

Dyrepasningsforsikring

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.
For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24260666.
Forsikringstager er PetsBnB ApS (herefter benævnt 'Deletjenesten'), CVR nr. 40035397.
Brugerne (herefter benævnt henholdsvis 'Passer' og 'Modtager') af Deletjenesten er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Yderligere oplysninger om forsikringen findes på Deletjenestens hjemmeside eller i deres app.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
1. Uheldsforsikring A	3	2.4	Hvordan erstattes skaderne	5	4. Dyreforsikring	7		
Pasning af hund i Passers hjem	3	2.5	Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	6	4.1	Hvad omfatter forsikringen	8	
1.1	Hvad omfatter forsikringen	3			4.2	Hvilke skader er dækket	8	
1.2	Hvilke skader er dækket	3			4.2.1	Ulykke	8	
1.3	Hvordan anmeldes en skade	3	3. Ulykkesforsikring	7	4.2.2	Dødsfald/aflivning	8	
1.4	Hvordan erstattes skaderne	3	3.1	Hvem er omfattet	6	4.2.3	Bortkomst	8
1.5	Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	4	3.2	Hvilke skader er dækket	6	4.3	Hvordan anmeldes en skade	8
2. Uheldsforsikring B	4	3.3	Hvor dækker forsikringen	6	4.4.	Hvordan erstattes skaderne	9	
Pasning af hund (kat)	4	3.4	Hvornår dækker forsikringen	6	4.4.1	Undersøgelse, behandling og operation	9	
i Modtagers hjem	4	3.5	Generelle undtagelser	6	4.4.2	Ved dødsfald eller aflivning	9	
2.1	Hvad omfatter forsikringen	4	3.6	Hvad er dækket	7	4.4.3	Bortkomst	9
2.2	Hvilke skader er dækket	4	3.6.1	Varigt mén	7	5. Generelle bestemmelser	9	
2.3	Hvordan anmeldes en skade	5	3.6.2	Behandlingsudgifter	7	6. Lovgivning	10	
			3.7	Erstatning og krav til dokumentation	7			

1. Uheldsforsikring A

(gælder ikke for aftaler, der kun omfatter luftning af hund)

Pasning af hund i Passers hjem

Forsikringen gælder for pasningsaftaler, hvor Modtagers hund opholder sig i Passers private hjem, enten kun i dagtimerne eller både i dagtimerne og om natten (hele døgn).

1.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter Passers private ting, der fast befinder sig i hjemmet i pasningsperioden aftalt via Deletjenesten.

Ligeledes omfatter forsikringen Passers bygning inklusiv indvendig fastmonteret bygningstilbehør, fx gulve/vægge, hårde hvidevarer, køkkenelementer samt glas og sanitet.

Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, perler, smykker, ædelstene, penge, betalingskort og lignende.
- forhold og ting, der er undtaget i Deletjenestens til enhver tid gældende handelsbetingelser.

1.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- skader, som hunden forvolder på Passers private ting og/eller bygningsdele i Passers hjem.

Forsikringen dækker ikke

- skader, der kun består af mindre, overfladiske ridser eller mærker, skrammer og tilsmudsning (fx fra savl, hundehår eller snavsede poter). Disse forhold må forventes at kunne opstå under en hunds normale færden inden døre og er derfor ikke omfattet af forsikringen.

- skader på bil, sket under transport af hunden.
- skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skader, der opstår som følge af materialefejl, fejlkonstruktion eller udførelsesfejl.
- 3. mands ting.

1.3 Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved, at Passer kontakter Deletjenesten, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

1.4 Hvordan erstattes skaderne

For skader på ting

Er der tale om skader på ting, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder.

1.4.1 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for der ved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

1.4.2 Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

1.4.3 For skader på bygning

Er der tale om skade på bygning, opgøres erstatningen som udgangspunkt til nyværdi.

Dette gælder dog ikke for ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne nedenfor. Her beregner vi erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejds løn mv.

For forsikringen gælder en maksimal erstatningssum og selvrisiko, der fremgår af punkt 1.5 'Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum'.

1.4.3.1 Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

1.4.3.2 Indvendig malede overflader

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
10 år	100 %	derefter	20 %
15 år	70 %		

1.4.3.3 Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
5 år	100 %	20 år	50 %
10 år	80 %	derefter	20 %
15 år	60 %		

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som du frit kan råde over. Erstatningen svarer til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til blandt andet alder og slid.

1.5 Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 5.000 kr. i alt i den aftalte pasningsperiode.

Passer skal betale en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade, som fratrækkes erstatningen.

2. Uheldsforsikring B

(gælder ikke for aftaler, der kun omfatter luftning af hund)

Pasning af hund (kat) i Modtagers hjem

Forsikringen gælder for pasningsaftaler, hvor

- Modtagers hund (kat) opholder sig i Modtagers hjem, og hvor Passer flytter ind i Modtagers hjem i pasningsperioden

- Modtagers hund (kat) er alene i Modtagers hjem, og hvor Passer kommer og tilser hunden (katten) i dagtimerne.

2.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter Modtagers private ting, der fast befinder sig i hjemmet i pasningsperioden aftalt via Deletjenesten.

Ligeledes omfatter forsikringen Modtagers bygning inklusiv indvendig fastmonteret bygningstilbehør, fx gulve/vægge, hårde hvidevarer, køkkenelementer samt glas og sanitet.

Forsikringen omfatter ikke:

- guld, sølv, perler, smykker, ædelstene, penge, betalingskort og lignende, samt cykler.
- forhold og ting, der er undtaget i Deletjenestens til enhver tid gældende handelsbetingelser.

2.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- skader, hvor Passer ødelægger Modtagers private ting og/eller bygningsdele ved et uheld.
- tyveri begået af Passer.
- hærværk forvoldt af Passer.

Forsikringen dækker ikke

- skader, der kun består af mindre, overfladiske ridser eller mærker, skrammer, tilsmudsning samt spild og stænk af væsker og fødevarer.

- kosmetiske farveforskelle.
- skader, der skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- skader, der er dækket af garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skader, der opstår som følge af materialefejl, fejlkonstruktion eller udførelsesfejl.
- 3. mands ting.
- Skade på Passers ting uanset årsag.
- Skader på Modtagers ting/bygning forvoldt af hunden (katten).

2.3 Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved, at Modtager kontakter Deletjenesten, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres, fx ved at fremsende billeder af det ødelagte og kvitteringer. Det er en betingelse for dækning, at det ødelagte kan fremvises.

2.4 Hvordan erstattes skaderne

For skader på ting

Er der tale om skader på ting, kan vi vælge at dække tabet på en af følgende måder.

2.4.1 Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade det ødelagte reparere, for derved at sætte det i væsentlig samme stand som før skaden. Udgifter til reparation kan ikke overstige værdien af det skadede opgjort efter reglerne for kontanterstatning eller genlevering.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at tingen ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden. Fx kan vi vælge at anvende uoriginale reservedele.

2.4.2 Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer ting, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, der skal erstattes. behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat eller mærke.

Vi genleverer nye ting, hvis det er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til.

Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning, svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis det ødelagte eller stjålne er:

- indkøbt som nyt,
- mindre end to år gammelt, da skaden skete, og
- i øvrigt er ubeskadiget.

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for tilsvarende nye ting, men med fradrag for værdiforringelse, som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Ved **tilsvarende nye ting** forstås ting, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i alt væsentlighed svarer til det, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om ting af samme fabrikat og mærke.

Er der tale om tyveri og hærværk, er det en betingelse for dækning, at det er anmeldt til Politiet. Modtager skal sikre sig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal kunne oplyses.

2.4.3 For skader på bygning

Er der tale om skade på bygning, opgøres erstatningen som udgangspunkt til nyværdi.

Dette gælder dog ikke for ting, der er nævnt i afskrivningstabellerne nedenfor. Her beregner vi erstatningen ud fra prisen for tilsvarende nye ting. Derefter afskrives for tingens alder. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejds løn mv.

For forsikringen gælder en maksimal erstatningssum og selvrisiko, der fremgår af punkt 2.5 'Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum'.

2.4.3.1 Hårde hvidevarer og el-drevne ting

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
2 år	100 %	7 år	40 %
3 år	85 %	8 år	30 %
4 år	75 %	derefter	20 %
5 år	65 %		
6 år	50 %		

2.4.3.2 Indvendig malede overflader

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
10 år	100 %	derefter	20 %
15 år	70 %		

2.4.3.3 Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat og andre lignende materialer

Alder indtil:	Erstatning	Alder indtil:	Erstatning
5 år	100 %	20 år	50 %
10 år	80 %	derefter	20 %
15 år	60 %		

Hvis skaden ikke udbedres, betaler vi en kontanterstatning, som du frit kan råde over. Erstatningen svarer til den værdi, det ødelagte havde umiddelbart før skaden (dagsværdi), hvor der tages hensyn til blandt andet alder og slid.

2.5 Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Erstatningen kan højst udgøre 100.000 kr. i alt i den aftalte pasningsperiode.

Modtager skal betale en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade, som fratrækkes erstatningen.

3. Ulykkesforsikring

3.1 Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter Passer, der udfører pasningen af hunden (katten) og gælder for alle pasningsaftaler indgået via Deletjenesten.

3.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde.

Ved et **ulykkestilfælde** forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

Årsagssammenhæng

For at opnå dækning, skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der blandt andet lagt vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

3.3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark, dog ikke på Færøerne og i Grønland.

3.4 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker følger af dækningsberettiget ulykkestilfælde i det aftalte tidsrum, hvor pasningen/luftningen bliver udført via Deletjenesten.

3.5 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til advokatbistand og anden rådgivning.
- skader, der sker under transport til og fra den adresse, hvor pasningen skal foregå.
- nogen former for transportudgifter.
- følger af ulykkestilfælde, når hovedårsagen er bestående sygdomme eller sygdomsanlæg.
- forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- følger af blodpropper, hjerneblødninger og lignende.
- skade på kroppen som følge af nedslidning.
- skader på kroppen sket som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.
- mén som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.
- skader på kroppen som følge af infektion/smitte.

- psykiske skader, uanset det sker som følge af et ulykkestilfælde.
- skader på kroppen som følge af normale dagligdags bevægelser, fx at bukke sig, rejse sig, gå, sætte sig eller række ud efter.

Forsikringen dækker uanset din sindstilstand eller tilregnelighed på ulykkestidspunktet ikke følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved:

- fortsæt og grov uagtsomhed.
- strafbare handlinger.
- selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika eller påvirkning af andre rusmidler.
- følger af ulykkestilfælde, du direkte eller indirekte har fremkaldt ved fortsæt, eller når du har udvist grov uagtsomhed.
- deltagelse i slagsmål.

3.6 Hvad er dækket

3.6.1 Varigt mén

Forsikringen dækker:

- hvis du får et fysisk varigt mén som følge af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- når ulykkestilfældet skyldes ildebefindende eller besvimelse, dvs. kortvarigt bevidsthedstab, hvor hovedårsagen ikke er sygdom.

Forsikringen giver ret til erstatning ved et varigt mén på mindst 5%.

Fysisk varigt mén er de fysiske gener efter et ulykkestilfælde, der ikke forsvinder ved behandling og som du må leve med resten af livet. Det fysiske varige mén fastsættes ud fra Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikrings vejledende méntabel, se www.aes.dk.

Erstatning for varigt mén

Forsikringen udbetaler erstatning for fysisk varigt mén.

Méngrad

Méngraden skal være mindst 5%. En eventuel erstatning udbetales, når vi har fået de oplysninger, der er nødvendige for at kunne bedømme, om du har et varigt mén.

Maks. forsikringssum

Den maksimale forsikringssum er 500.000 kr.

Fastsættelse af varigt mén

Méngraden fastsættes, når de endelige følger efter ulykkestilfældet kan bestemmes.

Méngraden kan højst være 100% pr. ulykkestilfælde.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikrings vejledende méntabel. Det er altid den vejledende méntabel, som gælder på tidspunktet for afgørelsen, der bruges til at fastsætte erstatningen.

Hvis skaden ikke er anført i Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikrings vejledende méntabel, fastsættes méngraden efter skadens medicinske art og omfang. Der tages ikke hensyn til dit erhverv eller din sociale situation ved fastsættelse af dit varige mén.

Du kan se Arbejdsmarkedets Erhvervs-sikrings vejledende méntabel på www.aes.dk.

Forsikringen dækker ikke, når skaden skyldes gener svarende til et i forvejen bestående mén eller lidelse, herunder degenerativ forandring, uanset om den ikke tidligere har været symptomgivende. Endvidere kan dette forhold ikke bevirke, at méngraden fastsættes højere, end hvis et sådan mén eller lidelse ikke eksisterede.

3.6.2 Behandlingsudgifter

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til behandling hos fysioterapeut og kiropraktor efter et dækningsberettiget ulykkestilfælde. Forsikringen dækker indtil méngraden er fastsat, dog i højst 12 måneder fra skadedatoen.

Vi kan henvise til en behandler i vores kvalitetssikrede og landsdækkende netværk af behandlere.

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter, der kan betales fra anden side, fx den offentlige sygesikring eller arbejdsskadeforsikring.
- udgifter til behandling for overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykken.

3.7. Erstatning og krav til dokumentation

Anmeldelse af ulykkestilfælde

Et ulykkestilfælde skal anmeldes hurtigst muligt, også selvom skaden ser ud til at være af beskedent omfang.

Du anmelder skaden ved at kontakte Deletjenesten, som sender dig et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når du har udfyldt anmeldelsen, sendes den automatisk til Tryg.

Yderligere oplysninger

Når vi modtager skadeanmeldelsen, giver vi dig nærmere besked om, hvilke oplysninger der er nødvendige, for at vi kan behandle sagen.

Du er forpligtet til at sende den dokumentation og de oplysninger, vi beder om for at kunne behandle sagen.

Vi betaler for de udgifter til attest, erklæringer og undersøgelser, som vi finder nødvendige for at kunne vurdere sagen.

Udbetaling af erstatning

Erstatning udbetales til Passer.

Hvis ulykkesforsikring i andre selskaber

Har du ulykkesforsikring i andre selskaber med en samlet forsikringssum på mere end 10 mio. kr., sker erstatningsberegningen for den tegnede forsikring forholdsmæssigt, som hvis den samlede tegnede sum var 10 mio. kr.

En eventuel forholdsmæssig nedsættelse af erstatningen sker uden reduktion i prisen.

Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan den senere genoptages, hvis du beder om det. Genoptagelse kræver lægelig dokumentation for, at følgerne efter ulykken er blevet forværret. Udgifterne til frem-skaffelse af denne lægelige dokumentation betales af dig. Hvis vi beslutter at genoptage sagen, betales udgifterne til den lægelige dokumentation af os.

4. Dyreforsikring

4.1 Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter

- Modtagers hund/hunde, som Passer skal passe, tilse eller lufte i det tidsrum, der er aftalt gennem Deletjenesten (herefter benævnt 'pasningsperioden').
- Modtagers kat/katte er meddækket, men udelukkende når pasningen sker i Modtagers eget hjem, hvor Passer flytter ind i Modtagers hjem eller under aftaler om tilsyn, dvs. Passer kommer og tilser katten.

Forsikringen omfatter ikke:

- Andre dyr end Modtagers hunde og katte.
- Forhold, der er undtaget i Deletjenestens til enhver tid gældende handelsbetingelser.

Det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at

- Passer straks kontakter Modtager samt søger dyrlæge, hvis Modtagers hund (kat) kommer til skade.
- hunden (katten) holdes under dyrlægebehandling, så længe den lider af følger efter et ulykkestilfælde.
- dyrlægens anvisninger for behandling nøje følges, og at hunden (katten) overføres til hospital eller klinik, hvis dyrlægen skønner, at det er nødvendigt.

4.2 Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker:

4.2.1 Ulykke

- Undersøgelse, behandling og operation af Modtagers hund (kat) hos en dyrlæge samt indlæggelse af hunden (katten) på dyreklinik eller -hospital i fm et ulykkestilfælde sket i pasningsperioden.

4.2.2 Dødsfald/aflivning

- Dødsfald eller aflivning af Modtagers hund (kat) som følge af et ulykkestilfælde sket i pasningsperioden. Aflivning skal foretages af en autoriseret dyrlæge.

4.2.3 Bortkomst

- Bortkomst af Modtagers hund sket i pasningsperioden.
- Udgifter til efterlysningsannonce i et lokalt dagblad.

Hvis hunden eller katten dør, kan vi forlange, at en dyrlæge attesterer dødsfaldet. Vi kan også forlange obduktion. Derfor må hunden (katten) ikke begraves eller sendes til kremering uden forudgående aftale med os, da retten til erstatning i modsat fald kan mistes.

I de tilfælde hvor vi forlanger, at dødsfaldet skal attesteres af en dyrlæge, eller at der skal foretages en obduktion, betaler vi udgifterne hertil.

Forsikringen dækker ikke:

- Undersøgelse, behandling, operation, dødsfald eller aflivning, der skyldes
 - følger efter ulykkestilfælde, der er sket før pasningsperiodens starttidspunkt.
 - sygdom.
- Amputation af lemmer, bortset fra nødamputation af hale i f.m. ulykkestilfælde.
- Protese- eller implantatoperation.
- Ulykkestilfælde, hvis følger forværres af, at hunden (katten) ikke rettidigt er blevet undersøgt af en dyrlæge.
- Ulykkestilfælde, der anmeldes senere end 3 måneder efter pasningsperiodens slutdato.
- Aflivning, der skyldes
 - at Modtager fravælger en behandling, som er relevant og veterinærmedicinsk anerkendt, og som ikke vil medføre unødigt lidelse for hunden (katten).
 - at Modtager vælger at få aflivet sin hund (kat), selvom aflivningen hverken er påkrævet af medicinske eller dyreetiske grunde.
- Bortkomst
 - af hunde, hvis ID-nummer ikke er registreret i Dansk Hunderegister.
 - hvis bortkomsten ikke straks anmeldes til politiet.
 - hvis der ikke straks iværksættes en eftersøgning.
 - af hunde, der tilvejebringes i live indenfor 90 dage fra bortkomstdatoen.
 - af katte.

4.3 Hvordan anmeldes en skade

Skaden anmeldes ved, at Modtager (Passer i akutte tilfælde) kontakter Deletjenesten, som sender et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når anmeldelsen er udfyldt, sendes den automatisk til Tryg.

Er der tale om bortkomst af hund, er det en betingelse for dækning, at det er anmeldt til Politiet.

I tilfælde af dødsfald, aflivning eller bortkomst skal der indsendes dokumentation for hundens (kattens) race, fx ved kopi af attest for ID-mærkning, samt for genanskaffelsesprisen for en hvalp (killing) af samme race og avlskvalitet.

4.4 Hvordan erstattes skaderne

4.4.1 Undersøgelse, behandling og operation

Rimelige og nødvendige dyrlægeudgifter med op til i alt 15.000 kr. pr. pasningsperiode pr. hund (kat).

I dette beløb er også indeholdt rimelige og nødvendige udgifter til

- medicin, narkose og forbindingsmaterialer, som anvendes af dyrlægen under undersøgelsen, behandlingen eller operationen.
- behandling af traumatisk tandfraktur.

4.4.2 Ved dødsfald eller aflivning

Prisen på en hvalp (killing) af samme race og avlskvalitet som Modtagers afdøde hund (kat). Der udbetales maks. op til 10.000 kr. pr. hund (kat).

4.4.3 Bortkomst (gælder kun for hunde)

50 % af prisen på en hvalp af samme race og avlskvalitet som Modtagers bortkomne hund. Der udbetales maks. op til 5.000 kr. pr. hund.

Udgifter til indrykning af efterlysningsannonce i et lokalt dagblad. Der udbetales maks. op til 1.000 kr.

5. Generelle bestemmelser

5.1 Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum, hvor der sker en pasning af hunde (katte) via Deletjenesten.

Det er en betingelse, at pasningen finder sted i Danmark, dog ikke på Færøerne og Grønland.

Forsikringen ophører, når der er ydet totalskadeerstatning. Præmien for den resterende pasningsperiode bliver ikke tilbagebetalt ved totalskade.

5.2 Forsikring i et andet selskab (gælder ikke for ulykkesforsikring)

Er der købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Tryg betaler ikke erstatning for skader, som der modtages fuld dækning for hos et andet forsikringselskab. Har det andet sel-

skab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos Tryg. Dermed er Tryg og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

5.3 Kundens meddelselsespligt ved ulykkestilfælde

Vi skal have meddelelse om alle ændringer af betydning for den anmeldte ulykke.

Undladelse om straks at give meddelelse om ovennævnte kan medføre, at retten til erstatning bortfalder helt eller delvist i henhold til Forsikringsaftalelovens regler herom.

5.4 Arbejdsmarkedets Erhvervssikring

Spørgsmålet, om en hændelse er egnet til at forårsage personskade (egnethed), kan forelægges Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, hvis du ikke er enig i vores afgørelse.

Er du ikke enig i den af os fastsatte méngrad, kan du forlange spørgsmålet om méngradens størrelse forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Vi kan også vælge at forlægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Den af parterne, der ønsker sagen forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen, herunder udgifter til yderligere lægeerklæringer. Ændrer Arbejdsmarkedets Erhvervssikring den af os fastsatte méngrad til fordel for dig, betales omkostningerne altid af os.

5.5 Sådan behandler vi personoplysninger

På www.tryg.dk kan der læses mere om, hvordan Tryg behandler personoplysninger.

Her findes blandt andet information om:

- Til hvilket formål, Tryg behandler oplysninger,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

5.6 Mulighed for at klage

Er der ikke enighed om afgørelsen af skadesagen, skal den der klager kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Er der fortsat ikke enighed, kan Kvalitet kontaktes, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg ikke et tilfredsstillende resultat, kan private forbrugere klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og der kan læses mere om, hvordan der klages på www.ankeforsikring.dk.

6. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser