

Leasingbil

Forsikringsbetingelser nr. LE1806

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen med Tryg består af:

Policen med eventuelle tillæg,

Det forsikringscertifikat der udstedes til Leasingtager når Leasingsselskabet er forsikringstager på policen, Forsikringsbetingelserne.

Når vi i forsikringsbetingelserne skriver Forsikringsaftalen, mener vi Policen og/eller forsikringscertifikatet.

For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Behandling af personoplysninger

På tryg.dk/personoplysninger kan du læse om, hvordan vi behandler personoplysningerne, herunder hvilke oplysninger vi registrerer, og hvem vi deler dem med.

Information til dig, der har indgået leasingaftalen og dine forsikringsbetingelser

Husk, når du læser betingelserne

- Når vi benytter ordet Forsikringsaftalen, så består den både af en police og/eller forsikringscertifikatet. Forsikringsaftalen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for denne forsikring.
- Forsikringstageren er den person, der har tegnet forsikringen og kan både være leasingejer, leasingselskab og leasingtager
- Leasingejer er det selskab, der ejer bilen.
Leasingselskabet er det selskab, der har formidlet leasingaftalen og leasingtager er den registrerede daglige bruger af bilen. Brugeren kan være enten en virksomhed eller en person og vil blive omtalt som Brugeren, du, dig eller din i betingelserne. Er der særlige forhold, der gælder for leasingejer eller leasingtager, vil det være nævnt særskilt.
- For at du som forsikringstager eller leasingtager/Bruger kan sikre dig, at en skade er dækket, skal du se under både den konkrete forsikringsdækning og under generelle bestemmelser.
- Vær opmærksom på, hvordan erstatningen beregnes.

Husk, sådan gør du, hvis der sker en skade

- Du skal straks forsøge at begrænse skadens omfang.
- Du skal hurtigst muligt anmelde skaden til os på telefon 70 11 20 20, så vi kan registrere din skade og hjælpe med at finde et værksted.
- Vi skal altid kontaktes inden bilen kommer på værksted, medmindre særlige forhold gør øjeblikkelig bugsering eller nødreparation nødvendig. Vær opmærksom på, at vi forbeholder os ret til at anvise et Tryg Reparations værksted, hvor reparationen skal udføres.
- Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede ting, før vi har godkendt det.
- Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.

Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
1. Hvad skal du selv sørge for	3	5. Tilvalg	7	8. Erstatning og krav til dokumentation	14
2. Hvem er omfattet	4	5.1 Glasforsikring	7	8.1 Anmeldelse af skade	14
3. Hvor gælder forsikringen	4	5.2 Værdiforringelse	8	8.2 Hvordan beregnes erstatning	14
4. Hvilke skader er dækket	4	5.3 Afleveringsforsikring	8	8.3 Reparation	14
4.1 Ansvarsforsikring	4	5.4 Førstegangsydelsesforsikring	9	8.4 Genlevering	14
4.2 Kaskoforsikring	5	5.5 Mekanisk skade forsikring	9	8.5 Kontanterstatning	15
4.3 Stilstandsforsikring	5	5.6 Tryg Vejrhjælp	11	8.6 Nyværdierstatning	15
4.4 Fælles bestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring	5	5.7 Udvidet Tryg Vejrhjælp	11	8.7 Afleveringsforsikring	15
		6. Konsekvens ved skade	13	8.8 Mekanisk skade forsikring	15
		7. Selvrisiko	13	8.9 Moms	16
				8.10 Regres	16
				8.11 Forældelse	16
				9. Generelle bestemmelser	16
				10. Fortrydelsesret	20

1. Hvad skal du selv sørge for

Vi skal have besked, hvis der sker ændringer

Det er vigtigt, at vi får besked, hvis der sker ændringer i forhold, der kan have betydning for dækningen eller prisen på forsikringen.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og denne ville have ført til en højere pris, vil forsikringen kun betale erstatning svarende til forholdet mellem den pris, der er betalt, og den pris, der skulle være betalt. Desuden kan manglende besked til os medføre, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde, eller vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om Regres, pkt. 8.10.

Besked, ved ændring af årlig kørelængde

I forbindelse med køb af forsikringen, ændring af kørelængde og ved skade skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Den forventede eller aftalte årlige kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis dit kørselsbehov øges skal vi straks have besked, så vi kan rette forsikringen og prisen efter den nye årlige kørelængde.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, og der sker en kørselskaskade, hvor den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den oplyste, udbetales kun delvis erstatning.

Hvis det viser sig ved en kørselsansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvis ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden. Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt.

Andre ændringer, vi skal have besked om

Af pkt. 9 fremgår det, hvornår og hvilke ændringer vi skal have besked om.

Det kan fx være:

- Hvis der står forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Hvis forsikringstageren eller den faste Bruger flytter.
- Hvis bilen får en ny, eller anden fast bruger.
- Der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse eller bilens motoreffekt, så HK eller slagvolumen forøges.
- Bilen benyttes til andet end det den er indregistreret til, fx privat bil der benyttes til udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxakørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Hvis forsikringstagerens virksomhed flytter, afhændes, eller lukkes.
- Hvis bilen afleveres retur til leasingejer eller leasingkontrakten ophører.

Når du forlader bilen

For at undgå tyveri af bilen, skal tændingsnøglen altid fjernes, uanset om bilen kun forlades et kort øjeblik, fx på tankstationen, på virksomhedens adresse eller ved Brugerens bopæl. Bliver bilen stjålet mens nøglen sidder i låsen eller ligger i bilen, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises. Bilens Bruger skal samtidig sikre sig, at døre, vinduer og soltag er låste og lukkede. Værdigenstande og mobilt elektronisk udstyr, fx GPS, skal fjernes fra kabinen eller placeres i aflåst handskerum uanset, om det er standardudstyr til bilen.

Har bilen nøglefri betjening og parkeres udsatte steder, skal bilen låses manuelt med låsetasten på nøglen, hvis en sådan findes.

Når bilen står parkeret ved Brugerens bolig eller virksomheden, kan signal fra nøglen blokeres ved at lægge nøglen i en foliepose fx fra Brobizz eller langt fra afstand til vinduer og døre.

Udsatte steder

Et udsat sted er ofte, hvor tyven kan stå i fred uden at blive forstyrret. Det kan være parkeringspladsen ved din arbejdsplads, i parkeringshuse eller fx udendørs parkering ved lufthavnen.

Hvis bilnøglen mistes eller bliver stjålet

Bilens Bruger har selv ansvaret for at bestille omstilling af dør- og tændingslås hurtigst muligt på værksted for at begrænse risikoen for tyveri af bilen. Indtil da skal bilen sikres på anden vis, fx kan du stille en anden bil bagved eller placere bilen langt fra Brugerens bopæl eller virksomheden og det sted, hvor nøglen blev mistet. Hvis Brugeren tilsidesætter dette ansvar, kan tyveriet eller dækning for skader på bilen afvises.

Forpligtelser ved uheld, nedbrud, parkering mv.

Det er vigtigt, at Brugeren sikrer sig, når bilen efterlades fx ved uheld, nedbrud, parkering mv., at bilen så vidt muligt placeres uden for kørebanen og ikke holder til fare eller gene for den øvrige trafik. Krav til afmærkning efter gældende lovgivning skal overholdes, fx i form af positionslys, havariblink og advarselstrekanter og der skal træffes foranstaltning til at fjerne bilen hurtigst muligt, hvis den holder uhensigtsmæssigt, herunder advisering af politi eller vejmyndighed på motorvej.

Forpligtelse ved GPS sporingsenhed i bilen

Hvis der er installeret sporingsenhed i bilen, er Brugeren forpligtet til straks at handle aktivt og foretage dispositioner for at finde bilen i tilfælde af tyveri eller bortkomst. Hvis dette ikke er gjort, kan det medføre at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Kontrol af en brugt bils stelnummer

Forsikringen dækker ikke biler med klonede eller forfalskede stelnumre. Derfor bør leasingelskabet kontrollere bilens stelnummer og typepladen hos importøren for bilmærket i Danmark inden udlevering til leasingtageren.

Kloning

En bil kan være klonet, hvis stelnummeret er blevet ændret så det er identisk med stelnummeret på en anden bil.

Forfalskning

Et stelnummer kan være forfalsket, hvis det er ændret og derfor ikke længere er det bilen oprindeligt fik på fabrikken.

Skadedokumentation

Når du har været ude for et uheld, er det vigtigt, at du får de oplysninger, der skal bruges til behandling af skaden. Vi skal bruge følgende oplysninger om de involverede parter:

- bilernes nummerplade,
- navn og adresse,
- evt. vidnes navn og telefonnummer.

Det kan også være en god idé at tage billeder af skaderne på bilerne med din mobil, så omfanget er dokumenteret.

Skal du køre i udlandet

Det er altid en god idé at medbringe den internationale skadeanmeldelsesblanket, hvis du skal køre i udlandet. Blanketten er på 2 sider, som altid skal udfyldes og underskrives på stedet med en kopi til hver part. Skriv aldrig under på noget du ikke forstår, da det kan være juridisk bindende i en retssag, og du skal derfor skrive, at du ikke forstår den fulde ordlyd, hvis du er i tvivl.

Du kan finde blanketten ved at gå på tryk.dk eller du kan ringe til os på 70 11 20 20 og spørge efter "Bilskade udland".

2. Hvem er omfattet

Forsikringen omfatter

- Forsikringstageren
- Leasingtager/ Brugeren
- enhver, der med en af disses tilladelse benytter bilen og/eller lader den benytte.
- virksomheder, der har fået bilen overladt til reparation, service eller lignende. Skader der sker under kørsel er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse.

Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk.1, fx panthavere, leasingejere og leasingelskab vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v. se pkt. 4.4, hvis der er noteret en panthaver deklARATION inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

Ved salg af bilen er den nye ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring – indenfor forsikringens omfang - i indtil 3 uger efter ejerskiftet, medmindre der er købt ny forsikring og forudsat, at ejerskiftet kan dokumenteres. Den nye ejer hæfter for en eventuel selvrisiko på forsikringen.

Afleveres bilen tilbage til leasingejer eller leasingelskabet, ophører kaskoforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Ejerskiftet

Ejerskiftet er tidspunktet for købsaftalens underskrift, medmindre det fremgår af denne, at ejerskiftet først sker på tidspunktet for overdragelse/levering fra sælger til køber.

Leasingtager

Leasingtager er den person eller virksomhed, som har indgået leasingaftalen med leasingelskabet. Leasingtageren skal være registreret som bruger af bilen ved indregistreringen hos SKAT.

3. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "Grønt kort ordningen", medmindre andet fremgår af leasingaftalen* Der gælder særlige regler for Tryg Vejhhjælp, se pkt. 5.6 og 5.7.

Grønt kort

Grønt kort er et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer. Det grønne kort er dokumentation for, at der foreligger lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet. Ordningen omfatter samtlige lande, der fremgår af det grønne kort. Læs mere om "Grønt kort" på www.tryg.dk.

4. Hvilke skader er dækket

Her kan du læse, hvilke type skader forsikringen dækker. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

4.1 Ansvarsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker ansvar for skade, der sker ved bilens brug som køretøj, når den bruges af de personer, der er omfattet af forsikringen, se pkt. 2.

Forsikringen dækker ikke

- skade på ting eller ejendom, som tilhører føreren, forsikringstageren, leasingtageren, den faste bruger, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af denne personkreds.
- skade på førerens person.
- skade på tilkoblet køretøj eller påhængsredskab.
- skade, der er omfattet af Lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- skade, der er sket, mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

I lande, hvor der er truffet aftale om "grønt kort-ordning" eller anden international aftale, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning, dog mindst med de summer, der gælder for kørsel i Danmark. I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der gælder for kørsel i Danmark.

Omkostninger, du med vores accept pådrager dig ved afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, betales af os, selv om dækningssummerne derved overskrides. Ligeledes betales renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under forsikringen.

4.2 Kaskoforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For kaskoforsikringen gælder Fællesbestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring, se pkt. 4.4.

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil samt ved tyveri og røveri, bortset fra de nævnte undtagelser i pkt. 4.4

4.3 Stilstandsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

For Stilstandsforsikringen gælder "Fællesbestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring", se pkt. 4.4.

Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder i Danmark og Grønland, men ikke Færøerne, når bilen er placeret uden for "færdselslovens område" på privat grund, eller på aflukket og aflåst område.

Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker i den periode, der fremgår af forsikringsaftalen.

Hvilke forudsætninger

Det er en forudsætning for dækning, at:

- bilen ikke er indregistreret på skadetidspunktet.
- den begrænsede dækning er godkendt af leasingejer eller via leasingkontrakten.
- Kreditor skal afmelde evt. panthaverdeklarationen, hvis der er noteret pant i bilen. Det gælder også ved ændring fra Kasko- til Stilstandsforsikring.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 8.

Forsikringen dækker

- Forsikringen dækker enhver skade på den forsikrede bil, samt ved tyveri og røveri, bortset fra undtagelser nævnt under Forsikringen dækker ikke.

Forsikringen dækker ikke

- Kørselsskader, dvs. enhver skade, der kan henføres til kørsel i bilen.
- Skader der sker, mens bilen står i kommission ved en forhandler.
- Skader som sker under bugsering eller transport fx transport af bilen på lad til og fra værksted eller banekørsel.
- De nævnte undtagelser i pkt. 4.4.

Hvordan beregnes erstatningen

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 8.

4.4 Fælles bestemmelser for kasko- og stilstandsforsikring

(Hvis en af dækningerne er valgt, fremgår det af forsikringscertifikatet)

Forsikringen dækker

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil under Kasko-forsikring, pkt. 4.2 eller under Stilstandsforsikring, pkt. 4.3. Den forsikrede bil er beskrevet med fabrikat, model, type (variant) og årgang i forsikringsaftalen.

Panthaverdeklaration

Er der noteret pant i bilen, skal der købes kaskoforsikring.

Ekstraudstyr og tilbehør

Bilens kaskoforsikring og Stilstandsforsikring omfatter:

- Fastmonteret udstyr, som er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang.
- Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør ud over bilens fabrikat, model, type og årgang, der er monteret før levering fra fabrikken eller inden gennemførelse af toldsyn.
- Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør monteret efter toldsynets gennemførelse, eller levering fra fabrikken er dækket med op til 50.000 kr. ekskl. moms. Anhængertræk og Sikkerhedsudstyr er dog ikke ekstraudstyr.

Ekstraudstyr og tilbehør

Ekstraudstyr og tilbehør er fx udstyrspakker eller tilbehør, som ikke er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang og som er tilkøbt og monteret på bilen før eller efter levering.

Ekstraudstyr og tilbehør er fx:

- Aluminiums- og letmetal fælge
- Musikanlæg, kommunikationsudstyr, tv- og andet AV udstyr
- Dekoration og speciallakering
- Karosseri og motorombygning herunder spoiler, skørter, turboer og kompressorer
- Læderinteriør
- Sol-, panorama- og skydetag

Anhængertræk er IKKE ekstra udstyr eller tilbehør.

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør

Afmonteret og ikke fastmonteret udstyr og tilbehør, vinter- / sommerdæk, reservedele samt værktøj er dækket, når det kun kan anvendes i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at genstandene opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at der kan konstateres voldeligt opbrud. Erstatningsbeløb pr. skade kan maksimalt udgøre 20.000 kr. inkl. moms.

GPS krav

(Gælder hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Bilen skal være monteret (forsynet) med et GPS-baseret søge- og genfindingssystem, som er registreret i henhold til Forsikring & Pensions vejledning om sporingssystemer, hvor godkendt certifikat er udstedt. Installationserklæringen skal gemmes og kunne fremlægges på Trygs anmodning. Sporingssystemet skal være CE-godkendt/RED (Radio Equipment Directive) og overholde direktivets essentielle krav, bl.a. ved at være forsynet med back-up-batteri til mindst 12 timers funktion.

Ved tyveri, røveri eller bortkomst af bilen, er det en betingelse for dækning, at systemet på gerningstidspunktet er aktiveret og tilsluttet døgnbemandet kontrolcentral efter vejledningens forskrifter. Det skal til enhver tid kunne oplyses, hvilken kontrolcentral systemet er tilknyttet.

Dette gælder også, hvis bilen senere bliver fundet med skader.

Forsikringen dækker ikke

- Skade, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk eller er sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel. Kaskoforsikringen dækker dog en eventuel følgeskade på dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skade, der påføres bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel i forsikringstagerens interesse eller brand. Kaskoforsikringen dækker dog skader sket i selvbetjent vaskehal.
- Forringelse af bilen som følge af brugsslitage, herunder sten-slag i lakken, ridser og lignende.
- Skade, der er en følge af vejrtilstandens påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.
- Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie, eller fejlpåfyldning af væsker.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforvarselig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning.
- Skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker, når bilen kører med egne varer.
- Hvis GPS kravet ikke er overholdt.
- Hvis det konstateres at bilen er klonet eller stelnummeret er forfalsket.

Brugsslitage

Eksempler på brugsslitage:

- Gradvis påvirkning, der efterlader kosmetisk/overfladisk beskadigelse, fx ætsning fra fugleklatte og harpiks og lignende.
- Stenslag og overfladiske ridser i lakken og kamera, ridser fra vinduesviskere og isskrabere på ruderne.
- Misfarvning, tilsmudsning, svidning, pletter mv. på bilens interiør og lignende.
- Almindelig slitage eller manglende vedligeholdelse.

Bortkomst

Bortkomst er når bilen forsvinder under forhold, hvor tyveri ikke foreligger eller sandsynliggøres, fx når en mulig køber får overladt bilen til en prøve kørsel og ikke leverer den tilbage.

Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke

- skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed.
- skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringen dækker dog, hvis leasingtager, eller den faste Bruger eller disses ægtefælle/ samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Grov uagtsomhed

Adfærd, der indebærer en indlysende fare for, at skaden vil ske.

Dækning af transportomkostninger

Har du købt Kasko- eller Stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af bilen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport.

Er bilen fundet efter et tyveri og røveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere bilen hjem.

Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af en anden forsikring, et abonnement eller lignende. Dette gælder også transport, der er omfattet af afsnittet Redningsforsikring i udlandet.

Redningsforsikring i udlandet

Har du købt Kaskoforsikring, dækker forsikringen visse omkostninger i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, der sker under kørsel i udlandet.

Redningsforsikringens komplette betingelser og dækningsområde kan du finde på tryg.dk.

Fra tryg.dk kan du printe betingelserne, som du kan medbringe ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest, del I.

Registreringsattest del I og del II

Skal du køre i udlandet, kan du nøjes med at tage del I af registreringsattesten med. Hvis både del I og del II er i bilen, kan de bruges til omregistrering af bilen. Du bør derfor kun have del I liggende i bilen.

Retshjælpsforsikring

Følgende er ikke en fuldstændig beskrivelse af retshjælpsforsikringen. Du kan se de fuldstændige betingelser på tryg.dk.

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har købt en Stilstands-forsikring eller Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

En retshjælpsforsikring dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger ved visse private retstvister, når

- sagen er egnet og klar til behandling ved domstolene eller for en voldgiftsret.
- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, Bruger eller fører af den forsikrede bil.
- du med en vis sandsynlighed kan vinde sagen, og sagen er forsøgt løst i et godkendt klagenævn eller ved offentlige eller administrative myndigheder.
- hvis leasingtager er en erhvervsvirksomhed, dækkes alene tvister, der angår personskade opstået ved kørsel med den forsikrede bil.

En tvist

Ved en tvist forstås en juridisk uenighed mellem to eller flere parter.

Det kan fx være i følgende situationer:

- Køb og salg af bilen.
- Skyldsspørgsmål.

Forsikringen dækker ikke

- Tvister der vedrører leasingaftalen.
- Erhvervsrelaterede forhold.
- Almindelig advokatrådgivning.

Domstolssager

Hvis din sag vedrører et krav på højst 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag, som udgangspunkt følge småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Du kan læse mere om reglerne for småsager på www.domstol.dk, hvor du også kan finde vejledning om udarbejdelse af stævning og svarskrift.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

5. Tilvalg

For alle tilvalgsforsikringerne gælder Fælles bestemmelser for kasko- og stilstands-forsikring, pkt. 4.4 og Erstatning og krav til dokumentation, pkt.8.

5.1 Glasforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Glasforsikringen kan købes sammen med Kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker

Glasforsikringen dækker

- Reparation af stenslag på bilen forrude uden selvrisiko.
- Udskiftning af bilens forrude med en reduceret selvrisiko.
- Udskiftning af lygteglas og spejlglas med en reduceret selvrisiko.

Tryg Glasservice

I forbindelse med stenslag eller revner i forruden tilbyder vi, at du hurtigt kan få ruden repareret af Tryg Glasservice. Vi aftaler med dig, hvor og hvornår ruden kan repareres, fx på din bopæl eller arbejdsplads. Ved reparation af ruden opkræves der ingen selvrisiko.

Særlig selvrisiko ved udskiftning af frontrude, lygteglas og spejlglas

Ved udskiftning af bilens frontrude, lygteglas og spejlglas, gælder der en fast selvrisiko. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Glasforsikringen omfatter ikke

- Glas, som ikke er ruder, lygter og spejle.
- Kabineadskillelse samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.
- Spejlenheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve spejlglasset.
- Lygteenheder, hvor der ikke samtidig er sket skade på selve lygteglasset.

Skader på disse genstande, er omfattet af kaskoforsikringen.

5.2 Værdiforringelse

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Værdiforringelsesforsikring kan købes sammen med Kaskoforsikring.

Forudsætning for dækning

Det er en betingelse, at der er indgået en finansiel leasingkontrakt for bilen.

Forsikringen dækker, hvis der konstateres en forringelse af bilens værdi efter en dækket kaskoskade, hvor reparationsudgiften overstiger 20.000 kr. Erstatningen udgør 10 % af reparationsudgiften ekskl. moms, dog maksimalt 40.000 kr. (2018).

Erstatningen udbetales når:

- Leasingaftalens ophører, hvis bilens værdi fortsat konstateres forringet og
- Vi modtager dokumentation for tabet og
- Vi modtager dokumentation for hvem, der har haft tabet (Leasingtager eller Leasingejer)

Forsikringen dækker ikke

- skader, der ikke reparerer, herunder totalskader

5.3 Afleveringsforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Afleveringsforsikring kan købes sammen med Kaskoforsikring.

Forsikringen dækker

Afleveringsforsikring dækker leasingperioder, der har en varighed mellem 12 og 36 måneder, når kaskoforsikringen har været i kraft i hele leasingperioden og afleveringsforsikringen er tegnet ved leasingaftalens indgåelse.

Har kaskoforsikringen eller afleveringsforsikringen været ude af kraft i en periode, vil der ikke være dækning for skaderne via afleveringsforsikringen.

Ved aflevering af bilen dækkes mindre skader, der normalt er dækket af bilens kaskoforsikring som beskrevet i pkt. 4.2 og 4.4, og som ikke tidligere er erstattet. Hver enkelt skade må udbedres for op til 5.000 kr. og den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 25.000 kr., hvorfra selvrisiko fratrækkes. Erstatningen opgøres som beskrevet i pkt. 8.

Mindre skader

Ved mindre skader forstås, skader som efter taksators opgørelse, kan reparerer for maksimalt 5.000 kr. inkl. moms. Større reparationer, kan anmeldes som almindelig skade på kaskoforsikringen.

Aflevering

Ved aflevering forstås, tilbagelevering til leasingelskab eller overdragelse af bilen til leasingelskab ved en finansiel leasingaftales ophør.

Afleveringsforsikringen dækker også, hvis bilen afleveres før leasingaftalens udløb, dog skal Afleveringsforsikringen have været i kraft i mindst 6 måneder for at opnå dækning.

Krav ved brugte biler

Vedrører leasingkontrakten en brugt bil, er der krav om følgende:

- Ved leasingaftalens indgåelse, skal der være udarbejdet en uvildig tilstandsrapport eller test, fx via FDM, Applus eller TÜV eller
- der skal foreligge tydelige fotos fra alle vinkler af bilen taget af Leasingejer/Leasingsselskabet, som dokumentation for evt. skader på bilen ved leasingaftalens indgåelse.
- Leasingejer/Leasingsselskabet skal udlevere disse til Tryg ved anmodning.

Dette er også gældende, selvom der indgås en forlængelse af den eksisterende leasingaftale.

Forsikringen dækker ikke:

- Skader, som er sket før leasingperiodens indgåelse.
- Skader der er undtaget af bilens kaskoforsikring.
- Skader der er dækket af mekanisk skadeforsikring.
- Skader opstået pga. lugtgener.
- Skader forvoldt af dyr.
- Skadepåvirkning som følge af rust og fugt.
- Skade som følge af slid og almindelig brug.
- Kosmetiske ridser og rengøring.
- Hvis bilen på afleveringstidspunktet er over 12 år regnet fra første 1. registrering.
- Skader der ikke reparerer.

Selvrisiko

Den samlede selvrisiko ved anmeldelse af skader på Afleveringsforsikringen er på 5.000 kr. pr. aflevering, uanset antallet af anmeldte skader i forbindelse med afleveringen.

Hvordan beregnes erstatning

Erstatningen beregnes som beskrevet i Erstatning og krav til dokumentation, pkt. 8.

5.4 Førstegangsydelsesforsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Førstegangsydelsesforsikring kan købes sammen med Kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker

Med Førstegangsydelsesforsikringen får leasingtageren helt eller delvist refunderet den førstegangsydelse, der blev betalt, da leasingaftalen blev indgået, hvis der betales en kontanterstatning efter en dækket kaskoskade som beskrevet i pkt. 4.2, 4.3 og 8.5.

Førstegangsydelsesforsikringen dækker leasingperioder, der har en varighed mellem 6 og 36 måneder, når kaskoforsikringen har været i kraft i hele leasingperioden og førstegangsydelsesforsikringen er tegnet ved leasingaftalens indgåelse.

Har kaskoforsikringen eller førstegangsydelsesforsikringen været ude af kraft i en periode, vil der ikke være dækning for skaderne via førstegangsydelsesforsikringen.

Forudsætninger for erstatning

Erstatningen kommer kun til udbetaling, hvis:

- der har været et dokumenteret tab og
- der indgås en ny leasingaftale imellem leasingsselskabet og leasingtager og
- leasingsselskabet kræver førstegangsydelse ved indgåelse af en ny leasingkontrakt og
- leasingtager ikke i øvrigt har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen.

Erstatningen opgøres på baggrund af den førstegangsydelse, der er betalt for det kontanterstattede køretøj og refunderes forholdsmæssigt i forhold til den resterende aftaleperiode i leasingkontrakten. Dermed reduceres førstegangsydelsen forholdsmæssigt med den periode leasingaftalen har været i kraft på skadetidspunktet.

Erstatningen kan maksimalt udgøre det mindste af følgende beløb:

- 30% af den skadede bils værdi ekskl. registreringsafgift og moms ved leasingaftalens indgåelse ekskl. moms
- 75.000 kr.
- den nye leasingaftales førstegangsydelse.

Førstegangsydelse

Førstegangsydelse eller etableringsomkostning som erstatter førstegangsydelsen, er det beløb, som skal betales forud for levering af leasingbilen.

Førstegangsydelse er ikke fx merydelse ved leasing af ny leasingbil, leveringsomkostninger, provision, depositum eller gebyrer.

5.5 Mekanisk skade forsikring

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Mekanisk skade forsikring kan købes sammen med Kaskoforsikring

5.5.1 Hvad dækker forsikringen

Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker omkostninger til reparation af mekaniske, elektriske og / eller elektroniske dele, i forsikringens løbetid som følge af:

- pludselige og uforudset opståede skader.
- uventet unaturlig slitage.

Endvidere skal både:

- Generelle forudsætninger for dækning
- Betingelser for dækning uden forudgående egenbetaling eller
- Betingelser for dækning efter forudgående egenbetaling være opfyldt, for at opnå erstatning.

Pludselig skade

Ved pludselig forstås en skade, som skyldes en indefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig. Det afgørende er, om skaden sker på ét tidspunkt og ikke over et tidsrum.

Et eksempel på en pludselig opstået skade kunne være en stempeling, som knækker øjeblikkeligt og fører til motorhavari. I modsætning hertil, vil reparation af motoren som følge af stigende olieforbrug på grund af gradvis slitage eksempelvis ikke være en pludselig opstået skade.

Uventet unaturlig slitage

Uventet unaturlig slitage er, fx hvis bilens tandrem går i stykker efter 2 år eller 40.000 km, selvom fabrikanten har anvist udskiftning inden for 4 år eller 120.000 km.

Dækningssum

Dækningssummen er max 50.000 kr. over et forsikringsår på 12 måneder, regnet fra den dato og måned Mekanisk skade forsikring for bilen blev tegnet.

Generelle forudsætninger for dækning

Forsikringen dækker, hvis

- Leasingperioden har en varighed mellem 12 og 36 måneder og
- Der er tegnet både Kaskoforsikring og Mekanisk skade forsikring ved indgåelse af leasingaftalen og
- Begge dækninger har været i kraft i hele leasingperioden og
- Det sidste fabriksanbefalede serviceeftersyn før Leasingstagerens overtagelse af bilen og serviceeftersyn i forsikringsperioden er overholdt. Begge dele skal kunne dokumenteres og
- Reparationen udføres på et værksted anvist eller godkendt af Tryg.

Betingelser for dækning uden forudgående egenbetaling

Ud over opfyldelse af de generelle forudsætninger for dækning, er det også et krav for at opnå dækning, at bilen er

- Under 2 år regnet fra 1. registrering ved leasingaftalens indgåelse eller
- Over 2 år, men under 6 år, regnet fra 1. registrering og der er indhentet testrapport senest 4 uger efter leasingaftalens indgåelse.

Betingelser for dækning efter forudgående egenbetaling

Ud over opfyldelse af de generelle forudsætninger for dækning, vil der være et krav om forudgående egenbetaling, hvis bilen er

- Over 6 år, men under 12 år, regnet fra 1. registrering, der er indhentet testrapport senest 4 uger efter leasingaftalens indgåelse og leasingtager kan dokumentere at have haft forudgående udgifter til skader på mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele for 7.500 kr. i leasingperioden eller
- Under 12 år regnet fra 1. registrering og leasingtager kan dokumentere at have haft forudgående udgifter til skader på mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele for 15.000 kr. i leasingperioden.

Testrapport

Med testrapport forstås, brugtvogns test udført af FDM, Applus eller Tüv

Erstatningens opgørelse

For Mekanisk skade forsikring gælder,

- Bestemmelser for Erstatning og krav til dokumentation pkt. 8.
- At erstatning for reservedele og materialer reduceres, hvis bilen har kørt mere end 125.000 km – se pkt. 8.8.
- At en enkelt skadeudbetaling ikke kan overstige bilens handelsværdi eksklusiv moms og afgifter på skadetidspunktet.

5.5.2 Hvad dækker forsikringen ikke

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- Kaskoforsikring og/eller Mekanisk skade forsikringen ikke har været i kraft i hele perioden.
- Skaden er omfattet af bilens kaskoforsikring.
- Bilen er mere end 12 år regnet fra 1. registreringsdato på skadetidspunktet.
- Det ikke kan dokumenteres eller sandsynliggøres, at vedligeholdelse og serviceeftersyn er overholdt, medmindre det godtgøres, at der ikke årsagssammenhæng imellem det manglende service og den opståede skade.

Dokumentation

Ved dokumentation mener vi fx udfyldt servicebog, specificerede fakturaer på udført arbejde i forbindelse med regelmæssige serviceeftersyn, vedligeholdelse eller reparationer.

Serviceeftersyn

Ved serviceeftersyn forstås et eftersyn af bilen på et værksted, hvor der er udført en gennemgang af bilens mekaniske og elektriske enheder og genstande efter fabrikantens forskrifter.

Fabrikantens forskrifter dækker over alle serviceeftersyn, servicebulletiner med mere, der skal være udført i henhold til fabrikens vejledninger.

I perioden, hvor bilen ikke er underlagt garanti eller reklamationsret, accepterer vi, at serviceintervallerne overskrides i maksimalt 30 dage, dog maksimalt 2.500 km, fra det tidspunkt, hvor serviceeftersynet, i henhold til servicebogen eller efter bilens serviceindikator, skulle have været udført.

Specifikke undtagelser:

- Udgifter til reparation af mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele, som nævnt under Betingelser for dækning efter forudgående egenbetaling.
- Naturlige forventede reparationer og udskiftning af genstande eller enheder som følge af normal slitage, der er en del af almindelig service og vedligeholdelse i forhold til bilens alder og kilometer.
- Batteri i El- og hybridbiler.
- GPS og medieudstyr.
- Fejl og mangler nævnt i en testrapport på køretøjet medmindre, det kan dokumenteres at de er udbedret.
- Uventet unaturlig slitage, der skyldes voldelig overlast eller forkert brug.
- Skade som skyldes at bilens serviceeftersyn ikke er overholdt og ikke kan dokumenteres som overholdt i henhold til fabrikantens forskrifter.
- Skade som skyldes, at anbefalinger til udskiftning/reparationer fra seneste serviceeftersyn inden forsikringen blev tegnet ikke er udført.
- Nedbrydning eller udbrænding på grund af opbygning af sod eller kulaflejninger.
- Skader i forsikringens løbetid, som kan henføres til forkerte eller mangelfulde reparationer, monterede reservedele eller ikke fabriksgodkendte forsøgsdele.
- Udgifter til reparation af dele, der normalt ville være underlagt garanti eller reklamationsret, men som bortfalder på grund af Brugers/forsikringstagers misligholdelse i forsikringens løbetid.
- Skade eller fejl på genstande som fabrikanten/importøren/leverandøren/sælgeren/leasingelskabet/reparatøren er ansvarlig for i henhold til afgivet garanti, reklamationsret, leasingaftale, kulance eller andet retsgrundlag.

Accepteres kravet ikke af disse, dækkes skaden, hvis skaden i øvrigt ville være dækket af forsikringen. Vi overtager i så fald sikringskrav mod disse personer/virksomheder. Dette gælder dog ikke, hvis det er leasingelskabet, der er ansvarlig i henhold til leasingaftalen.

- Udgifter eller udgiftsforøgelse der skyldes nedbrydning, udbrænding, slid, misbrug eller forsømmelse på grund af manglende/mangelfuld påfyldning af væsker eller overtrædelse af de forpligtigelser, der påhviler forsikringstageren, fx hvis advarselsindikatorer er tilsidesat om påfyldning af væsker eller ved frostsprængning.
- Skade som skyldes eller er en følge af ombygning eller chip-tuning, der ikke er godkendt af køretøjets importør samt eftermonterede genstande, fx turbo, kompressor eller intercooler.
- Erstatningsbil på grund af en dækket skade, når ejer eller bruger er forhindret i at anvende bilen.

5.6 Tryg Vejhhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tilvalgsforsikringen kan købes sammen med Ansvars-, og Kaskoforsikring.

Hvor gælder forsikringen

Tryg Vejhhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

Assistance

Tryg Vejhhjælp yder assistance på nedbrudsstedet, fx ved start-hjælp, skift af hjul, oplukning af bildør eller udbringning af brændstof. Der ydes maksimalt tre starthjælpsassistancer pr. kalenderår.

Hvis vi har udleveret reservedele eller brændstof, skal du betale for dette ved levering. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til oplukning af bildør, er denne udgift dækket. Ved punktering og manglende reservehjul, forbeholder Tryg Vejhhjælp sig ret til at udføre en nødreparation, fx at anvende dækket.

Kan udbedring ikke ske på nedbrudsstedet, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Forsikringen dækker én transport af bilen ved hvert driftstop, nedbrud eller uheld, som bevirker, at bilen ikke kan fortsætte ved egen kraft. Transporten går til det sted i Danmark, du vælger, fx til din adresse eller et værksted.

Tryg Vejhhjælp kan vælge, hvornår transporten udføres. Kræver transporten færgesejls eller transport over strækninger med brugeravgift, fx Storebælt, betaler du den udgift, der normalt er forbundet med kørsel på strækningen. Det betyder, at rabatordninger, brobizzpris og lignende ikke er gældende. Det er altid Tryg Vejhhjælp der bestemmer, hvilken rute bilen skal fragtes hjem. Betaling af udgift til bro eller færge, skal ske inden transporten begynder.

Befordring af fører og passagerer

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnit om "Assistance", sørger vi for, at fører og passagerer kommer frem til nærmeste offentlige transportmiddel. Dette gælder også ved tyveri af bilen. Tryg Vejhhjælp kan ikke garantere, at der kører offentlig transport på tidspunktet for befordringen, fx i nattetimerne, weekender eller på helligdage.

Hjælp ved sygdom og tilskadekomst

Ved ildebefindende, tilskadekomst eller sygdom hos føreren under kørsel, sørger vi for, at fører og passagerer kommer til nærmeste læge eller behandlingssted. Vi transporterer bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

5.7 Udvidet Tryg Vejhhjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af forsikringsaftalen)

Tilvalgsforsikringen kan købes sammen med Ansvars-, og Kaskoforsikring. For Udvidet Tryg Vejhhjælp gælder bestemmelser for Tryg Vejhhjælp, se pkt. 5.6 og følgende tilføjelser.

Hvor gælder forsikringen

Udvidet Tryg Vejhhjælp dækker overalt i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne.

TaxaService

Ved driftstop, nedbrud eller uheld, hvor bilen skal transporteres, jf. afsnittet "Assistance" under Tryg Vejhhjælp, kan fører og passagerer vælge straks at blive kørt med taxa direkte videre til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Dette gælder også ved tyveri af bilen.

Tryg Vejhhjælp med lånebil

Hvis du efter et driftstop, nedbrud eller uheld vælger at lade bilen fragte til et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp og /eller Tryg reparation, og lader reparationen udføre på dette værksted, stiller værkstedet en lånebil til rådighed så længe reparationen varer.

Låne bilen udlånes af værkstedet i åbningstiden og på deres til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Låne bilen stilles til rådighed ved kørsel på op til 100 km pr. døgn. Kørsel derudover skal du betale direkte til værkstedet. Udgiften til brændstof skal du selv betale.

Der gælder en selvrisko, som du kan fravælge mod ekstra betaling til værkstedet.

Hvis du har fået stillet en lånebil til rådighed af et værksted tilknyttet Tryg Vejhhjælp, og efterfølgende fravælger reparation af din egen bil på det pågældende værksted, skal du betale for leje af låne bilen i den periode, den har været til din rådighed.

Hvis værkstedet har givet tilbud på reparation, som du ikke ønsker at benytte, skal du betale for udarbejdelse af tilbuddet. Udgiften fastsættes til én værkstedstime. Ønsker du herefter bilen transporteret til et nyt bestemmelsessted, skal du selv sørge for dette og afholde udgiften hertil.

Forsikringen dækker ikke

- Når behov for Tryg Vejhhjælp er kendt på købstidspunktet for forsikringen.
- Når årsag til behov for Tryg Vejhhjælp skyldes, at bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- Når årsag til behov for Tryg Vejhhjælp skyldes, at begivenheden er fremkaldt ved forsæt eller grov uagtsomhed.
- Under helt ekstreme vejr- og vejforhold.
- Hvor det er ekstraordinært vanskeligt at komme frem for redningskøretøjet grundet områdets særlige forhold.
- I konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder.
- Ved generalstrejke.
- Transport mellem værksteder.
- Transport af bil uden nummerplader som følge af kørselsforbud udstedt af en offentlig myndighed eller efter beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed.
- Ved kørsel til og fra skrot og syn.

Taxakørsel dækkes for maksimalt det beløb som fremgår af forsikringsaftalen pr. driftstop, nedbrud eller uheld. Ønsker du at benytte en anden transportform, dækker vi omkostninger til dette, dog maksimalt med samme beløb som taxakørsel. Vælger du at kombinere transportformerne, fx tog og taxa eller fly dækker vi omkostninger op til det maksimale beløb. Beløbet er uanset antal af passagerer.

Hotelovernatning

Hvis Tryg Vejhhjælp skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt, kan fører og passagerer – i stedet for befordring af fører og passagerer eller TaxaService – tilbydes befordring til og overnatning på almindeligt standardhotel. Vi betaler én overnatning, inkl. standardmorgenmad.

Erstatningsbil i Danmark

Hvis der sker driftstop eller nedbrud under kørsel i Danmark, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig tilskud til at leje en erstatningsbil.

Tilskuddet er et beløb pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter herunder selvriskoforsikring.

Erstatningsbilen udlejes under de for udlejerens til enhver tid gældende sædvanlige betingelser. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering. Ved skader, der er dækket af kaskoforsikringen, har du ikke ret til en erstatningsbil via Tryg Vejhhjælp.

Tryghedstjek

Du kan få foretaget et årligt Tryghedstjek af bilen på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Et Tryghedstjek omfatter en årlig gennemgang og visuel kontrol af bilen på følgende områder:

- Styretøj.
- Bremses, uden adskillelse og funktionsprøve på bremseprøvestand eller vej.
- Dæk og slidbaner samt kontrol af dæktryk.
- Støddæmpere for utætheder samt statisk funktionstest.
- Forrhude og øvrigt glas samt kontrol af viskerblade.
- Lygter samt kontrol af forlygtehøjde og justering heraf.

Du skal selv betale for reservedele, olie eller væsker. Et Tryghedstjek må ikke forveksles med et serviceeftersyn.

Skift af vinter-/sommerdæk

Du kan få skiftet mellem dine vinter- og sommerdæk på værksteder tilknyttet Tryg Vejhhjælp. Serviceydelsen omfatter maksimalt to årlige skift af hjul (dæk som sidder på fælge), og omfatter ikke skift af dæk fra et sæt fælge til et andet sæt fælge.

Du skal selv betale for evt. reservedele og afbalancering, herunder nulstilling af dæktryk og kontrol eller kodning af tryksensorer til TPMS.

Lovligt efterspændt enhed

Du kan få assistance til én lovligt efterspændt enhed, fx trailer eller campingvogn i Danmark, undtagen Grønland og Færøerne. Det er en betingelse, at enheden bliver trukket på krogen af den bil, som er dækket af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Lovligt efterspændt enhed er dækket, uanset om du ejer, lejer eller har lånt enheden.

Assistance ydes på stedet, fx skift af hjul. Hvis vi har udleveret reservedele mv., skal du betale for dette ved leveringen. Hvis låsesmed efter vores skøn må tilkaldes til åbning af dør, er denne udgift dækket. Kan udbedring ikke ske, yder vi assistance i form af bjærgning eller transport. Dækningen sker i henhold til afsnittet i Tryg Vejhhjælp om "Assistance" med de undtagelser, der er nævnt under afsnit om "Forsikringen dækker ikke". Endvidere dækker forsikringen, hvis bilen, som trækker den efterspændte enhed, har behov for assistance.

Ved dækning under "Hjælp ved sygdom og tilskadekomst", jf. afsnit i Tryg Vejhhjælp, følger den lovligt efterspændte enhed med bilen til din adresse eller behandlingsstedet efter dit valg.

Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til at forlange aflæsning af dyr, gods, varer, værktøj og lignende. Du skal selv foretage af- og pålæsning, da det ikke er omfattet af Udvidet Tryg Vejhhjælp. Udvidet Tryg Vejhhjælp forbeholder sig ret til ikke at påtage sig videretransport af eventuelle dyr, gods, varer værktøj og lignende.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker inden for det geografiske Europa samt i Rusland indtil Ural-bjergene, Israel, Marokko, Tunesien, Tyrkiet og Iran. Forsikringen dækker dog ikke i Grønland, Færøerne og Island.

Forsikringen dækker ikke ved driftsstop/skade i det land, hvor køretøjet er indregistreret. Hvis der er købt kaskoforsikring for bilen, gælder redningsforsikringen forud for Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa i det omfang, der er samme eller bedre dækning på redningsforsikringen.

Udvidet Tryg Vejhhjælp i Europa dækker som beskrevet i Tryg Vejhhjælp under afsnit om "Assistance", "Befordring af fører og passagerer" samt "Hotellovernatning", dog med følgende ændringer:

- Transport af bilen sker altid til nærmeste værksted.
- Ved fastkørsel dækkes ikke fritrækning.

Erstatningsbil i Europa

Hvis der sker driftstop, mekanisk nedbrud eller uheld under kørsel i Europa, og bilen skal transporteres til et værksted, giver vi dig et tilskud til at leje en erstatningsbil. Det er en betingelse, at reparation af din egen bil tager mere end 3 timer. Du skal kunne dokumentere din udgift til leje af erstatningsbilen i form af lejekontrakt og faktura/kvittering.

Tilskuddet er en refusion pr. døgn i op til 3 døgn. Beløbets størrelse fremgår af forsikringsaftalen. Tilskuddet omfatter kun den rene billeje, og ikke øvrige udgifter, herunder selvriskoforsikring.

Lovligt efterspændt enhed i Europa

Forsikringen dækker kun i Danmark, jf. afsnittet "Lovligt efterspændt enhed" og med undtagelse af Færøerne og Grønland.

Er der købt kaskoforsikring for enheden, vil der kunne ydes assistance i henhold til de aftaler, der gælder for assistance i udlandet under kaskoforsikringen.

Forsikringen dækker ikke:

Der gælder de samme undtagelser under "Forsikringen dækker ikke", som nævnt under Tryg Vejhhjælp, pkt. 5.6.

6. Konsekvens ved skade

Konsekvens ved skade

Det er alene skader, som har medført udgift eller som vi skønner vil medføre udgift for os, der kan få konsekvens for din fremtidige forsikring.

Du skal være opmærksom på, at vi gennemgår kundeforholdet efter en skade for at tage stilling til, om der skal ske ændringer på forsikringen. Vi foretager en samlet vurdering af alle dine forsikringer hos os. Ved ændringer i forsikringsaftalen, vil du høre nærmere og senest 14 dage fra skadens afslutning, se Skærpede vilkår og mulighed for at opsige, pkt. 10.

Skader som ikke har konsekvens

- Skader, der er sket efter bilen er overtaget af ny ejer, se pkt. 2.
- Skade, hvor skadevolder er en anden end føreren af bilen, og hvor erstatningsansvaret bortfalder i henhold til Erstatningsansvarsloven §§19 og 24.
- Retshjælp, se pkt. 4.4.

7. Selvrisiko

Aftalt selvrisiko

Er forsikringen købt med selvrisiko, fremgår beløbet af forsikringsaftalen. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 3 uger efter ejerskifte, se pkt. 2.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved den samme begivenhed, beregner vi selvrisiko som for én skade.

Selvrisiko skal ikke betales ved

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for Redning i udlandet
- Personskade på tredjemand, der udbetales jf. Færdselslovens §§ 101 stk. 1 og 103, stk. 1, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.

Kendt ansvarlig skadevolder

En kendt ansvarlig skadevolder er når skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

Ingen selvrisiko ved køb af tilvalgsforsikringer

Har du købt en eller flere af nedenstående tilvalgsforsikringer, se pkt. 5, og har du en skade, som er omfattet af den købte tilvalgsforsikring, skal du ikke betale selvrisiko.

- Værdiforringelse
- Førstegangsydelse
- Tryg Vejhhjælp
- Udvidet Tryg Vejhhjælp
- Glas, medmindre der sker udskiftning af glasset

Udskiftning af glas

Har du købt tilvalgsforsikringen Glas, gælder der en særlig selvrisiko ved udskiftning af glasset, se pkt. 5.1. Beløbet fremgår af forsikringsaftalen.

Tilbagekøb af skade

Du har ret til at betale vores udgift efter en skade, så du undgår konsekvens, som følge af skaden.

Det er en betingelse, at beløbet er tilbagebetalt inden et år, fra du har fået oplyst skadens konsekvens.

Afleveringsforsikring

Har du købt tilvalgsforsikringen Afleveringsforsikring, gælder der en særlig selvrisiko pr. aflevering, se punkt 5.3.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens bilen var overladt til reparatør hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af forsikringsaftalen. Det gælder dog ikke, hvis bilen står i kommission. Se afsnit om "Reparation" under Erstatning og krav om dokumentation, pkt. 8.

Ung-fører-selvrisiko

Hvis der sker en kørselsskade, mens bilen føres af en anden end forsikringstageren, den registrerede bruger eller disses ægtefælle/samlever, og føreren er under 26 år, gælder der ud over den aftalte selvrisiko en Ung-fører-selvrisiko. Selvrisikostørrelsen fremgår af forsikringsaftalen.

Hvis selvrisikoen falder bort efter afsnit om "Selvrisiko skal ikke betales ved", opkræves Ung-fører-selvrisiko ikke.

Særlig selvrisiko ved retshjælp

Der gælder en særlig selvrisiko for Retshjælpsforsikringen, på 20% af udgiften dog max 2.500 kr.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til straks at bede Leasingtager / Forsikringstager om at tilbagebetale beløbet til os.

Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os ret til at opsige Kasko-, Stilstandsforsikring og dækningerne under Tilvalg med 14 dages varsel.

Vi forbeholder os endvidere ret til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.

8. Erstatning og krav til dokumentation

8.1 Anmeldelse af skade

Du skal straks anmelde enhver skade til os. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og give os alle de oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af os.

Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os.

Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og os. Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder.

Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

8.2 Hvordan beregnes erstatningen

Vi kan erstatte tabet/skaden enten ved

- reparation af bilen.
- genlevering.
- udbetaling af kontanterstatning.

Hvis dækningen er tegnet, erstatter vi med de begrænsninger, der er beskrevet under

- Stilstandsforsikring, pkt. 4.3
- Værdiforringelse, pkt. 5.2

- Afleveringsforsikring, pkt. 5.3
- Førstegangsydelsesforsikring, pkt. 5.4
- Mekanisk skadeforsikring, pkt. 5.5

Ved anmeldelse af et tab/en skade kan vi forlange dokumentation for det rejste krav, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

8.3 Reparation

Hvis vi vælger at lade bilen reparere, sættes den i samme stand som før skaden.

Reparation må ikke påbegyndes uden aftale med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med bilen.

Hvis en skade på bilens ruder lovligt kan repareres, kan vi kræve, at ruden repareres frem for udskiftning.

Vi forbeholder os ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele.

Der ydes ikke erstatning for

- forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- forringelse af bilens værdi som følge af reparation, med mindre du har købt tillægsgæknings for værdiforringelse, se pkt. 5.2

- forøgede udgifter som følge af, at det ikke er muligt at fremskaffe reservedele, fx fordi de er udgået.
- farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation, eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens bilen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser, dvs. uden avance og moms.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for denne type reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen, se Selvrisiko, pkt. 7.

Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

8.4 Genlevering

Vi har ret til at erstatte bilen, tilbehør, ekstraudstyr, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Afslår du vores tilbud om genlevering, erstattes skaden med det beløb, der svarer til den pris, vi skal betale for genstanden hos den leverandør, vi har anvist.

8.5 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales hvis

- skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at erstatningen overstiger bilens aktuelle værdi ekskl. registreringsafgift og moms.
- bilen, efter tyveri, ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.
- vi skønner, at det ikke kan svare sig at reparere bilen.

Erstatningen fastsættes til leasingejers genanskaffelsespris på skadetidspunktet for en tilsvarende bil af samme alder og stand, inkl. Ekstraudstyr, dog maks. bilens aktuelle værdi ekskl. registreringsafgift og moms. Erstatningen fastsættes ekskl. moms bilen evt. er indkøbt inkl. moms.

Værdien af fastmonteret eftermonteret ekstraudstyr erstattes med den værdi, som bilen derved er forøget med, dog maks. 50.000 kr., se pkt. 4.4

Ikke monteret "ekstraudstyr og tilbehør" erstattes efter reglerne om "Genlevering", se pkt. 8.4, hvis der er sket en dækningsberettiget skade på selve udstyret eller tilbehøret.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Kontanterstatning ved delvis skade

Tryg kan vælge at betale en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis

- det ikke er muligt, at fremskaffe reservedele.
- reservedele ikke kan anskaffes inden for 3 måneder.
- skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Bilen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Hvem udbetales erstatningen til

Erstatningen udbetales til den, der iht. leasingaftale, købskvitte- ring eller lignende kan dokumentere at have lidt et tab som følge af skaden.

Det vil typisk være:

- Reparationsværksted eller Leasingejer ved kontanterstatning når skaden er omfattet af kasko- eller stilstandsforsikringen.
- Reparationsværksted eller Leasingejer ved erstatning for Mekanisk skade.
- Leasingtager ved skader på ikke fastmonteret udstyr og tilbehør omfattet af Kaskoforsikringen.
- Leasingtager ved erstatning for Tab af førstegangsydelse.
- Leasingtager ved erstatning for Værdiforringelse.

8.6 Nyværdierstatning

Du har ret til en erstatning, der svarer til prisen for en tilsvarende fabriksny bil af samme fabrikat, model og årgang som den skadede, hvis

- personbilen, bortset fra en leaset bil, er registreret til privat personkørsel, og
- skaden er sket indenfor det første år efter registreringen, og
- den skadede bil var fabriksny, da forsikringen blev købt eller ændret, og
- reparationsomkostningerne overstiger 50 % af bilens nyværdi (inkl. leveringsomkostninger og fastmonteret tilbehør) på skadetidspunktet.

Forsikringen erstatter endvidere værdien af fastmonteret ekstra- udstyr og tilbehør, dog maksimalt den aftalte sum, for ekstra- udstyr, som fremgår af forsikringsaftalen. Ved modelskifte udgør nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil med tillæg af markedets gennem- snitlige prisstigning efter købet indtil skadedatoen.

Hvis der udbetales nyværdierstatning, tilhører den skadede bil os.

Hvis der er noteret panthaverdeklaration på bilen, vil Leasingejer ved en dækket skade kunne opnå nyværdierstatning i henhold til deklarationens vilkår.

8.7 Afleveringsforsikring

Vi betaler for skader, der koster op til 5.000 kr. pr skade, dog maks. 25.000 kr. i alt.

Det er en betingelse, at skader ved leasingkontraktens ophør anmeldes til Tryg samt at der er udfærdiges en afleveringsrapport eller tilsvarende dokumentation for skaderne. Dette skal godkendes af Tryg.

8.8 Mekanisk skade forsikring

Vi betaler for skader, med op til bilens værdi ekskl. registrerings- afgift og moms, dog maks. 50.000 kr./forsikringsår.

Erstatning for reservedele og materialer sker på baggrund af bilens kørte km efter følgende regler:

0 – 125.000 km	100%
125.001 – 135.000 km	90%
135.001 – 145.000 km	80%
145.001 – 155.000 km	70%
155.001 – 165.000 km	60%
165.001 - 175.000 km	50%
175.001 - 185.000 km	40%
185.001 -	30%

Arbejdsløn erstattes efter vores taksators opgørelse.

8.9 Moms

Vi erstatter skadeudgiften ekskl. moms.

Er Brugeren en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang moms kan trækkes fra i momsregnskabet. Det gælder både for skader på bilen og for skader dækket af ansvarsforsikringen.

Er Brugeren ikke momsregistreret, skal leasingelskabet trække momsen fra i leasingelskabets momsregnskab. Er Leasingelskabet Forsikringstager er de ikke berettiget til at opkræve gebyr for dette.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til Brugeren eller leasingelskabet ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen på bilen og/eller hele forsikringsaftalen med 14 dages varsel, og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

8.10 Regres

Ansvarsregres (lovregres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108 stk. 2.

Ansvar og kaskoregres

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx

- hvis vi har betalt erstatning til en panthaver
- hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed
- hvis den årlige aftalte / forventede kørelængde er overskredet, jf. pkt. 9
- hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på forsikringen, jf. pkt. 9 fx hvis der foretages ændringer på bilen, eller hvis bilen benyttes til udlejning herunder "privat udlejning".

Vi kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres overfor den sikrede for alle ansvar- og kaskoskader.

Hvis det fremgår af forsikringscertifikatet, at leasingtageren skal give meddelelse om ændringer til leasingelskabet og leasingtager kan dokumentere informationen er givet til leasingelskabet, men ikke videregivet til Tryg, vil evt. regres blive søgt overfor leasingelskabet.

Er ansvarsskaden dækket af forsikringen, men vi er berettiget til at opgøre den udbetalte ansvarserstatning som en pro-rata regres mod den sikrede, vil den maksimale ansvarsudgift dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Regres ved udlejning

Bilen må ikke udlejes. Sker det alligevel, er vi forpligtet til at kræve udgiften til skaden refunderet, hvis den har medført udgifter for os, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af Justitsministeriet.

Regres

Regres vil sige, at vi har ret til at kræve det udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt.

8.11 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.

9. Generelle bestemmelser

Forsikring i andet selskab

Er der købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som der modtages fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning. Samme forbehold gælder, hvis du har købt vejhjælpsordning hos en anden leverandør.

Er der købt andre forsikringer for kørsel i udlandet, dækker vores forsikring subsidiært.

Subsidiær betyder, at forsikringen ikke dækker, hvis andre forsikringer, ordninger eller andet betaler kravet.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen

Den forlænges automatisk for yderligere et år, medmindre den opsiges inden.

Ophør

Afmeldes køretøjet i Digitalt Motor Register (DMR) fx pga salg, ophører de valgte forsikringsdækninger på samme tidspunkt, som afmeldingen sker, med mindre andet er aftalt med os.

Salg og afhændelse

Ved salg af bilen, er det vigtigt at gemme slutsedlen, som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før bilen bliver omregistreret af ny ejer.

Afleveres bilen retur til leasingejer/leasingselskabet eller ophører leasingaftalen, skal vi straks have besked. De valgte dækninger ophører på tidspunktet for afleveringen.

Genoptagelse

Genoptagelse af forsikringen efter afmelding, sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold, herunder antal af skader de sidste 3 år.

Bilskifte eller indgåelse af ny leasingaftale på samme bil

Indtegnning sker efter vores nyeste vilkår, priser og risikoforhold herunder, antal af skader de sidste 3 år.

Forsikringens betaling

Forsikringen betales en eller flere gange om året. Det fremgår af forsikringsaftalen, hvad der er valgt.

Første betaling til Tryg skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af forsikringsaftalen. Udover forsikringens pris opkræves eventuelle afgifter, for eksempel skadeforsikringsafgift og statsafgift samt gebyrer, morarenter og andre omkostninger

Tryg opkræver betalingen via Betalingservice, indbetalingskort eller efter aftale på anden vis. Med mindre andet er aftalt sendes opkrævningen til forsikringstageren på den betalingsadresse, vi er blevet oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal vi straks have besked.

Hvis forsikringen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender vi en rykkerskrivelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis forsikringen ikke betales senest 21 dage efter, at rykkerskrivelsen er sendt.

Hvis vi sender en rykker, har vi ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og eventuelt andre omkostninger. Vi har endvidere ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser, som svarer til vores udgifter.

Ophører forsikringen som følge af manglende betaling vil det skyldige beløb blive sendt til retslig inkasso.

Samtidig vil en eventuel panthaver og politiet blive orienteret om forsikringens ophør.

Sker betalingen efter forsikringens ophør, kan genoptagelse af forsikringen kun ske på skærpede vilkår, uanset hvilket forsikringselskab der rettes henvendelse til. Det er dog et krav, at det kan dokumenteres, at restancen er betalt.

Hvis der derudover er sket afmelding til politiet, fordi manglende betaling vedrører ansvarsforsikring, medfører Justitsministeriets bestemmelser, at betaling skal ske helårligt og forud for de to følgende år. Vi indberetter restanceforholdet til Automobilforsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, tlf.: 41 91 90 69).

Gebyrer

Vi er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved fx opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udpantning, udbetalinger, print og behandling af dokumenter, oversigter, besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Tryg kan ændre eksisterende gebyrer eller indføre nye gebyrer, når det er begrundet i:

- Omkostningsmæssige årsager – fx hvis flere processer eller ydelser digitaliseres, eller der indføres flere selvbetjeningsløsninger
- Forretningsmæssige årsager – fx for at udnytte ressourcer eller kapacitet på en mere hensigtsmæssig måde, eller for at ændre den generelle gebyrstruktur
- Markedsmæssige årsager – fx hvis grundlaget for gebyret har ændret sig, eller hvis kundeadfærd ændres.

Nye gebyrer og ændringer af eksisterende gebyrer varsles via Trygs hjemmeside med 1 måneds varsel til den første dag i en måned.

Vi kan uden varsel sætte gebyrer ned.

Du kan altid se de gældende gebyrer på www.tryg.dk eller få dem oplyst ved henvendelse til os.

Flytning og andre ændringer

Hvis vi ikke får besked om visse ændringer, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde.

Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, hvis

- der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen
- du eller den faste bruger flytter
- bilen får en ny eller anden fast Bruger
- den aftalte/forventede kørelængde ændres
- der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges
- bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer
- bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR nr.
- bilen stilles i kommission når der er købt Stilstandsforsikring.

Det vil fremgå af forsikringscertifikatet, hvem du som leasingtager skal give besked om ændringerne.

Vi afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

Hvis det ved en kørselsskade viser sig, at der er afgivet urigtige oplysninger eller der er sket ændringer af betydning for prisen, vil Tryg kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist. Se nærmere beskrivelse i afsnittet om regres, pkt. 8.10.


Årlig kørelængde

Vi har til enhver tid ret til at besigtige bilen og kræve bilens kilometerstand oplyst. Vi har endvidere ret til at indhente oplysning om bilens kilometerstand fra værksted, synsmyndighed mv.

Vi forbeholder os retten til, at beregne din kørelængde ud fra de oplysninger, du selv afgiver og /eller de oplysninger, vi indhenter fra taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister).

I forbindelse med køb af forsikringen og ved ændring af kørelængde, skal bilens kilometertæller aflæses og oplyses til os. Ved syn og i forbindelse med skade, indhenter vi automatisk oplysning om kilometerstand fra taksatorrapport og DMR (Digital Motorregister). Den aftalte/forventede kørelængde fremgår af forsikringsaftalen.

Ved skade eller periodisk bilsyn udregnes den gennemsnitlige årlige kørelængde i forhold til den seneste registrerede aflæsningsdato. Er der forløbet mere end et år fra sidste registrering, beregnes den gennemsnitlige kørelængde ud fra antallet af dage i hele perioden.



Beregning:
1/5 2017 til 1/9 2018 = 17.500 kørte km / 488 dage = **36 km dagligt**

36 km dagligt x 1 år = 13.140 KM årlig kørsel

Aftalt årlig kørsel skal som minimum være **14.000 km**

Er din aftalte årlige kørelængde mindre, vil kørelængden være overskredet.

Hvis det viser sig ved en kørsels-kaskoskade, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, udbetales kun delvis erstatning.

Hvis det viser sig ved en kørsels-ansvarsskade, hvor føreren er helt eller delvist ansvarlig, at den gennemsnitlige årlige kørelængde overstiger den aftalte, gør vi regres for ansvarsskaden.

Vi opgør beløbet forholdsmæssigt svarende til forholdet mellem den betalte pris og den pris, der skulle have været betalt. Den maksimale udgift kan dog højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Sker der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, vil din samlede udgift højst udgøre 40.679 kr. (2018 indeks) pr. skade.

Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på bane, medmindre det er nævnt nedenfor i "Motorløb" og "Øvelseskørsel".

Motorløb

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af, at

- kørslen foregår i Danmark
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis en sådan kræves
- foreskrevne regler for løbet er overholdt
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Øvelseskørsel

Forsikringen dækker øvelseskørsel i egen bil (glåtføre-, manøvrev-, skolekørsel og lignende) i og udenfor Danmark, hvis

- øvelseskørslen er godkendt af myndighederne i det pågældende land
- øvelseskørslen foregår på afspærret område til formålet
- de foreskrevne regler for kørslen er overholdt
- kørslen er sikkerhedsmæssigt godkendt af Tryg
- der ikke er tale om terræn-, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel eller træning hertil.

Du skal i alle tilfælde kunne dokumentere, at kørslen er foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

Rally

Rally er billøb på offentlig vej.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der direkte eller indirekte skyldes

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer.
- fejl i og tab af software mv.
- virus- og hackerangreb.
- krig eller krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- atomkernerreaktioner og radioaktiv bestråling, hvad enten skaden indtræder i krigs- eller fredstid. *Skade som direkte eller indirekte er forårsaget af kernereaktioner, benyttet til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, er imidlertid dækket, når der er tale om forskriftsmæssig anvendelse, der ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift.*

Indeksregulering

Indeksregulering følger "lønindeks for den private sektor", der er udregnet af Danmarks Statistik. Ophørerudgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for beregningen, har Tryg ret til at benytte et lignendeindeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer og selvriscid indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne, policen eller forsikringscertifikatet.

Indeksreguleringen sker hvert år den 1. januar.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Præmieregulering og ændring af forsikringsbetingelser

Tryg kan uden varsel, foretage mindre ændringer af prisen med virkning fra forsikringens førstkomende forfaldsdato, dog højst med 5% årligt. Ændringen kan ske udover indeksregulering og ændringer begrundet i ændret lovgivning. Sker dette kan forsikringen opsiges skriftligt af forsikringstageren indenfor 14 dage fra modtagelsen af opkrævningen.

Ændring af prisen for forsikringen udover ovennævnte, som ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen eller indeksregulering, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Ændring af forsikringsbetingelserne, der ikke er begrundet i ændringer i lovgivningen og/eller som blot har præciserende karakter, skal varsles skriftligt senest 1 måned før forsikringens hovedforfaldsdato.

Hvis forsikringstageren ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer, skal forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage inden ændringsdatoen. I modsat fald fortsætter forsikringen på de ændrede vilkår og/eller til den ændrede pris.

Skærpede vilkår og mulighed for at opsig

Forsikringen er tegnet for et år, medmindre andet fremgår af forsikringsaftalen (policen og/eller forsikringscertifikatet). Ved forsikringsperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Både forsikringstageren og vi kan opsig forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperioden udløber. Vi kan også opsig forsikring for en medforsikret leasingtager, med samme varsel.

Leasingtager kan vælge at opsig forsikringen for den leasede bil med kun 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Opsiges forsikringen for den leasede bil allerede indenfor det første år, opkræver vi et supplerende gebyr.

Når en skade er anmeldt, kan Tryg opsig eller indføre ændringer i forsikringen, herunder ændring i pris og selvrisiko, med 14 dages varsel. Opsigelsen eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist. Hvis flere leasingtagere er medforsikret på samme police, kan ændringen indføres for den skadede leasingtager eller for policen som helhed.

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen af forsikringen, kan forsikringen for bilen opsiges skriftligt inden ændringsdatoen. Ved varsel om ændring af forsikringsaftalen for alle forsikrede køretøjer, gælder retten til opsigelse hele policen. Sker dette ikke, betragtes ændringen som accepteret og forsikringen fortsætter på de ændrede vilkår.

Vi er desuden berettiget til at opsig forsikringen med mindst 14 dages varsel, hvis den forsikrede bil ikke holdes forsvarligt vedlige, eller vi nægtes adgang til at besigtige den.

Vi kan ligeledes kræve, at der skal foretages forebyggende foranstaltninger som en del af de ændrede vilkår.

Stiller vi skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse, eller vælger vi at opsig forsikringen, kan det blive registreret i den del af Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring, som vedrører forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering får du besked om dette med nærmere oplysning om klageadgang mv. Registrering i det nævnte fællesregister (D.F.I.M., Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Ønsker du ikke forsikringen med de skærpede vilkår, skal du opsig den senest den dato, hvor de skærpede vilkår vil gælde fra.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse så kontakt den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er vores klageansvarlige afdeling.

Tryg Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver din henvendelse til Kvalitetsafdelingen ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i vores Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Uvildig Test

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i, at den udførte reparation svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne, der ønsker uenigheden forelagt et testcenter, betaler de omkostninger, der er forbundet med forelæggelsen.

Hvis testen afgør, at den udførte reparation ikke er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi udgiften til testen.

Syn og skøn

Hvis du har fået dækket en skade på stilstandsforsikringen, eller kaskoforsikringen, og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan det aftales, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønnsforretning, og at aftalen er bindende for begge parter.

Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med dette. Vi beder bilforhandlerens brancheforening om at udpege en syn- og skønsmænd. Hvis syn- og skønsmændens afgørelse kommer frem til en højere værdi af bilen end den, vi har tilbudt, betaler vi alle omkostninger til syn- og skønsmændene.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk/personoplysninger kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- hvor oplysningerne bliver registreret, og
- hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Du kan altid kontakte os, hvis du ønsker at vide mere.

10. Fortrydelsesret

Gælder kun for private forbrugerforsikringer

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af to forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg).

Du kan eventuelt læse mere om fortrydelsesretten i Lov om forsikringsaftale § 34e og 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, punkt 1-2.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen.
 - b Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten.
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a Fra den dag, du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. e-mail.

Fristen på 14 dage beregnes således:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Tryg
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

E-mail: tryg@tryg.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade, i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret, og ud fra den aftale vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.