

Enkeltrejse

Forsikringsbetingelser nr. 1406

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.tryg.dk, www.forsikringsoplysningen.dk, www.ankeforsikring.dk.

Din rejseforsikring består både af din forsikringsaftale (police) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger, du har valgt for din forsikring.
- Vær opmærksom på, hvad du selv skal sørge for, fx hvilken dokumentation, du skal vise os.
- Du kan forlænge din rejseforsikring til at vare op til 18 måneder i alt. Forlængelse skal ske inden udgangen af igangværende forsikringsperiode, ellers dækker forsikringen først igen eftæger en karenperiode på 4 dage. Kontakt os på telefon 70 11 20 20, hvis du ønsker at forlænge forsikringsperioden.

Husk, hvis uheldet er ude

Du skal straks kontakte os

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Vores læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- ved forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med os.
- at sikre dig, at du har den nødvendige dokumentation for skaden og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnit 11 om Erstatningsberegning og krav til dokumentation.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at du skal forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 70 11 20 20 eller på tryg.dk.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om du rejser i EU/EØS-landene eller i den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger, der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 44 68 82 00

E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Vi samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

App med gode råd og oplysninger

Med vores app til smartphone og iPhone får du vejledning og råd, hvis der opstår uventede situationer på rejsen. Du kan hurtigt finde det nødnummer, du skal ringe til, hvis du fx får brug for politi eller en ambulance, og du kan gemme dine vigtige rejsedokumenter. Hent den på AppStore eller Googleplay.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	4	Tilvalgsdækninger		10. Beregning af erstatning og krav til dokumentation	14
2. Hvem er omfattet	5	7. Udvidet rejse	10	10.1 Sygdom eller tilskadekomst	15
3. Hvor gælder forsikringen	5	7.1 Forsinket fremmøde	10	10.1.1 Anden erstatning ved sygdom eller tilskadekomst	16
4. Hvornår gælder forsikringen	5	7.2 Transportforsinkelse	10	10.1.2 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn	17
5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet	6	7.3 Feriebolsikring	11	10.1.3 Hvordan beregner vi din erstatning	17
6. Grundforsikring	7	7.4 Ansvar for skade på lejet feriebolig	11	10.2 Redning	18
6.1 Sygdom og tilskadekomst	7	7.5 Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert	11	10.2.1 Eftersøgning og redning, Evakuering og ufrivilligt ophold	18
6.2 Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst	7	7.6 Sikkerhedsstillelse	11	10.2.2 Krisehjælp	18
6.3 Hjemkaldelse	7	8. Ulykke	11	10.3 Bagageforsinkelse	19
6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse	8	8.1 Varigt mén	11	10.4 Udvidet rejse	19
6.5 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn	8	8.2 Dødsfald	12	10.4.1 Forsinket rejse	19
6.6 Eftersøgning og redning	9	8.3 Tandskade	12	10.4.2 Feriebolig	20
6.7 Evakuering og ufrivilligt ophold	9	8.4 Overfald	13	10.4.3 Sikkerhedsstillelse og selvrisiko ved lejet bil, motorcykel og knallert	20
6.8 Krisehjælp	10	9. Bagage, privatansvar og retshjælp	13	10.5 Ulykke	21
6.9 Bagageforsinkelse	10	9.1 Bagage	13	10.6 Bagage, Privatansvar, Retshjælp	22
		9.2 Privatansvar	13	10.6.1 Bagage	22
		9.3 Retshjælp	14	10.6.2 Privatansvar og Retshjælp	24
				11. Generelle bestemmelser	25
				12. Fortrydelsesret	26

1. Hvad skal du selv sørge for

Der er en række forhold, du skal være opmærksom på, og som kan have betydning for din ret til erstatning:

Hvis du har en bestående sygdom (kronisk sygdom eller eksisterende lidelse/sygdom), der ikke er stabil, eller har du været syg lige inden rejsen, skal du bede om en forhåndsvurdering for at få afklaret, om du vil være dækket for lidelsen eller følger af denne på din rejse.

Hvornår skal du søge om forhåndsvurdering

Du skal søge om forhåndsvurdering, hvis du ikke kan opfylde et eller flere af følgende krav:

At din tilstand i en periode op til din rejse har været stabil uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Forhåndsvurdering er nødvendig i følgende tilfælde:

• Når du bestiller eller køber din rejse

Hvis du ikke har været stabil i op til 2 måneder, før du bestiller eller køber rejsen, så du ved, om din afbestilling vil dække.

Hvis du er over 80 år

Det er et krav hos os, at du får foretaget en forhåndsvurdering, før du bestiller din rejse, hvis du er over 80 år.

Afhængig af hvor lang tid der er til, du skal rejse, vil vi aftale med dig om der er behov for yderligere vurdering umiddelbart inden du skal rejse.

Sygdom, efter at rejsen er bestilt

Hvis du bliver syg, efter at du har bestilt din rejse, men ikke har betalt hele beløbet, bør du kontakte os inden du betaler, så du ved om forsikringen dækker, hvis du senere må afbestille din rejse.

• Før du skal rejse

Hvis du ikke har været stabil i op til 2 måneder.

• Hvis du ønsker at forlænge din rejseforsikring

Hvis du har haft et behandlingsbehov på din rejse, eller hvis du har en kronisk lidelse, kan vi forlange, at du bliver forhåndsvurderet, hvis du ønsker at forlænge din forsikring, fordi din rejse varer længere end planlagt.

Derudover stiller vi krav om forhåndsvurdering i følgende tilfælde:

• Når du har en alvorlig lidelse

Det er krav fra os, at du skal forhåndsvurderes, fordi der kan være risiko for, at en rejse kan forværre dit helbred, når din almindelige tilstand i forvejen er svækket.

• Gravid

Vores rejseforsikring dækker dig til og med din graviditetsuge 35.

Men du skal være opmærksom på, om din graviditet er kompliceret. Så skal du bede om forhåndsvurdering. Det gælder både, hvis du er gravid, inden du bestiller rejsen, eller hvis du bliver det, før du skal rejse.

Du bør også tjekke reglerne for gravide hos det rejseselskab, du har valgt. Din afbestillingsforsikring dækker ikke, hvis rejseselskabet afslår at tage dig med på rejsen.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder kun for den aktuelle rejse. Så du skal igen overveje, om du skal bede om forhåndsvurdering, næste gang du skal rejse.

Er du rask nok til at rejse, eller skal du få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering?

Find ud af om du skal få foretaget en medicinsk forhåndsvurdering ved at svare på følgende spørgsmål:

1. Har du været indlagt på hospitalet inden for de sidste 2 måneder?
2. Har du gennemgået en operation inden for de sidste 2 måneder?
3. Har du været på skadestue/tilset af vagtlæge inden for de sidste 2 måneder?
4. Har du fået ny medicin, ændret eller stoppet i medicinsk behandling inden for de sidste 2 måneder?
5. Er du behandlet/tilset af læge eller anden behandler inden for de sidste 2 måneder?
6. Er du indkaldt eller henvist til undersøgelse/behandling eller skrevet op på venteliste?
7. Har du undladt at opsøge læge, fravalgt behandling?
8. Har du en uheldberegnet/alvorlig sygdom?

Har du svaret ja til et af spørgsmålene?

Skal du ringe til Falck Global Assistance på 44 20 46 55, og få en vurdering af den konkrete situation.

Når du har talt med Falck Global Assistance og søgt om en medicinsk forhåndsvurdering, får du enten at vide, at du kan rejse uden forbehold - eller om du får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse/skade.

Vaccinationer til rejsen

Det er vigtigt, at du undersøger, om du skal vaccineres for en eller flere sygdomme inden afrejse. Undersøg dette i god tid inden rejsen, da nogle vaccinationer skal foretages ad flere omgange.

Det er også en god idé at tjekke, om du er i stand til at modtage vaccinationerne, inden du bestiller rejsen, så du ikke må afbestille, fordi du bliver syg af vaccinen.

Bagage

Du skal sikre, at dine ting altid er forsvarligt emballeret, og at flydende væsker ikke kan gøre skade på dine ting. Læg ikke medicin og værdifulde ting i kufferten, fx smykker, bærbar pc og lignende. Følg transportselskabets regler.

Dokumentation

Du skal sikre dig den nødvendige dokumentation, når uheldet er ude – både for hvad der er sket og for de udgifter, du har haft. Læs mere i afsnittet om "Beregning af erstatning og krav til dokumentation".

2. Hvem er omfattet

Forsikringen kan omfatte

- dig som forsikringstager (forsikrede).
- dine rejseledsagere.

Der kan være op til 10 personer i alt på samme forsikringsaftale. Du skal oplyse navn og cpr-nr. på hver enkelt person, som du ønsker skal være forsikret.

Når flere familiemedlemmer er på rejse sammen

Familiemedlemmer som er på rejse sammen med dig, men som ikke er omfattet af samme forsikringsaftale, er dækket sammen med dig ved hjemkaldelse, fordi du må rejse hjem til en alvorlig syg, og ved sygeledsagelse, hvis en rejseledsager bliver syg på rejsen.

Familiemedlemmer er

- børn, svigerbørn, børnebørn.
- forældre, svigerforældre, bedsteforældre.
- søskende, svogre, svigerinder.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i EU/EØS eller i hele verden. Det fremgår af forsikringsaftalen hvilket område, du har valgt.

Der gælder det samme geografiske område for de tilvalgsdækninger, du har valgt.

Det er en betingelse

- at I rejser sammen på hele rejsen, og har samme udreisetidspunkt fra og hjemkomsttidspunkt til Danmark.
- at de nævnte familiemedlemmer er dækket af en tilsvarende enkeltrejseforsikring eller en årsrejseforsikring i Tryg.

Personer bosiddende i Danmark

De personer, der er omfattet af forsikringen, skal have et gyldigt dansk sygesikringsbevis eller midlertidigt være frmeldt folke- og registreret på grund af udlandsrejse.

Når vi skriver **medforsikret**, betyder det: En person, som er omfattet af forsikringen, og hvor formålet er at tilbringe rejsen sammen med dig.

4. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen gælder i den periode, der er planlagt for rejsen, det vil sige fra afrejsedato til planlagt hjemkomstdato.

Rejseperioden fremgår af forsikringsaftalen.

Dækning gælder fra

Dækningen gælder fra det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl for at begynde udlandsrejsen, dog tidligst fra den afrejsedato, der fremgår af forsikringsaftalen.

Dækning ophører

Dækningen ophører på det tidspunkt, hvor du kommer tilbage til din bopæl i Danmark, dog senest på den hjemkomstdato, der fremgår af policen.

Hvis hjemkomst forsinkes uden egen skyld

Dækningsperioden forlænges automatisk med indtil 48 timer.

EU/EØS svarer til det område, der er omfattet af det blå EU-sygesikringskort. Ændres dette område, ændres denne forsikringsdækningsområde tilsvarende.

Ophævelse af forsikring før udløb

Hvis forsikringen ophæves før det aftalte udløbstidspunkt, tilbagebetales en forholdsmæssig andel af den betalte præmie. Beløb under 200 kr. betales ikke tilbage. Dokumentation for hjemkomsttidspunkt i form af billetter eller lignende sendes til Tryg.

Der betales ikke præmie tilbage, hvis årsagen til udløb af forsikringen skyldes en skade, som vi har betalt erstatning for.

Rejseperiode er det antal dage, som rejsen er planlagt til at vare ifølge dokumentation.

5. Hvilke typer rejser og aktiviteter er omfattet

Hvilke typer rejser

Forsikringen omfatter følgende typer rejser:

- Ferierejser.
- Studierejser og ophold på uddannelsesinstitution.
- Rejser, hvori der indgår erhvervsarbejde, lønnet som ulønnet.

Hvilke aktiviteter

Farlig sport er omfattet af forsikringen. Det er fx træning eller deltagelse i enhver form for motorløb, cykelløb eller hestevæddeløb, boksning, karate og andre kampsportsgrene, elastikspring, paraglidning (faldskærm efter båd), hangglidning (drage- eller sejlflyvning), faldskærmsudspring, svæveflyvning, bjergbestigning samt dykning med anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr.

Forsikringen omfatter ikke

- deltagelse i ekspeditioner.
- professionel sport.

Ekspeditioner betyder rejser til områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.

Professionel sport betyder sport, der udøves mod betaling. Sportsudøveren betragtes som professionel, når personen overvejende lever af sin sport eller kontraktmæssigt er lønnet af en sportsklub og/eller en eller flere sponsorer.

Særligt om skiskader

Der ydes kun erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn efter en skade sket på ski eller snowboard, når du har købt skitillæg.

Hvad er dækket

Her kan du læse, hvad forsikringen præcis dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale, hvilke dækninger, du har valgt for din forsikring.

6. Grundforsikring

6.1 Sygdom og tilskadekomst

EU-sygesikring (det blå kort)

Du er omfattet af EU-sygesikringen (det blå kort) på rejser i EU/EØS-landene, og har mulighed for at blive behandlet på et offentligt behandlingssted.

Derfor skal du medbringe det blå kort på rejser i EU/EØS-landene.

Som supplement til det blå kort, giver Enkeltrejseforsikringen dig mulighed for at modtage behandling på et privat behandlingssted i følgende tilfælde:

- Når vores læge vurderer, at standarden for behandlingen på det blå kort ikke er tilstrækkelig.
- Når privat behandlingssted er eneste mulighed.
- Når Tryg Alarm vurderer, at afstanden fra feriestedet til et offentligt behandlingssted er for stor.

Dette gælder på rejse i EU/EØS-landene, uanset om du har valgt EU/EØS eller Verden som dækningsområde.

6.1.1 Akut sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan få behandling ved akut sygdom eller tilskadekomst, der opstår på rejsen.

Vi kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Akut forværring af bestående sygdom

Forsikringen dækker bestående sygdom, forudsat at sygdommen har været stabil i 2 måneder inden afrejse.

Stabil betyder, at tilstanden har været stationær uden nogen form for forværring, som

- har krævet kontakt til læge, eller
- har medført plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Akut forværring af sygdom eller tilskadekomst

Sygdom eller tilskadekomst, der opstår indenfor 2 måneder før afrejse, er dækket ved akut forværring, når vores læge vurderer, at der ikke på forhånd med rimelighed kunne forventes et behandlingsbehov under rejsen.

6.1.2

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- sygdom/tilskadekomst, der har vist symptomer eller er diagnosticeret hos læge før afrejsen, se dog afsnit 6.1.1.
- hvis der ved lægelig undersøgelse eller behandling umiddelbart før afrejsen kunne forventes forværring i sygdom/tilskadekomst under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter, og rejsen derfor blev frarådet af behandlende læge.
- hvis forsikrede inden forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdom eller tilskadekomst.

6.2 Transport i forbindelse med sygdom og tilskadekomst

Forsikringen dækker, så du kan blive bragt på hospitalet eller transporteret hjem ved akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald, der opstår på rejsen.

Hjemtransport skal være godkendt af vores læge.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

6.3 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker, hvis du kaldes hjem på grund af

- dødsfald eller hospitalsindlæggelse som følge af en alvorlig tilskadekomst eller som følge af en akut opstået alvorlig sygdom hos en af følgende personer, som opholder sig i Danmark:
 - Personer som har samme bopæl som dig – se afsnit 2, Hvem er omfattet.
 - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
 - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
 - Søskende, svogre eller svigerinder.
- brand, eksplosion, oversvømmelse eller indbrud i din private bolig eller egen virksomhed, hvis der foreligger anmeldelse til politi eller redningsselskab.

- bedrageriske handlinger i din egen virksomhed begået af en medarbejder, hvis der foreligger politianmeldelse.
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed.

Særlig fordel til Tryg Landbrug-kunder

Tryg Landbrug-kunder har yderligere den fordel, at rejseforsikringen dækker hjemtransport, hvis afløseren hjemme på gården bliver akut alvorlig syg, kommer alvorligt til skade eller dør.

Hvilke personer kan rejse med hjem

Du og dine medforsikrede kan afbryde rejsen, hvis I rejser hjem sammen.

Hvis vi ikke kan anvide en hjemrejseplan inden for 6 timer efter, at anmeldelsen er modtaget, og erstatningspligten er anerkendt, kan du selv arrangere hjemrejsen.

6.4 Tilkaldelse og sygeledsagelse

Forsikringen dækker tilkaldelse, og sygeledsagelse, hvis du

- bliver akut alvorligt syg.
- kommer alvorligt til skade.
- dør.

Ved sygeledsagelse dækker forsikringen desuden:

- Hvis den planlagte rejserute må afbrydes eller bliver forsinket på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.

Hvilke personer kan sygeledsage eller tilkaldes

Du kan gøre brug af sygeledsagelse og tilkaldelse på en af følgende måder:

- Alle medforsikrede kan sygeledsage, når der ikke samtidig gøres brug af tilkaldelse.
- 1 person efter eget valg kan tilkaldes, selv om der samtidig er 1 medforsikret over 18 år, der sygeledsager.
- Tilkaldelse af op til 2 personer efter eget valg, hvis der ikke samtidig gøres brug af sygeledsagelse.

Udover de nævnte personer, kan medforsikrede under 18 år altid sygeledsage.

6.5 Erstatningsrejse eller Ødelagte rejsedøgn

Forsikringen dækker erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn på private ferierejser af op til 60 dages varighed i følgende tilfælde:

Erstatningsrejse:

- **Sygdom eller tilskadekomst:**
Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital i mere end halvdelen af den planlagte rejse.
- **Knoglebrud el.lign.:**
Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at du ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet i mere end halvdelen af den planlagte rejse på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridding, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.
- **Hjemtransport:**
Ved lægeordineret hjemtransport i første halvdel af den planlagte rejse, når du ikke rejser retur.
- **Hjemkaldelse:**
Hjemkaldelse i første halvdel af den fastlagte rejse, når du ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn:

Når du ikke kan få erstatningsrejse.

- Akut sygdom/tilskadekomst, som medfører indlæggelse på hospital eller lægeordineret ro og hvile i og omkring feriebolig.

Forsikringen dækker ikke, hvis den begivenhed, der er årsag til hjemkaldelsen, er sket før din afrejse.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Forsikringen dækker ikke sygeledsagelse efter hjemkomst, medmindre det er et led i den fortsatte sygeledsagelse.

Tilkaldelse betyder, at en person hjemmefra Danmark kan rejse ud til dig for at være sammen med dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Sygeledsagelse betyder, at dine medforsikrede rejseledsagere kan opholde sig sammen med dig og i nærheden af dig, hvis du bliver syg på rejsen.

Alvorlig sygdom/tilskadekomst betyder, at sygdommen eller tilskadekomsten kan medføre omfattende varigt mén, eller at patientens tilstand er livstruende.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

- **Knoglebrud el.lign.:**
Når lokalt autoriseret behandlende læge ordinerer, at du ikke kan deltage i den planlagte primære aktivitet på grund af akut opstået knoglebrud, fraktur, ledbåndsskade, forvridding, forstuvning eller lignende skader på led og muskler.
- **Hjemtransport**
Ved lægeordineret hjemtransport, når du ikke rejser retur.
- **Hjemkaldelse**
Hjemkaldelse, når du ikke rejser retur.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Rejse retur er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Særligt om skirejser

Det er en betingelse for at få erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn, at der er købt tillæg for ski, hvis du kommer til skade, mens du står på ski og snowboard.

6.6 Eftersøgning og redning

Forsikringen dækker

- eftersøgning og redning inden for en radius af 50 km fra det sted, du sidst er blevet set.
- redning, når dit opholdssted er blevet fastlagt.

Forsikringen dækker ikke

- betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.

- eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- eftersøgning og redning nord for polarcirklen eller på Sydpolen eller i områder, hvor de lokale eller offentlige myndigheder kræver en særlig tilladelse for at opholde sig. Det er primært i polarområderne, ture over indlandsisen på Grønland og i det nordligste Canada.
- eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt med dig.

6.7 Evakuering og ufrivilligt ophold

Forsikringen dækker i følgende situationer:

- Hvis der udbryder krig eller er overhængende fare for krig, krigslignende tilstande, naturkatastrofer eller epidemi.
- Hvis der opstår situationer, der må betragtes som terrorisme, eller der er overhængende fare for terrorisme.

Forsikringen dækker ikke

- på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start.
- indrejse i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse i eller har anbefalet evakuering fra.
- udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

Evakuering

Forsikringen dækker transport hjem til Danmark, hvis Det Danske Udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution har konstateret og dokumenteret hændelsen. Du kan blive evakueret

- når Det Danske Udenrigsministerium anbefaler evakuering. Du skal følge anvisningerne derfra, så du kan blive evakueret ved først givne lejlighed.
- når Det Danske Udenrigsministerium ikke tager initiativ til evakuering. Her kan vi vurdere om evakuering kan ske, hvis du ikke ønsker at blive i området. Vurdering af og aftale om hjemrejse kan ske, når situationen er opstået i det område, hvor du opholder dig og færdes i, og hvor vi vurderer, at det vil være forbundet med markant øget risiko eller usikkerhed for dig fortsat at opholde dig eller færdes der.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke på et tidligere tidspunkt har undladt at følge Det Danske Udenrigsministeries opfordring til at lade dig evakuere.

Med **transport** menes de dokumenterede udgifter til transport, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Ufrivilligt ophold

Hvis det ikke er muligt at komme ud af landet umiddelbart efter, at det er aftalt, at evakuering fra området skal ske, fordi de offentlige myndigheder på stedet har lukket for ud- eller indrejse til landet, dækker forsikringen transport til nærmeste destination, der af de offentlige myndigheder på stedet og Det Danske Udenrigsministerium betragtes som et sikkert opholdssted.

Hvis du opholder dig i landet, men ikke selv er direkte berørt af situationen, dækker forsikringen også, hvis det ikke er muligt at rejse ud af landet igen som planlagt i henhold til rejseplanen, fordi de offentlige myndigheder har lukket for ud- og/eller indrejse til landet.

Transport til Danmark vil ske ved først givne lejlighed efter, at det igen er muligt at rejse ud af landet.

Begrænsede transportmuligheder

Transportmuligheder kan være begrænsede i lande, der er i krig eller er i krigslignende tilstande, og vi er ikke ansvarlige for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig samarbejde med Det Danske Udenrigsministerium, rejseselskabet eller lignende.

Hvis vi ikke kan anviser en hjemrejseplan til evakuering inden for 12 timer efter, at det er besluttet, at evakuering skal ske, kan forsikrede selv arrangere hjemrejse på forsikringens regning.

Evakuering for egen regning

I tilfælde hvor forsikringen ikke dækker, kan vi tilbyde dig hjælp til, for egen regning, at komme væk fra området, fordi du ikke ønsker at opholde dig der.

Vi kan hjælpe dig med at ændre eller købe flybilletter til et tidligere fly end oprindeligt planlagt, eller vi kan hjælpe dig med at finde et opholdssted væk fra området, hvorfra du kan fortsætte ferien.

Vi tilbyder kun administrativ hjælp til ændring af eller bestilling af flybilletter eller feriebolig. Du betaler selv alle omkostninger.

6.8 Krisehjælp

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed på rejsen har medført en psykisk krise som følge af

- akut sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.
- røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
- eftersøgnings- og redningsaktioner.
- udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofe eller epidemier.

Ved behov for psykologisk krisehjælp hjælper vi med kontakt til psykolog.

Akut sygdom er sygdom, der opstår pludseligt under rejsen, og som ikke har vist symptomer før afrejse.

Forsikringen dækker ikke, hvis

- du opholder dig på en krigsskueplads. Dog dækker forsikringen, hvis du befinder dig på krigsskuepladsen ved kamphandlingernes start, hvis betingelserne under Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 6.6 er opfyldt.
- du rejser ind i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.

Krigsskueplads er et område på indtil 100 km fra det eller de steder, hvor der foregår kamphandlinger.

6.9 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis indskrevet bagage er forsinket i mere end 5 timer efter din ankomst til rejsens bestemmelsessted.

Forsikringen dækker ikke

- hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.
- forsinkelse på hjemrejsens sidste flyvning.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

7. Udvidet rejse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

7.1 Forsinket fremmøde

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre rejsen som planlagt, efter at du har forladt din bopæl eller opholdsstedet på din rejse, fordi du uforstyldt, og uden at det kunne forudses, kommer for sent til et

- offentligt transportmiddel.
- transportmiddel arrangeret af rejsearrangør.

Forsikringen dækker kun, hvis der er indlagt nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller, der betragtes som nødvendig tid.

Det er en forudsætning for dækning, at du har fulgt rejseselskabets anbefaling om mødetidspunkt.

7.2 Transportforsinkelse

Forsikringen dækker, hvis din udrejse fra eller hjemrejse til Danmark med fly, tog, skib eller bus er forsinket med mere end 6 timer.

Forsikringen dækker, når forsinkelsen skyldes klimatiske forhold, teknisk eller mekanisk svigt.

Forsinkelsen beregnes i forhold til den ordinære rejseplan med de eventuelle ændringer, du har fået oplyst fra transportselskabet eller rejsebureauet.

Forsikringen dækker ikke, hvis du er berettiget til erstatning fra rejsebureauet eller transportselskabet.

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland erstattes ikke.

7.3 Ferieboligsikring

Forsikringen dækker, hvis

- ferieboligen er eller under opholdet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jord-skælv eller anden naturkatastrofe.

- autocamper, campingvogn eller lystfartøj ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade, der er sket i rejseperioden, se afsnit 4.

7.4 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson pådrager dig et erstatningsansvar for skade på

- inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
- lejet telt, når det er i din varetægt.

Vi er ikke bundet af, at du anerkender et erstatningsansvar eller godkender et erstatningskrav uden vores accept.

Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- skade som følge af at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.
- skade, forvoldt af dyr.

7.5 Selvrisiko ved skade på lejet personbil, motorcykel eller knallert

Hvis du har lejet en personbil, motorcykel eller knallert og der sker en kaskoskade, dækker vi den selvrisiko, som udlejerens forsikringsselskab eventuelt kræver, du skal betale.

Forsikringen dækker ikke betaling af selvrisiko ved ridser og lakskader.

Det er en betingelse for erstatning, at

- køretøjet skal være ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab, og skal være lejet gennem et udlejningsfirma

- du er lejer af bilen ifølge kontrakten.
- du ved færdselsuheld er fører af bilen, når uheldet sker.

Forsikringen dækker kun, hvis du har ret til at føre køretøjet i det land, hvor udlejningen sker eller i det land, hvor du er fører af køretøjet.

7.6 Sikkerhedsstillelse

Ved en tvist, dvs. en uenighed af retlig art, stiller forsikringen sikkerhed for

- betaling af dine omkostninger til advokat.
- krav fra lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav, der er rejst mod forsikrede.
- betaling for frigivelse af dig eller dine ting.

Forsikringen stiller ikke sikkerhed ved

- tvister, der er knyttet til dine erhvervs- eller arbejdsforhold.
- tvister om kontraktforhold.
- straffesager med undtagelse af færdselssager.

8. Ulykke

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

8.1 Varigt mén

Forsikringen dækker følger af ulykkestilfælde, og giver ret til erstatning ved varigt mén på 5 % eller derover.

Til brug for vurdering af om en anmeldt skade er omfattet af forsikringen og en eventuel erstatnings størrelse, kan vi kræve lægeundersøgelse i Danmark.

Du skal kunne sandsynliggøre, at ulykkestilfældet skete på ferien.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Fastsættelse af méngrad

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100 % pr. ulykkestilfælde pr. person. Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, der gælder på afgørelsestidspunktet, og den der bruges ved fastsættelse af erstatningen. Méngraden fastsættes uden hensyn til dit erhverv og din sociale situation.

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.
- udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- manglende årsagssammenhæng. For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på om hændelsen er egnet til at forårsage personskaade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.
- gener svarende til et i forvejen bestående mén eller en lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at mégraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller en sådan lidelse ikke eksisterede.
- sygdomstilfælde.
- følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller en tilfældigt tilstødende sygdom.
- mén som følge af nedslidning.
- skader på kroppen, der ikke er pludselige.

8.2 Dødsfald

Forsikringen giver ret til erstatning ved dødsfald, der er en direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker inden for et år efter ulykkestilfældet.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade.

Forsikringen dækker ikke i Danmark.

Forsikringen dækker ikke dødsfald, der skyldes

- naturlige årsager, eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.
- følger af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).

8.3 Tandskade

Forsikringen dækker tandskade som følge af et ulykkestilfælde.

Forsikringen dækker også skader på tandprotese, hvis protesen bliver beskadiget, mens den er placeret i munden.

Forsikringen dækker behandling, der foretages, inden du fylder 25 år, hvis ulykkestilfældet er sket, inden du er fyldt 18 år.

Ved **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade.

Det er en betingelse for erstatning, at

- du kan dokumentere, at du har søgt tandlæge på feriestedet.
- behandlingen er godkendt af os, inden den påbegyndes. Dette gælder dog ikke ved akut tandbehandling, som er behandling, der er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.
- skader, der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor du ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskaade.
- følger efter tandlæge- og lægebehandling og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- skader sket i forbindelse med fødsler.

Med **transport** menes de dokumenterede udgifter til transport, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages på din anmodning.

Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykkestilfældet er forværret. Udgifter til lægelig dokumentation betales af dig.

Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betaler vi udgifterne til den lægelige dokumentation.

- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- forgiftning af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- følger efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- fødsel.
- overbelastning af kroppen.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.

Med **transport** menes de dokumenterede udgifter til transport, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Forsikringen dækker ikke

- i Danmark.
- udgifter, der kan betales ad anden vej, fx via den offentlige sygesikring eller en arbejdsskade-forsikring.
- tandskade opstået ved tygning.
- udgifter til reparation eller almindelig vedligeholdelse af tænder, der allerede er blevet repareret via forsikringen.
- følgeudgifter efter ulykkestilfælde, så som udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende.
- følger efter tandlæge- og lægebehandling og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- udgifter til tandbehandling, der påbegyndes mere end 5 år efter ulykkestilfældet.
- ulykkestilfælde, der rammer dig under transport i et ikke-nationalitetsbetegnet luftfartøj.

8.4 Overfald

Forsikringen dækker, hvis tredjemand forsætligt påfører dig en personskaade.

Overfaldet skal anmeldes til nærmeste politimyndighed på ferie-stedet. Forsikringen dækker ikke, hvis det er en medforsikret eller en rejseledsager, der har overfaldet dig.

9. Bagage, Privatansvar og Retshjælp

Gælder efter en samlet rejseperiode i udlandet på 3 måneder.

9.1 Bagage

Forsikringen dækker dine ting, som du har med som bagage, får eller køber på rejse til/fra og i udlandet.

Bagage er ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele som du har med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

Forsikringen dækker ved

- brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade.
- indbrudstyveri, simpelt tyveri, åbenlyst tyveri eller røveri af bagagen.
- bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage.
- bortkomst og beskadigelse af bagage som følge af en hændelse, der er dækket under dækningen Evakuering og ufrivilligt ophold, afsnit 6.6

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden er sket i lejet feriebolig, se afsnit 7.3 forstås vandskade også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Indbrudstyveri er tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Simpelt tyveri er tyveri af ting, der befinder sig udendørs, i uaflåst bygning eller lokale, samt tyveri fra bil, tog, fly, bus, båd, campingvogn eller telt.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker. Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Det er en betingelse for erstatning, at der er tegn på synligt opbrud ved simpelt tyveri fra aflåst motorkøretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt.

Ved anmeldelse af skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav, og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, hærværk, røveri og overfald skal du straks melde til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen.

Forsikringen dækker ikke

- motorkøretøjer, campingvogne, både (herunder surfbrætter), cykler og andre transportmidler samt tilbehør til disse.
- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande.
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage.
- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker.
- Skade, som følge af langsom udsivning af væske fra vand-, varme- eller afløbsrør i bygning.
- Skade på bagage, mens den er indleveret til et andet transportmiddel end det, du selv rejste med.

9.2 Privatansvar

Forsikringen dækker, hvis du som privatperson forvolder person- eller tingskade, og derved pådrager dig et erstatningsansvar.

Det er en betingelse for erstatning, at du ikke anerkender erstatningspligten eller godkender erstatningskravet uden vores accept. Vi bestemmer i øvrigt sagens behandling.

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- som følge af, at du ved aftale eller på anden måde har pådraget dig et videregående ansvar end efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

- på eller tab af dyr og ting, som du har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning, behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i din varetægt.
- på eller tab af ting, der tilhører dig.
- der er forvoldt ved benyttelse af motorkøretøj, campingvogn, luftfartøj og søfartøj, der er over 6 meter langt, og hvis motor-kraft overstiger 25 hk.
- forvoldt af dyr.
- hvor du ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.

9.3 Retshjælp

Forsikringen dækker udgifter til retshjælp, hvis du har søgt bistand hos en advokat, som har påtaget sig sagen. Forsikringen dækker i henhold til Trygs Retshjælpsforsikring, dog med følgende afvigelser:

- Forsikringen dækker alene i forbindelse med rets- eller voldgiftssager, der er udsprunget af private tvister (dvs. en uenighed af retlig art) opstået under rejsen, og som direkte vedrører dig.
- Hvis du skal deltage i en retssag i udlandet, og afhøringen ikke kan finde sted i bopælslandet, dækker forsikringen nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklasse hotel og almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Det er en betingelse, at du er indkaldt til afhøring som part eller vidne, at du efter vores skøn har en retlig interesse i at møde op, og at udgifterne ikke erstattes fra anden side.

De fuldstændige forsikringsbetingelser kan rekvireres hos os.

De undtagelser, der er anført i Trygs Retshjælpsforsikring, gælder også for nærværende dækning. Undtagelsen vedrørende rejseomkostninger i de nævnte betingelser gælder dog ikke.

10. Beregning af erstatning og krav til dokumentation

Hvornår udbetaler vi erstatning

En erstatning udbetales, når vi har modtaget og vurderet de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales samt erstatningens størrelse.

I tilfælde af en udbetaling indtræder vi i dine rettigheder.

Vi udbetaler erstatning i danske kroner.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er du dobbeltforsikret, og du skal også anmelde skaden dertil.

Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Det medfører, at vi og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmæssig erstatning.

Godkendelse inden vi dækker

Hvis du bliver syg eller kommer til skade og bliver indlagt på hospital, er det os, der aftaler den videre behandling, overførsel, hjemtransport mv., og vi kan afvise at dække, hvis vi ikke har godkendt behandlingsforløbet eller transporten på forhånd.

Krav til dokumentation

Erstatning kan udbetales fra en eller flere af dækningerne i rejseforsikringen. Du kan se i de efterfølgende skemaer, hvilken dokumentation, vi forventer, at du sørger for.

Det er et krav for at få erstatning, at du har skaffet den dokumentation, der er nævnt i de følgende afsnit om, hvad du kan få udbetalt i erstatning.

10.1 Erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

I skemaet herunder kan du se, hvordan du er dækket ved sygdom eller tilskadekomst på din rejse, når du har en dækningsberettiget skade som beskrevet i afsnit 6.1 til 6.8.

Husk, det er en betingelse for erstatning, at behandling og valg af behandlingssted, kun sker efter aftale med Tryg Alarm. Behandling og hjemtransport besluttes af Tryg Alarms læge i dialog med den behandlende læge.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende nødvendige udgifter til:

Behandling af sygdom eller tilskadekomst

- Egenandel af behandlingsudgiften på EU-sygesikringen (det blå kort).
- Hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer.
- Lægebehandling og lægeordineret medicin.
- Behandling hos fysioterapeut og kiropraktor med indtil 15.000 kr. (indeksreguleres ikke).
- Akut tandbehandling som er nødvendig at foretage med det samme for at mindske skadens omfang, fx akut smertelindring eller behandling.

Transport i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst

- Ambulancetransport eller lokal transport til nærmeste hospital eller læge og retur til dit opholdssted.
- Lægeordineret transport til nærmeste egnede behandlingssted.
- Lægeordineret hjemtransport.
- Transport til Danmark eller til indhentning af rejserute, når den planlagte rejserute ikke kan følges fordi du bliver lægeordineret ophold på hospital eller hotel.
- Lægeordineret ledsager, når du på grund af dit helbred ikke er i stand til at rejse alene.

Transport i forbindelse med dødsfald

- Transport af afdøde til Danmark, inkl. udgifter til lovbealede foranstaltninger.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke udgifter til:

- Rekreations- eller kurophold.
- Behandling af følger efter kirurgiske indgreb og medicinsk behandling, som du selv har planlagt at få foretaget i udlandet.
- Fortsat behandling, hvis du nægter at lade dig hjemtransportere, når såvel Tryg Alarms læge og den behandlende læge har besluttet, at hjemtransport skal ske.
- Behandling efter hjemkomsten til Danmark.
- Behandling af sygdom/tilskadekomst, hvis du efter at have været transporteret hjem rejser til udlandet igen, og dette ikke er aftalt skriftligt med os.
- Graviditetsundersøgelser, graviditetstest, provokeret abort, sterilisation og sterilitetsundersøgelser eller -behandling.
- Fødsel eller følger af graviditet, som opstår efter din graviditets uge 35.
- Specialtandbehandling, krone, rodbehandling og lignende.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

10.1.1 Anden erstatning ved sygdom eller tilskadekomst

	Sygdom eller tilskadekomst	Hjemkaldelse	Sygeledsagelse og tilkaldelse
Hotel og forplejning	Nødvendige udgifter, når ekstraordinært ophold ordineret af vores læge.	Nødvendige ekstra udgifter til forplejning.	For tilkaldte: Nødvendige ekstra udgifter i indtil 21 døgn. For sygeledsagere: Nødvendige ekstra udgifter.
Din hjemrejse eller andres rejse ud til dig		Nødvendige ekstra udgifter til transport.	Nødvendige udgifter til transport, inkl. lokal transport.
Afhentning eller levering af køretøj		Udgifter til hjemtransport af køretøj + evt. campingvogn, hvis aftalt med os.	Nødvendige merudgifter til at hente bil fra et sted i Danmark og levere den på din bopæl, hvis medforsikrede må efterlade bilen pga. sygeledsagelse.
Indhentning af rejserute			Nødvendige ekstra udgifter til transport.
Returrejse		Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.	Nødvendige ekstra udgifter til transport, senest 7 døgn før udløb af planlagt rejse.
Rejseforsikring	Forlængelse, hvis sygdommen/tilskadekomsten varer mere end 60 dage.		Til tilkaldte og forlængelse, når sygeledsagelsen varer over 60 dage.

Ved **udgifter til forplejning** forstås dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Returrejse er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

Selvrisiko

Sygdom eller tilskadekomst

Selvriskoen er 500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. rejse, for de udgifter, du har haft til fx medicin, forplejning, taxa, hotel mv., når du har modtaget ambulat lægebehandling eller har været indlagt mindre end 24 timer.

Akut tandbehandling

Selvriskoen er 500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed for de udgifter, du har haft til tandbehandling.

Krav til dokumentation

Sygdom eller tilskadekomst

Det er en betingelse for erstatning, at du skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge.

Hvis sygdommen eller tilskadekomsten ikke kræver indlæggelse, skal du sende

- erklæring fra den lokalt behandlende læge/tandlæge og kopi af recepter
- dødsattest
- liste over dine udgifter, vedlagt de originale kvitteringer.
- skadeanmeldelse

Lægeerklæring skal indeholde:

- Periode for indlæggelse eller lægeordineret ro og hvile eller for perioden, hvor planlagte aktiviteter var umuliggjort på grund af knoglebrud el.lign.
- Oplysning om diagnose, eventuelle undersøgelsesresultater, behandling og medicinering.

Dødsfald

Dødsattesten sendes til os. Vi har ret til at forlange obduktion.

Hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse

Det er et krav, at hjemkaldelse, tilkaldelse og sygeledsagelse sker efter aftale med os.

Du skal efter hjemkomst sende os de originale kvitteringer for dine ekstra udgifter, lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelse til politi/redningsvesk.

10.1.2 Erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn (Gælder kun på rejser af op til 60 dages varighed.)

Særligt om skiskader

Der ydes kun erstatningsrejse eller ødelagte rejsedøgn efter en skade sket på ski eller snowboard, når du har købt skitillæg.

Hvem kan få erstatning

Erstatningsrejse

Ved sygdom eller tilskadekomst, inkl. knoglebrud eller lignende betales erstatning til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales erstatningsrejse til dig og dine medforsikrede rejseledsagere, når de rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Ødelagte rejsedøgn

Ved sygdom og tilskadekomst inkl. knoglebrud el.lign. betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som bliver hos dig i sygeperioden.

Ved hjemtransport og hjemkaldelse betales for ødelagte rejsedøgn til dig og 1 medforsikret rejseledsager, som rejser hjem sammen med dig og ikke rejser retur.

Rejse retur er en rejse tilbage til det sted, hvor du skulle have været ifølge den oprindelige rejseplan.

10.1.3 Hvordan beregner vi din erstatning

	Erstatningsrejse	Ødelagte rejsedøgn
Hvordan beregnes erstatning	<p>Erstatning beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Erstatningsrejse ydes én gang pr. forsikret person pr. rejse.</p>	<p>Erstatningen beregnes på grundlag af de dokumenterede udgifter, som du og din medforsikrede rejseledsager hver har betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Antallet af rejsedøgn opgøres sådan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Udrejse- og hjemkomstdag regnes for to hele dage, uanset udrejse- og hjemkomsttidspunkt.• Der ydes ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og aldrig erstatning ud over den oprindeligt fastlagte rejseperiode. <p>Sygdom/tilskadekomst, knoglebrud mm. Du får erstatning fra dagen for dit første lægebesøg til og med udskrivningsdagen eller ophøret af lægeordinationen.</p> <p>Hjemtransport eller hjemkaldelse Du får erstatning fra den dag du rejste hjem.</p>
Hvilken erstatning	<p>Udgifter til ophold og transport, udflugter og arrangementer, som er betalt, og som ikke kan refunderes.</p> <p>Erstatning ved bilferie eller autocamper Kilometergodtgørelse svarende til den staten udbetaler ved tjenstekørsel over 20.000 km pr. år. Udgifterne fordeles forholdsmæssigt på de personer, der er med i bilen.</p>	
• Egen bil/autocamper	Antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra bopælen til rejsemålet og retur.	
• Lejet bil/autocamper	Forudbetalt leje og antallet af kilometer opgøres som kørte kilometer ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres.	
• Firmabil	Vi giver ikke kilometergodtgørelse, hvis der indgår fri brændstof, som en del af din kontrakt med din arbejdsgiver.	

Krav til dokumentation

Der gælder de samme krav til dokumentation, som nævnt under afsnit 10.1.1.

Efter hjemkomst skal du desuden sende os rejsebevis eller lignende som dokumentation for rejsens varighed og de originale regninger på udgifter til transport, ophold, udflugter, arrangementer og aktiviteter.

Udgifter til ophold er udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften, er dette også dækket.

10.2 Redning

10.2.1 Erstatning ved Eftersøgning og redning, Evakuering og ufrivilligt ophold

Eftersøgning og redning

I indtil 14 dage:
Op til 137.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. person, dog maks. 400.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed for de forsikrede tilsammen.

Selvrisko

10 % af dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. (indeksreguleres ikke)

Evakuering og ufrivilligt ophold

Evakuering

Nødvendige ekstraudgifter til transport hjem til Danmark eller til nærmeste sikre destination

Ufrivilligt ophold

I indtil 3 måneder:

Udgifter til forplejning:

Op til 1.100 kr. (indeksreguleres ikke) pr. person pr. påbegyndt døgn

Udgifter til ophold og transport:

Op til 110.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. person

Ved **udgifter til ophold** forstås udgifter til leje af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, standplads, lystfartøj og lignende. Hvis et måltid indgår som en fast del af udgiften er dette også dækket.

Ved **udgifter til transport** mener vi, dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Krav til dokumentation

Eftersøgning og redning

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til lokal offentlig myndighed.

Evakuering og ufrivilligt ophold

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

10.2.2 Erstatning ved Krisehjælp

Forsikringen dækker følgende nødvendige udgifter til:

Psykologisk krisehjælp på stedet

Til dig og dine medforsikrede rejseledsagere.

Psykologbehandling efter hjemkomst

Din andel af udgiften til lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst med op til 14.000 kr. (indeksreguleres ikke), når behandling er begyndt senest 4 uger efter hjemkomst. Behandling kan ske, når det er aftalt med os, og når der samtidig ydes tilskud fra den offentlige sygesikring.

Telefonisk krisehjælp

Telefonisk krisehjælp til din(e) ægtefælle/samlever, børn, forældre eller søskende, der enten opholder sig i Danmark eller er med på rejsen.

Krav til dokumentation

Krisehjælp

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

10.3 Erstatning ved bagageforsinkelse

Hvilken erstatning kan du få	
Forsinket bagage	Op til 1.100 kr. (indeksreguleres ikke) pr. påbegyndt døgn pr. person til køb af tøj og toiletartikler, maks. 4.400 kr. (indeksreguleres ikke) pr. person pr. begivenhed. Der kan dog i alt maks. udbetales 10.122 kr. (indeks 2014) for de forsikrede tilsammen pr. begivenhed.
Bagage, der kun indeholder få genstande pr. person	Op til 1.100 kr. (indeksreguleres ikke) i alt pr. person pr. forsinkelse til køb af tøj og toiletartikler, uanset hvor mange, der er fælles om indholdet i bagagen.
Forsinket udstyr (fx klapvogn, ski- eller golfudstyr)	Udgiften til leje af tilsvarende udstyr, mens dit eget udstyr er forsinket.

Krav til dokumentation

Efter hjemkomsten sender du os dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet (P.I.R. – Property Irregularity Report), flybillet, bagagebevis og dokumentation for, hvornår du fik bagagen igen samt originale kvitteringer for dine udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler.

Bagage er ting, som du har med på rejsen som indskrevet bagage. Både ting, som du har taget med hjemmefra, og som du har købt og/eller fået på rejsen er omfattet.

10.4 Erstatning for Udvidet rejse

(Denne tilvalgsdækning gælder kun, når det fremgår af forsikringsaftalen).

10.4.1 Forsinket rejse

	Forsinket fremmøde	Transportforsinkelse – efter 6 timer
Transport	Nødvendige ekstraudgifter til transport.	Nødvendige ekstraudgifter til lokal transport mellem lufthavn og hotel, og retur.
Hotel og forplejning	Nødvendige ekstraudgifter.	Nødvendige ekstraudgifter op til 1.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. døgn pr. person, maks. i alt op til 5.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. person pr. forsinkelse.

Ved **udgifter til transport** mener vi dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til rutefly, økonomiklasse.

Udgifter til hotel og forplejning er dokumenterede udgifter, dog maksimalt udgifter til et mellemklassehotel og almindelige forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Forsinket fremmøde

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter og den oprindelige rejseplan.

Transportforsinkelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine ekstraudgifter, original flybillet eller rejsebevis samt originale bilag fra transportselskabet med årsag til forsinkelsen.

10.4.2 Feriebolig

Ferieboligsikring – op til 60 dage

Anden feriebolig

Op til 700 kr. (indeksreguleres ikke) pr. døgn for de forsikrede tilsammen, dog maks. 4.100 kr. (indeksreguleres ikke) pr. uge

Forplejning:

Op til 300 kr. (indeksreguleres ikke) pr. døgn pr. person, dog maks. 2.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. uge

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringen dækker:

Op til 2 mio. kr. (indeksreguleres ikke) pr. begivenhed.

Forsikringssummen danner højeste grænse for vores forpligtelse efter en enkelt begivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere forsikringsaftaler hos os.

Renter og omkostninger

Godtgøres ud over forsikringssummen, når erstatningsspørgsmålet skal afgøres, og når det er aftalt med os.

Selvrisiko

1.500 kr. (indeksreguleres ikke) pr. skade

Udgifter til forplejning er dokumenterede udgifter til almindelig forplejning, inkl. drikkevarer.

Krav til dokumentation

Ferieboligsikring

Efter hjemkomsten skal du sende os en liste over dine ekstraudgifter, vedlagt originale regninger samt dokumentation for skaden og den eventuelle godtgørelse, du allerede har fået.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Efter hjemkomsten skal du sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på skadelidte og vidner, opgørelse over de dokumenterede krav og eventuelt politianmeldelse.

10.4.3 Sikkerhedsstillelse og selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Sikkerhedsstillelse

Forsikringen stiller indtil 100.000 kr. (indeksreguleres ikke) i sikkerhed pr. tvist, som er en uenighed af retlig art

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som tilbagebetales til Tryg ved sikkerhedsstillelsens frigivelse.

Sikkerhedsstillelsen er et rentefrit lån, som du straks skal betale tilbage til os, hvis sikkerhedsstillelsen bliver beslaglagt som følge af

- din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- dit manglende fremmøde til retsmøde.
- at du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Op til 10.000 kr. (indeksreguleres ikke) til dækning af den selvrisiko, du har betalt til udlejer ved en dækningsberettiget kasko-skade.

Krav til dokumentation

Sikkerhedsstillelse

Efter hjemkomsten skal du sende os de originale regninger for dine udgifter til os.

Selvrisiko ved lejet bil, motorcykel eller knallert

Efter hjemkomsten skal du sende os dokumentation for din betaling af selvrisiko i form af udtog fra kreditkort eller lignende, original lejekontrakt, skaderapport og skadeanmeldelsen.

10.5 Erstatning for Ulykke

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen).

	Forsikringssum	Hvem udbetales erstatning til?	Beregning af og udbetaling af erstatning
Variigt mén	440.000 kr. (indeksreguleres ikke).	Til dig, når du er over 18 år, hvis ikke andet er aftalt. Erstatning til børn under 18 år udbetales til forældrene.	Erstatning beregnes som en procentdel af forsikringssummen, som svarer til den fastlagte mængdegrad, og udbetales på grundlag af forsikringens størrelse på ulykkestidspunktet.
Dødsfald	220.000 kr. (indeksreguleres ikke). Børn under 18 år Der udbetales kun et beløb på 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) til begravelseshjælp.	Til nærmeste pårørende efter reglerne i forsikringsaftaleloven, medmindre andet er skriftligt meddelt os, eller forsikringsaftalen er påtegnet herom.	
Tandskade	Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter et ulykkestilfælde. Hvis ulykke sker før du er fyldt 18 år, dækker vi udgifter til behandling, der foretages, inden du fylder 25 år.		Erstatning nedsættes hvis tilstanden på tanden/ tænderne, inkl. alle former for proteser var forringet inden ulykkestilfældet, fx som følge af sygdom, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller anden sygdom i tænderne og de omgivende knogler. Maksimal erstatning Hvis nabotænder mangler/er svækkede, kan der højst udbetales, hvad der svarer til behandling af en sund tand.
Overfald	440.000 kr. (indeksreguleres ikke).		Erstatning svarer til dansk retspraksis.

Ulykkestilfælde skal forstås som en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Krav til dokumentation

Variigt mén

Efter hjemkomsten skal du sende lægeerklæring til os.

Dødsfald

Du skal sende dødsattest til os umiddelbart efter hjemkomsten. Vi har ret til at forlange obduktion.

Tandskade

Du skal sende dokumentation for behandling/erklæring fra tandlæge fra feriestedet til os efter hjemkomsten.

Overfald

Efter hjemkomsten skal du sende os dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed på feriestedet, lægeerklæring og navne på eventuelle vidner.

10.6 Erstatning ved Bagage, Privatansvar og Retshjælp

Gælder efter en samlet rejseperiode på 3 måneder.

10.6.1 Bagage

Erstatning for ting du har med, købt eller fået på rejsen.

Hvilken erstatning kan du få og for hvilke ting	
Forsikringssum	Maks. 50.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person for hele rejseperioden.
Penge, billetter, kreditkort og øvrige værdipapirer erstattes kun ved brand, lynnedslag, eksplosion, indbrudstyveri, åbenlyst tyveri eller røveri	Op til maks. forsikringssum. Dækker kun ved indbrudstyveri, åbenlyst tyveri eller røveri.
Guld, sølv, smykker, perler og ædelstene	Nødvendige udgifter til genanskaffelse, dog maks. 5.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. forsikret person.
Tyveri fra aflåst motor-køretøj, campingvogn, lystfartøj eller telt	Op til 50 % af forsikringssummen.
Elektronisk udstyr med tilbehør (fx bærbar pc, mobiltelefon og kamera)	Op til 50 % af forsikringssummen.
Filmoptagelser, båndoptagelser, manuskripter, tegninger, it-programmer og lignende	Prisen for råmaterialet eller aftryk af eventuelt bevarede negativer ved skade på private film, båndoptagelser, edb-programmer, elektroniske lagringsmedier, fx cd, harddiske af enhver art, memory sticks, gps og foto.

Indbrudstyveri er tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale. Der skal være tydelige tegn på voldeligt opbrud.

Åbenlyst tyveri er tyveri af dine ting, som du har på dig eller som er i din umiddelbare nærhed. Tyveriet skal ske åbenlyst og uden brug af vold. Det skal bemærkes af dig eller en anden, i det øjeblik det sker.

Røveri er tyveri, hvor en person bruger eller truer med øjeblikkeligt at bruge vold.

Hvordan erstatter vi

Erstatningen skal så vidt muligt stille dig i samme situation, som umiddelbart før skaden er sket.

Vi kan vælge at erstatte dit tab på en af følgende måder:

Opgørelse af erstatning	
Reparation	<p>Vi betaler, hvad det koster at lade den ødelagte ting reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.</p> <p>Udgiften til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.</p>
Genlevering	<p>Vi fremskaffer eller genleverer ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes.</p> <p>Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.</p> <p>Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, og er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Er alle betingelserne for genlevering af nye ting ikke opfyldt, kan vi genlevere med brugte ting.</p>
Kontanterstatning	<p>Opgøres som Nyværdierstatning</p> <p>Vi betaler en kontanterstatning, der svarer til den pris, vi skal betale for tingen hos den leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er indkøbt som nyt, er mindre end 2 år gammelt, da skaden skete, og i øvrigt er ubeskadiget.</p> <p>Dagsværdierstatning</p> <p>Hvis alle betingelser for nyværdierstatning ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.</p>
Ting købt i udlandet	<p>Vi erstatter højst med købsprisen i udlandet på skadetidspunktet.</p> <p>Hvis tingen genanskaffes, erstattes også eventuelle opkrævede told og afgifter.</p>

Krav til dokumentation

Du skal kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris.

Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Fotos kan være en hjælp til at sandsynliggøre tabet.

Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter et skøn. Derfor bør du gemme dine kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ting købt privat

Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret erklæring, hvor det fremgår, hvad der købt og til hvilken pris. Erklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

Ting købt erhvervsmæssigt

Erstattes kun, hvis du sender en overdragelses- eller revisorerklæring til os, som viser, at tingene er overdraget til privat brug.

Brand, lynnedslag, eksplosion og vandskade

Du skal sende os dokumentation for anmeldelse til politi eller redningsselskab.

Vandskade er skade, der sker som følge af oversvømmelse, skybrud og lignende samt pludselig udstrømning af vand, olie, kølevæske eller lignende fra installationer, akvarier eller andre beholdere på 20 liter eller derover.

Når skaden er sket i lejet feriebolig, se afsnit 7.3, forstås vandskade også som frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmet lokale, påfyldning og aftapning af olietank eller andre beholdere, opstigning af grund- eller kloakvand, væske fra nedløbsrør eller tagrender, bygge- og reparationsarbejde.

Tyveri

Du skal sende os dokumentation for, at tyveriet er anmeldt til den lokale politimyndighed.

Beskadiget bagage

Du skal sende os dokumentation for, at skaden er anmeldt til transportselskabet, hvis skaden er sket under transport.

Bagage er ejendele, som du har med på rejsen som håndbagage eller indskrevet bagage. Ejendele, som du har med hjemmefra, købt og/eller fået på rejsen, er omfattet.

10.6.2 Erstatning for Privatansvar og Retshjælp

Privatansvar	Retshjælp
<p>Forsikringssum: Tingskade Op til 2 mio. kr. Personskade Op til 10 mio. kr.</p> <p>Summerne indeksreguleres ikke og danner højeste grænse for vores forpligtelse ved en enkelt forsikringsbegivenhed, selv om ansvaret pålægges flere personer, der er dækket af en eller flere policer hos os.</p>	<p>Forsikringssum: Indtil 200.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.</p>
<p>Renter og omkostninger: Betales ved afgørelse af erstatningsspørgsmålet, når det er accepteret af os.</p>	<p>Selvrisiko: 10% af de dækningsberettigede omkostninger, dog min. 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.</p>
<p>Erstatningskravet opgøres i henhold til gældende lov i det land, hvor skaden sker.</p>	

Krav til dokumentation

Privatansvar

Du skal efter hjemkomst sende os en beskrivelse af hændelsesforløbet, navn og adresse på vidner og skadelidte, en opgørelse over de dokumenterede krav fra skadelidte og eventuel politirapport til Tryg.

Retshjælp

Kravet om retshjælpsforsikring fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen. Advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

11. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikrings-selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikrings-selskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger hos os. Dermed er vi og det andet forsikrings-selskab forpligtet til at betale forholdsmæssig erstatning.

Forsikringens betaling

Du kan betale forsikringen med indbetalingskort. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling.

Ud over prisen på din forsikring, opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre gebyrer, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsigte forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade. Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsigte den senest 14 dage før de skærpede vilkår vil gælde fra.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.

Forsikringen dækker ikke skade, uanset din sindstilstand eller tilregnelighed, der direkte eller indirekte skyldes

- forsætlige, strafbare eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.
- deltagelse i slagsmål, selvforskyldt beruselse, selvforskyldt påvirkning af narkotika og andre rusmidler eller selvmordsforsøg.

Desuden dækker forsikringen ikke skade som direkte eller indirekte skyldes

- indrejse til et land, hvor der er krig, krigslignende tilstande, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Hvis en af de nævnte tilstande pludseligt opstår efter, at forsikrede er rejst ind i landet, kan forsikrede opholde sig der i indtil 30 dage efter konfliktens udbrud. Det forudsættes dog, at forsikrede ikke selv deltager i handlingerne.

- beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- atomkernerreaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller fredstid.
- Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål.
- strejke eller lockout.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Er du ikke tilfreds med resultatet af din henvendelse til Kvalitet, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Kvalitet eller ankenævnet.

12. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.