

Bådforsikring

Forsikringsbetingelser nr. 1804

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på tryg.dk, forsikringsoplysningen.dk eller ankeforsikring.dk.

Din bådforsikring består af din forsikringsaftale (policy) og dine forsikringsbetingelser.

Husk, når du læser betingelserne

- Forsikringsaftalen viser de dækninger og den selvrisiko, du har valgt for din forsikring.
- For at sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal anmelde skaden hurtigst muligt til os. Det kan du gøre på www.tryg.dk eller på 70 11 20 20.
- Vi skal altid kontaktes inden båden kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne ting, før du har aftalt det med os.
- Midlertidig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge yderligere skade.
- Tyveri og hærværksskader skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	7. Erstatning og krav til dokumentation	8	10.6 Behandlingsudgifter	13
2. Hvem er omfattet	3	7.1 Anmeldelse af skade	8	10.7 Tandskade	13
3. Hvor gælder forsikringen	3	7.2 Hvordan beregnes erstatning	8	10.8 Dødsfald og begravelseshjælp	14
4. Hvornår gælder forsikringen	4	7.3 Reparation	9	11. Erstatning og krav til dokumentation	14
5. Hvilke skader er dækket	5	7.4 Genlevering	9	12. Generelle bestemmelser	15
5.1 Ansvarsforsikringen	5	7.5 Kontakterstatning	9	13. Fortrydelsesret	18
5.2 Kaskoforsikring	5	7.6 Erstatning for genstande og personligt indbo	10		
5.3 Kaskoforsikring hele året	6	7.7 Begrænsninger i erstatningsbeløbet	10		
5.4 Kaskoforsikring i sejltiden	6	7.8 Dækning af transportomkostninger	10		
5.5 Fælles bestemmelser for ansvar og kasko	7	8. Retshjælp	11		
6. Tilvalg	7	9. Selvrisiko	11		
6.1 Fast takseret sum	7	10. Ulykke	12		
6.2 Nyt for gammelt	7	10.1 Hvem er omfattet	12		
6.3 Udvidet sejlmråde	7	10.2 Hvad dækker forsikringen	12		
6.4 Vintersejllads	8	10.3 Generelle undtagelser	12		
6.5 Sø assistance	8	10.4 Hvad er dækket	12		
		10.5 Transportudgifter	13		

1. Hvad skal du selv sørge for

Din båd repræsenterer en stor værdi. Derfor er det vigtigt, at du passer godt på den og løbende vedligeholder den. Det kan få betydning for din ret til erstatning, hvis en skade er opstået på grund af mangelfuld vedligeholdelse.

Her er en række forhold, du skal være særlig opmærksom på:

Vedligeholdelse

Du skal løbende vedligeholde din båd, fx

- kontrollere alle beslag og tjekke for utætheder i dækket.
- Kontrollere skøder, fald og tovværk for slitage, og skylle dem grundigt i ferskvand (uden sæbe).
- tømme vandtanke og spildevandstanke.
- tjekke søventilerne om de kan dreje, og om de er tætte.
- afbryde de elektriske forbindelser, og opbevare batterierne køligt, tørt og frostfrit.

Når båden er på land skal du

- kontrollere kølen og glasfiberlamineringen for skader.
- polere fribord mm. og give den voks.
- tjekke presenningen for huller, så der ikke kommer vand ind, hvis båden skal overdækkes.

- tømme båden for al inventar.
- tjekke rorlejer for slør.
- tjekke bådens rat for slør i styrewiren, så den ikke kan hoppe af kvadranten.
- tjekke de bolte, der holder rorsystemet sammen.
- tage alle elektroniske instrumenter ud, hvis det er muligt for at undgå tyveri.
- tjekke wirernes kordeler, taklinger og splejsninger.
- skifte motorolie og filtre, og kontrollere kølervandstand.
- tjekke indenbordsmotorens propeller og propelaksel for tæring og slør.
- udskifte zink-anoder på propeller og propelaksel.

Sæt ekstra kraftige og lange fortøjninger på, hvis båden skal blive i vandet hele året, luk for søventilerne og sørg for at frostsikre dem. Du skal kontakte os for at sikre dig, at der er dækning for sejls og henliggen i vandet året rundt.

2. Hvem er omfattet

Dig som ejer og enhver der med din tilladelse, uden betaling, lovligt bruger båden.

Ved salg af båden, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring, i indtil 14 dage efter ejerskiftet,

medmindre der er købt ny forsikring, og forudsat at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen dækker under sejls og henliggen i danske, svenske, norske, finske, tyske og polske farvande - begrænset af linjerne 61 grader nordlig bredde, 30 grader østlig længde, 52 grader nordlig bredde og 7 grader østlig længde.



4. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen dækker for sejlads i tiden 1. april til 15. november (begge dage inkl.), medmindre forsikringsaftalen er udvidet til at dække vintersejlads.

Under henliggen i havn, for svaj, eller på land, dækker forsikringen ifølge skemaet herunder:

Henliggerplads	På land	A-havn	B-delvis godkendt havn	C-havn ikke godkendt havn	For svaj, uden for havn, ved åben kyst og private bådebroer
Periode:	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker
1. april - 15. september	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker
16. september - 15. november	Dækker	Dækker	Dækker	Dækker ikke	Dækker ikke
16. november - 31. marts	Dækker	Dækker, hvis forsikringen er udvidet til at dække vintersejlads	Dækker ikke	Dækker ikke	Dækker ikke

Havneklassificeringen giver følgende dækning:

A = godkendt havn

Henliggen tilladt i perioden 1. april til 15. november. Forsikringen kan udvides til at dække udenfor perioden. Er din forsikring udvidet til at dække hele året, fremgår det af din forsikringsaftale.

B = delvist godkendt havn

Henliggen tilladt i perioden 1. april til 15. november. Forsikringen kan ikke udvides til at dække udenfor perioden.

C = ikke godkendt havn

Henliggen tilladt i perioden 1. april til 15. september. Forsikringen kan ikke udvides til at dække udenfor perioden.

Ved **havn** forstås et havnebassin med beskyttende læmoler, der året rundt yder forsvarlig beskyttelse mod sø og vind. Du kan finde en havneliste på Forsikring og Pensions hjemmeside www.forsikringsogpension.dk

5. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af din forsikringsaftale hvilke dækninger, summer og selvrisikobeløb, du har valgt for din forsikring.

5.1 Ansvarsforsikring

Formål

Ansvarsforsikringens formål er at betale for dig, hvis du har pådraget dig et erstatningsansvar, og bidrage til at friholde dig, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav. Derfor bør du ikke på egen hånd anerkende erstatningspligt eller krav, da du derved forpligter dig, uden at have sikkerhed for, at kravet er dækket af forsikringen.

Derfor skal du altid kontakte os og overlade det til os at afgøre, hvordan kravet skal behandles, hvis der bliver rejst et erstatningskrav mod dig.

Når erstatningskravet er omfattet af forsikringen, påtager vi os,

- at vurdere om der foreligger et erstatningsansvar.
- at forhandle med skadelidte.

Vi har ret til at betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

Forsikringssummer

Forsikringssummerne fremgår af din forsikringsaftale.

Ud over selve forsikringens erstatning, dækker vi omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålet, når disse er godkendt af os. Desuden betaler vi renter af erstatningsbeløb, der vedrører forsikringen.

For personskade, og for skade på dyr og ting, gælder sølovens summer. Summerne er ikke indeksreguleret.

Forsikringen dækker

Ansvarsforsikringen dækker hele året.

Forsikringen dækker dit juridiske erstatningsansvar, ved skader på personer eller ting, der sker ved brug af båden, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se under pkt. 2. Efter dansk retspraksis er du normalt juridisk ansvarlig, hvis du forvolder skade ved fejl eller forsømmelse.

Forsikringen dækker ikke

Ansvarsforsikringen dækker ikke skade

- på de sikrede personer, på dyr og ting, der tilhører den sikrede eller andre ombordværende, samt ting som disse personer har til lån, leje, opbevaring eller befordring, eller der af anden grund befinder sig i deres varetægt.
 - på personer og/eller disses ansvar over for andre, der trækkes efter fartøjet på vandski, i faldskærm, baderinge eller andre ting, herunder også spilertræk.
 - sket under transport med skib, køretøj, trailer eller tog.
 - forvoldt ved forurening af eller igennem luft, vand eller jord.
- Forsikringen dækker dog, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, og du har overholdt offentlige forskrifter.

Forsikringen dækker heller ikke ansvar for fomuetaf, hvis det ikke er en følge af en person- eller tingskade, som er dækket af forsikringen.

5.2 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringssum

Forsikringen dækker efter den fastsatte forsikringssum, der fremgår af din forsikringsaftale.

Forsikringssummen skal altid svare til handelsværdien.

Kaskoforsikringen omfatter:

- Bådens skrog og motorer, som fremgår af din forsikringsaftale.
- Udenbordsdrev, hvis det fremgår af forsikringsaftalen.
- Slæbejoller og gummibåd op til 4 meter.
- Fast tilbehør og genstande, som er nødvendige for at sejle med båden.
- Personligt indbo, herunder lystfisker- og trolling udstyr.
- Personligt indbo, som tilhører dig som ejer og eventuelle andre, der befinder sig ombord eller med din tilladelse lovligt bruger båden, er omfattet i den aftalte sejlperiode, og kun hvis det ikke er dækket af anden forsikring.
- Personligt indbo er dækket med den indbosum, der fremgår af din forsikringsaftale.

Fast tilbehør er fx køleskab og andet køkkenudstyr, kahytstødsudstyr, varmeapparat, mikroovn, samt andre genstande, der kan ligestilles med det.

Genstande, som er nødvendige for at sejle båden, er fx mast, bom, rig, sejl, kaleche, cockpitpresenning, tovværk, fortøjningsbøjler, redningsudstyr og ildslukker, ankre og ankerkæder, pumper, lanterner, fastmonteret udstyr til lyd og billede, kommunikationsudstyr og navigationsinstrumenter, der må betragtes som almindelige for pågældende type båd.

Personligt indbo

Ting som tilhører dig og ombordværende personer og som tages med hjem udenfor sejladsperioden.

Personligt indbo er fx tøj, sejlerøj, våddragter, søstøvler, sko, lystfisker- og trollingudstyr, downrigger, kikkert, værktøj, transportabelt elektronisk udstyr fx lagringsmedier til lyd, billeder eller data, mobiltelefon, kamera og PC.

Hvilke ting omfatter forsikringen ikke

- Anlæg for fartøjets opbevaring på land, vinterpresenning, vintertag, stativer og bukke.
- Jollevoغن eller trailer.
- Olie, benzin, petroleum og lignende samt proviant, herunder drikkevarer, medicin og tobak.
- Malerier, ægte tæpper, kunstgenstande, antikviteter, kunstværker og pelse.
- Guld, sølv, smykker, perler, ædelstene, penge og lignende.

5.3 Kaskoforsikring hele året

Kaskoforsikringen dækker hele året for:

Brand

Brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.

Ekspllosion eller Lynnedslag, hvor lynet slår direkte ned i dine ting eller båden, herunder overspænding og induktion i forbindelse med lynnedslag.

Det er en forudsætning for dækning under brand, at både med indbygget benzinmotor, med mere end 100 hk, er udstyret med godkendt ildslukningsapparat, som virker automatisk eller betjenes fra bådens førerplads.

Ekspllosion

Er en meget hurtig kemisk proces, der udvikler stærk varme og danner et voldsomt tryk, der til sidst får luften til at udvide sig.

Tyveri og hærvær

Tyveri af genstande, som er nødvendige for at sejle med båden og som fast hører til båden, samt personligt indbo (se punkt 5.2), er dækket ved indbrud, når der er tydeligt tegn på voldeligt opbrud af lukket, forsvarligt aflåst rum.

Forsvarligt aflåst

Betyder at døre, luger, lemme og andre indgangsåbninger som minimum er låst, og at vinduer er lukkede og tilhæspede, når båden eller bygningen bliver forladt.

Tyveri af fastmonterede genstande er dækket, når der er tydeligt tegn på brug af vold eller værktøj.

Tyveri af påhængsmotorer

Det er en forudsætning for dækning, at påhængsmotoren efter endt brug opbevares i lukket aflåst bygning, eller fastlåses til båden med forsvarlige tyverisikrede låsebolte.

Genstande, som er nødvendige for at sejle med båden og som fast hører til båden, og påhængsmotorer under 20 HK, dækkes kun udenfor sejladstiden, når det opbevares i lukket og forsvarligt aflåst bygning, fx lagerhal, bådeskur eller garage.

Forsvarlig lås

En tyverisikret lås, med dertil indrettet tyverisikringsbolte, der yder stor modstand ved tyveri- eller indbrudsforsøg, og som ikke umiddelbart kan blive afmonteret uden brug af specialværktøj.

Andre hændelser, som er dækket

- Skade som følge af, at båden er væltet eller stødt sammen med en anden båd eller genstand, når båden henstår på land.
- Skade som følge af ophaling og søsætning, eller under mastens på- og afmontering.
- Skade, som er indtruffet under landtransport i Danmark.

Det er en forudsætning for dækning, at der er tilstrækkelig afstivning og fastgøring af båden til transportmidlet, ligesom det er en betingelse, at transportmidlet er tilstrækkelig kraftigt konstrueret og egnet til transporten.

5.4 Kaskoforsikring kun i sejltiden

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Er denne dækning valgt, dækker forsikringen skader som følge af:

- at båden synker, kæntrer, strandes, støder på grund eller er ude for en kollision.
- en pludselig udefrakommende skade på bådens skrog.
- at mast, bom eller spilerstage knækker under sejladstiden, forudsat at riggen har været forsvarligt sat og vedligeholdt.

Derudover dækkes skade på eller tab af påhængsmotor som følge af en dækningsberettiget skade på skroget eller sprængning af motorens beslag. Det er en forudsætning, at den pågældende del af skroget og selve beslaget har været af en forsvarlig dimension og i forsvarlig stand.

Pludselig udefrakommende skade

En pludselig udefrakommende skade sker øjeblikkeligt og uventet, dvs., at årsag og virkning er sammenfaldende.

Bjærgning

Forsikringen dækker udgifter til nødvendig bugsering, der gennemføres for at undgå overhængende fare for skade i tilfælde af kollision, grundstødning eller strandning, hvor båden ikke kan manøvrere eller sejle ved egen kraft samt bjærgning af sunken båd.

Kaskoforsikringen dækker ikke bjærgning alene på grund af brændstofmangel, vindstille vejr, lavvande eller grundstødning, hvor der ikke er sket skade på båden.

Kaskoforsikringen dækker ikke

Kaskoforsikringen dækker ikke, under sejladstiden og henliggen i vandet, skade som følge af,

- at båden ikke var sødygtig, forsvarligt lænset og behørigt udrustet og bemannet.
- elektriske ledninger, der ikke er lovligt installeret i båden.
- at de til båden benyttede fortøjninger og ankergrejer ikke har været forsvarlige, og at fortøjningen af fartøjet ikke har været forsvarlig.
- at åbne eller delvist åbne både har henligget, uden at cockpittet har været forsvarligt overdækket med presenning.
- at båden, under henliggen og oplægning, ikke har været under forebyggende og regelmæssigt tilsyn. Undlader du det, kan det have betydning for din erstatning, da vi anser det som utilstrækkelig tilsyn.
- at båden under henståen på land ikke har været anbragt på fast grund og forsvarligt afstivet.
- at båd med monteret mast, ikke har stået i forsvarligt stålstativ eller tilsvarende, så den modstår vindens pres.
- at båden ligger på land på åben kyst og er blevet taget af søen eller beskadiget, fordi søen har kunnet nå den.
- slid, alder, råd, rust, tæring, glasfiberpest (osmose), skadedyr, orm, svamp eller andre årsager, som kan sidestilles med det.

- almindelig brug, ridser, småskrammer, tilsudsning samt skader sket som følge af vejrlygets påvirkning, fx sejl og kaleche, der blæser i stykker.
- at skaden alene opstår i og er begrænset til mekaniske eller elektroniske dele.
- materiale- eller konstruktionsfejl, fabrikationsfejl samt skader omfattet af garantiordning.
- overtrædelse af offentlige myndigheders sikkerhedsforskrifter.
- is-skader.
- synkning, hvis årsagen hertil er langsomt indtrængende vand.

Se også de generelle undtagelser.

Is-skader

Ved is-skader forstås alle skader forårsaget af is, sne og frost.

Forebyggende og regelmæssigt tilsyn

Ved forebyggende og regelmæssigt tilsyn har du mulighed for hurtigt at konstatere skader, mangler og lignende, og derved hurtigt gribe ind og begrænse skadens opståen eller omfang.

5.5 Fællesbestemmelser for ansvar og kasko

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade, der er opstået som følge af

- at båden har været anvendt til ulovligt formål, heller ikke selv om, du har været uvidende om det.
- at fartøjet er benyttet i erhvervs-mæssig øjemed, herunder udlejning.
- at fartøjet har været på slæb, medmindre slæbet var nødvendigt på grund af havari, eller fordi fartøjet er uden brugbar motor og på grund af vindstille vejr, må slæbes til nærmeste havn.
- deltagelse i motorbådsløb eller anden form for sejlads med motordrevne både og joller, hvor det gælder om at komme først.

- beslaglæggelse, tilbageholdelse eller lignende foranstaltninger fra danske eller fremmede, lovlige eller ikke lovlige myndigheders side.
- svidning, forkulning eller misfarvning, overophedning eller smeltning, uden der har været brand. Det kan fx være gløder og gnister fra tobak eller grill eller skader, der skyldes varme gryder eller pander.
- skade på de elektriske ledninger eller installationer, kortslutning i elektriske kredsløb, induktion, eller overspænding, der fx kan opstå på grund af tordenvejr (indirekte lynnedslag).

Forsikringen dækker desuden ikke tidstab, rejseudgifter, hyre og kostpenge samt tab af anvendelse af båden i forbindelse med en skade.

6. Tilvalg

6.1 Fast takseret sum

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

I tilfælde af totalskade af båden, nedsættes erstatningen ikke på grund af underforsikring (se yderligere under punkt 7.7). Det betyder, at hvis forsikringssummen er lavere end bådens handelsværdi på skadetidspunktet, så vil den valgte forsikringssum fratrukket selvrisko blive udbetalt.

Der vil aldrig kunne udbetales mere end den aftalte forsikringssum. Den udbetalte erstatning kan ikke overstige handelsværdien.

6.2 Nyt for gammelt

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Er der sket skade på dele af båden, erstatter vi nødvendige omkostninger til genanskaffelse, uden fradrag på grund af alder og brug (nyt for gammelt), men fratrukket selvrisko.

Påhængsmotorer ældre end 5 år gamle og udenbordsdrev er ikke omfattet af dækningen.

6.3 Udvidet sejlområde

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Har du valgt dækning for Udvidet sejlområde, dækkes ubegrænset sejlads og transport af båden i hele Europa med undtagelse af sejlads i Sortehavet.

Erstatningen kan maksimalt udgøre det i forsikringsaftalens angivne maksimale beløb pr. skade.

Erstatningsbåd i udlandet (Europa)

Bliver båden, i forbindelse med ferieophold i Europa, ubrugelig som følge af en dækningsberettiget skade, betales efter aftale med os, rimelige og dokumenterede merudgifter til leje af en tilsvarende båd.

6.4 Vintersejlads

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen udvider sejladstiden, og dækker sejlads og henliggen i vandet fra 16. november til 31. marts. Båden skal i denne periode, hvis den henligger i vandet, ligge i en af Tryg godkendt havn, jf. punkt 3. "Hvor dækker forsikringen".

Bortset fra nævnte udvidelse, gælder forsikringens øvrige betingelser uændret.

6.5 Søassistance

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Udgifter til assistance ved grundstødning, strandning eller mekanisk nedbrud på vandet fx. ved starthjælp, udbringning af brændstof eller reservedele, eller bugseringen til nærmeste havn i sejlområdet efter pkt. 3.

Erstatningen kan maksimalt udgøre det i forsikringsaftalens angivne maksimale beløb pr. skade.

Forsikringen dækker skader på båden i forbindelse med, at båden har været på slæb til nærmeste havn.

Forsikringen dækker ikke

- omkostninger til reservedele eller brændstof
- omkostninger til assistance, hvis årsagen til assistancen skyldes vindstille vejr.
- hvis der er købt et særskilt abonnement for assistance

7. Erstatning og krav til dokumentation

7.1 Anmeldelse af skade

Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Tyveri, forsøg på tyveri, hærværk og røveri skal du straks anmelde til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses.

Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Bliver tingene fundet inden udbetaling af erstatning, vil du kun få dækket eventuelle skader på tingene, der er sket i forbindelse med tyveriet/røveriet.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

7.2 Hvordan beregnes erstatning

Vi kan vælge at erstatte tabet/skaden enten ved:

- Reparation af båden
- Genlevering
- Udbetaling af kontanterstatning

Krav til dokumentation

Ved anmeldelse af skade/tab skal du sandsynliggøre, at du har været udsat for en skade, som er dækket af forsikringen. Du skal også kunne dokumentere, hvornår dine ting er købt og til hvilken pris. Dokumentation vil ofte kunne ske ved at fremvise kvitteringer eller købskontrakter. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit tab, kan vi afvise eller fastsætte erstatningen efter skøn. Derfor bør du gemme kvitteringer for køb i mindst 5 år.

Ved tyveri af bådmotorer erstatter vi kun, hvis du kan oplyse motornummer og modelnummer.

Ved tyveri af hele båden erstatter vi kun, hvis du kan oplyse skrognummer. Dette gælder i de tilfælde, hvor båden, ifølge producenten, er forsynet med skrognummer eller CE-nummer.

7.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade båden reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os.

Udgifter til midlertidig reparation erstattes kun, hvis der kan opnås besparelse for Tryg ved en endelig reparation.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele, og vi skal have mulighed for at besigtige skaden, før en reparation påbegyndes.

Vi erstatter lakering og maling af det beskadigede område. Farveforskelle efter en reparation kan forekomme, når originalfarven er påvirket af vind og vejr. Eventuelle nuanceforskelle i ny og gammel maling/lakering/gelcoat erstattes ikke.

Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af bådens værdi samt skønhedsfejl som følge af reparation.
- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.

7.4 Genlevering

Vi har ret til at erstatte båden, fast installeret motor og genstande, tilbehør, reservedele og personligt indbo med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede.

Overholder båden ikke myndighedernes regler, kan vi fratække omkostninger til lovliggørelse i reparationsudgiften.

Er skaden sket, mens båden var overladt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på reparatør eller forhandlers eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på reparatør eller forhandlers eget værksted, og derfor må udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, reparatør eller forhandler normalt betaler for denne type reparationer.

Forhandleren eller værkstedet hæfter for den selvrisiko, der gælder for forsikringen.

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

7.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales hvis

- båden, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os, og vi har modtaget alle relevante dokumenter.
- båden, dvs. skrog, motor, tilbehør og personligt indbo, er gået helt til grunde, er forulykket og vil være for dyr at bjærg, eller er så stærkt skadet, at vi skønner at en reparation ikke kan svare sig.

Skønner vi, at omkostningerne til bjærgning og reparation af bådens skader vil overstige handelsværdien, har vi ret til at yde kontant erstatning svarende til totalskade. Ved totalskade erstatter vi kun de bjærgningsomkostninger, der er påløbet, inden du er underrettet om at skaden vil blive opgjort som totalskade. Vi betaler kun omkostninger til bjærgning, indtil du har modtaget orientering om, at båden opgøres som ved totalskade.

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende båd af samme alder og stand, inkl. motor og tilbehør vil kunne anskaffes for mod kontant betaling.

Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

Erstatningen kan ikke overstige bådens handelsværdi, inkl. motor, inventar og sædvanligt udstyr.

Ved handelsværdi forstås genanskaffelsesværdien for en tilsvarende båd af samme art, alder, stand og med samme udstyr.

Båden tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning ved delvis skade

Vi kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade,

- hvis det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- hvis reservedele ikke kan skaffes inden for 3 måneder.
- hvis skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

7.6 Erstatning for genstande og personligt indbo

Ved erstatning for genstande, herunder personligt indbo, beregnes erstatningen ud fra dagsværdien.

Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

7.7 Begrænsninger i erstatningen

Forsikringssum - underforsikring

Den forsikringssum, der står på policen, skal altid svare til handelsværdien for en tilsvarende båd af samme type, alder, stand og med samme udstyr.

Der er tale om underforsikring, hvis bådens handelsværdi på skadetidspunktet overstiger forsikringssummen. Det betyder, at du ved enhver skade kun har krav på erstatning i forholdet mellem de to beløb.

- Erstatning for mast, bom og spilerstage med monteret tilbehør kan ikke overstige 30% af bådens forsikringssum.
- Erstatning af personligt indbo er kun dækket i sejlperioden, og kun hvis dette ikke er dækket af anden forsikring.

Erstatningen kan dog ikke overstige handelsværdien.

Handelsværdi

Ved handelsværdi forstås genanskaffelsesværdien for en tilsvarende båd af samme art, alder, stand og samme udstyr.

For følgende ting gælder altid særlige afskrivningstabeller:

- Sejl
- Kaleche
- Cockpitpresenning
- Gummibåd
- Påhængsmotor

7.8 Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af båden til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen og nødvendiggør transport.

Er båden fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere båden hjem.

Tilsvarende nye ting

Ved tilsvarende nye ting forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi beregner erstatningen ud fra markedsprisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskriver vi for tingens alder efter afskrivningstabellerne.

Afskrivningstabel

Sejl, kaleche, cockpitpresenning og gummibåd		Påhængsmotor	
Alder:	Erstatning:	Alder:	Erstatning:
0-1 år	100%	0-2 år	100%
1-2 år	90%	2-3 år	95%
2-3 år	80%	3-4 år	90%
3-4 år	70%	4-5 år	85%
4-5 år	60%	5-6 år	80%
5-6 år	50%	6-7 år	70%
6-7 år	40%	7-8 år	60%
7 år -	30%	8-9 år	50%
		9-10 år	40%
		11 år -	30%

Erstatning og reparation for sejl kan ikke overstige 30 % af bådens forsikringssum.

Erstatning og reparation for påhængsmotor kan ikke overstige handelsværdien.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende.

8. Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på www.tryg.dk.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt kaskoforsikring, og du er ejer af den forsikrede båd.

Forsikringen dækker udgifter ved visse private retstvister, når

- der er en aktuel tvist.
- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgift.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.

Ved en **tvist** forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter. Det kan fx være i forbindelse med køb og salg af båden.

Forsikringen dækker ikke

- Hvis båden ejes af en erhvervsvirksomhed, herunder også sager om udlejning. Her dækkes alene tvister, der angår personskaade opstået ved sejlads med den forsikrede båd.
- Sager om formueforhold og ejendomsret m.m. i forbindelse separation/skilsmisse.
- Tvister med myndigheder, herunder skatte- og afgiftssager.
- Sager om arv og dødsbohandling.

Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

9. Selvrisiko

Er forsikringen købt med en selvrisiko, gælder den for den første del af enhver kaskoskade. Selvrisikobeløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Der fratrækkes ikke selvrisiko ved ansvarsskader, bjærgning eller søassistance.

Særlig selvrisiko ved erstatning af personligt indbo

Ved erstatning af personligt indbo, gælder en fast selvrisiko, uanset den i forsikringsaftalens valgte selvrisiko. Selvrisikobeløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Voldgiftssager

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Mediation

Forsikringen dækker udgifter ved brug af mediation til løsning af konflikter. Mediation er en metode, hvor løsningen af konflikter sker gennem en frivillig styret samtale med hjælp fra en mediatoradvokat.

Såfremt modparten er indstillet på at bruge denne form for konfliktløsning, bedes du tage kontakt til Advokatsamfundets mediatoradvokater med henblik på at få udpeget en mediatoradvokat. Denne advokat vil så anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Bliver båden og personligt indbo skadet ved samme begivenhed, beregner vi selvrisiko for én skade. Selvrisikoen, der fratrækkes, er altid den på forsikringen højeste selvrisiko for enten den i forsikringsaftalens valgte selvrisiko, eller den faste selvrisiko for personligt indbo.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen.

10. Ulykkesforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

10.1 Hvem er omfattet

Forsikringen dækker dig som ejer og eventuelle andre, der befinder sig om bord på den båd, der er angivet i Forsikringsaftalen.

10.2 Hvad dækker forsikringen

Følger af ulykkestilfælde, der rammer dig og eventuelt andre, når I er på båden, eller mens I går ombord eller går i land fra båden.

Ved et **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade

Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

10.3 Generelle undtagelser for ulykkesforsikringen

Forsikringen dækker ikke følgende:

Sygdom m.m

- Følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- Skader på kroppen som følge af nedslidning.
- Skader på kroppen som følge af overbelastning, der ikke er opstået pludseligt.
- Skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter noget.
- Skader sket i forbindelse med fødsler.
- Skader, der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Forgiftninger fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.

- Tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- Psykisk varigt mén, som følge af hændelser, hvor du ikke var i direkte fare for alvorlig fysisk personskade eller var i livsfare uden du samtidig blev fysisk skadet.
- Kroniske psykiske sygdomme, uanset om den psykiske sygdom opstår eller forværres i forbindelse med et ulykkestilfælde, fx skizofreni og mani-depressiv psykose.
- Psykisk lidelse, der opstår på grund af mundtlig eller skriftlig trussel, chikane eller mobning.

Rådgivning, Undersøgelser m.m

- Udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- Udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, prote-ser, hjælpemidler og lignende
- Udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitals-behandling.

10.4 Hvad er dækket

Her kan du læse, hvad forsikringen dækker.

Varigt mén

Forsikringen dækker, hvis du får et varigt mén som følge af et ulykkestilfælde.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Forsikringssummen ved 100 % varigt mén fremgår af forsikringsaftalen.

Fysisk varigt mén

Dækningen for fysisk varigt mén dækker også,

- når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.
- ulykkestilfælde som følge af insektstik, drukning, redning eller forsøg på redning af menneskeliv.

Psykisk varigt mén

Forsikringen dækker, hvis

- du får et psykisk varigt mén som følge af et ulykkestilfælde. Hvis det varige mén består både af et fysisk og et psykisk varigt mén, giver forsikringen ret til erstatning for den samlede mén grad.
- du har været udsat for et ulykkestilfælde, hvor du var i direkte fare for alvorlig fysisk personskade/livsfare, uden at du samtidig blev fysisk skadet

Forsikringen dækker ikke

- Mèn som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- Følger af ulykkestilfælde, der overgår personer, som i erhvervsøjemed befinder sig om bord eller har fået overladt båden til salg, reparation, service eller transport.
- Følger af ulykkestilfælde, der indtræffer på grund af, at fartøjet ikke er sødygtigt og behørigt bemannet og udrustet.
- Følger af ulykkestilfælde, der indtræffer under dykning ved anvendelse af særligt dykker- eller frømandsudstyr.
- Følger af ulykkestilfælde, der indtræffer under deltagelse i træk på vandski, faldskærm, baderinge eller andre ting under enhver tænkelig form, herunder også spilertræk.

- Psykiske lidelser eller sygdomme, der opstår i forbindelse med anholdelse/tilbageholdelse foretaget af offentlige myndigheder eller ophold i detention, fængsel eller andet, der kan side-stilles hermed.
- Hvis du får et psykisk varigt mèn, fordi du i forbindelse med en kriminel handling forvolder skade på en anden person.

Varigt mèn er de fysiske eller/og psykiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling, og som du må leve med resten af livet. Det varige mèn fastsættes ud fra Arbejdsmarkeds Erhvervs-sikrings vejledende méntabel, se www.ask.dk

10.5 Transportudgifter

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport fra ulykkesstedet og til nærmeste behandlingssted.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke andre transportudgifter.

10.6 Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling, efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde, hos fysioterapeut og kiropraktor.

Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog maksimalt 12 måneder fra skadedatoen.

Forsikringen dækker ikke

- Udgifter, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring.
- Udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

10.7 Tandskade

Forsikringen dækker

- Rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- Proteser, når disse bliver beskadiget ved et ulykkestilfælde, mens de er placeret i munden.

Akutte nødbehandlinger kan sættes i gang uden at blive godkendt af os. Alle andre behandlinger skal godkendes af os, inden de sættes i gang.

Forsikringen dækker en endelig behandling. Det betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis behandlingen senere skal genoptages, herunder reparation og almindelig vedligeholdelse.

Behandlingen skal påbegyndes inden 5 år efter ulykkestilfældet. For tandskade sket for børn under 18 år gælder, at tandbehandlingen foretages, inden barnet fylder 25 år.

Erstatningen kan maksimalt udgøre den sum der fremgår af forsikringsaftalen pr. skadelidte person.

Nedsættelse af erstatningen

Erstatningen kan nedsættes eller bortfalde, hvis tandens/tændernes og alle former for protesers tilstand var forringet inden ulykkestilfældet, fx som følge af sygdom, genopbygning, rodbehandling, slid, fæstetab, paradentose eller anden sygdom i tænderne og de omgivne knogler.

Hvis nabotænder til den beskadigede tand mangler eller i forvejen er svækkede som nævnt ovenfor, kan erstatningen for behandling ikke overstige, hvad der svarer til udgiften til nødvendig behandling af en sund tand.

Forsikringen dækker ikke

- Tandbehandling, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller en arbejdsskadeforsikring.
- Tyggeskader opstået ved spisning.
- Følgeudgifter efter skade, så som udgifter til medicin, forbindinger, bandage, bideskinner, tandbøjler, hjælpemidler og lignende.

10.8 Dødsfald og begravelseshjælp

Udbetaling af erstatning sker på grundlag af forsikringssummens størrelse på ulykkestidspunktet. Forsikringssummen fremgår af forsikringsaftalen.

Erstatning udbetales til forsikredes nærmeste pårørende i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

Børn under 18 år

Erstatning vedrørende børn udbetales til forsikringstager. I tilfælde af dennes død tilfalder erstatningen det forsikrede barn og anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler. Er forsikrede fyldt 18 år på udbetalingstidspunktet, tilfalder erstatningen barnet.

Dødsfald

Forsikringen dækker, hvis forsikrede over 18 år afgår ved døden som direkte følge af et ulykkestilfælde, når dødsfaldet sker indenfor et år efter ulykkestilfældet.

Begravelseshjælp til børn under 18 år

Forsikringen dækker begravelseshjælp på 20.000 kr. (indeksreguleres ikke) når dødsfaldet sker i forbindelse med et ulykkestilfælde, inden barnet er fyldt 18 år.

Hvis der i forbindelse med samme ulykkestilfælde, som medfører dødsfaldet, tidligere er blevet udbetalt erstatning for varigt mén, fratrækkes denne erstatning før der udbetales for dødsfaldet.

Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke dødsfald, der har naturlige årsager, skyldes sygdom eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.

11. Erstatning og krav til dokumentation

11.1 Anmeldelse

Du kan anmelde skade ved at ringe til os eller via www.tryg.dk.

Anmeldelse af ulykkestilfælde

Et ulykkestilfælde skal anmeldes til os, også selv om skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Yderligere oplysninger

Når du anmelder til os, giver vi dig nærmere besked om, hvilke oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om, for at kunne behandle sagen.

Vi betaler for udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

Når du opholder dig i udlandet

Vi kan stille krav om, at lægeundersøgelse skal ske i Danmark, når det skal vurderes om forsikringen dækker, og størrelsen på en eventuel erstatning skal vurderes. Vi betaler for den lægelige undersøgelse, men ikke for transport eller udgifter til ophold.

Vi kan kræve at læge-, tandlæge-, fysioterapeut-, eller kiropraktorbehandling skal finde sted i Danmark. Foretages tandbehandling i udlandet, skal du selv betale regningen, og efterfølgende sende den til os.

Udbetaling af erstatning

Erstatningen udbetales til den forsikrede i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

Dødsfald

Erstatning udbetales til forsikredes nærmeste pårørende i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven.

11.2 Maksimum erstatning

Den maksimale samlede erstatning for død eller varigt mén ved ét ulykkestilfælde, hvor der er flere end 6 tilskadekomne, fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis denne bestemmelse kommer til anvendelse, vil der blive foretaget en pro rata fordeling af erstatningen blandt de erstatningsberettigede.

11.3 Reduceret erstatning

Forsikringssummerne nedsættes med 50 %, hvis den skadelidte på ulykkestidspunktet er fyldt 70 år.

Denne reduktion finder dog ikke sted for begravelseshjælp og ved tandskadeerstatning.

11.4 Genoptagelse

Genoptagelse af varigt mén efter ulykkestilfælde

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis skadelidte beder om det. Genoptagelsen kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til

fremskaffelse af denne lægelige dokumentation betales af skadelidte. Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

11.5 Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk eller psykisk varigt mén, som beskrevet i afsnit 10 om varigt mén.

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

11.6 Sådan beregner og udbetaler vi erstatningen

Erstatning udbetales, når skaden er dækket af forsikringen, som beskrevet i afsnit 10.

Du kan se Arbejdsmarkeds Erhvervsforsikrings vejledende méntabel på www.aes.dk

Fastsættelse af varigt mén

Erstatning for varigt mén udbetales som en procentdel af forsikringssummen svarende til den fastsatte méngrad.

Opgørelse og beregning af erstatning

Méngraden fastsættes, når de blivende følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes. Ménets omfang afgør erstatningens størrelse.

Méngraden fastsættes når de endelige følger kan bestemmes.

Forsikringen dækker ikke gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådant mén eller lidelse ikke eksisterede.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkeds Erhvervsforsikrings vejledende méntabel. Det er altid vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkeds Erhvervsforsikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til skadelidtes erhverv eller sociale situation ved fastsættelse af varigt mén.

12. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Har du tegnet en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Ud over prisen på din forsikring opkræver vi afgifter til det offentlige, fx skadeforsikringsafgift og statsafgift.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Denne regel gælder ikke for ulykkesforsikringen.

Du kan betale forsikringen via Betalingservice eller indbetalingskort. Du betaler et opkrævningsgebyr, der dækker vores udgifter ved opkrævning og indbetaling. Vi sender opkrævningen til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis forsikringen ikke bliver betalt til tiden, får du en rykker. Er forsikringen ikke betalt 21 dage efter den første rykker, ophører forsikringen.

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr, morarenter og evt. andre omkostninger, der svarer til vores udgifter til fx udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. På din forsikringsaftale kan du se, hvad du har valgt.

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner, og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling mv.

Vi kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i

- omkostningsmæssige årsager – fx hvis vi digitaliserer flere af vores processer eller ydelser, eller indfører flere selvbetjeningsløsninger.
- forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte vores ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur.
- markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis vi ser en ændret kundeadfærd.

Ændringer af eksisterende gebyrer sker via offentliggørelse på vores hjemmeside med én måneds varsel til den første i en måned. Væsentlige ændringer af eksisterende gebyrer vil dog blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Indførelse af nye gebyrer vil blive varslet individuelt med én måneds varsel til den første i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Speedbåds-bekendtgørelsen

For fartøjer, der er omfattet af søfartsstyrelsens bekendtgørelse vedr. Speedbåde, gælder at det er en betingelse for forsikringens gyldighed, at føreren af båden er fyldt 16 år og har bestået duellighedsprøve i sejlads for fritidssejlere eller overholder de af myndighederne fastlagte krav om uddannelse jf. speedbåds-bekendtgørelsen.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- Der er forvoldt forsætligt eller ved grov uagtsomhed.
- Der er forvoldt under selvforskyldt beruselse eller påvirkning af spiritus, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler, herunder medicin.
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- Udløsning af atomenergi.

Uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen ikke følger af ulykkestilfælde, der direkte eller indirekte er fremkaldt ved:

- Deltagelse i slagsmål.
- Strafbare handlinger
- Selvmord eller selvmordsforsøg

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, indbosum, selvrisikobeløb og ulykkesforsikringssummer indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen. Ansvarsskader og Rets Hjælp indeksreguleres ikke. Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er beregnes af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets beregning, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Indeksregulering sker hvert år fra den 1. januar. Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Ændring af betingelser og priser

Vi varsler væsentlige ændringer af betingelserne og/eller prisen senest 30 dage før forsikringsperioden udløber.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede betingelser og/eller pris.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

Mulighed for at opsige

Både du og vi kan opsige forsikringen skriftligt senest en måned før forsikringsperioden udløber.

Du kan vælge at opsige forsikringen med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiger du forsikringen allerede indenfor det første år, opkræver vi et supplerende gebyr.

Både du og vi har med 14 dages varsel, efter enhver anmeldt skade, ret til at opsige forsikringen, i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden.

Skærpede vilkår

I stedet for at opsige forsikringen, kan vi vælge at tilføje skærpede vilkår på din forsikring, hvis vi konstaterer særlige risikoforhold ved behandling af en skade.

Særlige risikoforhold kan være, at der er anmeldt mange skader. Skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen på forsikringen eller begrænsning i dækningen.

Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forbyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Du skal have skriftlig besked om de skærpede vilkår på din forsikring. Varslingen skal ske med 14 dages varsel i perioden fra du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsige den senest pr. den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

13. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.