



Tryg | 

# Fakta om Tryg Tilbage - når der er sket en arbejdsskade

Med dette faktablad vil vi fortælle lidt om, hvad din virksomhed kan forvente af Tryg, når uheldet er ude, og en medarbejder har risiko for at blive sygemeldt i en længere periode.

## Hvis uheldet er ude

En arbejdsulykke er alt for ofte årsagen til, at en medarbejder må stoppe med at arbejde, og erfaringer viser, at jo længere sygemeldingen er, jo mindre er chancen for at vende tilbage til arbejdet. Hurtig diagnose, korrekt behandling og samarbejde mellem arbejdsplads, kommune og forsikrings-selskab kan have afgørende betydning for, om medarbejderen igen får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Du kender din virksomhed og dine medarbejdere – vi har medicinske og socialfaglige kompetencer, forsikringsfaglig viden, samt kendskab til det offentlige system. Dialog og et godt samarbejde kan være nøglen til at hjælpe din medarbejder tilbage på arbejdet.

## Vores skadebehandling

I vores skadeafdeling har vi medarbejdere med mange års erfaring i håndtering af personskader. Vi lægger stor vægt på at vores medarbejdere, ud over at være faglige dygtige, også har handlekraft, empati og er gode til at kommunikere.

Som supplement til vores gode skadebehandling har vi i udvalgte situationer, hvor der kan være risiko for et længerevarende sygdomsforløb, mulighed for at tilbyde en særlig fokuseret og tværfaglig indsats. Denne hjælp kalder vi Tryg Tilbage.

Jo hurtigere en arbejdsskade bliver anmeldt til os, jo hurtigere kan vi kontakte din medarbejder og vurdere, hvilken indsats der er behov for.

## Tryg Tilbage – et tilbud om tværfaglig og fokuseret indsats

Det er ofte i starten af et sygeforløb, at du eller din medarbejder har brug for den første hjælp. Vi vil typisk kontakte dig, når vi har fået anmeldelsen om skaden, men du er også altid velkommen til at ringe til os.

Med Tryg Tilbage er der fokus på at hjælpe din medarbejder bedst og hurtigst muligt igennem sygeforløbet og tilbage til arbejdet. Vi har et hold af læger, socialrådgivere og en fysioterapeut, som arbejder tæt sammen om dette. Derudover har vi tilknyttet et netværk af speciallæger, psykologer, smertebehandlere, ergoterapeuter m.m.

Sammen med din medarbejder og eventuel den praktiserende læge sammensættes en indsatsplan, der skal sikre, at medarbejderen får den nødvendige hjælp og rigtige behandling. Indsatsplanen udarbejdes præcist til det behov der er, og vi følger løbende op på, at der er fremdrift. Det er vigtigt, at din medarbejder tager aktivt del i forløbet, og jo mere du som arbejdsgiver kan støtte op, jo bedre.

Din medarbejder vil få en fast "Tryg Tilbage" kontaktperson, som også vil have kontakten til dig. Kontaktpersonen har kun fokus på din medarbejders helbred og behandling. Selve forsikrings-sagen varetages af en af vores skadebehandlere.

Vores tilbud om støtte og ydelser med Tryg Tilbage koster ikke ekstra. Det er en del af vores service til dig og dine medarbejdere.

### **Tryg Tilbage kan tilbyde dig og dine medarbejdere:**

- Hjælp fra et tværfagligt team, som skal sikre det bedst mulige forløb for din medarbejder.
- En konkret indsatsplan, som er tilpasset den konkrete situation, og som har fokus på bedst og hurtigst muligt at hjælpe din medarbejder helt eller delvist tilbage til arbejdet.
- Socialfaglig rådgivning, så din medarbejder kan overskue, hvordan det offentlige kan hjælpe.
- Hjælp til at få overblik over andre relevante forsikringer, fx ansvars-, ulykkes- og sundhedsforsikringer samt pensionsordninger.
- Behandling som er målrettet din medarbejders behov.
- Kontakt og samarbejde med kommunen, så din medarbejder oplever en koordineret indsats, hvor det er muligt.

- Råd og praktisk vejledning til dig som arbejdsgiver om, hvad du kan gøre for at hjælpe din medarbejder tilbage på arbejdet, fx om kontakten til medarbejderen, arbejdspladsindretning, deltidsmuligheder, skånehensyn.
- Rådgivning til dig om hjælpen fra det offentlige, fx hvad der kan ydes hjælp til, og hvordan reglerne for refusion af sygedagpenge er.
- Løbende vejledning, opfølgning og coaching – til dig og din medarbejder.

### **Du er altid velkommen til at kontakte os**

Vil du vide mere om Tryg Tilbage, er du velkommen til at ringe direkte til os på 44 20 61 11, eller du kan sende en e-mail til [kompetenceteam@tryg.dk](mailto:kompetenceteam@tryg.dk).