

Knallertforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 97K1

Aftalegrundlag

Forsikringen består af kvittering (girokort), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på tryg.dk, forsikringsoplysningen.dk eller ankeforsikring.dk.

De valgte dækninger fremgår af kvittering (girokortet).

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Fællesbetingelser	3	2.3 Forsikringssummer	5	5. Hvis skaden sker	6
1.1 Hvem dækkes	3	2.4 Regres	5	5.1 Skadeanmeldelse	6
1.2 Hvor dækkes	3			5.2 Selvrisko	6
1.3 Undtagen risiko	3	3. Kaskoforsikring	5	5.3 Mulighed for at klage	6
1.4 Motor kap- og væddeløb	3	3.1 Hvad dækkes	5	5.4 Hvordan beregnes erstatningen	6
1.5 Forsikringens betaling	3	3.2 Undtagelser	5		
		3.3 Forsæt, spiritus, knallertbevis m.v.	5		
2. Ansvarsforsikring	4	4. Retshjælpsforsikring	5		
2.1 Hvad dækkes	4				
2.2 Undtagelser	4				

1. Fællesbetingelser

1.1 Hvem dækkes

Forsikringen dækker dig, som er forsikringstager og enhver der med din accept benytter knallerten, lader den benytte eller er fører af den.

Virksomheder, der har fået overladt knallerten til reparation, service o.l., er kun dækket for kørselsskader, når kørsel sker i din interesse.

Ved salg af knallerten er ny ejer dækket af ansvarsforsikringen (afsnit 2) og af en evt. kaskoforsikring (afsnit 3) i 3 uger efter ejerskiftet i det omfang, der ikke er købt anden forsikring. Ny ejer hæfter for evt. selvrisiko på forsikringen.

1.2 Hvor dækkes

Forsikringen dækker i Europa, og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grøn-kort"-ordningen.

1.3 Undtagen risiko

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer.

Forsikringen dækker heller ikke skade som er en direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder og udløsning af atomenergi, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes de nævnte forhold som nærmere eller fjernere årsag.

1.3.1 Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

1.4 Motorløb kap- og væddeløb

Forsikringen dækker ikke skade på knallerten eller ansvar for skade, der er opstået under/ved:

- enhver kørsel på bane,
- enhver kørsel på område, der er afspærret til hastighedskonkurrence (manøvre- og specialprøver), kap- og vædde-kørsel (hastighedskonkurrence, anden kap- og vædde-kørsel på privat eller offentlig vej eller træning dertil).

1.5 Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingsservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Forsikringssummen på Ansvarsskader og Retshjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Undekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Salg af knallerten

Sælges den forsikrede knallert, stilles forsikringen i bero. Du skal straks underrette Tryg om salget.

Ved anskaffelse af ny knallert videreføres forsikringen med de bestående rettigheder, og vilkårene for forsikringen reguleres da efter Trygs gældende tarif og forsikringsbetingelser.

Forsikringens opsigelse

Fremgår andet ikke af policens øvrige bestemmelser, kan forsikringen fra hver af siderne opsiges med mindst én måneds skriftlig varsel til en hovedforfaldsdag.

Udlandsdækningen kan Tryg ændre eller opsiges med mindst 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen.

Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen fra hver af siderne, indtil én måned efter skadens afslutning, opsiges med mindst 14 dages varsel.

Tryg er desuden berettiget til at opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede knallert ikke holdes forsvarligt vedlige eller forsikringstageren nægter Tryg adgang til at besigtige den.

Hvis Tryg på grund af forsikringens forløb, f. eks. efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v.

Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Amaliegade 10, 1256 København K, tlf. 33 43 55 00) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

2. Ansvarsforsikring

2.1 Hvad dækkes

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade forvoldt ved knallertens brug som køretøj, når den anvendes af den personkreds, der er nævnt i afsnit 1.1.

2.2 Undtagelser

Ansvarsforsikringen dækker ikke:

a) skade på ting eller ejendom tilhørende den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder helt eller delvis ejet af disse,

b) skade på førerens person og ting,

c) skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.

2.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.

Højere summer kan aftales og må da fremgå af policen.

I lande, med hvem "grøn kort"-ordning eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning - dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger pådraget med Trygs billigelse ved et erstatnings-spørgsmåls afgørelse samt renter af idømte erstatningsbeløb, der henhører under forsikringen, udredes af Tryg, selv om dækningssummerne derved overskrides.

2.4 Regres

Tryg kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt denne med fortsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan Tryg kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jfr. færdselslovens § 108 stk. 2.

Knallerten må ikke udlejes. Sker dette alligevel er Tryg forpligtet til at kræve en skade refunderet, hvis skaden har medført udgifter for Tryg, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at knallerten er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Trafikministeriet.

3. Kaskoforsikring

3.1 Hvad dækkes

Kaskoforsikringen dækker, bortset fra de nedennævnte tilfælde, enhver skade på den forsikrede knallert, samt tab af knallerten ved tyveri og røveri. Er der alene købt brandforsikring for knallerten, dækker forsikringen brand, eksplosion og lynnedslag.

Udover selve knallerten omfatter dækningen almindeligt fastmonteret tilbehør. Musikanlæg, mobiltelefon eller andet sender-/modtagermateriel er ikke dækket.

3.2 Undtagelser

Kaskoforsikringen omfatter ikke:

- skade, der alene opstår i og er begrænset til knallertens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er overgået knallerten ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel,
- skade, der påføres knallerten eller dele heraf under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand,

- skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af knallerten, der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag i lak, ridser o.l.,
- skade, der sker mens køretøjet er udlejet.

3.3 Forsæt, spiritus, knallertbevis m.v.

Kaskoforsikringen dækker ikke, når en skade er:

- forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jfr. forsikringsaftalelovens § 18,
- forvoldt, medens knallerten blev ført af en person, der var beruset, jfr. forsikringsaftalelovens § 20,
- indtrådt, medens knallerten blev ført af en person, som ikke opfyldte færdselslovens krav om førerens alder og knallertbevis.

Er en skade, som nævnt under a-c, ikke forvoldt af dig selv, er denne dækket af forsikringen, medmindre det godtgøres, at du var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at dit ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

Har Tryg på andet grundlag end policens måttet betale en skade, der ikke er dækket af forsikringen, kan Tryg kræve beløbet refunderet.

4. Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på tryg.dk.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstands-forsikring, en Delkasko- eller Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

En retshjælpsforsikring dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.

- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- Køb og salg af bilen.
- Skyldsspørgsmål.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed. Her dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

5. Hvis skaden sker

5.1 Skadeanmeldelse

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til Tryg. Anmeldelsen skal indeholde så fylldige oplysninger som muligt. Ved tyveri af selve knallerten skal der foruden til Tryg omgående ske anmeldelse til politiet.

Du må ikke uden Trygs samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med knallerten.

5.2 Selvrisiko

Af enhver kaskoskade (se afsnit 3.1) beregnes en selvrisiko på kr. 1000.

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen (policen).

5.3 Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

5.4 Hvordan beregnes erstatningen

Tryg kan enten lade knallerten reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb eller yde erstatning in natura.

Tryg er berettiget til at forlange dokumentation for det rejste krav. Sådant dokumentation kan f. eks. være købekontrakt, købsnota eller regning. Findes sådan dokumentation ikke, ansætter Tryg beløbet skønsmæssigt.

5.4.1 Reparation

Knallerten skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Tryg er berettiget til at anvise reparatør og leverandør af reservedele. Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid samt eventuel forringelse af knallertens handelsværdi, som følge af reparation, erstattes ikke.

Er skaden opstået, medens køretøjet var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler se afsnit 1, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til netto-priser. Er forsikringen tegnet med selvrisiko hæfter værkstedet for denne.

Skader, som udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.

5.4.2 Kontant erstatning

Kontanterstatning udbetales hvis

- knallerten, efter tyveri, ikke er fundet inden 4 uger efter at Tryg har modtaget anmeldelsen.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere knallerten.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende knallert af samme alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Knallerten tilhører Tryg, når der er udbetalt kontanterstatning.

5.4.3 Voldgift

Både du og Tryg er berettiget til at forlange tabets størrelse fastsat af upartiske vurderingsmænd. Hver af parterne vælger én vurderingsmand.

Inden voldgiftens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som inden for uoverensstemmelsernes grænse træffer den endelige afgørelse.

Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valget af opmand, udpeges han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Voldgiftsretten træffer tillige bestemmelse om fordelingen af omkostningerne forbundet med voldgiften.