

---

Almindelig betingelser - Oktober 2009

For forsikringen gælder reglerne i lov LBK nr. 999 af 05/10/2006 med senere ændringer om forsikringsaftaler, for så vidt de ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

Forsikringen er udstedt på baggrund af oplysninger afgivet af sikrede. Selskabets dækningstilsagn kan bortfalde, hvis de afgivne oplysninger har været urigtige.

---

Indhold	Side	Indhold	Afsnit
1. Hvilke skader er dækket	2	3. Hvad er omfattet	2
2. Forsikringen dækker ikke	2	4. Erstatningsberegning	2

---

## 1 Hvilke skader er dækket

### Stk. 1

Forsikringen dækker på det eller de forsikringssteder, som er nævnt i policen.

### Stk. 2

Forsikringen dækker derudover i forbindelse med:

- databehandling uden for forsikringsstedet.
- datatransmission.
- backup i eksterne lagre samt under transport mellem forsikringsstedet og de eksterne backuplagre.

### Stk. 3

Dækningen forudsætter, at det hardware mv., der benyttes, er færdigmonteret, at programmer er indlæst, systemopsætning udført og prøvekørt samt tilfredsstillende afleveret.

### Stk. 4

Forsikringen dækker tab af og skade på software/data, herunder forvrængning, forfalskning, manipulation og sletning som følge af:

- uforudset skade på eller funktionsfejl i hardware, eksterne forsyningssystemer eller datalinier, der bruges til datatransmissionen.
- elektrostatisk eller elektromagnetisk påvirkning.
- fejlagtig håndtering af udstyrets programmer og/eller opsætning fra brugers side.
- beskadigelse forvoldt af tredjemand herunder hacker.

Dækning for software/data forudsætter, at der udføres daglig backup, og at backup opbevares forsvarligt fx i brandskab eller i andre lokaler.

Endvidere forudsætter dækningen, at IT-installationen er beskyttet med en selvstændig firewall, hvis der anvendes eksterne netværker (Internettet m.v.).

---

## 2 Forsikringen dækker ikke

### Stk. 1

- Skader der skyldes, at maskiner og udstyr er blevet mangelfuldt passet og vedligeholdt
- Skader, der skyldes overbelastning
- Skader, der skyldes, at maskinerne ikke anvendes efter deres bestemmelser eller konstruktion.
- Skader, der skyldes, at de anvisninger og forskrifter, der er givet af myndigheder, fabrikant eller leverandør ikke er overholdt.
- Skader som fabrikant, leverandør, fragtfører eller reparatør ifølge kontrakt, lov eller retspraksis er ansvarlige for. Hvis en sådan skade i øvrigt er omfattet af forsikringen, vil den dog kunne dækkes i tilfælde, hvor det kan dokumenteres, at erstatning for skaden ikke kan fås hos den ansvarlige på grund af konkurs eller konkurslignende forhold.
- Skader der er dækket af anden forsikring eller kunne være dækket af en almindelig brand- eller vandskade-forsikring.

- Skade ved enhver form for tyveri og hærværk i forbindelse hermed samt bortkomst.
- Tab og skade af data ved fejlindtastning eller fejlagtig håndtering i forbindelse med indtastning eller datafangst, der indgår i virksomhedens rutinemæssige aktiviteter.
- Tab og skade af data forvoldt ved angreb af virus, hvorved forstås et program, der er skabt for at sprede sig selv ved at ændre indholdet i andre programmer, som ofte ødelægges ved det.
- Meromkostninger, driftstab eller andet indirekte tab, herunder kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at oplysninger om fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb mistes.

---

## 3 Hvad er omfattet

### Stk. 1

Forsikringen omfatter software/data, der tilhører forsikringstageren.

### Stk. 2

Forsikringen omfatter ikke databærere og andet maskinelt udstyr.

---

## 4 Erstatningsberegning

### Stk. 1

Skaden erstattes med de dokumenterede nødvendige omkostninger til genanskaffelse, genetablering, rekonstruktion og genindlæsning af software/data, herunder nødvendige merudgifter til over-, nat-, og helligdagsarbejde.

I erstatningen dækkes ikke:

- Udgifter til ændring/opgradering eller andre forbedringer af software/data.
- Udgifter til at fjerne programfejl.
- Udgifter til tilretning af software/data, der er fejlindtastet eller fejlindlæst.
- Omkostninger, der er afholdt senere end 12 måneder efter skadedagen.

### Stk. 2

Hvis der sker en skade på eller tab af medleverede eller indkøbte programmer, som ikke kan genanskaffes, eller som kun kan genanskaffes eller genetableres på en uforholdsmæssig kostelig måde, bliver skaden opgjort med det beløb, det normalt ville have kostet at udbedre den samlede skade, hvis disse programmer var umiddelbart tilgængelige.