

# Mere Tryg Indbo

## Forsikringsbetingelser nr. 12A1

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

### Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk), [www.forsikringsoplysningen.dk](http://www.forsikringsoplysningen.dk) eller [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## Mere Tryg - Alarm

Mere Tryg - Alarm indeholder en centralenhed og én valgfri sensor. Du kan frit vælge mellem fx en tyveri-, vand- eller brandalarm, så du får en alarm, der passer til dit behov. Bestillingen sker via vores samarbejdspartner, Verisure, på bestillingsportalen [www.meretryg.dk](http://www.meretryg.dk).

Når du har bestilt din alarm, modtager du udstyret og en installationsvejledning med posten.

### Forudsætninger for at benytte Mere Tryg - Alarm

- Du har internet med mulighed for tilknytning af netværkskabel
- Din telefon understøtter brug af App's
- Du benytter alarmen i Danmark

Opsiger du din indboforsikring eller ønsker du ikke længere at benytte udstyret, skal dette returneres til Verisure. Ved opsigelse skal udstyret returneres inden for 30 dage.

Adressen er:  
Verisure A/S  
Hovedvejen 2  
2600 Glostrup  
Att: Tryg

Såfremt udstyret ikke bliver returneret, vil vi opkræve et gebyr på 800 kr.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

Tryg benytter eksterne samarbejdspartnere, som er specialiseret i håndtering og drift af alarmsystemer. For at vores samarbejdspartner kan kontrollere, at du har en valgfri alarm inkluderet i din tryghedspakke, når du bestiller denne på [www.meretryg.dk](http://www.meretryg.dk), videregiver Tryg dit policenummer og postnummer til partneren (Verisure). Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig. Du skal tage kontakt til partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

På [www.tryg.dk/persondatapolitik](http://www.tryg.dk/persondatapolitik) kan du læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i Tryg.

## Din indboforsikring består af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

### Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

### Husk, hvis der sker en skade

- Anmeld skaden på 70 11 20 20.
- Eller anmeld skaden hurtigst muligt til os på tryg.dk.
- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet, i det land, hvor skaden er sket.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>1 Dette skal du selv være opmærksom på</b>	4	5.3.4 Tyveri af cykel og el-cykel	10	<b>6 Erstatning og krav til dokumentation</b>	14
<b>2 Hvem er omfattet</b>	4	5.3.5 Røveri, overfald og åbenlyst tyveri (ran)	10	<b>7 Ansvar</b>	16
<b>3 Hvor gælder forsikringen</b>	5	5.3.6 Bortkomst af bagage i Danmark	10	<b>8 Rets hjælp</b>	18
<b>4 Hvilke ting er omfattet</b>	5	5.3.7 Hærværk	10	<b>9 Generelle bestemmelser</b>	19
<b>5 Hvilke skader er dækket</b>	6	5.4 Vejrskade	10	<b>10 Fortrydelsesret</b>	21
5.1 Brand	6	5.5 Udstrømning	11		
5.2 El-skade	6	5.6 Færdselsskade	11		
5.3 Tyveri og hærværk	6	5.7 Skade på bagage i udlandet	11		
5.3.1 Tyveri i boligen	7	5.8 Psykologisk krisehjælp	12		
5.3.2 Tyveri uden for boligen	8	<b>Tilvalg</b>			
5.3.3 Tyveri af småbåd mv.	10	(Gælder kun, hvis det står på forsikringsaftalen)			
		5.9 Pludselig skade	12		
		5.10 Elektronikskade	13		
		5.11 Udvidet cykelskade	13		

## 1. Dette skal du selv være opmærksom på

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på og som kan have betydning for din ret til erstatning, fx:

### Brand

Oliefyr, pejse og brændeovne skal være installeret efter gældende forskrifter.

### El-skade

Dine elektriske apparater må ikke udsættes for vand, væske eller fugt.

Dine elektriske apparater må ikke bruges til andet end det, de er beregnet til.

### Tyveri

I boligen:

Døre skal være forsvarligt aflåst og vinduer skal være lukkede og tilhaspede. Lad ikke vinduer stå på klem – heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

Uden for boligen:

Bilen skal være låst, når du forlader den, og ting af værdi skal lægges i bagagerummet, lukkede handskerum eller andre lukkede rum.

Småbåde mv. skal være låst til et fast punkt. Motoren skal være låst fast til båden.

Cykler skal have et stelnummer og være låst med en godkendt lås. Cykelanhængere skal være låst eller fastmonteret til cyklen. Skriv cyklens stelnummer ned, så du altid kan finde det.

Carbon og udenlandske cykler skal være forsynet med et dansk stelnummer, som udleveres på alle landets politistationer. Bliver dine nøgler stjålet, og er der risiko for misbrug, skal du straks omstille låsen.

Våben og ammunition skal opbevares i et aflåst og godkendt våbenskab.

### Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug

Du skal være opmærksom på, at modelfly under 7 kg er omfattet af Luftfartsloven. Luftfartsloven sætter grænser for, hvor og hvordan der må flyves med modelfly. Sæt dig derfor grundigt ind i de gældende regler, da de kan have betydning for din ret til erstatning.

### Vejrskade

Bor du i hus, skal du sørge for, at tagrender og nedløbsrør er korrekt vedligeholdt, dimensionerede, monterede og rensede.

### Udstrømning

Din bolig skal være tilstrækkeligt opvarmet for at undgå frostsprængninger.

### Bagage

Du skal sikre, at dine ting altid er forsvarligt emballeret, og at flydende væsker ikke kan gøre skade på dine ting.

### Dokumentation

Hvis du ikke har kvitteringer for køb af dyre ting – fx smykker eller designmøbler, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor er det en god ide at få vurderet dine smykker hos en guldsmed og vurderet dine designmøbler hos en forhandler. Se yderligere om dokumentation i pkt. 6.

### Dine valgte summer

Ændrer værdien af dine ting sig, skal du kontakte os, for at få summerne ændret i din forsikringsaftale.

## 2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter:

- Dig som forsikringstager.
- Din ægtefælle/samlever, børn og op til to yderligere personer, som alle bor og er tilmeldt folkeregistret på forsikringsstedet.

Bofællesskaber bestående af flere personer end nævnt er kun omfattet, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.

Følgende personer er omfattet af forsikringen, når de ikke er omfattet af en anden forsikring:

- Dele- og aflastningsbørn, når de bor hos dig.
- Børn under 18 år, der er flyttet hjemmefra.
- Ægtefælle/samlever i plejehjemsbolig.

Hvis en af de nævnte personer flytter fra adressen, er denne omfattet af forsikringen indtil ny forsikring er købt, dog i maks. 3 måneder efter fraflytningen.

Logerende og lejere er ikke omfattet.

Medhjælpere i husholdningen er dækket af ansvarsforsikringen for handlinger, der er foretaget som led i det daglige arbejde i dit hjem, herunder pasning af dine børn, dit hus og din have. Det er ikke et krav, at medhjælperen bor på adressen.

Når vi under de forskellige dækninger i betingelserne skriver "dig", betyder det: Dig, som forsikringstager samt personer, der i øvrigt er omfattet af forsikringen.

### 3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker dine ting i Danmark og Grønland (dog ikke på Færøerne):

- På forsikringsstedet nævnt i forsikringsaftalen.
- I bankboks i et pengeinstitut.
- I et anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.
- I ægtefælle/samlevers plejehjemsbolig.

Forsikringen dækker desuden:

- Dine ting i Danmark (dog ikke på Færøerne), der midlertidigt medbringes eller opbevares uden for forsikringsstedet, i de første 12 måneder.
- Ved flytning til en ny helårsbolig, både i den gamle og i den nye helårsbolig i indtil 3 måneder fra den dato, hvor du får rådighed over den nye bolig.
- Dine medbragte ting til beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat lystfartøj, så længe du opholder dig der, eller når overnatning finder sted.

- Småbåde mv., ride- og golfudstyr, fiskegarn til privat brug (maks. 6 stk.), som permanent befinder sig uden for forsikringsstedet.
- Dine ting i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen, når du medbringer dem på rejse til/fra og i udlandet og på Færøerne.
- Retshjælp og Ansvar i Danmark. På rejser i resten af verden, herunder på Færøerne, er du dækket i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

Der gælder en maks. sum for dine ting opbevaret i kælder i hus/rækkehus eller i kælder- og loftsrum i etagebyggeri, som fremgår af din forsikringsaftale. For kælder- og loftsrum i etagebyggeri gælder, at cykler er dækket udover maks. summen.

### 4. Hvilke ting er omfattet

Forsikringen omfatter dit private indbo, dvs. de ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, samt:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende – fx gavekort, klippekort og tilgodebeviser. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Hjælpemidler herunder el-scootere og el-kørestole med maks. hastighed på 25 km/t.
- Cykler og el-cyklar inkl. fastmonteret tilbehør. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Småbåde indtil 5,5 meter, kanoer, kajaker, wind- og kitesurfere og lignende inkl. tilbehør samt motor på maks. 6 hk.
- Husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt.
- Værktøj, rekvisitter, instrumenter og lægetasker uden indhold, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Motoriserede haveredskaber på maks. 25 hk.
- Modelfly under 7 kg til hobbymæssig brug (legetøj), fx fly, helikoptere og droner.
- Lånte og lejede ting til privat brug.
- Hjertestartere.
- Gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsen.
- Mindre hårde hvidevarer, der ikke er indbygget fx mikrobølgeovne, miniovn og lignende.

Forsikringen omfatter ikke:

- Hårde hvidevarer. **Dog er hårde hvidevarer omfattet, hvis du bor til leje eller er andelshaver eller er ejerlejlighedsindehaver og selv ejer disse ting.**
- Motordrevne køretøjer fx knallerter jf. færdselsloven samt dele og tilbehør hertil. **Autostole, taqbokse, dæk og fælge er dog omfattet, hvis du ikke længere har et køretøj, hvor det kan anvendes.**
- Pocket bikes, ATV'er, choppers, personal transporters eller tilsvarende, samt tilbehør hertil.
- Campingvogne, teltvogne, påhængsvogne og trailere.
- Andre luftfartøjer end de omfattede.
- Ting, der har et erhvervsmæssigt tilsnit. **Hobbyting med et professionel tilsnit er dog omfattet, hvis bruget alene er hobbymæssig.** Den maksimale erstatning pr. skade kan højst udgøre den maks sum, der er nævnt under "enkelte ting" jf. forsikringsaftalen. Summen kan ikke udvides.

#### Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver

Hvis du som lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver, i henhold til lejekontrakten, regler eller vedtægter for boligforeningen, har vedligeholdelsespligten for følgende ting i din bolig, er de omfattet:

- Fastmonteret glas – fx glas i døre og vinduer, indmurede spejle og spejldøre, keramiske kogeplader, glas i ovnlåger samt glasparti i altan og udestue.
- Fastmonteret sanitet – fx wc-kumme, cisterne, bidét, vask og badekar, der er på sin blivende plads som bygningsbestanddel.
- Ikke fastmonterede køkkenelementer, hårde hvidevarer samt glas og sanitet, som befinder sig i din lejlighed.
- Markiser, paraboler, antenner.
- Låse.

## 5. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb du har valgt for din forsikring.

### 5.1 Brand

Forsikringen dækker skader som følge af:

- Brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller i bygningen.
- Eksplosion.
- Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning.
- Pludselig tilsodning fra anlæg til rumopvarmning, som er installeret og godkendt efter gældende forskrifter.
- Beskadigelse af vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.
- Nedstyrtning af luftfartøjer og dele derfra.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, der er opstået ved svidning, forkulning, misfarvning, overophedning eller smeltning, uden at der har været brand. Det kan fx være fra gløder og gnister fra tobak, pejs eller bålsteder.
- Skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme, fx ved brug af gryder, pander, varmekuffer eller strygejern.
- Vask eller tørring ved for høj temperatur.

### 5.2 El-skade

Forsikringen dækker:

- Skader, der opstår ved kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Ødelagte og optøede madvarer, som skyldes tilfældig strøm-afbrydelse eller tilfældigt svigt af køleskab eller dybfryser i din bolig. Forsikringen dækker også skader på andre af dine ting, som er ødelagt på grund af de optøede madvarer, herunder skader på køle- og fryseanlæg uanset hvad der står under "Hvilke ting er omfattet" pkt. 4.

Forsikringen dækker ikke:

- Motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug fx haveredskaber, el-scootere og el-cykler.

- Skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning.
- Skader der skyldes, at du eller andre med lovlig adgang til din bolig, har afbrudt strømmen.
- Skader der skyldes, at dine ting er blevet udsat for vand, væske eller fugt.
- Skader der skyldes forkert udført reparation.
- Skader der skyldes, at et apparat er blevet overbelastet eller ikke er brugt til det, det er beregnet til.
- Skader der skyldes fejlmontering eller fejlkonstruktion.
- Skader på ting, der bruges erhvervs-mæssigt.
- Skade på omfattede modelfly og lignende.

### 5.3 Tyveri og hærværk

Tyveri

Dækningen for tyveri afhænger af, om skaden sker i eller uden for boligen, om der har været forsvarligt aflåst eller ikke forsvarligt aflåst, eller om der er tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Summerne fremgår af din forsikringsaftale.

"I boligen" er:

- A: Inde i din bolig (fx hus, rækkehus eller lejlighed).
- B: Garager, udhuse og driftsbygninger på samme matrikel som din helårsbolig.
- C: Bankboks i et pengeinstitut.
- D: Anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container.
- E: Plejehjemsbolig for ægtefælle/samlever.

"Uden for boligen" er:

Alle andre steder – fx:

- Haven, drivhuset og carporten.
- Kælder- og loftsrum, når du bor i etagebyggeri.
- Fritidshuset.
- Sportshallen og arbejdspladsen.
- På ferien.

**Forsvarligt aflåst** betyder, at yderdøre og andre åbninger er lukkede og låste, og vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

**Tyvetækkelige ting** er ting, der på grund af deres værdi, størrelse eller omsættelighed er mere interessante for en tyv end andre ting, som fx it-udstyr, herunder mobiltelefoner, tablet og pc'ere, fladskærms TV, musikanlæg, kamera, videokamera samt designmøbler, ure, pelse, kunst og antikviteter.

### 5.3.1 Tyveri i boligen

Forsikringen dækker tyveri af dine ting i boligen, efter nedenstående skema.

	Forsvarligt aflåst (se pkt. 5.3)	Ikke forsvarligt aflåst
<b>Inde i din bolig, jf. pkt. A</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i> Tyvetækkelige ting samt guld, sølv, smykker, ædelstene, perler, penge og lignende, hvis boligen er ubeboet i mere end 6 måneder.</p>	<p><i>Dækker</i></p> <p>Der gælder en særlig begrænsning for tyvetækkelige ting (se ordforklaring under punkt 5.3). Max summen fremgår af din forsikringsaftale under punktet "Tyveri inde i din bolig".</p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li><li>- Husdyr.</li><li>- Ting som befinder sig inde i din bolig, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li></ul> <p>For lejere:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ikke fastmonterede køkkenelementer, hårde hvidevarer samt glas og sanitet, som befinder sig i din lejlighed.</li></ul>
<b>Plejhjemsbolig jf. pkt. E</b>	<p><i>Dækker</i></p>	<p><i>Dækker</i></p>
<b>Garage, udhus og driftsbygning på samme matrikel som din helårsbolig, jf. pkt. B</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li></ul>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li><li>- Husdyr.</li><li>- Ting som befinder sig "i boligen", når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li></ul>
<b>Bankboks i et pengeinstitut, jf. pkt. C</b>	<p><i>Dækker</i></p>	<p><i>Dækker ikke</i></p>
<b>Anerkendt lagerhotel, opbevaringsmagasin eller container, jf. pkt. D</b>	<p><i>Dækker</i></p> <p><i>Dækker ikke:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li></ul>	<p><i>Dækker ikke</i></p>
<b>Forsikringen dækker ikke</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Når vinduer og lignende ikke er lukkede og tilhæspede, og du ikke er inde i din bolig, jf. pkt. A – heller ikke selv om der er monteret sikringsbeslag.</li><li>- Tyveri af ting "i boligen", når den har været ubeboet i mere end 12 måneder.</li><li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.</li><li>- Tyveri, når tyveriet er begået af en person omfattet af forsikringen, medhjælp, logerende eller andre personer, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig "i boligen".</li><li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li></ul>

### 5.3.2 Tyveri uden for boligen

Forsikringen dækker tyveri af dine ting uden for boligen med den sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

	Forsvarligt aflåst (se pkt. 5.3)	Ikke forsvarligt aflåst
I bygning eller lokale	<p><b>Dækker</b></p> <p>For fritidshus gælder, at ting der midlertidig er medbragt er dækket, selv om huset er ubeboet. Ved midlertidig forstås max 12 måneder.</p> <p><b>Dækker ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager, når disse opbevares i arbejdsskure.</li></ul>	<p><b>Dækker</b></p> <p><b>Dækker ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li><li>- Husdyr.</li></ul>
Uden for bygning		<p><b>Dækker</b></p> <p><b>Dækker ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li><li>- Husdyr.</li></ul>
Lofts- og kælderrum i etagebyggeri	<p><b>Dækker</b></p> <p><b>Dækker ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li></ul>	<p><b>Dækker</b></p> <p><b>Dækker ikke:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).</li><li>- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.</li><li>- Penge og lignende.</li><li>- Husdyr.</li></ul>
Forsikringen dækker ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tyveri af dine ting fra bygning eller lokale, når vinduer og lignende ikke er lukkede eller tilhaspede og du ikke er inde i bygningen eller lokalet.</li><li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tyveri af dine ting fra bygning eller lokale, der er ubeboet, udlånt eller udlejet.</li><li>- Glemte, tabte eller forlagte ting.</li><li>- Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.</li><li>- Tyveri af ikke fastmonterede parabolere, antenner og markiser, jf. pkt. 4.</li><li>- Tyveri af våben og ammunition, der ikke er opbevaret i et aflåst og godkendt våbenskab.</li><li>- Ting under opmagasinering.</li><li>- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager. <b>Lægetaske uden indhold vil dog være dækket.</b></li></ul>



**Tydelige tegn på voldeligt opbrud****Ikke tydelige tegn på voldeligt opbrud**

**Hotelværelse/lejlighed, kahyt på et større passagerskib eller færge, togkupé og feriebolig**

*Dækker*

*Dækker*

*Dækker ikke:*

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende.

**Lukket og aflåst bil**

*Dækker*

*Dækker ikke:*

- Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende.

Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3) er kun dækket fra bil, hvis de ikke er synlige udefra og er placeret i:

- Lukket handskerum eller andre lukkede rum
- Bagagerum, som er låst adskilt fra kabinen, eller
- under bagagedækken / hattehylde

*Dækker*

*Dækker ikke:*

- Værktøjer, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende.

Tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3) er kun dækket fra bil, hvis de ikke er synlige udefra og er placeret i:

- Lukket handskerum eller andre lukkede rum
- Bagagerum, som er låst adskilt fra kabinen, eller
- under bagagedækken / hattehylde

**Lukket og aflåst bagageboks eller lignende, beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat sø- eller luftfartøj.**

*Dækker*

*Dækker ikke:*

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Penge og lignende.

Tyvetækkelige ting er kun dækket, hvis de er placeret, så de ikke er synlige udefra.

Medbragte ting til beboelsesvogn, campingvogn, telt, privat sø- eller luftfartøj er kun dækket, så længe du opholder dig der eller overnatning finder sted.

*Dækker ikke*

**Forsikringen dækker ikke**

Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.

Tyveri, når der er udvist grov uagtsomhed.

### 5.3.3 Tyveri af småbåde mv.

Tyveri af småbåde indtil 5,5 m., kano, kajak, wind- og kitesurfer og lignende er dækket, når de har været låst til et fast punkt med lås, kæde eller lignende, der er brudt op. Påhængsmotor på maks. 6 hk. er dækket, når den har været låst fast til båden med låsebeslag, og der er tydelige tegn på voldeligt opbrud. Løst udstyr er ikke dækket.

Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke, hvis tyveriet er begået ved røveri, overfald eller åbenlyst tyveri (ran).

### 5.3.4 Tyveri af cykel og el-cykel

#### Fra forsvarligt aflåst bolig, bygning eller lokale, jf. pkt. 5.3

Tyveri af cykel og el-cykel er dækket, når:

- Cyklen er forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer,
- Cyklens stelnummer kan oplyses og
- Tyveriet er anmeldt til politiet.

#### Fra ikke forsvarligt aflåst bolig, bygning, lokale eller uden for bygninger.

Tyveri af cykel og el-cykel er dækket, når:

- Cyklen er forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer,
- Cyklens stelnummer kan oplyses,
- Cyklen var aflåst med en lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn og
- Tyveriet er anmeldt til politiet.

Cykelanhænger skal være låst eller fastmonteret til den låste cykel.

### Børnecykler med hjuldiamter under 12 tommer

Børnecykler med hjuldiameter under 12 tommer er omfattet af dit private indbo, og der stilles ikke krav om stelnummer og aflåsning.

### Carbon cykler

Stelnummer udleveres på alle landets politistationer og skal være påført cyklen enten som et label under et lag klar lak eller ved indgravering.

### Udenlandske cykler

Er cyklen ikke forsynet med et fastmonteret dansk stelnummer, kan du henvende dig på en politistation og få udleveret et stelnummer, som skal indhugges i cyklen hos en cykelhandler.

### 5.3.5 Røveri, overfald, åbenlyst tyveri (ran) og tricktyveri

Forsikringen dækker:

- Røveri og overfald. Herved forstås tyveri eller ødelæggelse af dine ting, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold. Penge er dækket med den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Åbenlyst tyveri. Herved forstås tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller

en anden i det øjeblik, det sker. Penge samt guld, sølv, smykker, perler og ædelstene er dækket af den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

- Tricktyveri sket inde i din bolig. Herved forstås tyveri af dine ting begået af en person, som under falsk dække har snydt sig til at komme ind i din bolig. Penge er dækket med den maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale. Ligeledes er guld, sølv, smykker, perler og ædelstene dækket med den samme maks. sum, som gælder for åbenlyst tyveri, og som fremgår af din forsikringsaftale.

### Omstilling af låse

Ved tyveri eller røveri af nøgler til din boligs indgangsdøre, dækker forsikringen udgifter til omstilling af låse, når der er umiddelbart fare for, at nøglen vil blive brugt ved et efterfølgende tyveri.

Det er en forudsætning for dækning, at låsen omstilles straks efter tyveriet.

**En umiddelbar fare** foreligger, når gerningsmanden kan identificere ejeren af nøglen og boligen, samt at tyveriet er sket i nærheden af boligen.

### 5.3.6 Bortkomst af bagage i Danmark

Forsikringen dækker indskrevet bagage, som sendes med fly eller tog i Danmark. Forsikringen dækker ikke guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3).

### 5.3.7 Hærværk

Forsikringen dækker hærværk på:

- Dine ting, når de befinder sig i og ved din bolig eller i fritids- huset.
- Cykler, når de befinder sig i og ved din bolig. Sker hærværket i forbindelse med tyveri eller forsøg på tyveri, dækker forsikringen uanset, hvor cyklen befinder sig.
- Gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsen.

Forsikringen dækker ikke hærværk på dine ting, når:

- Din bolig eller fritidshuset har været ubeboet i mere end 6 måneder.
- Hærværket er begået af en person omfattet af indboforsikringen, eller af en anden person, der med din tilladelse eller i øvrigt lovligt befinder sig i boligen.

**Hærværk** er, når der er tale om en skade, der er gjort med vilje og i ond hensigt.

## 5.4 Vejrskade

Forsikringen dækker skader på dine ting som følge af:

- En samtidig storm-, hagl- eller snetryksskade på bygningen, som er dækket på bygningsforsikringen.
- Smeltevand og nedbør. Skaderne på dine ting skal være en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig skade på bygningen eller på afdækningsmateriale, der er korrekt anbragt og fastgjort.
- Voldsomt sky- og tøjbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, men oversvømmer bygningerne og/eller trænger ind i bygningerne gennem naturlige utætheder. Herudover dækkes opstigning af grund- eller kloakvand som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud.

**Naturlige utætheder** er fx korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter og skorstene samt lukkede døre og vinduer.

**Storm** er, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

**Voldsomt skybrud** er, når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

**Voldsomt tøjbrud** er, når mængden af nedbør eller smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

Forsikringen dækker ikke:

- Når udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Når nedbør eller smeltevand trænger ind i bygningen gennem revner og utætheder eller stiger op gennem afløb i bygningen, **med mindre du bor til leje og udlejer ikke har erstatningspligten.**
- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til vandskaden.

## 5.5 Udstrømning

Forsikringen dækker direkte væskeskader på dine ting som følge af tilfældig og pludselig udstrømning af vand, olie eller lignende fra:

- Rørinstallationer.
- Beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover.

Forsikringen dækker også ved langsom udsivning, hvis væsken stammer fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen eller fra rør, der befinder sig i lokaler eller rum i bygningen, som du ikke har dispositionsret over. Endvidere dækker forsikringen utætheder i slanger bag indbyggede hårde hvidevarer samt køle- og fryseskabe med vandtilførsel, hvis du er lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver og selv ejer tingene.

**Skjulte** betyder, at der ikke er direkte adgang til installationerne uden brug af værktøj eller permanent trappe. Det kan fx være installationer, der er støbt ind i eller skjult i gulve, kanaler, krybekældre, vægge, skunkrum og lignende. Installationer er ikke skjulte, når de kun er dækket af isolering.

## 5.6 Færdselsskade

Forsikringen dækker skader på dine ting, der sker ved:

- Færdselsskade, hvor et trafikmiddel er indblandet ved påkørsel, sammenstød eller væltning.
- Havari med lystfartøj med overdækkede køjepladser, som ikke tilhører dig eller andre som er omfattet af forsikringen, men hvor I er med som passagerer.

Som trafikmiddel anses:

- Motordrevne køretøjer, jf. færdselsloven.
- Tohjulede cykler med en hjuldiameter over 12 tommer.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- Hestevogne.
- Offentlige trafikmidler.
- Invalidekøretøjer herunder hjælpemidler som fx el-scootere og el-kørestole.

## 5.7 Skade på bagage i udlandet

Forsikringen dækker efter de samme regler, der gælder for din indboforsikring, når dine ting medbringes eller sendes som bagage til/fra og i udlandet.

Forsikringen dækker dine ting, som du medbringer eller køber under rejse til/fra og i udlandet i indtil 3 måneder fra afrejsedatoen.

### Beskadigelse af bagage

Forsikringen dækker beskadigelse af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmand. Beskadigelsen skal anmeldes til transportøren og kvitteringen for anmeldelsen skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3)
- Skader, der skyldes mangelfuld emballage eller udflydende væsker.

- Når dine tagrender, nedløbsrør og brønde ikke er korrekt vedligeholdt, dimensioneret, monteret eller renses.
- Når grundvand trænger ind i eller stiger op i bygningen, fx gennem gulve, sokler, mure og lignende.
- Ting, som befinder sig uden for boligen, fx dine havemøbler og trampolin.
- Når du har pligt til at udbedre den bygningsskade, der er årsag til skaden.

Forsikringen dækker ikke:

- Frostsprængning i lokaler, der ikke er tilstrækkeligt opvarmede, **med mindre det skyldes tilfældigt svigtende varmforsyning, som du ikke selv har haft indflydelse på.**
- Skader som følge af bygge-, renoverings- og reparationsarbejder.
- Skader, hvor din udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen.
- Skader, hvor lejer har pligt til at udbedre en bygningsskade, der er årsag til vandskaden.
- Skader, der skyldes, at du har undladt at få repareret en bygningsskade.
- Tabet af selve væsken, der er strømmet ud.
- Skader som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, **med mindre skaden skyldes forhold, du ikke har indflydelse på.**

Forsikringen dækker ikke:

- Skader på selve trafikmidlet eller lystfartøjet.
- Kosmetiske fejl og mindre overfladeskader, som ikke påvirker tingens funktion.
- Skader på husdyr.
- Skader på dine ting, der sker ved kørsel på bane eller under deltagelse i konkurrence.
- Skader på dine ting, der enten bliver tabt eller falder af trafikmidlet, og efterfølgende bliver påkørt, medmindre tilvalgsdækningerne Pludselig skade og/eller Elektronikskade er købt.
- Skader på dine ting, der er indleveret til transport mod betaling, fx ved flytning.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende i forbindelse med havari af lystfartøj.

Skader, der skyldes almindelig ramponering af kufferter og anden bagage, fx ridser og skrammer.

### Bortkomst af bagage

Forsikringen dækker bortkomst af indskrevet bagage, der sendes med fly, tog eller fragtmand.

Ved busrejse dækker forsikringen bortkomst af bagage, opbevaret i separat bagagerum, under transporten. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og at den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.

Bortkomsten skal anmeldes til transportøren og kvittering for anmeldelse skal sendes til os.

Forsikringen dækker ikke:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende samt tyvetækkelige ting (se pkt. 5.3)
- Tab og udgifter, når bagagen kommer for sent frem.

## 5.8 Psykologisk krisehjælp

(Gælder kun for fordelskunder)

Forsikringen dækker psykologisk krisehjælp, hvis du har været involveret i eller har overværet en af følgende hændelser, og dette har medført en akut psykisk krise for dig:

- Alvorlig ulykke.
- Indbrud, brand, vold og overfald. Forholdet skal være politianmeldt.
- Dødsfald i din nærmeste familie.
- Livstruende sygdom hos dig eller i din nærmeste familie.
- Selvmord eller forsøg på selvmord i din nærmeste familie.

**Din nærmeste familie** er ægtefælle/samlever/registreret partner, børn, svigerbørn, børnebørn, forældre, bedste- og oldeforældre og søskende.  
Forsikringen dækker op til 10 timers konsultation hos psykolog pr. person.

Behandlingen skal være begyndt senest 3 måneder efter, at hændelsen fandt sted og være afsluttet inden for 12 måneder.

Får du brug for psykologisk krisehjælp, skal du kontakte os, inden behandlingen igangsættes. Vurderer vi, at du er berettiget til krisehjælp, vil vi finde en psykolog til dig.

Behandlingen skal foregå i Danmark hos en psykolog i vores landsdækkende og kvalitetssikrede netværk.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. **Udgifterne til transport er dog dækket, hvis du pga. fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.**

## 5.9 Pludselig skade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker pludselig skade på:

- Ting, der er omfattet af forsikringen.
- Indskrevet bagage, du har med eller sender med fly, tog eller fragtmand i Danmark.
- Glas og sanitet (kun for lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver).

Der gælder en særlig selvrisiko for pludselig skade, som fremgår af din forsikringsaftale. Der gælder ingen selvrisiko for glas- og sanitetsskade.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget et andet sted i betingelserne.
- Elektronik, fx mobiltelefoner, pc'ere, køkkenmaskiner, omfattede modelfly og lignende.
- Småbåde indtil 5,5 meter, kanoer, kajakker, windsurfere, kitesurfere og lignende inkl. tilbehør samt motor på maks. 6 hk.
- Motoriserede legetøj.
- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene.
- Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brug og håndtering eller overbelastning.
- Skade på husdyr.
- Skade på cykler og el-cykler.
- Motoriserede genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber og el-scootere.

- Skade på værktøj, rekvisitter, instrumenter og lægetasker uden indhold, som du ejer og bruger i dit erhverv som lønmodtager.
- Skade på bygningsdele.
- Kosmetiske skader, fx farveforskelle.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning, med mindre tingen ikke kan bruges som følge heraf.
- Skade, der skyldes forkert udført reparation og service.
- Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- Skade, der skyldes brug af skrive-, tegne eller maleredskaber.
- Skade, der sker under kørsel.
- Glemte, mistede eller forlagte ting.
- Skade, der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradsler i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- Lånte eller lejede ting de første 30 dage af perioden, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Skade på bagage, der skyldes mangelfuld emballering eller udflydende væsker.
- Skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.

### Glas- og sanitetsskade

For glas- og sanitetsskade gælder desuden, at forsikringen ikke dækker:

- Skade, der er omfattet af en bygningsforsikring.
- Punktering af termoruder eller utætheder i samlingen af disse, uanset årsag.
- Skade, der sker i forbindelse med ombygning, tilbygning, vedligeholdelse, montering, demontering eller reparation af den skadede ting.
- Frostsprængning af glas og sanitet, med mindre skaden skyldes en tilfældig svigtende varmforsyning, som du ikke kunne forhindre.
- Udgift til vandhane, blandingsbatteri, toiletsæde og andet tilbehør, med mindre disse ikke kan genanvendes efter en skade på sanitet.

## 5.10 Elektronikskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker:

- Pludselig skade på dine elektriske apparater.
- Pludselig skade på it-udstyr, som du har lånt af dit uddannelsessted, efter de første 30 dage af låneperioden, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Funktionsfejl på dine elektriske apparater, hvis mekanisk eller elektrisk svigt betyder, at apparatet ikke kan bruges til sit formål.
- Pixelfejl på enhver type af fladskærm, hvis det ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for accepterede pixelfejl.
- Pludselig skade på elektronik, når det har været udsat for vand, væske eller fugt.

Ved **pludselig skade** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Det er en betingelse for dækning, at det beskadigede kan fremvises.

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er dækket eller undtaget under pkt. 5.1-5.8.
- Motoriserede og elektriske genstande, der udelukkende er til udendørs brug, fx haveredskaber, el-scootere og el-cykler.
- Elektrisk legetøj med hjul.
- Løse dele til elektronik, fx kabler, tasker, batterier, hukommelseskort mv.
- Lånte eller lejede ting, se dog under Ansvar pkt. 7.
- Funktionsfejl og pixelfejl, når apparatet er 4 år eller der over.
- Skade, der består af ridser, skrammer og afskalning eller anden kosmetisk skade – fx farveforskelle.

- Skade, der skyldes slitage, alder, mangelfuld vedligeholdelse, overbelastning, forkert brug og håndtering.
- Skade sket under reparation eller service, eller som skyldes forkert udført reparation.
- Skade, der sker under kørsel.
- Fejl i og tab af software og data mv., herunder digitalbilleder og musikfiler.
- Skade som følge af virus- og hackerangreb og lignende.
- Hvis et billede brænder sig fast på en fladskærm, uanset typen af fladskærm.
- Skade, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetslige regler.
- Glemte, mistede eller forlagte ting.
- Skade, der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradsler i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- Skade på omfattede modelfly og lignende.
- Skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.

### Opgørelse af erstatning

Forsikringen dækker i 4 år fra første købsdato uden fradrag for alder. Anskaffer du en brugt ting, dækker vi indtil 4 år fra den oprindelige første købsdato.

Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

Ved pludselig skade på ting, der er 4 år eller ældre, opgøres erstatningen efter reglerne i pkt. 6 om erstatning og krav til dokumentation.

Der gælder en særlig selvrisiko for skader på elektronik. Selvriskoen fremgår af din forsikringsaftale.

## 5.11 Udvidet cykelskade

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen omfatter cykler og el-cykler inkl. løst- og fastmonteret tilbehør. Der gælder en maks. sum, som fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringen dækker skader på cyklen:

- i forbindelse med påkørsel, sammenstød og væltning.
- som opstår pludseligt.
- som følge af nedfaldne ting.
- når den transporteres.
- ved hærværk, når cyklen befinder sig uden for forsikringsstedet.

Forsikringen dækker ikke:

- kosmetiske skader, fx ridser, skrammer og afskalning, medmindre det bevirker, at cyklen ikke længere er forsvarlig at køre på.

- merudgifter som følge af opgradering til nyere eller større komponentgrupper.
- skader, der skyldes slitage eller manglende vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetslige regler.
- skader efter reparation, fx farve- eller mønsterforskelle.
- skader der skyldes metaltræthed og rustangreb i rammer og konstruktion.

### Opgørelse af erstatning

Skader bliver opgjort efter betingelsernes pkt. 6.

Har du købt forsikringen med en selvrisiko, gælder denne, dog min. 1.669 kr. (2019).

## 6. Erstatning og krav til dokumentation

### Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os.

Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal du straks anmelde til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket de eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/røveriet.

Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

### Krav til dokumentation

For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

### Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### Ting købt erhvervmæssigt

Er tingene købt erhvervmæssigt erstattes de kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

### Ting købt i udlandet

Er tingene købt i udlandet, erstatter vi højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet. Hvis tingene genanskaffes, erstattes også eventuelle dokumenterede opkrævede told og afgifter.

### Opgørelse af erstatning

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden fandt sted.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

- Reparation
- Genlevering
- Kontanterstatning

### Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er, som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

### Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.

Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

### Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres på en af tre måder:

- Nyværdierstatning (nye ting)
- Dagsværdierstatning (brugte ting)
- Ud fra afskrivningstabeller

### Nyværdierstatning (nye ting)

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

### Dagsværdierstatning (brugte ting)

Hvis alle betingelserne for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.



## Afskrivningstabeller

For følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Brillor og solbriller
- Cykler inkl. fastmonteret tilbehør
- It-udstyr og lignende
- Øvrige elektriske apparater

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

### Afskrivningstabel for cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	10-11 år	35 %
1-2 år	90 %	11-12 år	31 %
2-3 år	81 %	12-13 år	28 %
3-4 år	73 %	13-14 år	25 %
4-5 år	66 %	14-15 år	22 %
5-6 år	59 %	15-16 år	19 %
6-7 år	53 %	16-17 år	16 %
7-8 år	48 %	17-18 år	13 %
8-9 år	43 %	18 år -	10 %
9-10 år	39 %		

### Afskrivningstabel for it-udstyr og lignende

Mobiltelefoner med tilbehør, pc med tilbehør – fx stationær, bærbart, tablets, skærm, tastatur, modem, mus, printer, software, lagringsmedier og lignende, spillekonsol med tilbehør, mediacentre og lignende, navigations- og satellitudstyr med tilbehør.

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	3-4 år	50 %
1-2 år	90 %	4-5 år	30 %
2-3 år	70 %	5 år -	10 %

### Afskrivningstabel for øvrige elektriske apparater med tilbehør

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	5-6 år	50 %
1-2 år	100 %	6-7 år	40 %
2-3 år	85 %	7-8 år	30 %
3-4 år	75 %	8 år -	20 %
4-5 år	65 %		

## Afskrivningstabel for briller og solbriller

Alder:	% af genanskaffelsesprisen	Alder:	% af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %	6-7 år	65 %
1-2 år	100 %	7-8 år	60 %
2-3 år	90 %	8-9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	11 år -	20 %

### Private optagelser og computerprogrammer m.v.

Ved skade på private film, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, herunder også memoresticks, gps og foto, får du kun erstatning til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer mv. Vi erstatte ikke manuskripter, tekniske tegninger eller gendannelse af data.

### Egne fremstillede ting

Ved skade på ting, du selv har lavet – fx malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

### Udgifter til redning, oprydning og flytning

Forsikringen dækker skade på dine ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade på personer eller ting, der tilhører andre end dig.

I forbindelse med skader, der er dækket af forsikringen, betaler vi:

- Rimelige og nødvendige udgifter til redning, bevaring og oprydning.
- Rimelige og nødvendige udgifter til ud- og indflytning.
- Genhusning og andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder opmagasinering, i indtil et år ved midlertidig flytning fra helårsboligen. Besparelse og erstatning fra anden side vil blive modregnet.

Lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver er dækket på samme måde, hvis:

- skaden normalt ville være dækket af en bygningsforsikring.
- skaden har medført, at du ikke kan bo i din helårsbolig og
- ejeren af bygningen ikke har pligt til at afholde udgiften.

Er der kun skade i kælder- eller loftrum i etagebyggeri, betragtes boligen ikke som ubeboelig.

Når bygningen skal renoveres/rengøres, dækker forsikringen ikke opmagasinering og flytning af dine ting, når der ikke er sket skade på dit indbo.

Ved tyveri sidestilles genhusningsadressen i genhusningsperioden med "i boligen" jf. pkt. 5.3 "Tyveri og Hærværk".

## 7. Ansvar

### 7.1 Juridiske erstatningsansvar

Forsikringen dækker det juridiske erstatningsansvar, du som privat person har pådraget dig ved skader på personer eller ting.

Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og så er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Desuden kan du pålægges et erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab i et forsøg på at redde dig eller dine ting. Her dækker forsikringen, hvis kravet ikke er omfattet af lov om arbejdsskade-forsikring, og hvis redningen ikke sker som led i redningsmandens erhverv.

#### Formål og pligter

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, og bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du herved forpligter dig uden at have sikkerhed for, at vi har pligt til at betale. Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, påtager vi os, at:

- Vurdere om der foreligger et erstatningsansvar.
- Forhandle med skadelidte.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

### 7.2 Dækning udover det juridiske erstatningsansvar

#### 7.2.1 Gæstebudsskader

Gæstebudsskader er skade på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen for erstatningsansvar, fordi denne kun har udvist ringe uagtsomhed eller skyld under dette samvær.

For gæstebudsskader gælder en særlig selvrisiko, som står på din forsikringsaftale.

#### 7.2.2 Skade forvoldt af børn

Børn kan på samme måde som voksne pådrage sig et selvstændigt juridisk ansvar. Men ifølge retspraksis vil man normalt ikke gøre børn under 5 år ansvarlige for deres handlinger og pålægge dem et erstatningsansvar. Forsikringen dækker alligevel både ting- og personskader, hvis det manglende ansvar alene skyldes

barnets lave alder eller manglende udvikling.

For tingskader gælder der en særlig selvrisiko, som står på din forsikringsaftale.

Forældre er normalt kun erstatningspligtige for de skader, et barn forvolder, hvis de ikke har holdt tilstrækkeligt opsyn med barnet.

#### 7.2.3 Hvis skadelidte selv har en forsikring

Dit erstatningsansvar bortfalder ifølge erstatningsansvarsloven, hvis skaden er omfattet af en anden forsikring – fx skadelidtes familie-, bygnings-, bil- eller erhvervsforsikring, med mindre du har forvoldt skaden ved grov uagtsomhed.

### 7.3 Forsikringen dækker dit ansvar som

#### 7.3.1

Privatperson. Her dækker forsikringen erstatningsansvar ved person- og tingskade.

#### 7.3.2

Lejer overfor husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer som lejereren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker ikke lejerens ansvar for det lejede i øvrigt.

#### 7.3.3

Ejer eller bruger af heste og andre husdyr til privat brug. Forsikringen dækker ikke ansvar for skader forvoldt af hunde. Der skal tegnes en lovpligtig hundeanvarsforsikring.

#### 7.3.4

Som læge, når du yder lægehjælp eller lægelig rådgivning, som ikke er erhvervsmæssig.

#### 7.3.5

Grundejer vedrørende:

- Privat grund og en- og tofamiliehus, hvis huset overvejende anvendes til beboelse, eller du bor i huset, og der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.
- Fritidshus- og grund, hvis der ikke findes bygningsforsikring med en ansvarsdækning i kraft.

Forsikringen dækker dog ikke:

- Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med nedbrydnings- og udgravningsarbejder samt pilotering og lignende. **Personskader er dog dækket.**
- Ansvar for skader som følge af forurening. **Dog er et sådant ansvar dækket, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at du har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige regler.** Forureningsansvar, som man ifalder som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.



## 7.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

### 7.4.1

Forvoldt under udøvelse af tjeneste i skadelidtes interesse, heller ikke som gæstebud, med mindre skadevolder har båret sig særligt ubetænksomt ad. Det er uden betydning, om tjenesten er lønnet/ ulønnet eller om tjenesten er foretaget på opfordring eller på eget initiativ.

### 7.4.2

Forvoldt med forsæt, med mindre skadevolderen er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.

### 7.4.3

Efter lov om forældres hæftelse for børns erstatningsansvar, når der er tale om forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.

### 7.4.4

Forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af andre rusmidler, og dette uanset skadevolders sindstilstand.

### 7.4.5

Der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.

### 7.4.6

I forbindelse med udøvelse af erhverv eller arbejde, der kan side-stilles hermed.

### 7.4.7

Sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

### 7.4.8

Sket ved brug af motordrevet køretøj eller luftfartøj.

*Forsikringen dækker dog ansvar ved brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer uden lovmæssig forsikringspligt:*

- Skader ved brug af el-scooter, el-kørestol, el-cykel, segways og lignende med en maks. hastighed på 25 km/t.
- Skader ved brug af legetøj med motor med en maks. hastighed på 15 km/t, fx elektrisk løbehjul, segboards, uniwheel.
- Skader ved brug af haveredskaber på maks. 25 hk.
- Skader ved brug af mindre droner under 250 g, fx fly og helikopter. For droner over 250 g skal der tegnes en særlig lovpligtig ansvarsforsikring.

## 7.5 Summer

For personskade og for skade på dyr og ting gælder særlige summer, som står på din forsikringsaftale og er ikke indeksreguleret.

## 7.6 Omkostninger og renter

Forsikringen dækker omkostninger ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, der er afholdt efter aftale med os, selvom forsikringssummerne herved overskrides. Det samme gælder renter af erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

*For dækning af ansvarsskader sket ved flyvning med droner gælder følgende:*

- *Al udendørs flyvning med modelfly/droner sorterer under Luftfartsloven (BL 9.4.). For at ansvarsforsikringen dækker, er det en forudsætning, at Luftfartslovens regler er overholdt - se de til enhver tid gældende regler på [www.trafikstyrelsen.dk](http://www.trafikstyrelsen.dk).*

### 7.4.9 Ved brug af både

*Forsikringen dækker dog ansvar for personskade forvoldt ved sejlads med:*

- *både uden motor eller med motorkraft på maks. 25 hk.*
- *kanoer og kajakker.*
- *wind- og kitesurfere.*

*Forsikringen dækker dog ansvar for skade på ting eller dyr, der sker ved sejlads med:*

- *småbåde indtil 5,5 meter med motorkraft på maks. 6 HK.*
- *kanoer og kajakker.*
- *wind- og kitesurfere.*

### 7.4.10 På lånte og lejede ting

Forsikringen dækker dog ansvar for skade på lånte og lejede ting eller dyr, dvs. dyr og private ting, der hører til en privat boligs normale udstyr, når der er tale om pludselig skade og når skaden sker i de første 30 dage af låne- eller lejeperioden.

For cykler er dækningen dog begrænset til børnecykler med hjul diameter på under 12 tommer.

Følgende ansvar for skade på lånte og lejede ting, er ikke dækket:

- Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene, penge og lignende.
- Småbåde, kanoer, kajakker, wind- og kitesurfere, kitesurfere og lignende.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du bruger, som lønmodtager i dit erhverv.
- Bygningsdele.

For skader forvoldt på lånte og lejede ting gælder en særlig selvrisiko – se din forsikringsaftale.

### 7.4.11 På ting eller dyr, som en af de sikrede:

- Ejer.
- Bruger eller har brugt.
- Opbevarer, transporterer, bearbejder eller behandler.
- Har sat sig i besiddelse af.
- Af andre grunde end de ovenfor anførte har i varetægt.

## 8. Retshjælp

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsdækningen. Du kan se de fuldstændige betingelser på tryg.dk.

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, når:

- der er en aktuel tvist,
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift,
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og
- sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i følgende situationer:

- Erstatningssager.
- Lejeretssager.
- Køb og salg af indbo.
- Mindre private lejeforhold.

Forsikringen dækker ikke:

- Erhvervsmæssige sager, herunder ansættelses og arbejds-skadesager.
- Tvister om separation, skilsmisse, forældremyndighed, samværsret og underholdspligt i første instans.
- Tvister med myndigheder, herunder skatte- og afgiftssager.
- Straffesager.
- Sager om arv og dødsbobehandling.

### Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag – som udgangspunkt – følge småsagsprocessen. Ved denne type sager, behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr. skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne. Det samme gælder, hvis der er tale om en sag med særlig komplicerede spørgsmål eller en sag med særlig vidtrækkende betydning.

**Vidtrækkende** betyder, at afgørelsen vil få store konsekvenser for en af parterne.

### Voldgiftssager

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

### Mediation

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter. Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikter sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat.

Såfremt modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Advokatsamfundets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat. Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

## 9. Generelle bestemmelser

### Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, med mindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, med mindre den opsiges inden.

### Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, stopper forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

### Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

### Sådan behandler vi dine personoplysninger

På [www.tryg.dk/persondatapolitik](http://www.tryg.dk/persondatapolitik) kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

### Flytning og andre ændringer, fx køb af dyre ting

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, kan det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked om ændringer af oplysninger i forsikringsaftalen, fx:

- Betalingsadressen.
- Hvis du køber eller får dyre ting og har behov for at købe merdækning.
- Hvis du får behov for at ændre din udesum (se din forsikringsaftale).
- Tagtype for din bolig – fx hårdt tag til blødt tag.
- Hvis du flytter til en anden helårsbolig.
- Hvis du ikke længere har tyverialarm.
- Hvis du får børn
- Hvis der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

### Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade eller udbedring af skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af:

- Skade, der skyldes forsæt eller, når du har udvist grov uagtsomhed.
- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- Fejl i og tab af software mv.
- Virus- og hackerangreb.
- Krig eller krigslignende handlinger, NBCR-terrorskader (terrorhandling hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- Atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. *Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.*

### Indeksregulering

Prisen på forsikringen, selvrisici samt summer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Ansvarsskader og Rets hjælp indeksreguleres ikke.

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

### **Ændring af betingelser og priser**

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

### **Mulighed for at opsige**

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest en måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Dette kan du gøre uden gebyr frem til den 20. december 2023.

Efter enhver anmeldt skade, er både du og vi, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, berettiget til at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

Konstaterer vi ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, som fx har medført anmeldelse af mange skader, kan vi i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. De skærpede vilkår kan eksempelvis være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår. Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal meddeles dig skriftligt med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at fortsætte forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsige forsikringen med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

### **Mulighed for at klage**

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg  
Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 10. Fortrydelsesret

### Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

### Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
  - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
  - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

### Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

### Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.