

Fakta om Hilfr Ulykkes-, tings- og bygningsforsikring

Tryg har i samarbejde med Hilfr sammensat en forsikringsløsning, der giver økonomisk tryghed, til både den der bestiller en rengøringsopgave, og til den der udfører rengøringsopgaven, når bestillingen foretages via www.hilfr.dk. Der er tale om en ulykkesforsikring, der dækker personskade samt en tings- og bygningsforsikring, der dækker hærværk- og uheldsskader.

Ulykkesforsikring

Når du udfører en rengøringsopgave via www.hilfr.dk, kan du få erstatning, hvis du kommer til skade, og skaden er sket som følge af et ulykkestilfælde.

Der skal være tale om en dækningsberettiget skade, der medfører et varigt mén på mindst 5% eller derover.

Den maksimale forsikringssum er 700.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via hilfr.dk.

Hvad er en ulykke?

Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Det er et krav, at der har været årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden.

Strakerstatning ved knoglebrud mv.

Ved visse skader kan du også få strakerstatning. Det gælder ved knoglebrud og ledbåndskader, fx et overrevet korsbånd.

Du får strakerstatning, så snart vi har modtaget dokumentation for, at skaden er bekræftet ved en scanning, kikkertundersøgelse eller lignende.

Vi udbetaler et engangsbeløb på 10.317 kr. (2017) pr. ulykkestilfælde og 15.477 kr. (2017) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde. Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

Tings- og bygningsforsikring

Når du bestiller en rengøringsopgave via www.hilfr.dk, kan du få erstatning, hvis uheldet er ude, og den der udfører rengøringsopgaven kommer til at ødelægge noget ved et uheld eller der sker hærværk.

Der er tale om et uheld, hvis den der udfører rengøringsopgaven, fx kommer til at vælte en lampe, der helt eller delvis ødelægges.

Forsikringssummen er på højst 200.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor rengøringsopgaven bliver udført via hilfr.dk.

Den, der bestiller rengøringsopgaven har en selvrisiko på 500 kr. pr. skade.

Praktiske oplysninger

Ved skade

Hvis der sker en skade under rengøringen på bestillerens ting/bygning eller en ulykkeskade på dig, som gør rent, skal uheldet anmeldes hurtigst muligt.

Du skal kontakte Hilfr, som sender dig et direkte link til digital anmeldelse til Tryg. Du finder vejledningen på www.hilfr.dk under Forsikring, Anmeld skade.

Tryg er berettiget til at stille krav om oplysninger, der er nødvendige til behandling af erstatningssagen.

Dette faktaark indeholder ikke alle oplysninger om Hilfr' forsikring. I tilfælde af skade, er det forsikringsbetingelserne, der gælder. Du kan hente betingelserne på www.hilfr.dk.