din planlagte bilferie, hvis din egen bil bliver skadet i Danmark, før eller under bilferien.

Forsikringen dækker en lånebil i en sammenhængende ferieperiode. Dækningsperioden kan maksimalt udgøre 35 sammenhængende dage fra du modtager låne bilen.

Forsikringen dækker

- En lånebil, hvis din bil bliver totalskadet eller skadet i et sådan omfang, at din bilferie ikke kan gennemføres som planlagt.
- En lånebil, hvis din bil bliver stjålet inden ferien påbegyndes.
- Kørsel op til 5.000 km i alt i låneperioden.
- I hele Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort ordningen".
- Montering af tagbøjle, tagboks, trækkrog og GPS som allerede var monteret i egen bil og som er nødvendig for, at du kan gennemføre den planlagte bilferie. Sker skaden torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter 4 dage.
- Planlagt montering af tagbøjler og tagboks på egen bil, og som er nødvendig for, at du kan gennemføre den planlagte bilferie. Sker skaden torsdag eller fredag, vil låne bilen først være klar efter 4 dage.

Bilferie

Bilferie er defineret som en planlagt ferie, hvor transportformen er i egen bil, til og fra bestemmelsesstedet. Det kan fx være en planlagt tur til en lejet bolig i Sydfrankrig, hvor transporten til og fra feriestedet, foregår i egen bil.

Forsikringen dækker ikke

- Hvis skaden er sket mere end 35 dage før den planlagte bilferie skulle påbegyndes.
- Hvis du mere end 14 dage før feriens påbegyndelse, har modtaget en kontanterstatning for din bil.
- Ekstraudstyr, som ikke var påmonteret eller planlagt påmonteret på skadestidspunktet.
- Kørsel ud over de 5.000 km, som forsikringen dækker.

Dokumentation

- Du skal kunne dokumentere skaden på din bil, og at udbedring ikke kan ske inden ferien påbegyndes.
- Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre feriens varighed og ferieopholdssted via originale rejsedokumenter for rejsen, fx bevis for betalt depositum for feriebolig, lejekontrakter eller betalte færgebilletter mv.
- Du skal kunne dokumentere, at dine feriereservationer er foretaget, før skaden er indtruffet.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre den planlagte bilferie, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter skøn.

5.5 Værdiforringelse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Værdiforringelsesforsikring kan købes sammen med Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker et beløb for bilens værdiforringelse efter en dækket kaskoskade, hvor reparationsudgiften overstiger 20.000 kr. (2018 indeks). Erstatningen udgør 10 % af reparationsudgiften inkl. moms, dog maksimalt 40.679 kr. (2018 indeks).

5.6 Førerforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førerforsikring kan købes sammen med Ansvarsforsikring, Del-kasko- og Kaskoforsikring.

Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker personskade på bilens fører.

Forsikringen dækker ikke, hvis føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgerne efter personskade, når det direkte skyldes et kørselsuheld med den forsikrede bil. Følgerne dækkes ved

- tandskade
- varigt mén
- erhvervsevnetab
- tabt arbejdsfortjeneste
- tab af forsørger
- begravelseshjælp

Hvis skaden skyldes en ansvarlig skadevolder eller er omfattet af en ansvarsforsikring, en arbejdsskadeforsikring eller en tilsvarende ordning, dækker forsikringen ikke. Dog dækker forsikringen med differencebeløb i de tilfælde, hvor

- skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter Førerforsikringen.
- erstatning fra anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Der ydes ikke erstatning for andre udgifter og tab end nævnt under "Forsikringen dækker".

Ekstraudstyr

Vi kan ikke garantere samme fabrikat, størrelse, model og udstyr som det påmonterede eller planlagt påmonterede ekstraudstyr, der er på din skadede bil.

5.4.4 Selvrisikoforsikring for lånebil på fordelsværksted

Hvis din bil bliver skadet, får driftstop eller nedbrud, og du vælger at lade bilen reparere på et af vores fordelsværksteder, dækker vi udgiften til selvrisikoforsikring på værkstedets lånebil. Har du selv betalt selvrisikoforsikringen, refunderer vi beløbet, når vi har modtaget dokumentation for udgiften.

Forsikringen dækker ikke

Der udbetales ikke værdiforringelseserstatning hvis bilen er leaset eller for skader, der ikke repareres, herunder totalskader.

Forsikringen dækker ikke, når

- føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed.
- føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
- uheldet sker under transport af gods mod betaling.
- bilen benyttes til erhvervsmæssig personbefordring eller udlejning.

Erstatning ved tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, der ikke bliver betalt fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller egen ulykkesforsikring.

Erstatning ved varigt mén

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Det er et lægeligt skøn, der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Méngraden angives i procent og skal være mindst 5 % for, at der kan udbetales godtgørelse. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings méntabel, fastsættes méngraden på grundlag af skadens medicinske art og omfang. Erstatningen fastsættes altid uden hensyntagen til forsikredes erhverv og sociale situation.

Erstatningen fastsættes til et kapitalbeløb, der ved en méngrad på 100% udgør 879.000 kr. (2018 indeks). Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 4 stk. 2, hvis skadelidte var fyldt 40 år ved skadens indtræden.

Erstatning ved erhvervsevnetab

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis uheldet betyder, at der mistes mindst 15 % af evnen til at erhverve indtægt ved arbejde, kan der udbetales erstatning for tab af erhvervsevne. Erstatningens størrelse afhænger af lønnen forud for uheldet, alder på uheldstidspunktet og størrelsen af erhvervsevnetabet.

Erstatningen fastsættes til et engangsbeløb svarende til årsløn x 10 x erhvervsevnetabsprocent. Erstatningen nedsættes efter reglerne i Erstatningsansvarslovens § 9, hvis føreren var fyldt 30 år ved skadens indtræden.

Der kan også udbetales erstatning til personer, der ikke har nogen egentlig indtægt. For hjemmearbejdende og studerende bliver erstatningen fastsat ud fra et skøn over den økonomiske værdi af deres arbejdskraft på det tidspunkt, hvor de kom til skade.

Tabt arbejdsfortjeneste

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis der efter uheldet er et dokumenteret indtægtstab, udbetales erstatning fra den dag, skaden skete, og indtil du igen kan begynde at arbejde. Hvis uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det tidspunkt, hvor det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

Erstatningen bliver beskattet som personlig indkomst.

Erstatning for tab af forsørger

Erstatningen beregnes efter reglerne i erstatningsansvarsloven. Hvis afdøde havde forsørgerpligt udgør erstatning til ægtefælle eller samlever 30 % af den erstatning, som afdøde ville have fået udbetalt ved fuldstændigt tab af erhvervsevne. Der er dog fastsat et minimumsbeløb.

Efterlevende børn får en erstatning, der svarer til summen af de børnebidrag, som afdøde på skadetidspunktet kunne være pålagt at betale. Erstatningen bliver fordoblet, hvis afdøde var ene-forsørger.

Ved afdødes forsørgelse af andre end ovennævnte, fastsættes erstatningen med udgangspunkt i den bortfaldne forsørgelse.

Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.

Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter dækkes med et fast beløb på 30.000 kr.

Begravelseshjælp udbetales til ægtefælle. Hvis der ikke bliver efterladt en ægtefælle udbetales beløbet til afdødes børn. Efterlades der ikke ægtefælle eller børn, vil afdødes arvinger modtage beløbet.

Genoptagelse

En afsluttet sag om varigt mén eller erhvervsevnetab kan genoptages efter reglerne i erstatningsansvarslovens § 11.

5.7 Tryk Vejhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tilvalgsforsikringen kan købes sammen med Ansvars-, Delkasko- og Kaskoforsikring.

Hvor gælder forsikringen

Tryk Vejhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

Assistance

Tryk Vejhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved start-hjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Der ydes maksimalt tre starthjælpsassistancer pr. kalenderår.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryk Vejhjælp sig ret til at udføre en nødreparation, fx at anvende dækket.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftstop, nedbrud eller uheld, som bevirker, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, fx til din adresse eller et værksted.

Tryk Vejhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgeejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizz-pris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryk Vejhjælp der bestemmer, hvilken rute bilen skal fragtes hjem.

Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten begyndes.

Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnit om "Assistance", sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af bilen. Tryk Vejhjælp kan ikke garantere, at der kører offentlig transport på tidspunktet for befordringen, fx i nattetimerne, weekender eller på helligdage.

Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Tryg Vejrhjælp med lånebil

Hvis du efter et driftstop, nedbrud eller uheld vælger at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe reparationen varer.

Låne bilen udlånes af værkstedet i åbningstiden og på deres til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Låne bilen stilles til rådighed ved kørsel på op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling til værkstedet. Hvis du har valgt tilvalgsdækning LåneBil ekstra, er udgiften til selvrisikoforsikring dækket af denne, se pkt. 5.4.4.

Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejrhjælp, og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af låne bilen i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbuddet. Udgiften fastsættes til én værkstedstime. Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette og afholde udgiften hertil.

5.8 Udvidet Tryg Vejrhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tilvalgsforsikringen kan købes sammen med Ansvars-, Delkasko- og Kaskoforsikring. For Udvidet Tryg Vejrhjælp gælder bestemmelser for Tryg Vejrhjælp, se pkt. 5.7 og følgende tilføjelser.

Hvor gælder forsikringen

Udvidet Tryg Vejrhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

TaxaService

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnittet "Assistance" under Tryg Vejrhjælp, kan fører og passager vælge straks at blive kørt med taxa direkte videre til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

Taxakørsel dækkes for maksimalt det beløb som fremgår af forsikringsaftalen pr. driftstop, nedbrud eller uheld. Ønsker du at benytte en anden transportform, dækker vi omkostninger til dette, dog maksimalt med samme beløb som taxakørsel. Vælger du at kombinere transportformerne, fx tog og taxa eller fly dækker vi omkostninger op til det maksimale beløb. Beløbet er uanset antal af passagerer.

Hotelovernatning

Hvis Tryg Vejrhjælp skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt, kan fører og passagerer – i stedet for befording af fører og passagerer eller TaxaService – tilbydes befording til og overnatning på almindeligt standardhotel. Vi betaler én overnatning, inkl. standardmorgenmad.

Forsikringen dækker ikke

- Når behov for Tryg Vejrhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- Når årsag til behov for Tryg Vejrhjælp skyldes, at bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- Når årsag til behov for Tryg Vejrhjælp skyldes, at begivenheden er fremkaldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generalstrejke.
- Transport mellem værksteder.
- Transport af bil uden nummerplader som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Ved kørsel til og fra skrot og syn.

Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftstop eller nedbrud under kørsel i Danmark, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil.

Tilskuddet er et beløb pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter herunder selvrisikoforsikring. Hvis du har valgt tilvalgsdækning LåneBil Ekstra, er udgiften til selvrisikoforsikringen dækket af denne, se pkt. 5.4.4.

Erstatningsbilen udlejes under de for udlejerens til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering. Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en erstatningsbil via Tryg Vejrhjælp.

Tryghedstjek

Du kan få foretaget et årligt Tryghedstjek af bilen på værksteder tilknyttet Tryg Vejrhjælp. Et Tryghedstjek omfatter en årlig gennemgang og visuel kontrol af bilen på følgende områder:

- Styretøj.
- Bremsesystem, uden adskillelse og funktionsprøve på bremseprøvestand eller vej.
- Dæk og slidbaner samt kontrol af dæktryk.
- Støddæmpere for utætheder samt statisk funktionstest.
- Furrude og øvrigt glas samt kontrol af viskerblade.
- Lygter samt kontrol af forlygtehøjde og justering heraf.

Du skal selv betale for reservedele, olie eller væsker. Et Tryghedstjek må ikke forveksles med et serviceeftersyn.

Skift af vinter-/sommerdæk

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerdæk på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Serviceydelsen omfatter maksimalt to årlige skift af hjul (dæk som sidder på fælge), og omfatter ikke skift af dæk fra et sæt fælge til et andet sæt fælge. Du skal selv betale for evt. reservedele og afbalancering, herunder nulstilling af dæktryk og kontrol eller kodning af tryksensorer til TPMS.

Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance til én lovligt efterspændt enhed, fx trailer eller campingvogn i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne. Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Lovligt efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Assistance ydes på stedet, fx skift af hjul. Hvis vi har udleveret reservedele mv., skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til åbning af dør, er denne udgift dækket. Kan udbedring ikke ske, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Dækningen sker i henhold til afsnittet i Tryg Vejhhjælp om "Assistance" med de undtagelser, der er nævnt under afsnit om "Forsikringen dækker ikke". Endvidere dækker forsikringen, hvis bilen, som trækker den efterspændte enhed, har behov for assistance.

Ved dækning under "Hjælp ved sygdom og tilskadekomst", jf. afsnit i Tryg Vejhhjælp, følger den lovligt efterspændte enhed med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende. Du skal selv foretage af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelle dyr, gods, varer værktøj og lignende.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa samt i Rusland indtil Ural-bjergene, Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Forsikringen dækker dog ikke i Grønland, Færøerne og Island.

5.9 Tryg Leasing

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tryg Leasing kan købes sammen med Kaskoforsikring og kun hvis bilen er på hvide plader og under 4 år gammel, regnet fra bilens første indregistrering.

For Leasingforsikring gælder Fælles bestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring, pkt. 4.4 og Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9

Forsikringen består af to dækninger, Afleveringsforsikring og Førstedydelsesforsikring.

Afleveringsforsikring

Forsikringen dækker

Afleveringsforsikring dækker leasingperioder, der har en varighed af mellem 6 og 48 måneder, når kaskoforsikringen har været i kraft i hele leasingperioden og når Tryg leasing har været i kraft mindst 6 måneder. Har kaskoforsikringen eller Tryg leasing dækningen ikke været i kraft, vil der ikke være dækning for skader via afleveringsforsikringen.

Forsikringen dækker ikke ved driftsstop/skade i det land, hvor køretøjet er indregistreret. Hvis der er købt kaskoforsikring for bilen, gælder redningsforsikringen forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på redningsforsikringen.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i Tryg Vejhhjælp under afsnit om "Assistance", "Befordring af fører og passagerer" samt "Hotelovernatning", dog med følgende ændringer:

- Transport af bilen sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes ikke fritrækning.

Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftsstop, mekanisk nedbrud eller uheld under kørsel i Europa, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparation af din egen bil tager mere end 3 timer. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering.

Tilskuddet er en refusion pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter, herunder selvriskoforsikring. Hvis du har valgt tilvalgsdækning LåneBil Ekstra, er udgiften til selvriskoforsikringen dækket af denne, se pkt. 5.4.4.

Lovligt efterspændt enhed i Europa

Er der købt kaskoforsikring for enheden, vil der kunne ydes assistance i henhold til de aftaler, der gælder for assistance i udlandet under kaskoforsikringen.

Er der købt kaskoforsikring for enheden, vil der kunne ydes assistance i henhold til de aftaler, der gælder for assistance i udlandet under kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

Der gælder de samme undtagelser under "Forsikringen dækker ikke", som nævnt under Tryg Vejhhjælp, pkt. 5.7.

Ved aflevering af bilen dækkes mindre skader, der normalt er dækket af bilens kaskoforsikring som beskrevet i pkt. 4.3 og 4.4, og som ikke tidligere er erstattet. Hver enkelt skade må udbedres for op til 5.000 kr. og den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 25.000 kr., hvorfra selvrisiko fratrækkes. Erstatningen opgøres som beskrevet i pkt. 9.

Mindre skader

Ved mindre skader forstås, skader som efter taksators opgørelse, kan repareres for maksimalt 5.000 kr. inkl. moms. Større reparationer, kan anmeldes som almindelig skade på kaskoforsikringen.

Afleveringsforsikringen dækker også, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, dog skal Tryg leasing dækningen have været i kraft i mindst 6 måneder for at opnå dækning.

Ved genleasing/releasing af en brugt bil, skal der være udarbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test, fx via FDM med dokumentation af de skader, der var på bilen, da den blev leaset ud igen. Skader, som er sket før leasingperioden, er ikke dækket under Afleveringsforsikringen.

Selvrisiko

Den samlede selvrisiko ved anmeldelse af skader på Afleveringsforsikringen er på 5.000 kr., uanset antallet af anmeldte skader efter aflevering.

Førstegyldelsesforsikring

Forsikringen dækker

Med Førstegyldelsesforsikringen får du helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, du betalte, da leasingaftale blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade som beskrevet i pkt. 4.3 og 4.4.

Du får refunderet førstegangsydelsen, dog maks.

- 25.000 kr. inden for det første år
- 15.000 kr. inden for det andet år
- 10.000 kr. inden for det tredje år
- 7.000 kr. inden for det fjerde år

Efter det fjerde år, udbetales der ingen refusion.

6. Stilstandsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikringen gælder "Fællesbestemmelser for delkasko- og kaskoforsikring", se pkt. 4.4.

Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke Færøerne, når bilen er placeret uden for "færdselslovens område".

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af din forsikringsaftale. Vi opkræver et gebyr ved ændring til en Stilstandsforsikring og ved ændring fra Stilstandsforsikring til Ansvarsforsikring, Delkasko – eller Kaskoforsikring. Gebyret fremgår af tryg.dk.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal kreditor aflyse pantet, før der kan købes Stilstandsforsikring. Det gælder også ved ændring fra Kasko- til Stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

- Brand, eksplosion og direkte lynnedslag.
- Helt eller delvist tyveri af bilen og skade opstået i forbindelse med eller forsøg på tyveri.
- Vandskade.

Beløbet udbetales kun, hvis der har været et dokumenteret tab og kun i det omfang, at sikrede ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen.

Førstegangsydelse

Førstegangsydelse eller etableringsomkostning som erstatter førstegangsydelsen, er det beløb, som skal betales forud for levering af leasingbilen.

Førstegangsydelse er ikke fx merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

Forsikringen dækker ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader som sker under bugsering eller transport, fx transport af bilen på lad til og fra værksted eller banekørsel.
- De nævnte undtagelser i pkt. 4.4.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 9.

Brand

Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der har evne til at brede sig ved egen kraft.

Direkte lynnedslag

Direkte lynnedslag er når lynet er slået ned direkte i bilen eller i den bygning, hvori bilen befinder sig.

7. Konsekvens ved skade

Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgift eller som vi skønner vil medføre udgift for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår dit kundeforhold efter en skade for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra skadens afslutning, se Skærpede vilkår, pkt. 10.

Skader som ikke har konsekvens

- Skader, der er sket efter bilen er overtaget af ny ejer, se pkt. 2.
- Skade, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- Retshjælp, se pkt. 4.4.

Ingen selvrisko ved køb af tilvalgsforsikringer

Har du købt en eller flere af nedenstående tilvalgsforsikringer, se pkt. 5, og har du en skade, som er omfattet af den købte tilvalgsforsikring, skal du ikke betale selvrisko.

- Friskade og Glas
- Parkeringsskade
- LåneBil Ekstra
- Værdiforringelse
- Førerforsikring
- Tryk Vejhhjælp
- Udvidet Tryk Vejhhjælp

Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens, som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

8. Selvrisko

Aftalt selvrisko

Er forsikringen købt med en selvrisko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvriskoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisko som for én skade.

Bemærk, at der i helt særlige tilfælde kan forekomme opkrævning af både den aftalte selvrisko, "Ung-fører-selvrisko" og evt. ekstra selvrisko, jf. pkt. 10 om "Skærpede vilkår".

Selvrisko skal ikke betales ved

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i udlandet, Tryk Vejhhjælp eller Udvidet Tryk Vejhhjælp.
- Skade, som alene er dækket under Førerforsikringen.
- Personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdslovens §§ 101 stk. 1 og 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

Rene ansvarsskader

Har du delkasko eller kaskoforsikring og anmelder en skade på andres ting eller person, og der ikke samtidig anmeldes en skade på egen bil, skal du ikke betale selvrisko.

Udskiftning af frontruden

Har du købt tilvalgsforsikringen Friskade og Glas, gælder der en særlig selvrisko ved udskiftning af frontruden, se pkt. 5.1. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisko, der fremgår af forsikringsaftalen. Det gælder dog ikke, hvis bilen står i kommission. Se afsnit om "Reparation" under Erstatning og krav om dokumentation, pkt. 9.

Ung-fører-selvrisko

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, den registrerede bruger eller disses ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder der ud over den aftalte selvrisko en Ung-fører-selvrisko. Selvriskostørrelsen fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis selvriskoen falder bort efter afsnit om "Selvrisko skal ikke betales ved", og "Rene ansvarsskader", opkræves Ung-fører-selvrisko ikke.

Særlig selvrisko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

Tilbagebetaling af selvrisko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvriskobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvriskoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsiges Delkasko- eller Kaskoforsikring samt Stilstandsforsikring med 14 dages varsel. Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvriskokravet med omkostninger til retslig inkasso.

Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

9. Erstatning og krav til dokumentation

9.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

9.2 Hvordan beregnes erstatning for Stilstandsforsikring samt Delkasko- og Kaskoforsikring

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved

- reparation af bilen.
- genlevering.
- udbetaling af kontanterstatning.

Har du købt Stilstandsforsikring eller Delkaskoforsikring erstattes med de begrænsninger, der er beskrevet under Delkaskoforsikring, pkt. 4.2 eller under Stilstandsforsikring, pkt. 6.

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

9.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af bilens værdi som følge af reparation, med mindre du har købt tillægsdækning for værdiforringelse, se pkt. 5.5.

- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, pkt. 8.

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

9.4 Genlevering

Vi har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

9.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat.
- bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende bil af samme alder og stand, inkl. ekstraudstyr, vil kunne anskaffes for mod kontant betaling. Værdien af fastmonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med, dog maks. 30.000 kr. Er der købt tillæggsforsikring Ekstraudstyr, se pkt. 5.3, vil det samlede maksimale beløb vi erstatter ekstraudstyr med, fremgå af forsikringsaftalen.

9.6 Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt den aftalte sum, for ekstraudstyr, som fremgår af forsikringsaftalen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

9.7 Tryg Leasing

Vi betaler for skader, der koster op til 5.000 kr. pr skade, dog maks. 25.000 kr. i alt.

Det er en betingelse, at skader ved aflevering anmeldes til Tryg samt at der er udfærdiget en afleveringsrapport, der kan godkendes af Tryg.

9.8 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms.

Tilhører bilen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Ikke monteret "ekstraudstyr og tilbehør" erstattes efter reglerne om "Genlevering", se pkt. 9.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning ved delvis skade

Tryg kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Demobil mv.

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- den skadede bil havde kørt under 3.000 km og var registreret senest 3 måneder før køb af forsikringen, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, dog maksimalt den aftalte sum, for ekstraudstyr, som fremgår af forsikringsaftalen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennemsnitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

Hvis bilen ikke repareres, vil erstatningen svare til det beløb, kunden bliver pålagt at betale efter leasingkontraktens ordlyd, dog maks. leasingejers dokumenterede tab.

Er bilen leaset, kan leasingejeren trække momsen fra i leasingelskabets momsregnskab. Betaler leasingejeren ikke momsbeløbet, og vi derved pålægges en større erstatningsudgift, kan prisen for forsikringen stige, se "Skærpede vilkår", afsnit 10 under de Generelle bestemmelser.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

9.9 Regres

Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betynges som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed
- hvis den årlige kørelængde er overskredet, jf. pkt. 10
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring, jf. pkt. 10, fx omkring ejer og brugerforhold eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Vi kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarsstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

9.10 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

10. Generelle bestemmelser

Tryg Drive betingelser

Tryg Drive forudsætter, at:

- du henter vores gratis app Tryg Drive til din telefon
- din telefon understøtter iOS 8.0, Android 4.3 eller nyere versioner.
- din bil har et OBDII-stik (findes typisk i biler fra årgang 2001 og frem, men kan ikke anvendes i elbil eller ATV).
- du altid bruger den af Tryg godkendte OBDII-dongle og accepterer betingelser for brug af dataudveksling.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Afmeldes køretøjet i Digitalt Motor Register (DMR) ophører Ansvar-, Delkasko- og Kaskoforsikringen samt Stilstandsforsikringen på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, med mindre andet er aftalt med os.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker med oplysninger om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen af rykkeren samt om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Sker betalingen efter forsikringens ophør, kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikringsselskab der rettes henvendelse til. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Hvis der derudover er sket afmelding til politiet, fordi manglende betaling vedrører ansvarsforsikring, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at betaling skal ske helårligt og forud for de to følgende år. Vi indberetter restanceforholdet til Automobilforsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf.: 41 91 90 69).

Bonus

Når du har kørt i 12 sammenhængende kalendermåneder, opgør vi din samlede køreadfærd. Har du kørt bedre end den gennemsnitlige forventede køreadfærd, vil du opnå en bonusudbetaling, hvis du har optjent en bonus over 30 kr.

Når din køreadfærd og eventuelle bonus er opgjort, vil du påbegynde en ny periode på 12 sammenhængende kalendermåneder. Du vil modtage din bonusudbetaling senest en måned efter bonusopgørelsen.

Vi udbetaler aldrig bonus, hvis du er i restance til Tryg og vi kan ikke give bonus på afgifter, miljøbidrag eller gebyrer. Har du en skyldig saldo i Tryg på tidspunktet for bonusudbetaling, vil udbetalingen blive fratrukket den skyldige saldo.

Sådan kan du få mere i bonus

Du kan få en bedre køreadfærd og dermed øge din mulighed for at opnå bonus ved at have 100 % fokus på din kørsel, fx ved at holde god afstand til den forankørende bil, så du undgår hårde opbremsninger.

Bonusperiode

Bonusperioden på 12 sammenhængende kalendermåneder, løber uanset om du kører meget eller lidt i bilen. Holder din bil fx stille, når du er på ferie, tæller perioden alligevel med i de 12 sammenhængende måneder. Bonus kan dog kun optjenes, når bilen kører.

I app'en har du altid et overblik over din køreadfærd.

På www.tryg.dk/drive kan du læse mere om den gennemsnitlige køreadfærd.

Algoritme for køreadfærd er udarbejdet til Tryg af en underleverandør inden for telematik. Læs mere på www.tryg.dk/drive.

Du optjener bonus på prisen af de forsikringsdækninger, der fremgår af din Tryg Drive app. Hvis du tilkøber dækninger til din forsikring, optjener du bonus, når de fremgår af appen.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- du eller den faste bruger flytter.
- bilen får en ny eller anden fast bruger.
- den aftalte kørelængde ændres.
- du skifter bil.
- der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- værdien af ekstraudstyr overstiger 30.000 kr. eller det beløb, som fremgår af forsikringsaftalen.
- bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer.
- bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- bilen stilles i kommission når der er købt Stilstandsforsikring.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil vi kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, pkt. 9.9.

Årlig kørelængde

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og /eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister).

I forbindelse med køb af forsikringen og ved ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Ved syn og i forbindelse med skade, indhenter vi automatisk oplysning om kilometerstand fra taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister). Den aftalte kørelængde fremgår af forsikringsaftalen. Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der forløbet mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.



Hvis det viser sig ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Salg og afhændelse

Du skal straks give os besked, hvis du sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.

Genoptagelse

Genoptagelse af forsikringen, efter afmelding, sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold, herunder antal af skader de sidste 3 år.

Bilskifte

Bilskifte sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder, antal af skader de sidste 3 år.

Husk at gemme sluseddelen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret af ny ejer.

Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt nedenfor i "Motorløb" og "Øvelseskørsel".

Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves.
- foreskrevne regler for løbet er overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glåtføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) i og udenfor Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land.
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet.
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt.
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af selskabet.
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Rally

Rally er billøb på offentlig vej.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. *Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift.*

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvriscici og summer som fremgår af forsikringsaftalen indeksreguleres. Udgiften nævnt under Årlig kørelængde indeksreguleres også. Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Regulering af erstatningssummer på Førersforsikringen følger regulering af erstatningsansvarslovens summer.

Ændring af betingelser og priser

Din køreadfærd afspejler din risiko for at få skader eller komme ud for en ulykke og derfor hænger din pris og køreadfærd sammen. Hvis du gennem 12 sammenhængende kalendermåneder har kørt bedre end den gennemsnitlige forventede køreadfærd, vil du opnå en bonusudbetaling for de seneste 12 måneder. Har du kørt dårligere end den gennemsnitlige forventede køreadfærd, kan prisen på din bilforsikring blive hævet for de kommende 12 måneder.

Så længe du er med i Tryg Drive konceptet, har du mulighed for at opnå bonusudbetaling.

Ud fra vores risiko, vurderer vi løbende betingelser og prisen for din forsikring, for at tage stilling til, om der skal ske ændringer i betingelser og/eller prisen, når vores aftale fornyes hvert år. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os.

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et supplerende gebyr.

Både du og vi har med 14 dages varsel, efter enhver anmeldt skade, ret til at opsige forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Vi er desuden berettiget til at opsige forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedligeholdet, eller du nægter os adgang til at besigtige den.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko, ekstra selvrisiko i en periode eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger som en del af de skærpede vilkår.

Stiller vi skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse, eller vælger vi at opsige forsikringen, kan det blive registreret i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering får du besked om dette med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og indtil senest 14 dage efter skadens afvisning eller afslutning.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Uenighed om størrelsen af méngraden og erhvervsevnetabet

(Gælder kun hvis det fremgår af forsikringsaftalen, at Førerforsikring er købt)

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad eller vurdering af erhvervsevnetabets størrelse, kan du forlange spørgsmålet forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelægningen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad eller vurderingen af erhvervsevnetabets størrelse til fordel for dig betales omkostningerne altid af os.

Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelægningen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, delkasko- eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønnsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlerens brancheforening om at udpege en syn- og skønsmænd. Hvis syn- og skønsmændens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmændene.

11. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.