

Assistance

Forsikringsbetingelser

Gælder fra den 1. juni 2020

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.

Forsikringstager er Plan 'n Park ApS, Pilestræde 40C, 3.th. 1112 København K, CVR 81908032 (herefter benævnt "Deletjenesten").

Brugerne (herefter benævnt 'Parkeringsbrugerne'), der parkerer sit køretøj via Deletjenestens app er omfattet af dækningen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om dækningen findes i Deletjenestens app eller på deres hjemmeside.

1. Assistance

1.1 Hvad er omfattet

Parkeringsbrugerens køretøj, som parkeres via Deletjenestens app på en parkeringsfacilitet, hvis udbyder Deletjenesten har indgået samarbejsaftale med om assistancedækning.

Tilkoblet køretøj, fx trailer, er ikke omfattet.

1.2 Hvor dækker dækningen

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke på Færøerne og Grønland.

Det fremgår af Deletjenestens app, hvilke parkeringsfaciliteter, der er omfattet af dækningen.

1.3 Hvad dækker dækningen

Der ydes assistance på stedet ved uforudset driftsstop:

1. Punktering eller fladt dæk assisteres med dækskum, nødreparation eller hjulskifte.
2. Starthjælp assisteres ved at få køretøjet startet ved strøm-hjælp, motorhjælp eller hvad der skal til, for at køretøjet kan køre videre.

3. Der ydes transport til nærmeste værksted, hvis
 - assistance ikke kan udføres på stedet (hændelse 1 eller 2)
 - køretøjet ikke kan fortsætte fra stedet ved egen kraft (hændelse 1 eller 2)
 - køretøjet ikke lovligt må fortsætte fra stedet fx pga. stjålne nummerplader eller ødelagte lygter.

1.4 Hvad dækker dækningen ikke

Der ydes ikke assistance på grund af:

- tyveri af hjul fra køretøjet.
- øvrige kaskoskader, fx brand, ydre skader på karosseri, hærværk eller tyveriforsøg.

- forsvundet eller mistet nøgle til køretøjet, eller hvis Parkeringsbrugereren har låst sig ude mv.

1.5 Ved brug for dækningen

Ved brug for assistance kontaktes Tryg Vejhhjælp via Deletjenestens app, der verificerer, at den pågældende parkering samt parkeringsfacilitet er omfattet af dækningen.

2. Generelle bestemmelser

2.1 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i den aftalte tidsrum og på den adresse, hvor køretøjet står parkeret via Deletjenestens app.

2.2 Sådan behandler vi personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan Tryg behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

2.3 Mulighed for at klage

Er der ikke enighed om afgørelsen af skadesagen, skal den der klager kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Er der fortsat ikke enighed, kan Kvalitet kontaktes, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan du som privat forbruger klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.