

SOMMEROGFRITID

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.
Forsikringstager er SOMMEROGFRITID ApS, Industrivangen 1C, 4550 Asnæs, CVR 38241826 (herefter benævnt Deletjenesten).
Brugerne (herefter benævnt henholdsvis "Hjælper" og "Kunde") af Deletjenesten er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om forsikringen finder du på deletjenestens hjemmeside eller i deres app.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Ulykkesforsikring	3	3. Hvordan erstattes skader	5	4. Generelle bestemmelser	7
1.1 Hvem er omfattet	3	3.1 For skader på ting tilhørende en privat	5	4.1 Forsikringens varighed	7
1.2 Hvilke skader er dækket	3	3.2 For skader på bygning og haveanlæg tilhørende en privat	6	4.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)	7
1.3 Generelle undtagelser	x	3.3 For skader på løsøre tilhørende en virksomhed	6	4.3 Kundens meddelelsespligt ved ulykkestilfælde	7
1.4 Hvad er dækket	3	3.4 For skader på bygning og haveanlæg tilhørende en virksomhed	7	4.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger	7
1.4.1 Varigt mén	3	3.5 Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	7	4.5 Mulighed for at klage	8
1.4.2 Behandlingsudgifter	3			4.6 Lovgivning	8
1.4.3 Strakserstatning ved knoglebrud mv.	3				
2. Uheldsforsikring	5				
2.1 Hvad omfatter forsikringen	5				
2.2 Hvilke skader er dækket	5				
2.3 Hvordan anmeldes en skade	5				

1. Ulykkesforsikring

1.1 Hvem er omfattet

Den person (Hjælperen), der udfører havehjælpen, som den er defineret af Kunden og er bestilt via Deletjenesten.

1.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde.

Ved et **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

1.3 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke

- følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- skade på kroppen som følge af nedslidning.
- skader på kroppen sket som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.
- skader på kroppen som følge af infektion/smitte.
- skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.
- skader sket ved brug af motorsav, flishugger, brændekløver og benzindrevet buskrydder.
- skader sket ved udførelse af arbejde, der kræver autorisation, fx el-arbejde.

- Skader, der er sket i forbindelse med
 - træfældning
 - træklatrning, fx under beskærelse af et træ
 - arbejde på tage
 - arbejde fra stillads og/eller stiger på mere end 2 meters højde
- udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- strafbare handlinger.
- selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- til og fra den adresse, hvor havehjælpen er bestilt til at blive udført.
- transportudgifter.

Uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet, dækker forsikringen ikke følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved fortsæt, eller når du har udvist grov uagtsomhed.

1.4 Hvad er dækket

1.4.1 Varigt mén

Forsikringen dækker

- hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Fysisk varigt mén er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, se www.aes.dk.

Forsikringen dækker ikke

- når skaden skyldes gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.

1.4.2 Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

Vi kan henvise til en behandler i vores kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

Forsikringen dækker ikke

- udgifter, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskedeforsikring.
- udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

1.4.3 Strakserstatning ved knoglebrud mv.

Forsikringen dækker, hvis du som følge af et ulykkestilfælde får

- et knoglebrud.
- helt eller delvist overrevet korsbånd.
- totalt overrevet akillesene.
- menisklæsion i knæ.

Knoglebrud er brud på kraveben og skulder, over-, og underarm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofte, lår- og underben, knæ, ankel og mellemfod.

Forsikringen udbetaler et engangsbeløb på 10.682 kr. (2019) pr. ulykkestilfælde og 16.025 kr. (2019) ved flere knoglebrud på forskellige legemsdele ved samme ulykkestilfælde.

Forsikringen dækker ikke

- brud på fingre, tæer, isolerede ledbåndsskader og/eller andre knogler eller skeletdele end dem, der er nævnt under forsikringen dækker.

Krav til dokumentation

Før vi kan betale strakserstatning, skal knoglebruddet dokumenteres ved skadestue- eller lægejournal og røntgenundersøgelse. For menisk- eller korsbåndslæsioner ved scanning eller kikkertundersøgelse.

1.5 Erstatning og krav til dokumentation

Anmeldelse af ulykkestilfælde

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selv om skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Du anmelder skaden ved at kontakte Deletjenesten, som sender dig et link til en digital skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den direkte til Tryg.

Yderligere oplysninger

Når vi modtager skadeanmeldelsen, giver vi dig nærmere besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige, for at vi kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om for at kunne behandle sagen.

Vi betaler for de udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales til den, der udfører Havehjælpen.

Hjælpere under 18 år

Erstatningen vedrørende børn anbringes i overensstemmelse med reglerne for anbringelse af umyndiges midler.

Er Hjælperen fyldt 18 år på udbetalingstidspunktet, tilfalder erstatningen Hjælperen .

Hvis ulykkesforsikring i andre selskaber

Har du har ulykkesforsikring i andre selskaber med en samlet forsikringssum på mere end 10 mio. kr., sker erstatningsberegningen for den tegnede forsikring forholdsmæssigt, som hvis den samlede tegnede sum var 10 mio. kr.

En eventuel forholdsmæssig nedsættelse af erstatningen sker uden reduktion i prisen.

Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til frem-skaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk varigt mén, som beskrevet under pkt. 1.6.1 om varigt mén.

Erstatningen vil ikke senere blive fratrukket en eventuel udbetaling for varigt mén.

Flere skader på samme legemsdel

Udbetales kun som én skade:

- Et ben, til og med hofte, betragtes som én legemsdel.
- En arm – til og med skulder, betragtes som én legemsdel.

Méngrad

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

Maksimale forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

Fastsættelse af varigt mén

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén.

Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel på www.aes.dk.

Uenighed om hændelsens egnethed eller méngradens størrelse

Spørgsmålet, om en hændelse er egnet til at forårsage personskade (egnethed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse.

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forlægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer.

Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af os.

2. Uheldsforsikring

2.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter bestillerens (herefter kunden) private ting, bygning og haveanlæg, der befinder sig i og ved boligen under udførelsen af havehjælpen i det aftalte tidsrum via Deletjenesten.

2.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker skader, hvor Hjælperen ved et uheld kommer til at ødelægge kundens og/eller 3. mands ting.

Forsikringen dækker ikke

- skader på Hjælperens egne ting, ting Hjælperen har lånt, lejet eller som på anden måde er stillet til rådighed, medmindre det er kunden, der har stillet disse ting til rådighed.
- skader, der skyldes slitage eller mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der kun består af ridser, skrammer og tilsmudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til køberetlige regler.
- skader sket ved brug af motorsav, flishugger, brændekløver og benzindrevet buskrydder.
- skader sket ved udførelse af arbejde, der kræver autorisation, fx el-arbejde.

3. mands ting

Forsikringen omfatter 3. mands ting på samme måde som kundens ting, bygning og haveanlæg.

- Skader på haveanlæg/beplantning, der skyldes, at Hjælperen ikke har overholdt kundens udtrykkelige anvisninger for havehjælpens udførelse.
- Skader, der er sket i forbindelse med
 - træfældning
 - træklatrning, fx under beskærelse af et træ
 - arbejde på tage
 - arbejde fra stillads og/eller stiger på mere end 2 meters højde

Ved et **uheld** forstås en skade, som sker pludseligt. Årsag og virkning skal således ske samtidig. For eksempel hvis Hjælperen er ved at lugte ud i et bed og kommer til at skære plantens rødder over, hvis Hjælperen træder forkert og ødelægger en blomst/buske/plante mv., eller hvis Hjælperen kommer til at køre over en sten eller lign. med græsslåmaskinen og den går i stykker.

2.3 Hvordan anmeldes en skade

Du anmelder skaden ved at kontakte Deletjenesten, som sender dig et link til en digital skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den direkte til Tryg.

3. Hvordan erstattes skader

3.1 For skader på ting tilhørende en privat

Er der tale om skader på ting, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder.

Ved ting tilhørende private forstås ting der befinder sig i et privat-ejet lokale eller bolig.

A. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

B. Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

3.2 For skader på bygning og haveanlæg tilhørende en privat

Er der tale om skade på bygning, opgøres erstatningen som udgangspunkt til nyværdi.

Dette gælder dog ikke for ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne nedenfor. Her beregner vi erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejds løn mv.

For forsikringen gælder en maksimal erstatningssum og selvrisiko, der fremgår af punkt. 5 'Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum'.

Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

Indvendig malede overflader

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
10 år	100 %	derefter	20 %
15 år	70 %		

Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
5 år	100 %	20 år	50 %
10 år	80 %	derefter	20 %
15 år	60 %		

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som du frit kan råde over. Erstatningen svarer til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til blandt andet alder og slid. For skader, der er opstået som følge af brand, men som ikke udbedres, udbetaler vi kun erstatningen til fri rådighed, hvis der gives skriftligt samtykke fra samtlige panthavere.

Generelle erstatningsregler

- Erstatningen kan ikke baseres på dyrere byggematerialer og tilbehør end det beskadigede, eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Hvis det beskadigede ikke kan genanskaffes, opgøres erstatningen ud fra, hvad det vil koste at fremskaffe noget tilsvarende i samme standard, og som er almindeligt brugt på det tidspunkt, skaden skete.
- Erstatningen kan ikke overstige den pris, vi kan få bygningsdelen/tingen repareret/genopført til ved den eller de leverandører/håndværkere, vi har anvist.
- Vi erstatter ikke lovliggørelse og byggeadministration.

Skader på haveanlæg/beplantning

Vi erstatter med udgiften til nyplantning af højst 4 år gamle blomster/planter/buske/træer m.m. Der udbetales kun erstatning, hvis skaden udbedres.

3.3 For skader på løsøre tilhørende en virksomhed

Er der tale om skader på løsøre, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder.

Ved løsøre tilhørende en virksomhed forstås fx møbler og inventar.

A. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedatoen, medmindre anden aftale er truffet med Tryg.

Ved **nyværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for værdiforringelse ved nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder.

Dagsværdi

Hvis kravene for nyværdi ikke er opfyldt, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien. Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien, og den del, der svarer til dagsværdien, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

Ved **dagsværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden, med rimelige fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder. Dagsværdi er beskrevet i Forsikringsaftalelovens § 37.

B. Genlevering og reparation

Tryg har ret til at yde erstatning ved genlevering af en genstand magen til den skaderamte eller ved at sætte beskadigede genstande i samme stand som før skaden. Hvis genstanden eller reservedelen ikke kan fremskaffes eller kun kan fremskaffes på en uforholdsmæssig bekostelig måde, medregnes et beløb i skadeopgørelsen, der svarer til den udgift, Tryg ville have haft, hvis genstandene eller reservedelene havde kunnet skaffes på normal vis. Hvis brugte reservedele kan fremskaffes, er Tryg dog berettiget til at lægge priserne for sådanne reservedele til grund.

Merudgifter til foreløbig reparation og fremskaffelse af dokumentation dækkes ikke af forsikringen.

Moms

Sikrede betaler moms i henhold til gældende regler i det omfang, denne kan modtage momsen i sit regnskab med SKAT. Tryg udlægger ikke momsbeløb.

Retten til de skadede genstande

Tryg har ret til at overtage en beskadiget genstand mod at erstatte dens forsikringsværdi før skaden.

3.4 For skader på bygning og haveanlæg tilhørende en virksomhed

Erstatningen opgøres til nyværdi på grundlag af det beløb, som det ifølge priserne på skadetidspunktet vil koste at reparere eller genoprette det beskadigede med samme byggemåde og på samme sted.

Erstatningsberegningen tager udgangspunkt i det beløb, som en af Tryg anvist reparatør eller leverandør har tilbudt for reparation eller levering af byggematerialer, og erstatningen kan ikke overstige dette beløb.

Erstatningen kan ikke baseres på byggematerialer og tilbehør, der er dyrere end det beskadigede, eller på byggematerialer, tilbehør og byggemetoder, der ikke er almindelig anvendt på skadetidspunktet.

Der tages ved erstatningens fastsættelse hensyn til ændring af byggepriser, der måtte finde sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet.

Skaderamte genstande, som på grund af slid og ælde er værdiforringet med mere end 30% i forhold til nyværdien, erstattes efter dagsværdi.

Manglende vedligeholdelse kan tillige medføre at erstatningen nedsættes eller bortfalder.

Skader på haveanlæg/beplantning

Vi erstatter med udgiften til nyplantning af højst 4 år gamle blomster/planter/buske/træer m.m. Der udbetales kun erstatning, hvis skaden udbedres.

Moms

Sikrede betaler moms i henhold til gældende regler i det omfang, denne kan modtage momsen i sit regnskab med SKAT.

Tryg udlægger ikke momsbeløb.

3.5 Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 100.000 kr. i alt i det aftalte tidsrum og på den adresse, hvor havehjælpen bliver udført via Deletjenesten.

Kunden skal betale en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

4. Generelle bestemmelser

4.1 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum og på den adresse i Danmark, hvor havehjælpen bliver udført via Deletjenesten.

4.2 Forsikring i andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet selskab

begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

4.3 Kundens meddelelespligt ved ulykkestilfælde

Vi skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den anmeldte ulykke.

Undladelse om straks at give meddelelse om ovennævnte kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler herom.

4.4 Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

4.5 Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du som privat forbruger klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.

4.6 Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser