

Fakta om IT-ansvarsforsikring

Hvorfor I bør tegne en it-ansvarsforsikring

Enhver it-virksomhed kan begå fejl og forårsage skade på andre eller andres værdier. Vores erfaring viser, at stort set alle it-produkter eller it-ydelser kan medføre et erhvervs- og produktansvar, et ansvar for tab af data eller et ansvar for formuetab. Derfor har I brug for en forsikring, der kan håndtere og dække erstatningskrav, der bliver rejst over for jer.

It-ansvarsforsikringen sikrer jer økonomisk dækning mod berettigede krav om erstatning og praktisk hjælp til at håndtere uberettigede erstatningskrav.

Således er it-ansvarsforsikringen en hjørnesten blandt it-virksomhedens forsikringer.

Dækning for erhvervs- og produktansvar

Erhvervsansvar omfatter de skader, medarbejderne kan forvolde under levering af produktet eller ydelsen. Erhvervsansvarsskader forekommer hyppigt. Det typiske ved disse skader er, at årsagen til skaden og tidspunktet for dens indtræden er sammenfaldende.

Forsikringen dækker de erstatningskrav, som rejses over for virksomheden - fx hvis en it-konsulent spilder kaffe på kundens gulvtæppe. Dækningen omfatter desuden erstatningskrav fra medarbejdere, der kommer til skade under arbejdet, og hvor I som arbejdsgiver er ansvarlige for tilskadekomsten.

Produktansvar omfatter de skader, der forvoldes af en defekt ved jeres produkt eller ydelse efter, at produktet er bragt i omsætning, eller ydelsen er leveret. Produktansvar er det ansvar, en producent og mellemhandler pådrager sig, når fx defekte hardwareprodukter forvolder skade på personer eller ting.

Som producent er I objektivt ansvarlige for disse skader. Det betyder, at det er uden betydning, om I har begået en fejl eller ej. I bærer det fulde ansvar for de produkter, I sælger, og selv 10 år efter at produktet er solgt, kan I blive pålagt et erstatningskrav. I kan således mødes med et erstatningskrav længe efter, at I har solgt jeres produkt.

Reglerne om produktansvar er ganske komplicerede. Derfor er det klogt at søge rådgivning om den rigtige dækning hos os.

Dækning for tab af data

It-ansvarsforsikringen indeholder en særskilt dækning for tab af data. Ved tab af data dækker ansvarsforsikringen følgende retablerings- og undersøgelsesomkostninger:

- Retableringsomkostninger (omkostninger til gendannelse af tabt eller forvrænget information, anden software, programmel eller fysiske dokumenter tilhørende andre end sikrede). Fx hvor en solgt it-ydelse til en produktionsvirksomhed medfører tab af data i regnskabssystemerne i den pågældende virksomhed. Retableringsomkostninger vil blandt andet sige udgifter til indtastning af data på ny.
- Undersøgelsesomkostninger (omkostninger til undersøgelse af omfanget af tabt eller forvrænget information, anden software, programmel eller fysiske dokumenter, inden retableringen påbegyndes). Fx hvor det kræver grundige undersøgelser af regnskabssystemerne for at klarlægge omfanget af de tabte data og de omkostninger, der vil medgå til retablering af disse tabte data.

Dækning for formuetab

Ansvar for formuetab foreligger, hvis I som it-leverandør er erstatningsansvarlige for formuetab.

Eksempler på formuetab kan være:

I har udviklet og leveret bookingsystem til en biograf, et teater, et luftfartsselskab eller lignende, der ved en fejl eller forsømmelse viser "alt optaget", når kunderne forsøger at reservere billetter på internettet. Virksomhederne går dermed glip af salg og fortjeneste.

En af jeres it-konsulenter skal rådgive en klient om fordele/ulemper ved køb af et it-system. Ved en fejlagtig rådgivning anbefaler it-konsulenten et styresystem, hvor det viser sig, at dette ikke understøtter de programmer, som klienten har brug for. Det får det uheldige resultat, at klienten får et formuetab, idet klientens styresystem skal udbygges.

Endelig indeholder it-ansvarsforsikringen en særskilt dækning for ansvar for overtrædelse/krænkelse af immaterielle rettigheder.

Sagsomkostninger

Omkostninger til advokater mv. er inkluderet i it-ansvarsforsikringen. Det er en omkostning, der er særligt høj, navnlig hvis der skal føres retssager i udlandet.

Hvor omfattende skal dækningen være?

Jeres it-ansvarsforsikring skal afspejle forsikringsbehov og forsikringspolitik. Derfor er der en række forhold, I bør vurdere for at skabe et overblik over jeres risici - fx:

- Fastsættelse af en passende dækningssum set i lyset af den størst tænkelige skade eller formuetab, som det enkelte produkt eller den enkelte IT-kontrakt kan skabe.
- Forsikringens geografiske dækningsområde.
- Udformning af salgs- og leveringsbetingelser/aftaler.

Hvor ofte skal forsikringen justeres?

Der findes ikke nogen gylden regel. Men der er en række begivenheder, der altid bør udløse et eftersyn af forsikringen:

- Dækningssummer bør løbende opjusteres som følge af øget omsætning, inflation samt et stigende erstatningsniveau i de lande, hvor it-produkterne og ydelserne afsættes.
- Nye produkter, ydelser og markeder bør resultere i en revurdering af dækningssummerne, specielt hvis det nye marked ligger i USA eller Canada.

Hvad gør Tryg, hvis I får et erstatningskrav?

Tryg træder til, så snart en person eller virksomhed kræver erstatning. Vore jurister og it-eksperter vurderer i samarbejde med jer, om I er erstatningsansvarlige. I givet fald fastlægger vi skadernes og tabenes omfang, og vi tager kontakt til skadelidte.

Vi afvikler og afslutter sagen rigtigt og bedst muligt for de implicerede parter.

Hvorfor vælge Tryg som partner?

Fordi vi er det største forsikringsselskab i Danmark og det næststørste i Norden. I dag leverer vi individuelle løsninger til mere end 3.000 af de største virksomheder i Norden.

Vores store erfaring med forsikring af alle typer af virksomheder har givet os indsigt i de forhold, der bekymrer virksomhedsledere og deres medarbejdere mest.

Vi vil sætte os ind i jeres virksomheds virkelighed. Vi overtager det økonomiske ansvar og det praktiske arbejde med at håndtere skaden, når vi har bekræftet dækning.

Vi handler hurtigt og effektivt, når I har brug for os.

Det handler om at være

