

Opbevaringsforsikring

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.
For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.
Forsikringstager er Hamsto ApS, Herstedvang 8, 2620 Albertslund, CVR 39409372 (herefter benævnt "Deletjenesten").
Brugerne (herefter benævnt henholdsvis "lejer" og "udlejer") af Platformen er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om forsikringen finder du på deletjenestens hjemmeside eller i deres app.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1.	Hvad omfatter forsikringen	3	4.	Hvordan erstattes skaderne	4
2.	Hvilke skader er dækket	3	4.1	For skader på ting tilhørende en privat	4
3.	Hvordan anmeldes en skade	4	4.2	For skader på løsøre tilhørende en virksomhed	4
5.	Hvad er selvrisko og maksimal erstatningssum	5	6.	Generelle bestemmelser	5
7.	Lovgivning	6			

1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter lejers ting/løsøre, der er opbevaret i det lejede lager- eller opbevaringsrum (loft- og kælderrum, lager, garage eller anden lignende opbevaring) i lejeperioden aftalt via Deletjenesten.

Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, perler, smykker, ædelstene, pelse, elektronik, våben, penge og lignende.
- forhold og ting, som er undtaget i Deletjenestens til enhver tid gældende handelsbetingelser.

2. Hvilke skader er dækket

2.1 Brand

Forsikringen dækker skader som følge af

- brand i form af en løssluppen ild, der danner flammer og breder sig ved egen kraft.
- eksplosion i form af hurtig forløbende kemisk proces/brand, hvor der udvikles stærk varme.

Forsikringen dækker ikke

- skader på ting, der forsætlig udsættes for ild eller varme.
- skader, der skyldes forsæt, eller når Lejer eller andre med lovlig adgang til lager- eller opbevaringsrummet har udvist grov uagtsomhed.

2.2 Vejr

Forsikringen dækker skader som følge af

- voldsomt sky- og tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, men oversvømmer lager- eller opbevaringsrummet og/eller trænger ind i lager- eller opbevaringsrummet gennem naturlige utætheder. Herudover dækkes opstigning af grund- eller kloakvand som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.
- en samtidig storm-, hagl- eller snetryksskade på bygningen, som er dækket på den bygningsforsikring, hvor lager- eller opbevaringsrummet er placeret i.
- smeltevand og regn. Skaderne på dine ting skal være en umiddelbar følge af en stormskade eller anden pludselig skade på bygningen, hvor lager- eller opbevaringsrummet er placeret.

Forsikringen dækker ikke

- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- når grundvand trænger ind i eller stiger op i bygningen, hvor lager- eller opbevaringsrummet er placeret, fx gennem gulve, sokler, mure og lignende.
- fugt- og/eller skimmelskader (mug), medmindre det er som følge af en dækningsberettiget vandskade.
- frost- eller varmeskader.

Naturlige utætheder er fx korrekt monterede ventilationsåbninger, kælderskakter og skorstene samt lukkede døre og vinduer.

Storm er, når vindstyrken er på mindst 17,2 meter pr. sekund.

Voldsomt skybrud er, når der falder:

- 15 mm regn i løbet af højst 30 min., eller
- 30 mm regn pr. døgn.

Krav

Ved opbevaring i kælderplan er det et krav, at Lejers ting er placeret minimum 10 cm over gulvet, fx på en hyld eller på en reol.

2.3 Tyveri

Forsikringen dækker

- indbrudstyveri, når lager- eller opbevaringsrummet har været forsvarligt aflåst, og når der kan konstateres voldeligt opbrud.
- simpelt tyveri, når tyveriet er begået af en person med lovlig adgang til lager- eller opbevaringsrummet.

Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes forsæt, eller når Lejer eller andre med lovlig adgang til lager- eller opbevaringsrummet har udvist grov uagtsomhed.

Ved **indbrud** har tyven skulle bryde det aflåste lager- eller opbevaringsrummet op for at komme ind.

Forsvarligt aflåst betyder, at døre og andre åbninger er lukkede og låste, samt at vinduer og lignende er lukkede og tilhæspede. Vinduer, der står på klem er ikke forsvarligt aflåste, heller ikke selvom der er monteret sikringsbeslag.

3. Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved at lejer kontakter Deletjenesten, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

4. Hvordan erstattes skaderne

4.1 For skader på ting tilhørende en privat

Er der tale om skader på ting, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder:

A. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derefter at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skaderamte opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

B. Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det ødelagte er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

4.2 For skader på løsøre tilhørende en virksomhed

Er der tale om skader på løsøre, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder:

A. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedatoen, medmindre anden aftale er truffet med Tryg.

Ved **nyværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for værdiforringelse ved nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder.

Dagsværdi

Hvis kravene for nyværdi ikke er opfyldt, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien. Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien, og den del, der svarer til dagsværdien, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

Er der tale om tyveri, er det en betingelse for dækning, at det er anmeldt til Politiet. Lejer skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal kunne oplyses.

C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

Ved **dagsværdi** er der tale om genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden, med rimelige fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder. Dagsværdi er beskrevet i Forsikringsaftalelovens § 37.

B. Genlevering og reparation

Tryg har ret til at yde erstatning ved genlevering af en genstand magen til den skaderamte eller ved at sætte beskadigede genstande i samme stand som før skaden. Hvis genstanden eller reservedelen ikke kan fremskaffes eller kun kan fremskaffes på en uforholdsmæssig bekostelig måde, medregnes et beløb i skadeopgørelsen, der svarer til den udgift, Tryg ville have haft, hvis genstandene eller reservedelene havde kunnet skaffes på normal vis. Hvis brugte reservedele kan fremskaffes, er Tryg dog berettiget til at lægge priserne for sådanne reservedele til grund.

Merudgifter til foreløbig reparation og fremskaffelse af dokumentation dækkes ikke af forsikringen.

Moms

Lejer betaler moms i henhold til gældende regler i det omfang, denne kan modtage momsen i sit regnskab med SKAT.

Tryg udlægger ikke momsbeløb.

Retten til de skadede genstande

Tryg har ret til at overtage en beskadiget genstand mod at erstatte dens forsikringsværdi før skaden.

5. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 75.000 kr. i alt i den aftalte lejeperiode, og lejer skal betale en selvrisiko på 2.500 kr. pr. skade.

Ved simpelt tyveri kan erstatningen dog højst udgøre 20.000 kr. i alt i den aftalte lejeperiode, og lejer skal betale en selvrisiko på 5.000 kr. pr. skade.

6. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum, hvor der sker en udlejning via Deletjenesten.

Det er en betingelse, at udlejningen finder sted i Danmark, dog ikke på Færøerne og Grønland.

Forsikringen ophører, når der er ydet maksimal erstatningssum.

Præmien for den resterende lejeperiode bliver ikke tilbagebetalt.

Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Tryg betaler ikke erstatning for skader, som der modtages fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos Tryg. Dermed er Tryg og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmeget sig erstatning.

Sådan behandler vi personoplysninger

På www.tryg.dk kan der læses mere om, hvordan Tryg behandler personoplysninger.

Her findes blandt andet information om:

- Til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage

Er der ikke enighed om afgørelsen af skadesagen, skal den der klager kontakte afdelingen, der har behandlet sagen. Er der fortsat ikke enighed, kan Kvalitet kontaktes, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan der klages til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og der kan læses mere om, hvordan der klages på www.ankeforsikring.dk.

7. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiell virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde, hvis lejer:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
2. Ikke overholdt pligter, som er anført i disse forsikringsbetingelser.