

Cyberforsikring – CY16

For forsikringen gælder reglerne i lov nr. 129 af 15. april 1930 med senere ændringer om forsikringsaftaler, for så vidt det ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

Skadeforsikringsafgift afregnes efter "Lov om afgift af skadeforsikringer"

1. Sikrede (hvem er dækket af forsikringen)

Sikrede er *forsikringstager, datterselskaber* registreret i EU/EEA lande samt de i sikredes tjeneste værende personer, ved udøvelse af den i policen nævnte virksomhed.

For *datterselskaber* frasolgt eller ophørt i forsikringsperioden ophører dækning på tidspunktet for frasalg eller ophør.

Datterselskaber overtaget eller etableret i forsikringsperioden er automatisk omfattet af forsikringen i 60 dage fra den dag *datterselskabet* overtages eller stiftes under forudsætning af, at

- *datterselskabets* virksomhed svarer til den i policen nævnte virksomhed
- at *datterselskabet* ikke er et registreret selskab i USA/Canada
- den samlede årlige omsætning for *datterselskabet* ikke overstiger 20% af den samlede omsætning for selskaber i forvejen omfattet af forsikringen, og samtidig ikke overstiger DKK 100.000.000 (eller hvad der svarer hertil i lokal valuta)

Fortsat forsikringsdækning af tilkomne *datterselskaber* efter de 60 dage (jf. ovenfor) forudsætter skriftlig bekræftelse fra Tryg.

2. Forsikret begivenhed (hvilke begivenheder udløser forsikringsdækning)

Forsikringen dækker informationslækage, netværkssikkerhedsbrud, trussel om enten informationslækage eller netværkssikkerhedsbrud samt *Medieansvar*.

Med netværkssikkerhedsbrud forstås forstyrrelse af, eller skade på/tab af sikredes netværk, *data*, eller software som følge af

- utilsigtet overførsel af *malware*,
- *uautoriseret adgang* (også af sikredes egne ansatte), hvis denne skyldes at virksomheden utilsigtet har forsømt at sikre sine systemer eller netværk, eller
- fejl ved brug, tilretning eller opsætning af programmer, hvis fejlen er afledt af daglig drift.

Med informationslækage forstås

- sikredes utilsigtede tab eller videregivelse af personlige oplysninger, eller oplysninger tilhørende tredjemand som sikrede er juridisk forpligtet til at holde fortrolige, hvis et/en sådant/n tab/videregivelse sker fra sikredes netværk, eller
- overtrædelse af lovgivning om behandling og opbevaring af personoplysninger som følge af et utilsigtet tab eller videregivelse af oplysninger fra sikredes netværk.

Data eller software som sikrede har lagret på eksterne servere, herunder via cloud- eller hostingløsninger, betragtes som sikredes, uanset hvor i verden disse er lagret eller hostet.

3. Dækningsmæssig afgrænsning (hvad dækker forsikring)

Ved en *forsikret begivenhed* er Tryg forpligtet til, gennem ekstern ekspertise og i samarbejde med sikrede, at udrede årsag til og omfang af skaden, at genoprette eller genskabe sikredes *data* eller programmer, samt at håndtere erstatningskrav og trusler, indenfor nedenstående dækningsomfang.

3.1 Undersøgelser-, rekonstruktions- og afhjælpningsomkostninger

Forsikringen omfatter sikredes dokumenterede undersøgelser-, rekonstruktions- og afhjælpningsomkostninger som følge af en *forsikret begivenhed*.

Med undersøgelseromkostninger forstås nødvendige og rimelige omkostninger til at undersøge årsag og omfang af et netværkssikkerhedsbrud eller en informationslækage.

Med rekonstruktionsomkostninger forstås rimelige og nødvendige udgifter til at genskabe *data* og software, som er tabt eller ødelagt ved et netværkssikkerhedsbrud eller en informationslækage. Rekonstruktion af tabte eller beskadigede *data*. Dækning af rekonstruktionsomkostninger er betinget af, at rekonstruktion af *data* eller programmer har betydning for sikredes indtjening.

Med afhjælpningsomkostninger forstås

- ID og kreditovervågningsomkostninger
- Advokatbistand
- Notifikationsomkostninger
- PR-omkostninger

3.2 Driftstab

Forsikringen omfatter sikredes dokumenterede tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (*driftstab*) i *dækningsperioden* indenfor den tidsmæssige begrænsning jf. pkt. 4.4, som følge af at sikrede rammes af netværkssikkerhedsbrud eller informationslækage.

Med dækningsperiode forstås her tidsmæssige maksimale udstrækning af Trygs dækning for et i øvrigt dækningsberettiget *driftstab*, løbende fra datoen hvor den *forsikrede begivenhed* indtræffer.

Rimelige og nødvendige omkostninger til driftstabsopgørelsen er omfattet af forsikringsdækningen.

3.3 Erstatningsansvar og bøder

Forsikringen omfatter

- sikredes erstatningsansvar for *rene formuetaf* og krænkelse som følge af en *forsikret begivenhed*, og, når sikrede bliver mødt af sådant erstatningskrav, varetagelse af sikredes interesse, herunder at forhandle med kravstiller, at føre sikredes forsvar ved retssag eller voldgift samt at betale de af Tryg accepterede og med sagen forbundne omkostninger,
- betaling af regulatoriske bøder som følge af en *forsikret begivenhed* pålagt sikrede i det omfang sådanne bøder er forsikringsbare og varetagelse af sikredes interesse ved retssag herom, herunder betaling af de hermed forbundne omkostninger, som følge af en *forsikret begivenhed*.

3.4 Afpresningsomkostninger

Forsikringen omfatter sikredes omkostninger som følge af troværdig trussel om at påføre sikrede en *forsikret begivenhed*. Afpresningsomkostninger omfatter nødvendige og rimelige udgifter, herunder løsesum, til at reagere på og afværge troværdige trusler mod sikredes systemer og netværk.

4. Tidsmæssig afgrænsning og periodisering (hvornår dækker forsikringen)

Forsikringsperioden udgør forsikringens samlede løbetid fra ikrafttrædelsesdatoen til ophørsdatoen. Forsikringsperioden kan bestå af flere forsikringsår.

4.1.1 Forsikringen dækker undersøgelses-, rekonstruktions- og afhjælpningsomkostninger (i henhold til pkt. 3.1) samt *driftstab* (i henhold til pkt. 3.2) som følge af en *forsikret begivenhed* konstateret af sikrede i forsikringsperioden.

4.1.2 Erstatningskrav og regulatoriske bøder (i henhold til pkt. 3.3) som følge af en *forsikret begivenhed* er omfattet af forsikringen, såfremt erstatningskravet er rejst overfor sikrede i forsikringsperioden, og/eller den regulatoriske bøde er pålagt sikrede, i forsikringsperioden.

Et krav anses for rejst på det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af skade, tab eller krænkelse med krav om erstatning eller meddelelse om regulatorisk bøde som følge af en *forsikret begivenhed*.

4.1.3 Afpresning i form af trussel om at udløse en *forsikret begivenhed* (i henhold til pkt. 3.4.) er omfattet af forsikringen, såfremt truslen er fremsat overfor sikrede i forsikringsperioden.

4.2 Efteranmeldelsesfrist og retroaktivt dato/ikrafttrædelse

Forsikret begivenhed som anmeldes til Tryg mere end 6 måneder efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Uanset foranstående dækker forsikringen ikke erstatningskrav og bøder såfremt de til grund for den *forsikrede begivenhed* liggende forhold er konstateret før nærværende forsikrings ikrafttrædelsesdato.

4.3 Serieskade

Samtlige undersøgelses-, rekonstruktions- og afhjælpningsomkostninger samt *driftstab*, erstatningskrav og regulatoriske bøder udløst af samme *forsikrede begivenhed* anses til sammen for at udgøre en serieskade.

Serieskaden periodiseres til det tidligste af følgende tidspunkter.

- Tidspunktet hvor den *forsikrede begivenhed* først konstateres af sikrede.
- Tidspunktet hvor det første krav i serien blev rejst overfor sikrede.
- Tidspunktet hvor sikrede blev mødt med trussel om at udløse en *forsikret begivenhed*.

Dækning ydes på de vilkår og med den forsikringssum, som var gældende og til rådighed på dette tidligste tidspunkt.

Forsikringen dækker også erstatningskrav rejst overfor sikrede efter forsikringsperiodens udløb og regulatoriske bøder pålagt sikrede efter forsikringsperiodens udløb, forudsat disse indgår i en serieskade, periodiseret til forsikringsperioden og i øvrigt er omfattet af forsikringen. Ligger tidligste tidspunkt af serieskaden derimod før forsikringens ikrafttrædelse, er ingen del af serieskaden omfattet af forsikringen.

4.4 Driftstab – tidsmæssig begrænsning

Dækningsperioden for *driftstab* (i henhold til pkt. 3.2) er 3 måneder, med mindre andet fremgår af policeteksten.

Dækningsperioden for *driftstab* (i henhold til pkt. 3.2) regnes fra tidspunktet hvor den *forsikrede begivenhed* konstateres af sikrede. Forsikringen dækker dog ikke *driftstab* i karenstiden.

5. Geografisk afgrænsning (hvor dækker forsikringen)

Forsikringen dækker *forsikrede begivenheder* i hele verden.

Forsikringen dækker dog ikke erstatningskrav rejst i *USA/Canada* og bøder pålagt af amerikanske eller canadiske myndigheder. Erstatningskrav og bøder baseret på amerikansk eller canadisk lovgivning og retsprincipper er ikke dækket med mindre andet fremgår af forsikringspolice.

6. Forsikringssum, selvrisiko og karenstid

6.1 Forsikringssum og omkostninger

Forsikringssummen fremgår af policen og udgør det største beløb, som Tryg er forpligtet til at erstatte for samtlige *forsikrede begivenheder* i forsikringsåret. Der gøres ikke underforsikring

gældende. Forsikringssummen indeksreguleres ikke. Sagsomkostninger dækkes i det omfang forsikringssummen ikke derved overskrides.

Såfremt en skade overstiger forsikringssummen med tillæg af selvrisiko udbetales forsikringssummen.

6.2 Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af policen. Såfremt den samlede skadeserstatning som følge af en *forsikret begivenhed* er mindre end selvrisikoen vil et beløb svarende til skadeserstatning blive opkrævet hos forsikringstageren.

Udløser en *forsikret begivenhed* ikke erstatning, er sikrede dog forpligtet til at betale selvrisiko af Trygs eksterne eksperter omkostninger til undersøgelse og håndtering af den *forsikrede begivenhed*. Der betales ikke selvrisiko for omkostninger afledt af den første times indsats pr. *forsikret begivenhed*.

Ved en serieskade beregnes kun en selvrisiko, uanset antal af erstatningskrav og regulatoriske bøder.

6.3 Karenstid

Karenstiden for *driftstab* (i henhold til pkt. 3.2) er 8 timer, med mindre andet er angivet i forsikringspolice.

7. Undtagelser

7.1 Sagsomkostninger – krav mellem sikrede

Forsikringen dækker ikke sagsomkostninger forbundet med krav rejst af en sikret part mod en anden sikret part.

7.2 Forbedring af sikredes systemer m.v.

Medfører rekonstruktion af netværk, hard- og software eller *data* efter en *forsikret begivenhed*, at *sikrede* opnår en forøget værdi, kvalitet, kapacitet, funktionalitet eller lign. i forhold til niveauet inden den *forsikrede begivenhed*, er sikrede – på Trygs anmodning - forpligtet til at refundere en forholdsmeget og rimelig andel af Trygs udgifter til rekonstruktionen. Forpligtelsen påvirkes ikke af om forbedringen skyldes myndighedskrav.

7.3 Konsulentopgaver og rådgivning

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar og bøder, der udspringer af sikredes udførelse af *rådgivende virksomhed*, herunder konsulentopgaver.

7.4 Krænkelser af patentrettigheder

Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar og bøder, der udspringer af krænkelser af patentrettigheder.

7.5 Person- og tingskade

Forsikringen dækker ikke person- og tingskade, herunder erstatningsansvar for person- og tingskade, samt deraf afledte skader og tab.

7.6 Afbrud i forsyninger udefra

Forsikringen dækker ikke skade/tab, omkostninger, erstatningsansvar og bøder, som udspringer af afbrydelse af eller uregelmæssigheder i forsyningen til sikrede af el, tele-, radio-, tv- og datakommunikation. Nærværende undtagelse gælder ikke for forsyningsafbrud der rammer systemer eller infrastruktur under sikredes operationelle kontrol.

7.7 Videregående ansvar

Forsikringen dækker ikke den del af et eventuelt erstatningsansvar, som skyldes, at sikrede i kontrakt eller ved anden aftale har påtaget sig et ansvar, der er strengere, større eller på anden måde forøget, i forhold til hvad sikrede ville være erstatningsansvarlig for efter almindelige erstatningsretlige regler. Denne undtagelse gælder dog ikke krav, som kan henføres til den sikredes efterlevelse af PCI-DSS.

7.8 Finansielle aktiver

Forsikringen dækker ikke tab af finansielle aktiver, herunder eksempelvis penge, indeståender på konti, aktier, obligationer, finansielle instrumenter samt andre værdipapirer og pengerepræsentativer,

7.9 Lokal forsikringspligt

Forsikringen dækker ikke skade/tab, omkostninger, erstatningsansvar og bøder, hvis sådan erstatning, i det pågældende land, hvor begivenheden er indtruffet, må betragtes som ikke-forsikringsbar eller ulovlig at forsikre under nærværende forsikringspolice.

7.10 Pornografisk virksomhed

Forsikringen dækker ikke skade/tab, omkostninger, erstatningsansvar eller bøder som direkte eller indirekte udspringer af pornografisk virksomhed udøvet af sikrede.

7.11 Virtuelle valutaer

Forsikringen dækker ikke sikrede aktiviteter indenfor mining, væksebørs- eller handelsplatforms- virksomhed, eller hvis infrastruktur vedrørende virtuelle valutaer på anden vis er en del af sikredes virksomhed. Virtuelle valutaer omfatter blandt andet bitcoin og litecoin.

Denne undtagelse har ikke til formål at undtage aktivitet i form af sikredes betaling med eller modtagelse af betaling i virtuel valuta.

7.12 Bod og bøder

Forsikringen dækker ikke bod, bøder (eksempelvis 'punitive damages'), erstatningsansvar for bod og bøder samt anden erstatning af strafferetlig karakter ud over regulatoriske bøder som følge af en *forsikret begivenhed*.

7.13. Asbest

Nærværende forsikring dækker ikke nogen form for ansvar, som direkte eller indirekte udspringer eller er en følge af asbest eller asbestholdige materialer uanset form eller kvantitet

7.14. Diskriminering, seksuel udnyttelse og arbejdsretslige forhold

Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar for krav, der udspringer af ansættelsesretlige forhold eller lovgivning, herunder men ikke begrænset til chikane, diskriminering af en hvilken som helst art, manglende forfremmelse, nedgørelse, sexchikane, seksuel udnyttelse eller tilsvarende.

7.15. Atomkerneprocess, stråling, biologiske og kemiske våben og miljø skade.

Forsikringen dækker endvidere ikke krav der, hidrører fra atomkerneprocess, stråling, biologiske og kemiske våben og miljø skade.

7.16. Krig m.v.

Forsikringen dækker ikke for skade, der udspringer fra krig, krigslignende hændelser, borgerkrig, revolution, oprør, optøjer, eller statskup.

7.17. EMF og EMI (Electromagnetic Fields/Electromagnetic Interference)

Forsikringen dækker endvidere ikke krav, der hidrører fra atomkerneprocess, stråling, biologiske og kemiske våben og miljø skade.

8 Samarbejde om skader

8.1.1 I forbindelse med en *forsikret begivenhed* eller trusler om en sådan begivenhed, er sikrede forpligtet til at give Tryg eller en af Tryg udpeget ekstern ekspert adgang til sikredes dokumenter, systemer og netværk.

Sikrede skal for egen regning give Tryg alle fornødne oplysninger, dokumenter, beviser og rimelig bistand, som Tryg og/eller advokater, efterforskere eller andre fagfolk, der måtte blive udpeget af Tryg, kræver.

Sikrede skal for egen regning foretage alt, der med rimelighed er muligt, for at hindre eller minimere skaden, herunder bl.a. den sikredes ansvar i forbindelse med et krav.

Forsikringstager må, i forbindelse med en *forsikret begivenhed*, ikke påtage sig et videregående ansvar eller foretage handlinger, der kan pålægge Tryg omkostninger uden forudgående skriftligt samtykke.

8.1.2 Regres

Hvis Tryg har udbetalt et beløb til dækning af en skade i henhold til policen, bliver Tryg berettiget til at overtage alle rettigheder, som sikrede har til rådighed mod andre parter op til Trygs udbetaling. På Trygs anmodning skal sikrede overdrage alle regresrettigheder mod personer eller enheder, men kun i det omfang betalingen er sket i henhold til policen.

9. Grov uagtsomhed og forsæt

Forsikringen dækker ikke *forsikrede begivenheder*, der skyldes grov uagtsomhed eller forsæt.

10. Sikkerhedsforholdsregler

Følgende er en forudsætning for dækning;

10.1 Rutiner for sikkerhedskopiering/backup

Der skal tages sikkerhedskopi/backup af virksomhedskritisk og anden relevant data som minimum hver 5. dag.

Hvis sikrede selv tager backup på lokale medier, skal data opbevares forsvarligt f.eks. i særskilt lokale eller aflåst databrandskab.

Foretages backup via en online-udbyder, skal forbindelsen mellem sikrede og udbyder krypteres.

10.2 Firewall og antivirusprogram

At sikrede beskytter systemer og netværk med selvstændig firewall og antivirusprogram af professionel standard, egnet for erhvervsmæssigt brug. Firewall og antivirusprogram skal opdateres regelmæssigt (fx i forbindelse med sikkerhedsopdateringer, software patches m.v.).

10.3 Kryptering af mobile enheder

Mobile enheder, som bruges i sikredes virksomhed eller håndterer sikredes information, f.eks. mobiltelefoner, bærbare computers, tablets, memory sticks, harddiske eller lignende, skal være hardwarekrypteret.

10.4 Efterlevelse af PCI-DSS

Hvis den sikrede tilbyder betaling via konto- eller kreditkort skal den sikrede opfylde krav som foreskrives den sikrede i kontrakt som regulerer håndtering af kreditkortsoplysninger, PCI-DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

11. Oplysningspligt og anmeldelse af forandring

11.1.1 Såfremt der sker ændringer i den i policen anførte risiko, skal dette uden ophold anmeldes til Tryg, der da træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Tryg skal straks have besked hvis

- den forsikrede virksomhed flytter
- der sker ændringer i virksomhedens aktiviteter
- risikoen forøges i forhold til den forsikringsaftale, der er indgået

11.1.2 Spørgeskemaet, der er udfyldt og underskrevet af sikrede, samt evt. supplerende oplysninger, godkendelser, tilladelser, bilag mv. indsendt ved policens indtegning eller på et senere tidspunkt, udgør en del af policens. Såfremt der sker ændringer i omstændigheder anført i spørgeskemaet eller i de supplerende oplysninger, hvorved risikoen forøges, skal dette uden ophold meddeles Tryg.

Tryg afgør herefter, hvorvidt og på hvilke betingelser, herunder hvilken præmie, forsikringen kan fortsætte.

Hvis forsikringstageren ikke giver besked som nævnt ovenfor, kan det medføre, at Trygs erstatningspligt nedsættes eller eventuelt helt bortfalder.

11.1.3 Ejerskifte og konkurs

Dækningen bortfalder ved ejerskifte med mindre andet er aftalt i policen, derfor skal ejerskifte straks meddeles til Tryg.

Ejerskifte skal forstås som, at en anden juridisk person i forsikringsperioden overtager kontrollen med mere end 50 % af

- den udstedte aktiekapital i den sikrede virksomhed, eller
- den sikrede virksomheds bestyrelse.

Forsikringstagers konkurs og enhver begæring om forsikringstagers konkurs skal straks meddeles Tryg. I tilfælde af forsikringstagers konkurs kan Tryg opsige forsikringen til ophør med 14 dages varsel.

12. Andre forsikringer mod samme risiko

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen på nærværende forsikring for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

13. Præmiens betaling

13.1. Første præmie til Tryg skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter, f.eks. skadeforsikringsafgift, samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Tryg opkræver betaling for forsikringen via Betalingsservice - Nets, Giro eller - efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af opkrævning på forsikringen. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg straks have besked.

13.2 Hvis opkrævningen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en påmindelse med oplysning om retsvirkning af, at præmiebetaling ikke er sket ved udløbet af den i påmindelsen anførte

frist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 14 dage efter første påkrav.

For så vidt betaling ikke finder sted indenfor de 14 dage efter påmindelse, bortfalder Trygs dækningspligt.

13.3 Hvis der sendes en påmindelse har Tryg ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og andre omkostninger. Tryg har desuden ret til at beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til Trygs omkostninger herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

14. Regulering af præmie

Forsikringen er tegnet med fast præmie, hvorfor der ikke fremsendes regulerings skema ved hovedforfald. Præmien er ved forsikringens ikrafttræden beregnet på grundlag af omsætningen anført i policen.

Præmien indeksreguleres på grundlag af det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte indeks.

Hvis omsætningen i forbindelse med en fornyelse er steget med mere end 20% i forhold til omsætning anført i policen, skal dette anmeldes til Tryg, som vil foretage justering af præmien.

15. Forsikringens opsigelse og fornyelse

Forsikringen kan af hver af parterne opsiges skriftligt med 1 måneds varsel til en hovedforfaldsdag.

Opsiges forsikringen ikke, fornys den automatisk for ét år ad gangen.

16. Værneting og lovalg

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres sådanne tvister efter dansk ret ved danske domstole.

17. Restriktions- og resolutionsklausul

Tryg er ikke forpligtiget til at yde dækning, dække et erstatningskrav eller yde en godtgørelse i det omfang, at det vil være i strid med gældende handels- eller økonomiske FN og EU/EØS resolutioner og sanktioner eller andre gældende handels- eller økonomiske sanktioner, bestemmelser eller lovgivning.

18. Fortrolighed

Forsikringspolice skal behandles fortroligt og må ikke videregives til uvedkommende uden samtykke fra Tryg.

19. Behandling af personoplysninger

Personoplysninger afgivet til Tryg behandles i overensstemmelse med persondataloven og, når den træder i kraft, persondataforordningen.

20. Definitioner – ordforklaring

Advokatbistand

Med advokatbistand forstås nødvendige og rimelige udgifter til juridisk rådgivning eller repræsentation til beskyttelse af sikredes interesser i forbindelse med en **forsikret begivenhed**.

Data

Informationer og programmer, der kan indlæses i en computer, herunder softwaremæssig systemopsætning. Dog betragtes data i lukkede (ikke redigerbare) elektroniske kredsløb (IC-kredse) ikke som data/software

Datterselskab

Som datterselskab anses juridiske personer (selskaber) i hvilke forsikringstageren selv, eller sammen med andre sikrede, besidder mere end 50% af stemmerettighederne.

Driftstab

Driftstab er sikredes tab afledt af nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser, forudsat at nedgangen er en følge af en **forsikret begivenhed**. Rimelige og nødvendige meromkostninger til begrænsning af driftstab er omfattet af forsikringen.

Driftstabets opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage, og
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra dette beløb trækkes sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som sikrede kan frigøre sig for. Derudover dækkes rimelige meromkostninger.

Meromkostningernes størrelse og art aftales i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdiafgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Erstatningen for driftstab er begrænset til tab, som er afledt af den forsikrede begivenhed. Erstatningen justeres dermed forholdsmæssigt, hvis den konstaterede omsætning med fradrag for sparet forbrug og omkostninger er negativt påvirket af andre forhold end den forsikrede begivenhed.

Forsikret begivenhed

Netværkssikkerhedsbrud, informationslækage, trussel herom samt **Medieansvar**.

Forsikringstager

Som forsikringstager anses den juridiske eller fysiske person, med hvilken Tryg har indgået aftale om forsikringen.

ID- og kreditovervågningsomkostninger

Ved ID- og kreditovervågningsomkostninger forstås nødvendige og rimelige honorarer, omkostninger og udgifter til overvågningsindsats ved identitets- eller kredittysteri, herunder køb af identitetstysteriforsikring for en periode på 12 måneder for personer hvis information kan være kommet uvedkommende i hænde i forbindelse med en informationslækage, gældende fra datoen hvor sikrede konstaterede informationslækagen.

Karenstid

I dette tidsrum omfatter forsikringen ikke nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser, som skyldes hel eller delvis afbrydelse af forsikringstagerens virksomhed. Karenstiden begynder på det tidspunkt, hvor en **forsikret begivenhed** konstateres af sikrede.

Konsulentopgaver

Se rådgivende virksomhed

Malware

Med malware anses enhver kode, der har til formål at:

- slette, forvrænge, forfalske, manipulere, korrumpere eller ødelægge data,
- skade eller forstyrre et netværk eller system,

- omgå netværkssikkerhedsprocedurer, -produkter eller -services.

Med malware forstås således blandt andet alle former for virus, trojanske heste samt orme.

Medieansvar

Sikredes ansvar for *rene formuetab* i forbindelse med indsamling, oprettelse, udgivelse, trykning, udsendelse eller distribution af *materiale*, der medfører:

- krænkelse af ophavsret, ejendomsret, slogan, varemærke, firmanavn eller overtrædelse af domænenavn,
- plagiering, piratkopiering eller misbrug eller tyveri af idéer,
- ærekrænkelse, offentliggørelse af private oplysninger, injurier eller bagtalelse, eller
- forstyrrelse, krænkelse af privatlivets fred, aflytning eller ulovlig indtrængen.

Materiale

Skrevet, trykt, elektronisk, digitalt eller digitaliseret indhold i, samt videoindhold af:

- udsendelser, herunder udsendelser via tv, film, kabel, satellit-tv, radio, trådløse enheder eller internettet,
- publikationer, herunder publikationer via aviser, nyhedsbreve, magasiner, bøger og andre litterære udgivelser, monografier, brochurer, vejvisere, musik, opslagsbøger, elektroniske udgivelser, drejebøger, filmmanuskripter, teater- og videoudgivelser, herunder research, forberedelse, serieudvikling, udstilling eller distribution af forlagsmaterialer, eller
- reklame, grafisk design, design af logoer og varemærker, indkøb af reklametid og plads, markedsanalyser, PR, direct mail, udvikling af spil, konkurrencer eller særlige tilbud.

Notifikationsomkostninger

Med notifikationsomkostninger forstås nødvendige og rimelige omkostninger til at underrette fysiske eller juridiske personer, når fortrolige informationer vedrørende personerne kan være kommet uvedkommende i hænde ved informationslækage.

PR-omkostninger

Med PR-omkostninger forstås nødvendige og rimelige omkostninger til rådgivning om og assistance til at

informere om påstået eller indtruffet netværkssikkerhedsbrud og informationslækage, med henblik på at beskytte sikredes navn og omdømme.

Rene formuetab

Med *rene formuetab* forstås økonomiske tab som er opstået, uden at der er sket personskade eller skade på ejendom eller ting.

Rådgivning/Rådgivende virksomhed

Med konsulentopgaver, -rådgivning og rådgivende virksomhed forstås serviceydelser i form af

- rådgivning og vejledning, herunder også projektledelse
- undersøgelser, beregninger, tegninger, beskrivelser, projektering mv.
- kontrolopgaver og inspiceringer, eksempelvis af materialer og bygningsdele
- formidlingsvirksomhed

USA/Canada

I relation til nærværende forsikrings dækning er definitionen på USA/Canada følgende: USA og Canada med tilhørende territorier og besiddelser, samt andre områder underlagt amerikansk eller canadisk lovgivning.