

Fakta om Sundhed Basis

Vi sikrer at dig og dine medarbejdere får stillet en diagnose eller fastsat et behandlingsforløb hurtigst muligt. Det giver jer tryghed.

Hurtig adgang til udredning

Det kan tage lang tid at få stillet en diagnose hos en speciallæge i det offentlige, hvilket ofte medfører øgede gener og længere sygefravær.

Sundhed Basis sikrer dine medarbejdere udredning indenfor 10 arbejdsdage og får dem hurtigere tilbage på arbejdspladsen.

Dækning i vores kvalitetssikrede netværk

Sundhed Basis omfatter udredning og diagnosticering af sygdom eller skade. Dækningen inkluderer fx:

- Scanninger
- Røntgen
- Laboratorieundersøgelser
- Smerteudredning
- Allergiudredning

Der er altid sundhedsfagligt personale til rådighed, som sikrer, at der bliver taget hånd om dine medarbejders behov med et enkelt opkald. Vi svarer på alle henvendelser indenfor 24 timer.

Al behandling og operation foregår i det offentlige.

Services som er inkluderet

Vi tænker sundhed som helhed. Derfor favner Sundhed Basis services, som kan hjælpe på dine medarbejders trivsel og sikre dem hurtig vej til behandling.

Tryg Vejviser finder den hurtigste og bedste vej til den rette behandling i det danske sundhedsvæsen for dig og dine medarbejdere – også i de situationer, hvor Sundhed Basis ikke dækker. Få fx hjælp og rådgivning om behandlingsmuligheder, det frie sygehusvalg og ventetider.

StressStop-linjen rådgiver, stiller gode spørgsmål og lytter, hvis dine medarbejdere er påvirket af stress. Det kan komme til udtryk ved fx søvnproblemer, hovedpine, hjertebanken eller at man ikke orker at være sammen med andre mennesker. Med StressStop-linjen bliver dine medarbejdere og ledere afklaret med det næste skridt, og undgår at det eskalerer.

Med **Tryg Lægehotline** "besøger" du lægen på din mobil, tablet eller computer, når din egen læge har lukket. Lægen kan bl.a. udskrive recepter til ukompliceret behandling, og du kan bestille medicin online umiddelbart efter konsultationen. Det koster 249 kr. pr. konsultation, og du kan også bruge Tryg Lægehotline når du er på ferie i udlandet.

Test dig selv er et personligt værktøj, der kan hentes i vores app Tryg Lægehotline. I løbet af få minutter får dine medarbejdere svar på deres generelle sundhedstilstand og får gode råd til, hvordan de forbedrer deres sundhed med få og enkle tiltag.

På **Tryg Sundhedsportal** finder dine medarbejdere enkle og gode råd om fysisk og psykisk sundhed samt et sundt arbejdsmiljø. Her kan de læse, finde øvelser og se videoklip om hvordan man fremmer sin sundhed og støtter andre.

Tilvalgsdækninger

Du har mulighed for at tilvælge en række dækninger, så Sundhed Basis passer præcis til dig og dine medarbejderes behov.

Fysiske behandlinger

Omfatter behandling hos fysioterapeut, osteopat, kiropraktor, akupunktør eller zoneterapeut.

Psykologhjælp

Omfatter psykologisk hjælp i tilfælde af fx stress, depression, mistrivsel eller personlig krise.

Ved både fysiske behandlinger og psykologhjælp får du og dine medarbejdere det antal behandlinger, I har behov for. Vores sundhedsteam tildeler behandlingerne i portioner og indgår i en løbende dialog med dine medarbejdere for at finde den behandlingsform, der hjælper dem bedst.

Kvalitetssikret netværk

Vi tager os af afregningen ved behandling i netværk. Samtidig lever samtlige behandlere i netværket op til vores høje kvalitetskrav – dine medarbejdere får den bedst mulige behandling.

Vi anbefaler altid behandling i vores kvalitetssikrede netværk, men ved særlige ønsker er det muligt at blive behandlet uden for netværket.

Misbrug

Vi dækker lægeordineret afvænnning i vores kvalitetssikrede netværk ved misbrug af:

- Alkohol
- Receptpligtig medicin
- Rusmidler, der er omfattet af Lov om euforiserende stoffer.

Sådan bruger du Sundhed Basis

Tre simple trin, der hurtigt skaber tryghed.

- Gå til din egen læge og få en henvisning.
- Ring til os på 44 20 26 00. Du får afklaret dækning og udredningssted med et enkelt opkald.
- Få stillet en diagnose eller fastsat et behandlingsforløb.

Hvem kan omfattes af Sundhed Basis?

Medarbejdere der har folkeregisteradresse i Danmark og som er dækket af den danske sygesikring kan omfattes af forsikringen. Sundhed Basis kan købes som en obligatorisk ordning for alle medarbejdere eller for en afgrænset gruppe fx timelønnede.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Sundhed Basis. Du kan få mere at vide ved at tale med en af vores assurandører eller rådgivere.

I tilfælde af skade er det forsikringsbetingelserne og forsikringsaftalen der er gældende. Du kan finde de fuldstændige betingelser på tryg.dk.

Det handler om at være

