

Forsikringsbetingelser nr. VA13

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med os består af policen, eventuelle policetillæg og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed.

De valgte dækninger fremgår af policen.

Tilsyn og garantifond

Vi er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringselskaber.

Yderligere oplysninger

På Forsikring & Pensions hjemmeside, www.forsikringogpension.dk, Forsikringsoplysningens hjemmeside, www.forsikringsoplysningen.dk, og på Ankenævnet for Forsikrings hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, er der redegjort for praksis på områder, der erfaringsmæssigt giver anledning til spørgsmål.

På vores hjemmeside, www.tryg.dk, findes yderligere oplysninger om dækningerne på denne forsikring.

1	GENERELLE BETINGELSER	3	15	HVIS SKADEN SKER	13
1.1	Hvem dækker forsikringen?	3	15.1	Anmeldelse med videre	13
1.2	Hvor dækker forsikringen?	3	15.2	Regres	13
1.3	Hvis der sker ændringer i risikoen	3	15.3	Moms	13
1.4	Forsikring i et andet selskab	3	16	FÆLLESBESTEMMELSER	13
1.5	Hvad dækker forsikringen ikke?	4	16.1	Betaling af forsikringen	13
1.6	Motorløb og øvelseskørsel	4	16.2	Indeksregulering	14
2	REGULERING AF PRISEN	4	16.3	Forsikringens varighed	14
2.1	Regulering efter bilens alder	4	16.4	Ændring af forsikringsbetingelser og pristarif	14
2.2	Pristrin	4	17	UENIGHED OG KLAGE	14
2.3	Ved skadefri kørsel	4	17.1	Klage til Tryg	14
2.4	Pristrin 12	4	17.2	Klage til Ankenævnet for forsikring	15
2.5	Ved skade	4	17.3	Syn og skøn	15
2.6	Hvilke skader belaster ikke?	4	17.4	Voldgift	15
2.7	Tilbagekøb af skade	4	18	ORDFORKLARING OG EKSEMPLER	15
3	SELVRISIKO	5			
3.1	Aftalt selvrisiko	5			
3.2	Særlig selvrisiko og egenbetaling	5			
3.3	Tilbagebetaling af selvrisiko	5			
4	ANSVARSFORSIKRING	5			
4.1	Hvad dækker forsikringen?	5			
4.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	5			
4.3	Forsikringssummer	5			
5	KASKOFORSIKRING	5			
5.1	Hvad dækker forsikringen?	5			
5.2	Hvad dækker forsikringen ikke?	6			
5.3	Hvordan beregnes erstatningen?	6			
6	RETSHJÆLPFORSIKRING	7			
7	REDNINGSFORSIKRING I UDLANDET	8			
8	UDVIDET GLASDÆKNING	8			
8.1	Hvad omfatter dækningen?	8			
8.2	Hvad omfatter dækningen ikke?	8			
9	MEKANISK SKADE	8			
9.1	Hvad dækkes?	8			
9.2	Hvad dækkes ikke?	8			
10	BILSAVNSFORSIKRING	9			
10.1	Hvad dækker forsikringen?	9			
10.2	Hvordan beregnes erstatningen?	9			
11	TRYG VEJHJÆLP	9			
11.1	Hvor dækker Tryg Vejrhjælp?	9			
11.2	Assistance	9			
11.3	Transport af fører og passager	9			
11.4	Hjælp ved sygdom og tilskadekomst	9			
11.5	Lånebil	9			
11.6	Tryg Vejrhjælp dækker ikke	10			
11.7	Force majeure	10			
12	UDVIDET TRYG VEJHJÆLP	10			
12.1	Udvidet Tryg Vejrhjælp i Danmark	10			
12.2	Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa	10			
12.3	Force majeure	11			
13	FRAGTFØRERANSVAR	11			
13.1	Hvem dækkes?	11			
13.2	Hvad dækkes?	11			
13.3	Hvad dækkes ikke?	11			
13.4	Hvornår dækkes?	12			
13.5	Forsikringssum	12			
13.6	Selvrisiko	12			
13.7	Skadens regulering	12			
14	UDLEJNING UDEN FØRER	12			
14.1	Hvem dækkes?	12			
14.2	Ansvarsforsikring	12			
14.3	Kaskoforsikring	12			

1 Generelle betingelser

1.1 Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der lovligt benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den.

På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende, dog ikke for skade sket under kørsel, der ikke er i forsikringstagerens interesse.

Virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission, dækkes ikke.

Sælges bilen, er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en eventuel kaskoforsikring i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisko på forsikringen.

Aflleveres bilen tilbage til leasingejer, ophører kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for afleveringen.

1.2 Hvor dækker forsikringen?

Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet den internationale forsikringsordning Grønt kort*.

For alle biler gælder, at motoransvar og eventuel fragtføreransvarsforsikring ikke dækker ansvar for skade på transporteret gods, når skaden sker uden for Danmark.

Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt-kort"-ordningen.

1.3 Hvis der sker ændringer i risikoen

Vi beregner forsikringens pris på baggrund af de oplysninger, der fremgår af policen. Sker der ændringer, skal du give os besked. Hvis policens oplysninger ikke længere er rigtige, kan det medføre, at din ret til erstatning efter en skade bliver nedsat eller helt bortfalder.

1.3.1 Hvornår skal vi have besked?

Du skal straks give os besked, hvis

- den aftalte kørelængde ændres
- der foretages ændringer på bilen, så bilmodel, modelvariant, indretning eller vægt afviger fra beskrivelsen på policen
- bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges
- du skifter bil
- bilen får ny ejer eller en anden fast bruger

- du eller den faste bruger flytter
- bilen skal anvendes til udlejning
- bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- bilen skifter anvendelse til transport af gods mod betaling.
- der monteres ekstraudstyr for mere end 20.000 kr.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelsen for hele forsikringsåret.

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed med videre.

1.3.2 Årlig kørelængde

I forbindelse med køb af forsikringen, ændring af kørelængde og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Den aftalte kørelængde og kilometerstanden er noteret på policen.

Ved skade udregner vi den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Den gennemsnitlige årlige kørelængde beregner vi som antal kørte kilometer delt med antal påbegyndte forsikringsår.

Hvis det viser sig ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren af bilen er helt eller delvis ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres* for ansvarsskaden. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale opkrævning kan dog højst udgøre 37.937 kr. (2013 indeks) pr. skade.

1.4 Forsikring i et andet selskab

Har du købt en forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab.

Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring kun subsidiært.

1.5 Hvad dækker forsikringen ikke?

Forsikringen dækker ikke skade/krav, som er en direkte eller indirekte følge af

- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid.

1.6 Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af, at

- den foregår her i landet
- der ikke er tale om terrænkørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis en sådan kræves
- de foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx rally*).

Forsikringen dækker endvidere øvelseskørsel (gladføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende) på arealer godkendt af politiet og afspærret til formålet. Du skal kunne dokumentere at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel og enhver anden kørsel på bane end den, der er nævnt ovenfor.

2 Regulering af prisen

2.1 Regulering efter bilens alder

Prisen på forsikringen er fastsat ud fra bilens alder. Vi regulerer prisen ved hovedforfald.

2.2 Pristrin

Forsikringen har 12 pristrin, hvor trin 12 er elitetrin. Ved køb af forsikringen beregner vi dit pristrin efter det antal år, du har haft bil, og dit skadeforløb forud for købet.

Nye virksomheder starter på trin 7.

2.3 Ved skadefri kørsel

Når du har kørt skadefrit i ét år på det samme pristrin, rykker du frem til et nyt og billigere pristrin ved næste hovedforfald, indtil trin 11 er nået.

2.4 Pristrin 12

Forsikringen rykker til billigste pristrin, trin 12, ved hovedforfald, når du har kørt de seneste 3 år på trin 11 uden belastende skader eller har kørt fem år i træk uden belastende skader.

2.5 Ved skade

Ved en skade bliver du fra næste hovedforfald stående et år ekstra på det pristrin, der var gældende på skadetidspunktet.

Ved en skade forstås enhver forsikringsbegivenhed, der, direkte eller indirekte gennem udligning med andre krav, medfører udgift for os.

2.6 Hvilke skader belaster ikke?

Følgende skader belaster ikke forsikringen i forhold til retten til at rykke til billigere pristrin:

- Skade, der er sket, mens bilen er overladt til en virksomhed med henblik på reparation, service eller lignende, se punkt 1.1.
- Skade, der er sket, efter at bilen er overtaget af en ny ejer, se punkt 1.1.
- Skade, hvor skadevolderen er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§ 19-24.
- Skade, der udelukkende dækkes under Retshjælp, Redningsforsikring i udlandet, Fragtføreransvar, Tryk Vejhjælp eller Udvidet Tryk Vejhjælp.
- Skade på ruder, lygteglas og spejlglasser, når de bliver dækket på en tilkøbt Udvidet glasdækning, se punkt 8.
- Skade indtruffet ved brand, eksplosion, lynnedslag eller tyveri.
- Skader, der er sket ved hærværk forvoldt af en kendt ansvarlig skadevolder*.
- Skade som følge af, at genstande* falder ned på bilen.
- Personskade på tredjemand, jævnfør Færdselslovens § 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

2.7 Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores skadeudgift efter afslutningen af en skade og derved undgå at blive belastet af skaden i henhold til betingelsernes punkt 2.5.

Det er en forudsætning, at tilbagebetalingen sker senest et år efter, at vi har givet besked om skadens endelige omfang og økonomiske konsekvens.

3 Selvrisiko

3.1 Aftalt selvrisiko

Den aftalte selvrisiko pr. dækning fremgår af policen, og selvrisikoen gælder ved enhver skade.

Hvis der ved den samme begivenhed forvoldes både ansvars- og kaskoskade, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Der er dog ingen selvrisiko ved

- skade, der er indtruffet ved brand, eksplosion, lynnedslag eller tyveri.
- skade som følge af, at genstande* falder ned på bilen
- skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder*
- skade, der alene dækkes under Redningsforsikring i udlandet, Tryg Vejrhjælp, eller Udvidet Tryg Vejrhjælp
- personskade på tredjemand jævnfør Færdselsloven § 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

Ovennævnte bestemmelser gælder ikke for Fragtføreransvar. Se mere i punkt 13.6.

3.2 Særlig selvrisiko og egenbetaling

Der gælder en særlig selvrisiko for Retsshjælpsforsikringen i afsnit 6 og Fragtføreransvar i afsnit 13.

For Udvidet glasdækning er der en egenbetaling, se afsnit 8. Det samme gør sig gældende for mekanisk skade, se afsnit 9. Disse gælder i stedet for den aftalte selvrisiko under punkt 3.1.

3.3 Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi i forbindelse med en skade har lagt selvrisikoen ud, skal du refundere beløbet.

Betaler du ikke selvrisikoen senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende selvrisikokravet med omkostninger til retlig inkasso.

4 Ansvarsforsikring

4.1 Hvad dækker forsikringen?

Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af den personkreds, der er dækket efter punkt 1.1.

4.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

Ansvarsforsikringen dækker ikke

- skader på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, den faste bruger, disses

ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.

b) skader på føreren

c) skader på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab

d) skader, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport

e) skader, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

4.3 Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i Færdselsloven.

I lande, hvor der er tilsluttet ordningen **Grønt-kort*** eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

De omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betaler vi selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betaler vi renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

5 Kaskoforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

5.1 Hvad dækker forsikringen?

Kaskoforsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt tab af bilen ved tyveri - bortset fra de nævnte undtagelser i afsnit 5.2.

Ud over selve bilen omfatter kaskoforsikringen fastmonteret udstyr, der er isat fra fabrikken samt eftermonteret fastmonteret "ekstraudstyr"* for indtil 20.000 kr.

Fastmonteret "ekstraudstyr"* udover 20.000 kr. dækkes kun, hvis der er købt en tillægsforsikring. Hvis du har købt en tillægsforsikring, fremgår det af policen.

Afmonteret udstyr, ikke-monteret tilbehør, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Erstatningen udgør maksimalt 20.000 kr. pr. skade.

5.2 Hvad dækker forsikringen ikke?

5.2.1 Generelle undtagelser

Kaskoforsikringen dækker ikke

- a) skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Dog dækkes en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske
- b) skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Dog dækker vi skader sket i selvbetjent vaskehal
- c) den forringelse af bilen, der er en følge af brugsslitage*, herunder stenlag i lak, ridser og lignende samt skade, der er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust og frostsprængning
- d) skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie
- e) skade, som skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler
- f) skade, der skyldes fabriktionsfejl og konstruktionsfejl og skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti
- g) skade, som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- h) tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst*, der ikke skyldes tyveri
- i) mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker
- j) skade, der sker, mens bilen er udlejet.

5.2.2 Forsæt, spiritus, manglende førerbevis med videre

Kaskoforsikringen dækker ikke

- a) skade, der sker, fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende jævnfør Forsikringsaftalelovens § 20
- b) skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed jævnfør Forsikringsaftalelovens § 18
- c) skade, der sker, mens bilen føres af en person, der ikke har lovbealet kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Ved en skade, som nævnt under punkt 5.2.2, er forsikringstageren dog dækket, medmindre det kan godtgøres, at denne, den faste bruger, eller disses ægtefælle/samlever var vidende om, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller at deres ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

5.3 Hvordan beregnes erstatningen?

Vi kan vælge at

- a) lade bilen reparere, se punkt 5.3.1
- b) erstatte den skete skade med et kontant beløb, se punkt 5.3.4
- c) erstatning in natura, se punkt 5.3.5

Vi kan forlange dokumentation for det rejste krav. Dokumentationen kan fx være original købekontrakt/slutseddelt, købsnota eller finansierings- og leasingaftale. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

5.3.1 Reparation

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt og forsvarligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftes.

Vi er berettiget til at anvise reparatører og leverandører af reservedele.

Vi yder ikke erstatning for

- a) forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid
- b) forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele
- c) forringelse af bilens værdi som følge af reparation
- d) forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, der fx er udgæet.

Er skaden opstået, mens bilen var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, erstattes der efter følgende regler:

- e) Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, det vil sige uden avance.
- f) Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparation.
- g) Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisko, der er på policen, se punkt 3.1.

Hvis forhandleren eller reparatøren kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstatter vi efter sædvanlige værkstedspriser.

5.3.2 Tryk reparation med lånebil

I forbindelse med at din bil skal repareres, tilbyder vi, at du kan få reparationen udført på et Tryk Reparation værksted i dit nærområde. Vores Tryk Reparation værksted kontakter dig inden for få

timer med henblik på at aftale en dato, hvor reparationen kan finde sted. Ved valg af et Tryg Reparation værksted, får du 3 års garanti på reparation af bilen, indtil bilen bliver 6 år gammel, og 2 års garanti, hvis den er ældre.

Vælger du at benytte et Tryg Reparation værksted, vil værkstedet stille en lånebil til rådighed i den periode, som en almindelig reparation vil vare efter vores biltaksators vurdering. Har du fået udleveret en lånebil og modtager et tilbud om kontanterstatning, skal en eventuel lånebil straks leveres tilbage til værkstedet.

Låne bilen udlånes under værkstedets til enhver tid gældende normale betingelser. Det kan ikke garanteres, at der kan stilles en varebil til rådighed under reparationen, idet de fleste værksteder kun udlåner personbiler.

Låne bilen stilles til fri rådighed inklusiv 80 km pr. døgn. Kørsel udover 80 km pr. døgn skal du selv betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale. Der gælder en selvrisiko på låne bilen, som du kan fravælge mod ekstra betaling.

5.3.3 Tryg Glasservice

I forbindelse med stenslag eller revner i ruden tilbyder vi dig, at du hurtigt kan få ruden repareret af Tryg Glasservice. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din arbejdsplads eller på din bopæl.

5.3.4 Kontanterstatning

Kontanterstatningen fastsætter vi til det beløb, en bil af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at vi skal tilbyde eller yde kontanterstatning efter de regler myndighederne har fastsat
- bilen efter tyveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os
- taksator skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Ved kontanterstatning fradrager vi moms i erstatningsbeløbet.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i motorregisteret, og at gældende skatte- og afgiftsregler overholdes.

5.3.5 Erstatning in natura

Vi har ret til at erstatte biler, tilbehør, udstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstatter vi skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

5.3.6 Transportomkostninger

Vi betaler nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af forsikringen, og hvis skaden nødvendiggør transport.

Kommer bilen til veje efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen til hjemstedet.

Transportomkostningerne er ikke dækket, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af Redningsforsikring i udlandet, se punkt 7.

6 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen gælder kun, hvis der er købt en kaskoforsikring og dækker alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil, når bilen ejes af en erhvervsvirksomhed.

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, der kan indbringes for en domstol eller en voldgiftsret. Det er en betingelse, at sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil.

Forsikringssummer og selvrisiko fremgår af de fuldstændige forsikringsbetingelser, som kan rekvireres hos os.

Forsikringsbetingelserne for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber, og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser, vi lægger til grund for dækningen.

Får du brug for forsikringen, skal du henvende dig til en advokat. Det er en betingelse for forsikringens dækning, at en advokat vil påtage sig sagen, ligesom reglerne i forbindelse med fri proces skal opfyldes.

Advokaten skal herefter – før yderligere skridt foretages – indsende en nærmere redegørelse om sagen til os.

I sager, der kan blive behandlet efter reglerne om småsager, kan forsikrede selv anmelde sagen til selskabet.

Advokatbistand eller bistand fra en rettergangsfuldmægtig er i småsager alene dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Om småsager skal vi henvise til www.forsikringogpension.dk.

Vi yder ikke dækning for almindelig advokatrådgivning.

7 Redningsforsikring i udlandet

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

Forsikringen dækker visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, som sker under kørsel i udlandet. Dog dækkes ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde fremgår af et særskilt "rødt kort*". Du kan bestille kortet hos os og bør altid medbringe det ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest. Bemærk, at det "røde kort" alene omfatter vare- og lastvogne med tilladt totalvægt på maksimalt 3.500 kg.

8 Udvidet glassdækning

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

8.1 Hvad omfatter dækningen?

Dækningen omfatter bilens ruder, lygte- og spejlglasser og dækker den konsekvens, der ellers gælder for pristrin og selvrisko, når en glasskade anmeldes under kaskoforsikringen i henhold til punkt 2.5 og afsnit 3. Når der er købt Udvidet glassdækning, medfører en anmeldt glasskade således ikke, at du bliver stående et ekstra år på samme trin.

Glasskaden erstatter vi uden fradrag af den aftalte selvrisko, hvis der foretages reparation. Vælg udskiftning af det beskadigede glas, skal du selv betale 1/3 af skadeudgiften.

8.2 Hvad omfatter dækningen ikke?

Dækningen omfatter ikke andet glas på bilen fx kabineadskillelse, soltage og glastage.

Derudover gælder bestemmelserne i punkt 5.2 og 5.3.

9 Mekanisk skade

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

For mekanisk skade gælder en karenstid på 30 dage. En opstået mekanisk skade er således først omfattet, når dækningen har været i kraft i 30 dage.

9.1 Hvad dækkes?

Mekanisk skade er en tillæggsdækning til kaskoforsikringen.

Dækningen omfatter omkostninger til reparation af pludselig* og uforudsete mekaniske, elektriske og/eller elektroniske skader i bilens motor og gearkasse samt drivline*, vekselsstrømsgenerator og startmotor, der forhindrer videre kørsel. Det er kun den/de beskadigede dele, der erstattes.

Det er en forudsætning for dækning, at bilens service er overholdt og kan dokumenteres i henhold til "fabrikantens forskrifter*". Ved dokumentation mener vi fx specificerede fakturaer på udført arbejde i forbindelse med regelmæssige serviceeftersyn og/eller reparationer.

I perioden, hvor bilen ikke er underlagt garanti eller reklamationsret, accepterer vi, at serviceintervallerne overskrides med 1.000 km eller 30 dage fra det tidspunkt, hvor serviceeftersynet i henhold til servicebogen eller bilens serviceindikator skulle have været udført.

Dækningen bortfalder straks, når bilen er 8 år eller har kørt mere end 150.000 km. Du skal huske at give os besked, når du når kilometerbegrænsningen.

For mekanisk skade gælder der en egenbetaling på 15 % af reparationsbeløbet dog mindst 5.000 kr. (2013 indeks).

9.2 Hvad dækkes ikke?

Vi dækker ikke

- skade som skyldes gradvis slitage, rust eller anden tæring
- skade som skyldes eller er en følge af ombygning eller chiptuning
- skade som fabrikanten/importøren/leverandøren/sælgeren /reparatøren er ansvarlig for i henhold til afgivet garanti, reklamationsret, kulance eller andet retsgrundlag. Accepteres kravet ikke af førnævnte, dækkes skaden, hvis forudsætningerne i afsnit 9 er til stede. Vi overtager i så fald sikredes eventuelle krav mod fabrikanten/importøren/leverandøren/sælgeren /reparatøren
- skade som er dækket under bilens kaskoforsikring.
- skade på batterier
- udgifter til reparation af dele, der normalt ville være underlagt garanti eller reklamationsret, men som bortfalder på grund af misligholdelse fra bruger eller ejer

10 Bilsavnsforsikring

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

10.1 Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen yder erstatning, hvis bilen må undværes som følge af

- a) tyveri af bilen
- b) totalskade af bilen.

10.2 Hvordan beregnes erstatningen?

10.2.1 Erstatning ved tyveri

Erstatningen udgør 632 kr. (2013 indeks) pr. dag, bilen er forsvundet samt for hver dag, der ifølge taksators opgørelse går til reparation efter bilens tilvejekomst eller indtil erstatning ved totalskade er aftalt.

Du kan få erstatning for bilsavn ved tyveri i højst 28 dage i alt.

10.2.2 Erstatning ved totalskade

Er en kaskoskade så stor, at taksator erklærer bilen for totalskadet, udgør erstatningen 6.323 kr. (2013 indeks).

Kommer bilen efter et tyveri til veje i totalskadet stand, udgør erstatningen det højeste beløb udregnet efter ovenstående erstatningsopgørelser.

11 Tryg Vejhhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

11.1 Hvor dækker Tryg Vejhhjælp?

Tryg Vejhhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

11.2 Assistance

Assistancen sker på stedet i forbindelse med driftsstop eller mekanisk nedbrud, fx ved start-hjælp, skift af punkteret eller defekt hjul, oplukning af bildør, eller udbringning af brændstof. Kan udbedring ikke ske på stedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport.

Hvis der bliver udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved leveringen.

Hvis en låsesmed efter Tryg Vejhhjælps skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket.

Forsikringen dækker én assistance pr. driftsstop eller mekanisk nedbrud, som gør, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, som du vælger, fx til din bopæl eller et værksted. Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med broafgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der ellers ville have været forbundet med egen kørsel. Det er altid Tryg Vejhhjælp, der bestemmer, hvilken rute bilen

skal fragtes hjem ad. Betaling af bro eller færge skal ske inden transporten.

Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af gods. Af- og pålæsning er ikke omfattet af Tryg Vejhhjælp. Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelle gods, varer, værktøj, dyr og lignende, der måtte befinde sig i eller på den forsikrede bil.

11.3 Transport af fører og passager

Ved driftsstop eller mekanisk nedbrud, hvor bilen skal transporteres jævnfør punkt 11.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste offentlige transportmiddel med mulighed for videretransport. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

Du kan ikke blive transporteret fra egen bopæl eller firmaadresse.

11.4 Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted.

Vi transporterer bilen til din bopæl eller behandlingsstedet, hvor du bliver behandlet.

11.5 Lånebil

Hvis din bil skal transporteres til et værksted for reparation, tilbyder vi dig en lånebil i følgende situationer:

- a) Ved en dækket skade, når du har kaskoforsikring
I forbindelse med at din bil skal repareres, tilbyder vi, at du kan få reparationen udført på et Tryg Reparation værksted. Lånebil stilles til rådighed i henhold til betingelserne i punkt 5.3.2.
- b) Ved et driftsstop eller mekanisk nedbrud
Vælger du at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed i reparationsperioden. Lånebiler udleveres i værkstedets åbningstid. Lånebil udlånes af værkstedet under deres til enhver tid gældende normale betingelser. Der gælder en selvrisiko, som du kan fravælge mod ekstra betaling.
Lånebil stilles til fri rådighed ved kørsel op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.
Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af lånebil i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, kan du komme til at betale for udarbejdelse af tilbuddet.

Udgiften kan dog aldrig overstige prisen på 1 værkstedstime, medmindre du har aftalt andet med værkstedet.

Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette. Vi kan ikke garantere, at der er mulighed for at få en tilsvarende lånebil som din egen. Det kan fx sagtens forekomme, at der udleveres en personbil som lånebil i stedet for en varebil.

11.6 Tryg Vejhhjælp dækker ikke

Tryg Vejhhjælp dækker ikke

- skader, som er til stede ved køb af abonnementet.
- ved kørsel til skrot og syn.
- hvis bilen er placeret uden for sti eller vej, hvor det er særlig svært at komme frem.

11.7 Force majeure

Tryg Vejhhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- Helt ekstreme vejr- og vejrforhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofe- områder
- Ved generalstrejke

12 Udvidet Tryg Vejhhjælp

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

12.1 Udvidet Tryg Vejhhjælp i Danmark

12.1.1 Taxaservice

Ved driftsstop eller mekanisk nedbrud, hvor bilen skal transporteres jævnfør punkt 11.2, og hvor du fravælger eller ikke er berettiget til lånebil, kan fører og passager i stedet vælge at blive kørt videre med taxa til et fælles sted i Danmark. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

12.1.2 Hotelovernatning

Hvis vi finder det hensigtsmæssigt, fx hvis bilen kan repareres dagen efter, kan fører og passagerer i stedet for Befordring af fører og passagerer eller Taxaservice tilbydes transport til et hotel valgt af os. Vi betaler én overnatning inklusiv standard morgenmad.

12.1.3 Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftsstop eller mekanisk svigt under kørsel i Danmark, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil. Tilskuddet er en refusion på op til 289 kr. (2013 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn og

kræver dokumentation for, at der har været lejet en bil.

Erstatningsbilen lejes under de til enhver tid gældende normale betingelser hos udlejer. Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en refusion for erstatningsbil.

12.1.4 Skift af vinter-/sommerhjul

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerhjul på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp to gange om året. Serviceydelsen omfatter skift af hjul på fælg, altså ikke skift af dæk. Du skal selv betale for eventuelle reservedele, afbalancering og opbevaring.

12.1.5 Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance til én lovligt efterspændt enhed fx trailer eller campingvogn i Danmark undtagen Grønland og Færøerne. Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Udvidet Tryg Vejhhjælp.

Lovligt efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Dækningen sker i henhold til afsnit 11.2. med nævnte undtagelser i punkt 11.6. Endvidere dækker forsikringen, hvis bilen, som trækker den efterspændte enhed, har behov for assistance.

Ved hjælp i forbindelse med sygdom og tilskadecomst jævnfør punkt 11.4, følger den lovligt efterspændte enhed med bilen til din bopæl eller behandlingsstedet.

12.1.6 Ekstra assistance

Du har i forbindelse med driftsstop eller nedbrud mulighed for en ekstra assistance, fx frem til byggeplads, før køretøjet transporteres videre til værksted. Assistanzen skal udføres i sammenhæng med hovedassistanzen og inden for samme døgn. Den ekstra assistance sker i øvrigt jf. punkt 11.2 med nævnte undtagelser i punkt 11.6.

12.2 Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa (i samme område som "rødt kort*"), dog ikke i Danmark (herunder Grønland og Færøerne) og Island, hvor der er dækning, som nævnt i punkt 12.1.

Hvis der er købt en kaskoforsikring for bilen, gælder dækningen for "rødt kort*" forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på **Rødt kort***.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i punkt 11.2 Assistance, 11.3 Befordring af fører og passagerer og 12.1.2. Hotelovernatning, dog med følgende ændringer:

- a) Transport af bilen sker altid til nærmeste værksted.
- b) Ved fastkørsel dækkes fritrækning ikke.

For Udvidet Tryg Vejrhjælp i Europa gælder også undtagelserne i punkt 11.6.

12.2.1 Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftsstop eller mekanisk nedbrud under kørsel i Europa, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil, hvis reparation af din egen bil tager mere end 3 timer.

Tilskuddet er en refusion på op til 607 kr. (2013 indeks) pr. døgn i op til 3 døgn.

Uanset indholdet af biludlejningsfirmaets sædvanlige betingelser skal føreren dog være fyldt 21 år og have haft gyldigt kørekort til bil i mindst 6 måneder for at opnå tilladelse til at leje bil. Hvis biludlejningsfirmaet forlanger et depositum ved udlejning af erstatningsbil, skal du selv betale dette. Du skal selv sørge for at komme frem til erstatningsbilen. Erstatningsbilen skal umiddelbart efter endt lejemål afleveres samme sted, som den blev udlejet. Du skal levere erstatningsbilen tilbage med fuld tank.

12.2.2 Lovlig efterspændt enhed i Europa

Der er ingen dækning i forhold til Udvidet Tryg Vejrhjælp.

12.3 Force majeure

Udvidet Tryg Vejrhjælp ydes ikke i følgende situationer:

- a) Helt ekstreme vejr- og vejrforhold.
- b) Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem grundet områdets særlige forhold.
- c) I konflikt-, demonstrations- og katastrofe- områder.
- d) Ved generalstrejke.

13 Fragtføreransvar

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

13.1 Hvem dækkes?

Forsikringen dækker forsikringstageren i egenskab af fragtfører for gods, der befordres med den nævnte bil på policen.

I forbindelse med udførelse af befordingen dækker forsikringen endvidere personer i forsikringstagerens tjeneste.

13.2 Hvad dækkes?

Forsikringen dækker sikredes ansvar for nationale transporter i henhold til reglerne i CMR-loven. Forsikringen dækker også transporter, hvor sikrede overtager et internationalt fragtbrev. Dækningsomfanget er beskrevet under punkt 13.5.

Forsikringen dækker sikredes ansvar for bortkomst, tyveri, beskadigelse eller forsinkelse. Forsikringen dækker dog kun ansvar for tyveri, såfremt tyveriet sker fra lukket og aflåst bil eller fra køretøj forsynet med presenning, der er forsvarligt fastgjort til ladet. Umuliggør godsets beskaffenhed en sådan beskyttelse, er det tilstrækkeligt, at godset på anden måde er sikret mod tyveri.

13.3 Hvad dækkes ikke?

Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar for

- a) befording af tobak og spiritus
- b) befording af malerier, kunstgenstande og antikviteter i det omfang skaden overstiger 15.000 kr. pr. genstand
- c) befording af flyttegods
- d) befording af computerudstyr, mobiltelefoner, samt radio/tv-udstyr og lignende elektronisk udstyr
- e) befording af ædle metaller (platin, guld og sølv), penge, værdipapirer og andre dokumenter af enhver art, juveler, ædelstene og andre kostbarheder
- f) befording af levende dyr
- g) skade, der er en følge af godsets utilstrækkelige eller mangelfulde emballering, skade ved indre fordærv, smeltning, varme, normalt svind, rust, mug, skimmel, luftens eller vejrligets påvirkning, temperaturforandringer eller lignende skader, medmindre skaden skyldes sikredes tilsidesættelse af de forholdsregler, som det under disse omstændigheder påhvilede ham/hende at træffe med hensyn til valg, vedligeholdelse og brug af særligt udstyr
- h) skade, hvis de nødvendige tilladelser til transporten ikke foreligger. Heller ikke hvis de foreskrevne køreruter fra myndighederne eller udstedte påbud ikke overholdes, medmindre det godtgøres, at der ikke er årsagssammenhæng mellem disse bestemmelsers tilsidesættelse og skaden
- i) opfyldelse af aftaler, hvorefter forsikringstageren har påtaget sig et videregående ansvar end det, der er omhandlet i punkt 13.2
- j) oprydning og bortskaffelse af beskadiget gods
- k) følgeskader forårsaget af godset
- l) skade på materiel, der indgår som en bestanddel af bilen
- m) skade, der er dækket under det trækkende køretøjs lovpligtige ansvarsforsikring

n) skade, der skyldes, at bilen var behæftet med sådanne mangler, at den var ulovlig at benytte.

Herudover gælder undtagelserne i afsnit 5.2.2.

13.4 Hvornår dækkes?

Forsikringen dækker fra det øjeblik godset overgives til fragtføreren til transport, og ophører i det øjeblik godset bliver stillet til modtagerens disposition på bestemmelsesstedet ifølge fragtaftalen.

13.5 Forsikringssum

Ved både nationale og internationale transporter, jf. 13.2, dækker forsikringen sikredes ansvar med et beløb indtil 8,33 SDR (Den Internationale Valutafonds særlige trækingsrettigheder) pr. kg beskadiget eller bortkommet gods, jævnfør CMR-lovens § 29 (bruttovægt).

Omregningen af SDR til DKK foretages efter kursen den dato parterne er enige om - eller alternativt den dag der afsiges dom.
Den 15/4 2013 svarede 8,33 SDR til DKK 71,57.

Forsikringssummen kan ikke udgøre en højere værdi end den største lasteevne, som myndighederne har godkendt den forsikrede bil til af transportere.

Erstatningen for forsinkelse ydes maksimalt med et beløb svarende til fragtbeløbet, jævnfør CMR-lovens § 32.

Eventuelle omkostninger i forbindelse med erstatningsspørgsmålets afgørelse er dækket af forsikringen ud over forsikringssummen, såfremt de er godkendt af Tryg.

13.6 Selvrisiko

For hver skadebegivenhed gælder en selvrisiko på 5.000 kr.

13.7 Skadens regulering

Erstatning for hel eller delvis beskadigelse eller bortkomst af godset beregnes efter godsets værdi på stedet og tidspunktet for overtagelse til befordring. Værdien bestemmes efter fakturaprisen for varerne, eller i mangel heraf efter anskaffelsesværdien for gods af samme art og godhed.

Vi betragter godset som bortkommet, hvis det ikke er afleveret inden 30 dage efter udløbet af den aftalte afleveringsfrist, eller hvor ingen frist er aftalt, inden 60 dage efter, at fragtføreren overtog godset.

Ved beskadigelse af varerne erstatter vi værdiforringelsen beregnet på grundlag af den i dette afsnit fastsatte værdi af godset.

14 Udlejning uden fører

Hvis denne dækning er valgt, fremgår det af policen.

Dækningen medfører indskrænkninger og udvidelser i de normale ansvars- og kaskobetingelser samt øvrige generelle bestemmelser. Indskrænkninger og udvidelser er beskrevet i dette afsnit.

14.1 Hvem dækkes?

Ud over hvad der fremgår i punkt 1.1., er forsikringen udvidet til at omfatte den retmæssige lejer/ lejere.

14.2 Ansvarsforsikring

Ansvarsforsikringen dækker i henhold til punkt 4.1. Og punkt 4.2 e) er ophævet for biler registreret til udlejning.

Ansvarsforsikringen dækker ikke skader på ting eller ejendom tilhørende lejeren eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne.

14.2.1 Regres

I tillæg til punkt 15.2. gælder det, at vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis de fastsatte bestemmelser, i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 428 fra 2009 med senere ændringer om udlejning uden fører, ikke overholdes af udlejeren, uanset om skaden sker i eller uden for Danmark.

14.3 Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker i henhold til afsnit 5. Punkt 5.2.1. j) er ophævet for biler registreret til udlejning.

Kaskoforsikringen dækker ikke skader, der opstår, mens bilen er udlejet eller udlånt i strid med bekendtgørelse nr. 428 fra 2009, uanset om skaden sker i eller uden for Danmark.

14.3.1 Bortkomstdækning*

Hvis der er købt en kaskoforsikring, er denne udvidet med Bortkomstdækning*.

Hvis bilen efter udlejning til en dansk statsborger ikke kommer til veje inden 8 uger efter den aftalte lejeperiodes udløb, og det ikke vides, hvor bilen befinder sig, erstatter vi tabet.

Tabet erstattes kun under forudsætning af, at de bestemmelser, der er anført i § 5, stk. 3 i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 428 fra 2009 med senere ændringer, er overholdt.

En forudsætning for dækning er, at der foreligger kopier/dokumentation af gyldigt kørekortnummer samt anden legitimation, fx pas, sygesikringsbevis eller elektronisk verificering gennem betalingskort på lejer/lejerne. Derudover skal bortkomsten straks anmeldes til politiet og os, hvis lejer ikke har tilbageleveret bilen senest 8 dage efter lejekontraktens dato for udløb af lejemålet.

Tilsvarende dækning ydes i forbindelse med udlejning til ikke-danske statsborgere. Her skal der dog yderligere noteres nummer, udstedelsessted og dato for lejerens pas eller dermed ligestillet identitetskort. Der skal også tages et vellignende portrætfoto.

Lejekontrakt samt fotos og dokumentation for øvrig legitimation skal du indsende til os i tilfælde af bortkomst af bilen.

14.3.2 Selvrisiko ved Bortkomstdækning

Ved bortkomst gælder en selvrisiko på 10 % af erstatningsbeløbet, dog mindst den selvrisiko, der normalt gælder for kaskodækningen.

15 Hvis skaden sker

15.1 Anmeldelse med videre

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal du omgående anmelde til os. Anmeldelsen skal indeholde så fyldestgørende oplysninger som muligt. Vi yder ikke dækning for advokatbistand i forbindelse med en skade.

Ved tyveri og bortkomst af selve bilen skal du omgående anmelde det til både politiet og os.

Der må ikke træffes aftale om erstatning eller udførelse af reparation uden vores samtykke.

Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

15.2 Regres

Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis vi har måttet erstatte en skade, der ikke er dækket af forsikringen, fx hvis vi har betalt til en panthaver, eller hvis den årlige kørelængde er overskrevet ved kørsels-ansvarsskade, jævnfør punkt 1.3.2.

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve en skade refunderet, hvis skaden har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Er bilen registreret til udlejning gælder dog regresbestemmelsen i punkt 14.2.1.

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jævnfør Færdselslovens § 108, stk. 2.

15.3 Moms

Vi erstatter skadeudgiften inklusive moms. Dette gælder dog ikke for transportskade på tredjemands gods, jævnfør pkt. 13.

For biler, der tilhører registrerede virksomheder, gælder, at momsen betales af disse i det omfang, virksomheden kan medregne beløbet til den indgående moms.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retlig inkasso.

Ved kontanterstatning fradrager vi momsen direkte i erstatningsbeløbet.

16 Fællesbestemmelser

16.1 Betaling af forsikringen

Prisen for forsikringen betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Udover prisen opkræver vi skadeforsikringsafgift, eventuelle andre afgifter, fx statsafgift, miljøbidrag og bidrag til garantifond samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Beløbet opkræver vi via Betalingservice, indbetalingskort eller – efter aftale – på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af beløbet. Opkrævningen sender vi til den betalingsadresse, vi har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis beløbet ikke betales senest 21 dage efter, at påmindelsen er modtaget og om konsekvensen ved for sen eller manglende betaling.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling, vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør. Samtidig vil det skyldige beløb blive sendt til retlig inkasso.

Sker betalingen efter forsikringens ophør kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikringsselskab der rettes henvendelse til. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Hvis vi sender en påmindelse, herunder meddelelse om eventuel udpantning, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at beregne ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til vores omkostninger herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er vi berettiget til at hæve gebyrsatserne, så de svarer til de faktiske omkostninger.

16.2 Indeksregulering

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdag i kalenderåret. Indeksregulering sker i takt med den årlige udvikling i Lønindekset for den private sektor, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

Ophører udgivelsen af nævnte lønindeks eller ændres grundlaget for dets udregning, er vi berettiget til at anvende lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Erstatningsbeløb, selvrisikobeløb og gebyrer, som ifølge forsikringsbetingelserne er indeksreguleret, regulerer vi pr. 1. januar efter samme indeks som for prisen.

16.3 Forsikringens varighed

Fremgår der ikke andet af policens øvrige bestemmelser, kan forsikringen fra hver af siderne opsiges med mindst én måneds skriftligt varsel til en hovedforfaldsdag. Redningsforsikringen og mekanisk svigt dækningen, kan vi ændre eller opsiges med mindst 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen. Efter enhver anmeldt skade kan forsikringen fra hver af siderne, indtil én måned efter skadens afslutning, opsiges med mindst 14 dages varsel. Konstaterer vi ved behandlingen af en skade særlige risikoforhold, som fx har medført anmeldelse af mange skader, kan vi i stedet for opsigelse vælge at pålægge forsikringen skærpede vilkår. De skærpede vilkår kan fx være tvungen selvrisiko eller ændring af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen eller begrænsning i dækningen. Vi kan ligeledes kræve, at du skal foretage forebyggende foranstaltninger, som en del af de skærpede vilkår.

Stiller vi skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse, eller vælger vi at opsiges forsikringen, bliver det registreret i den del af Auto-

bilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren besked om dette med nærmere oplysning om klageadgang med videre. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Skærpede vilkår i forbindelse med en skade skal vi meddele dig skriftligt med 14 dages varsel, i perioden fra du anmelder skaden og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt, eller skaden er afvist.

Ønsker du ikke at videreføre forsikringen på skærpede vilkår, kan du opsiges forsikringen med 14 dages varsel eller pr. ikrafttrædelse for de skærpede vilkår.

Vi er desuden berettiget til at opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedlige, eller forsikringstageren nægter os adgang til at besigtige den.

16.4 Ændring af forsikringsbetingelser og pristarif

Vi kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre forsikringsdækning og/eller pris. Forsikringen fortsætter med den ændrede dækning og/eller pris, når forsikringstageren betaler for en ny forsikringsperiode. Hvis beløbet ikke betales, ophører forsikringen fra ændringsdatoen. Indeksregulering betragtes ikke som en ændring i forsikringen.

17 Uenighed og klage

17.1 Klage til Tryg

Er du ikke enig i vores afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling. Du kan ikke bruge Ankenævnet for Forsikring, før du har klaget til os.

Adressen er:
Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 44 20 42 91
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

17.2 Klage til Ankenævnet for forsikring

Fører en fornyet henvendelse til os jævnfør punkt 17.1. ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10 – 13

Du skal være opmærksom på, at ankenævnet alene behandler klager vedr. motorkøretøjsforsikring (ansvar og kasko).

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som forsikrings erhvervet. Klagen til Ankenævnet skal indsendes på et særligt skema, som du kan rekvirere hos Ankenævnet eller os. Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

17.3 Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønforretning.

Vi beder i givet fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmænd. Dennes afgørelse er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Hvis syn- og skønsmændens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmændene.

17.4 Voldgift

Både forsikrede og Tryg er berettiget til at forlange tabets størrelse fastsat af upartiske vurderingsmænd. Hver af parterne vælger én vurderingsmand.

Inden voldgiftens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som inden for uoverensstemmelsernes grænse træffer den endelige afgørelse.

Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valget af opmand, udpeges han af præsidenten for Sø- og Handelsretten.

Voldgiftsretten træffer tillige bestemmelse om fordelingen af omkostningerne forbundet med voldgiften.

18 Ordforklaring og eksempler

Bortkomstdækning

Når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøvekørsel og ikke leverer den tilbage.

Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage, der ikke er dækket:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lak, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruder.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter med videre på bilens interiør og så videre.

Drivline

Udover bilens motor og gearkasse omfatter drivlinen forhjulstrækkenhed, drivakser, kardanakser, differentiale og anden kraftoverføring.

Ekstraudstyr

Udstyr er aluminiums- og letmetal fælge samt radioanlæg, der ikke er monteret på bilen fra fabrikken samt karrosseri- og motorombygninger som fx spoilere, skorter, turboer og kompressorer, montage af kran, reoler, alukasse samt lift og køleaggregater med videre. Dette udstyr skal lægges sammen for at vurdere, om værdien kan holdes inden for basisdækningen på 20.000 kr.

Fabrikantens forskrifter

Fabrikantens forskrifter dækker over alle serviceeftersyn, servicebulletiner med mere, der skal være udført i henhold til fabrikkens vejledninger.

Genstande

Håndgribelige genstande fx grene, store hagl, istapper, tagsten og lignende, i modsætning til fx malerpletter, sodpartikler, syrestenk og lignende, som ikke er håndgribelige genstande.

Grønt kort

Internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om Grønt kort på www.tryg.dk.

Kendt ansvarlig skadevolder

Når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Pludselig

Ved pludselig forstås en skade, som skyldes en indefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig. Det afgørende er, om skaden sker på ét tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Et eksempel på en pludselig opstået skade kunne være en stempelring, som knækker øjeblikkelig og fører til motorhavari. I modsætning hertil, vil reparation af motoren som følge af stigende olieforbrug på grund af gradvis slitage af stempelringene ikke være en pludselig opstået skade.

Rally

Billøb på offentlig vej.

Rødt kort

Kortet er dokumentation for dækning af Redningsforsikringen under kørsel i de lande, der er nævnt i kortet. Bemærk, at det "røde kort" alene omfatter vare- og lastvogne med tilladt totalvægt på maksimalt 3.500 kg. Endvidere dækkes ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport. Læs mere om Rødt kort på www.tryg.dk.

Subsidiær

Forsikringen dækker ikke, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.