

# All Risks Forsikring

## Forsikringsbetingelser nr. 655-07

### Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne. Endvidere gælder også Lov om Forsikringsaftaler i det omfang denne ikke er fraveget.

### Når du læser betingelserne

På policen kan du se de dækninger, du har valgt på din forsikring.

Forsikringsbetingelserne beskriver, hvad forsikringen dækker og giver uddybning af, hvilke regler og betingelser der gælder for de enkelte dækninger.

I tilfælde af en skade kan du se i forsikringsbetingelserne, om skaden er dækket, og her er det vigtigt at vide;

- Om man tilhører gruppen af sikrede
- Om skaden er sket et sted, hvor forsikringen dækker
- Om de genstande der er sket skade på er omfattet
- Om den skadebegivenhed der er opstået er dækket

Overskrifterne i forsikringsbetingelserne er alene medtaget for at lette overskueligheden, og kan på ingen måde inddrages i fortolkningen af forsikringsbetingelserne.

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side
<b>100</b>	<b>Generelle betingelser</b>	4	<b>1250</b>	<b>Netbanktyveri</b>	22
101	Forsikringens betaling	4	1251.10	Hvem er sikret	22
102	Forsikringens varighed og opsigelse	4	1252.10	Forsikringen dækkes	22
103	Indeksregulering	4	1252.20	Hvilke skader dækkes	22
104	Moms	4	1253.10	Forudsætninger for dækning	22
105	Ændring af forsikringsbetingelser og pristarif	4	<b>1500</b>	<b>Lønombkostninger</b>	23
106	Risikoforandring	5	1501.10	Hvilke omkostninger dækkes	23
107	Ejerskifte og konkurs	5	1502	Erstatningens fastsættelse	23
108	Besigtigelse	5	<b>1600</b>	<b>Avancetab</b>	23
109	Forsikring i andet selskab – dobbeltforsikring	5	1601.10	Forsikringen dækkes	23
110	Værneting og lovvalg	5	1601.20	Forsikringen dækker ikke	23
111	Generelle undtagelser	5	1603	Erstatningens fastsættelse	23
112	Forhold i skadetilfælde	6	<b>1700</b>	<b>El-forsyningsdriftstab</b>	24
<b>200</b>	<b>Fællesbetingelser for tingsforsikring</b>	6	1701.10	Forsikringen dækker	24
201	Hvem er sikret	6	1701.20	Forsikringen dækker ikke	24
202	Redning, bevaring og oprydning	6	<b>1800</b>	<b>Lovliggørelse maskiner</b>	24
203	Erstatningens fastsættelse	6	1801.10	Forsikringen dækker	24
<b>300</b>	<b>Fællesbetingelser for All Risks herunder Brand, Tyveri og Vand</b>	7	1802	Erstatningens fastsættelse	24
301	Hvor dækker forsikringen	7	<b>2000</b>	<b>Driftstab</b>	25
302	Hvilke genstande er omfattet	7	2001.10	Hvilke tab erstattes	25
303	Forsikringen dækker ikke	8	2002.10	Hvilke tab erstattes ikke	25
304	Forsikringsværdi	8	2005	Erstatningens fastsættelse	26
305	Erstatningens fastsættelse	8	<b>2100</b>	<b>eProtect</b>	26
<b>1000</b>	<b>All Risks</b>	10	2101.10	Hvem er sikret	26
1001.10	Hvilke skader dækkes	10	2101.20	Forsikringen dækker	26
1001.20	Forsikringen dækker ikke	10	2101.30	Forsikringen dækker ikke	27
1002	Særligt vedrørende tyveri og hærværk	10	2101.40	Ikke dækkede aktiviteter	27
1002.40	Netbanktyveri	11	<b>2150</b>	<b>Tryk Backup</b>	28
1002.42	Hvilke skader dækkes	11	2150.10	Hvordan fungerer Tryk Backup	28
1003	Sikringsniveau og varebegrænsningsregler	12	2150.20	Opbevaring af data	28
	Varegruppeskema	12	2150.30	Uberettiget brug af Tryk Backup	28
1004	Tyveri af/fra containere og skurvogne	14	<b>2200</b>	<b>eProtect Driftstab</b>	28
1005	Særligt vedrørende vand-, nedbør-, storm-, frost-, tøjbrud- og skybrudskade	14	2201.10	Hvilke tab erstattes	28
1006	Særligt vedrørende transport	15	2201.20	Hvilke tab erstattes ikke	28
1007	Beskrivelse af sikringsniveauer	15	2202	Erstatningens fastsættelse	29
	Sikringsniveau 10	15	<b>2300</b>	<b>ID-tyveri*</b>	29
	Sikringsniveau 20	15	2301.10	Hvem er sikret	29
	Sikringsniveau 30	16	2301.20	Forsikringen dækker	29
	Sikringsniveau 40	17	2301.30	Forsikringen dækker ikke	30
	Sikringsniveau 50	18	<b>3300</b>	<b>Løsøre uden for Danmark</b>	30
	Sikringsniveau 60	20	3301.10	Hvor dækker forsikringen	30
<b>1230</b>	<b>Hærværk</b>	21	3301.30	Hvilke skader dækkes	30
1231.10	Hvor dækker forsikringen	21	3302	Erstatningens fastsættelse	30
1232.10	Hvilke skader dækkes	21	<b>3400</b>	<b>Tyveri fra arbejdspladser</b>	31
1232.20	Forsikringen dækker ikke	21	3401.10	Hvor dækker forsikringen	31
1233	Erstatningens fastsættelse	21	3401.20	Forsikringen dækker ikke	31
			3401.30	Hvilke skader dækkes	31
			3402	Erstatningens fastsættelse	31
<b>3500</b>	<b>Europadækning</b>	31	<b>3500</b>	<b>Europadækning</b>	31
3501	Hvor dækker forsikringen	31	3501	Hvor dækker forsikringen	31
3502	Sprog i skadebehandlingen	31	3502	Sprog i skadebehandlingen	31
3503	Udbetaling i skadesituationen	31	3503	Udbetaling i skadesituationen	31
3504	Skatter og afgifter	31	3504	Skatter og afgifter	31
<b>3600</b>	<b>Udendørs produktionsudstyr</b>	31	<b>3600</b>	<b>Udendørs produktionsudstyr</b>	31
3601.10	Hvilke skader dækkes	31	3601.10	Hvilke skader dækkes	31
3601.20	Hvilke genstande dækkes	31	3601.20	Hvilke genstande dækkes	31
3601.30	Forsikringen dækker ikke	31	3601.30	Forsikringen dækker ikke	31
3602	Erstatningens fastsættelse	31	3602	Erstatningens fastsættelse	31
<b>3700</b>	<b>Jorddækning</b>	32	<b>3700</b>	<b>Jorddækning</b>	32
3701.10	Hvilke udgifter dækkes	32	3701.10	Hvilke udgifter dækkes	32
3702	Erstatningens fastsættelse	32	3702	Erstatningens fastsættelse	32
<b>4100</b>	<b>Køle og dybfrost</b>	32	<b>4100</b>	<b>Køle og dybfrost</b>	32
4101.10	Hvilke skader dækkes	32	4101.10	Hvilke skader dækkes	32
4101.30	Forsikringen dækker ikke	32	4101.30	Forsikringen dækker ikke	32
4102.10	Hvilke genstande dækkes	32	4102.10	Hvilke genstande dækkes	32
4104	Erstatningens fastsættelse	33	4104	Erstatningens fastsættelse	33
<b>4200</b>	<b>Kølemedie</b>	33	<b>4200</b>	<b>Kølemedie</b>	33
4201.10	Hvilke skader dækkes	33	4201.10	Hvilke skader dækkes	33
4201.30	Forsikringen dækker ikke	33	4201.30	Forsikringen dækker ikke	33
4202	Erstatningens fastsættelse	33	4202	Erstatningens fastsættelse	33
<b>4300</b>	<b>Skadedyr</b>	34	<b>4300</b>	<b>Skadedyr</b>	34
4301.10	Hvilke tab erstattes	34	4301.10	Hvilke tab erstattes	34
4301.30	Forsikringen dækker ikke	34	4301.30	Forsikringen dækker ikke	34
4302.10	Hvilke genstande omfattes	34	4302.10	Hvilke genstande omfattes	34
4304	Erstatningens fastsættelse	34	4304	Erstatningens fastsættelse	34
<b>4700</b>	<b>Maskin- og IT-udstyr</b>	35	<b>4700</b>	<b>Maskin- og IT-udstyr</b>	35
4701.10	Hvilke skader dækkes	35	4701.10	Hvilke skader dækkes	35
4701.30	Forsikringen dækker ikke	35	4701.30	Forsikringen dækker ikke	35
4702.10	Hvilke genstande dækkes	35	4702.10	Hvilke genstande dækkes	35
4702.20	Hvilke genstande dækkes ikke	35	4702.20	Hvilke genstande dækkes ikke	35
4704	Erstatningens fastsættelse	35	4704	Erstatningens fastsættelse	35
<b>4800</b>	<b>Maskin- og IT-driftstab</b>	36	<b>4800</b>	<b>Maskin- og IT-driftstab</b>	36
4801.10	Hvilke tab erstattes	36	4801.10	Hvilke tab erstattes	36
4802.10	Hvilke tab erstattes ikke	36	4802.10	Hvilke tab erstattes ikke	36
4805	Erstatningens fastsættelse	36	4805	Erstatningens fastsættelse	36
<b>5150</b>	<b>Maskin- og IT-meromkostninger</b>	37	<b>5150</b>	<b>Maskin- og IT-meromkostninger</b>	37
5151.10	Forsikringen dækker	37	5151.10	Forsikringen dækker	37
5151.20	Hvilke omkostninger dækkes ikke	37	5151.20	Hvilke omkostninger dækkes ikke	37
<b>6000</b>	<b>Transport af varer og værktøj</b>	38	<b>6000</b>	<b>Transport af varer og værktøj</b>	38
6001.10	Hvilke skader dækkes	38	6001.10	Hvilke skader dækkes	38
6002.10	Hvilke genstande dækkes	38	6002.10	Hvilke genstande dækkes	38
6002.30	Forsikringen dækker ikke	38	6002.30	Forsikringen dækker ikke	38
6003	Erstatningens fastsættelse	38	6003	Erstatningens fastsættelse	38

## Indholdsfortegnelse

	Side		Side		Side			
<b>6100</b>	<b>Udstillingsforsikring</b>	39	7003	Produktansvar	41	7404	Hvilke omkostninger dækkes	45
6101.10	Hvilke skader dækkes	39	7004	Undtagelser gældende for både erhvervs- og produktansvar	42	7405	Hvilke omkostninger dækkes ikke	45
6101.20	Forsikringen dækker ikke	39	7005	Afværgelse af skade	42	7406	Erstatningens fastsættelse	46
6102.10	Hvilke genstande dækkes	39	7006	Aftaler om ansvar og erstatning	43	7407	Fordeling af omkostninger	46
6103	Erstatningens fastsættelse	39	7007	Forsikringstid	43	7408	Forsikringstid	46
<b>6200</b>	<b>Transport af varer ved fragtbrev</b>	39	7008	Dækningssummer og selvrisko	43	7409	Valg af advokat	47
6201.10	Hvilke skader og tab dækkes	39	<b>7100</b>	<b>Ingrediens- og komponenttab</b>	44	7410	Anmeldelse til Tryg	47
6201.20	Hvilke skader og tab dækkes ikke	39	<b>7200</b>	<b>Behandling og bearbejdning</b>	44	<b>9999</b>	<b>Ordforklaring</b>	48
6202.10	Hvilke genstande dækkes	39	<b>7400</b>	<b>Retshjælp</b>	44			
6203	Erstatningens fastsættelse	40	7401	Hvem er sikrede	44			
6204	Retsgrundlag og værneting	40	7402	Hvilke tvister er dækket	44			
<b>7000</b>	<b>Erhvervs- og produktansvar</b>	40	7403	Hvilke tvister dækkes ikke	45			
7001	Geografisk dækningsområde	40						
7002	Erhvervsansvar	40						

## 100. Generelle betingelser

---

### 101. Forsikringens betaling

#### 101.10

Første betaling til Tryg skal betales, når forsikringen træder i kraft. Senere opkrævninger skal betales på de forfalds- eller ændringsdatoer, som fremgår af policen. Sammen med opkrævningen opkræves eventuelle afgifter, fx. skadeforsikringsafgift og statsafgift samt eventuelle gebyrer, morarenter og andre omkostninger.

Tryg opkræver betaling for forsikringen via Betalingsservice - Nets, Giro eller - efter aftale - på anden måde. Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævning og indbetaling af opkrævning på forsikringen. Opkrævningen sendes til den betalingsadresse, Tryg har fået oplyst. Hvis betalingsadressen ændres, skal Tryg straks have besked.

#### 101.20

Hvis opkrævningen ikke betales senest sidste rettidige indbetalingsdag, sender Tryg en påmindelse med oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis opkrævningen ikke betales senest 21 dage efter, påmindelsen blev afsendt. Betales opkrævningen stadig ikke, sendes en ny påmindelse.

#### 101.30

Hvis der sendes en påmindelse, herunder meddelelse om eventuel udpantning, har Tryg ret til at opkræve ekspeditionsgebyr, morarenter og andre omkostninger. Tryg har desuden ret til at beregne sig gebyr for udskrivning af dokumenter og øvrige serviceydelser svarende til Trygs omkostninger herved. Såfremt disse omkostninger stiger, er Tryg berettiget til at hæve renter og gebyrer, så de svarer til de faktiske omkostninger.

### 102. Forsikringens varighed og opsigelse

#### 102.10

Ved forsikringsperiodens udløb fortsætter forsikringen uændret i en tilsvarende periode.

Ved en flerårig forsikringsperiodes udløb kan forsikringen dog kun fornys for en tilsvarende flerårig periode, hvis Tryg har givet meddelelse om fornyelsen tidligst 3 måneder og senest 1 måned før opsigelsesfristens udløb. Hvis Tryg ikke giver denne meddelelse, bliver forsikringen fornyet for 1 år ad gangen, og rabatten for flerårig tegning bortfalder.

#### 102.20

Både forsikringstageren og Tryg kan opsigelse forsikringen skriftligt senest 1 måned før forsikringsperiodens udløb.

#### 102.30

Når en skade er konstateret, kan Tryg opsigelse forsikringen eller indføre forbehold eller ændringer i forsikringen herunder prisen med 14 dages varsel. Forsikringstager kan opsigelse forsikringen med 14 dages varsel.

Opsigelse eller ændringen i forsikringen kan indføres fra skaden anmeldes og til senest 1 måned efter, at erstatningen er udbetalt eller skaden er afvist.

### 103. Indeksregulering

#### 103.10

Indeksregulering sker i takt med udviklingen i 'Løntallet beregnet af Danmarks Statistik'. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, er Tryg berettiget til at benytte lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringssummer, selvrisici samt andre beløbsangivelser indeksreguleres, medmindre andet fremgår af forsikringsbetingelserne eller policen. Indeksreguleringen sker pr. 1. januar. Beregningsgrundlaget er indekset for januar kvartal 2015, som er 284.

Prisen indeksreguleres en gang om året på forsikringens første forfaldsdato i kalenderåret.

### 104. Moms

#### 104.10

Forsikringstager betaler moms i henhold til gældende regler i det omfang, denne kan modregne momsen i sit regnskab med SKAT.

#### 104.20

Tryg udlægger ikke momsbeløb.

### 105. Ændring af forsikringsbetingelser og pristarif

#### 105.10

Tryg kan med 1 måneds varsel til en forfaldsdato ændre betingelserne og/eller prisen for denne forsikring, hvis Trygs pristarif eller forsikringsbetingelser ændres for forsikringer af samme art. Ændringer som følge af indeksreguleringer eller lovmæssige bestemmelser betragtes ikke som en ændring i prisen og kan ske uden varsel.

#### 105.20

Hvis forsikringstageren ikke godkender ændringen, kan forsikringen opsigelse skriftligt til ændringsdatoen. Opsigelsesretten gælder ikke ændringer som følge af indeksreguleringer eller lovmæssige bestemmelser.

## 106. Risikoforandring

### 106.10

Tryg skal straks have besked hvis,

- den forsikrede virksomhed flytter
- den forsikrede virksomhedsart ændres
- tagtypen ændres, (gælder kun, hvis brandforsikring er tegnet)
- opvarmningsform ændres, (gælder kun, hvis brandforsikring er tegnet)
- fredningsstatus ændres, (gælder kun, hvis brandforsikring er tegnet)
- risikoen forøges i forhold til den forsikringsaftale, der er indgået
- det årlige antal af ansatte ændres (gælder kun hvis dækning 7000 Erhvervs- og produktansvar er tegnet).

Tryg afgør herefter, om og på hvilke betingelser forsikringen kan fortsætte.

### 106.20

Hvis forsikringstageren ikke giver besked som nævnt under 105.10, kan det medføre, at Trygs erstatningspligt nedsættes eller eventuelt helt bortfalder.

---

## 107. Ejerskifte og konkurs

### 107.10

Dækningen bortfalder ved ejerskifte. Derfor skal ejerskifte straks meddeles til Tryg. Konkurs betragtes som ejerskifte.

---

## 108. Besigtigelse

### 108.10

For at kunne vurdere risikoforholdene har Tryg til enhver tid ret til at besigtige den forsikrede virksomhed.

Hvis Tryg ved en besigtigelse konstaterer, at risikoen er forøget, kan Tryg enten fastsætte en frist til at bringe risikoforholdene i orden, forhøje prisen eller opsigte forsikringen uden varsel.

---

## 109. Forsikring i andet selskab – dobbeltforsikring

### 109.10

Er der tegnet forsikring mod samme skade i andet forsikrings-selskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbelt-forsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og andet forsikringsselskab skal yde forholds-mæssig erstatning.

---

## 110. Værneting og lovvalg

### 110.10

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole.

---

## 111. Generelle undtagelser

### 111.10

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte følger af:

- Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb, herunder stormflod\*.
- Jordskælv, tornadoer, vulkanudbrud eller andre naturforstyrrelser.
- Krig, krigslignende handlinger, terrorisme\*, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Atomkernereaktioner og radioaktivt henfald, uanset om skaden sker i krigstid eller i fredstid.

Forsikringen dækker dog skade, som skyldes eller sker i forbindelse med kernereaktioner, der bliver anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Anvendelsen skal være forskriftsmæssig og må ikke stå i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

### 111.20

Ovennævnte undtagelser i 110.10 gælder ikke for Retshjælpsforsikringen.

## 112. Forhold i skadetilfælde

### 112.10 Redning, bevaring og skadebegrænsning

Hvis der sker en skade, eller der er umiddelbar fare for, at en skade vil ske, skal den forsikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse skadens omfang.

Hvis der er tale om en dækningsberettiget skade, betaler Tryg rimelige omkostninger til at redde og/eller bevare det forsikrede.

### 112.20 Hvornår skal en skade anmeldes

En skade skal hurtigst muligt anmeldes til Tryg. Dette kan ske på telefon 70 11 20 20 eller på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

Hvis der sker en skade, som kræver øjeblikkelig hjælp uden for normal kontortid, kan Tryg Døgnskade kontaktes på telefon 70 11 20 20.

Tyveri, ran\* og røveri\* samt hærværksskader skal anmeldes til politiet straks efter, at skaden opdages.

### 112.30 Tryg skal godkende udbedring

Udbedring af skader eller fjernelse af beskadigede genstande må ikke ske, før Tryg har godkendt dette.

### 112.40 Liste over det skaderamte

Hvis Tryg forlanger det, skal den sikrede aflevere en fortegnelse over, hvilke genstande der er skaderamte, og hvilke der ikke er.

### 112.50 Særligt for ansvarsskader

Ved ansvarsskader henvises i øvrigt til afsnittet om Erhvervs- og produktansvar, hvis disse dækninger er tegnet.

### 112.60 Hvordan udbetales erstatningen

Ved erstatningsudbetaling gælder, at selvriskobeløb fratrækkes efter erstatningen er opgjort i henhold til policen og forsikringsbetingelserne.

Selvrisiko gælder pr. forsikringsbegivenhed og for løssøre pr. forsikringssted. Hvis der er flere selvrisici ved samme forsikringsbegivenhed, fratrækkes kun den højeste selvrisiko.

Har Tryg udbetalt erstatning til en eventuel panthaver og herunder udlagt selvriskobeløbet, vil Tryg kræve dette godtgjort af forsikringstageren.

Alle erstatningsbeløb udbetales digitalt.

## 200. Fællesbetingelser for tingsforsikring

---

### 201. Hvem er sikret

#### 201.10

Forsikringstageren er sikret i sin egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede, medmindre andet fremgår af policen.

---

### 202. Redning, bevaring og oprydning

#### 202.10 Udgifter der dækkes ud over summen

Ud over den i policen angivne forsikringssum betales rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede genstande i forbindelse med en forsikringsbegivenhed.

#### 202.20 Oprydning

Ud over den i policen angivne forsikringssum betales nødvendige udgifter til at rydde op efter en forsikringsbegivenhed samt til at bortskaffe og destruere forsikrede genstande, herunder hjælpesoffer til produktion, affald og lignende fra virksomheden.

---

Dækningen er begrænset til 20 % af forsikringssummen pr. begivenhed, dog minimum 1.295.830 kr., indeksreguleret (2017), og max. 3.887.462 kr., indeksreguleret (2017).

Der dækkes ikke udgifter til oprydning, oprensning, opgravning, deponering, fjernelse, destruktion eller anden særlig behandling af jord, vand eller luft i det omgivende miljø, uanset om dette er blevet nødvendigt på grund af en dækket skade.

---

### 203. Erstatningens fastsættelse

#### 203.10

Erstatningen skal så vidt muligt stille sikrede i samme økonomiske situation som umiddelbart før, skaden fandt sted.

For leasede genstande opgøres erstatningen over for leasingejer på baggrund af leasingkontraktens bestemmelser, som fastsættes til den matematiske restværdi. Betingelsernes ordlyd omkring nyværdi eller dagsværdi er således fraveget.

Forsikringstager vil, som leasingtager, ikke have et selvstændigt krav på erstatning. Dette gælder, uanset at genstandens nyværdi eller dagsværdi måtte være højere end den fastsatte erstatning efter leasingkontrakten. Forsikringstager kan således ikke rejse krav svarende til forskellen mellem genstandens nyværdi eller dagsværdi og den fastsatte erstatning efter leasingkontrakten.

### 203.20 Kosmetisk skade

Beskadigelse af kosmetisk art samt farveforskelle mellem erstattede og ikke skaderamte genstande, samt tab som følge af at ubeskadigede varer ikke kan afsættes på normalvis, erstattes ikke.

### 203.30 Genlevering

Tryk har ret til at yde erstatning ved levering af en genstand sammen til den skaderamte eller ved at sætte beskadigede genstande i samme stand som før skaden.

Hvis genstanden ikke kan fremskaffes eller kun kan fremskaffes på en uforholdsmæssig kostelig måde, medregnes et beløb i skadeopgørelsen, der svarer til den udgift, Tryk ville have haft, hvis genstandene havde kunnet skaffes på normal vis. Hvis brugte reservedele kan fremskaffes, er Tryk dog berettiget til at lægge priserne for sådanne reservedele til grund.

Merudgifter til foreløbig reparation/installation og fremskaffelse af dokumentation dækkes ikke af forsikringen.

Nødvendige udgifter til transport erstattes kun efter normale takster.

### 203.40 Retten til de skadede genstande

Tryk har ret til at overtage en beskadiget genstand mod at erstatte dens forsikringsværdi før skaden.

### 203.50 Merudgifter

Hvis forsikringstageren træffer bindende aftaler om at istandsætte eller genanskaffe det beskadigede inden 1 måned efter, at skaden er sket, dækker forsikringen eventuelle uundgåelige merudgifter, der måtte opstå pga. prisstigninger i tidsrummet mellem skadedagen og leveringstidspunktet.

## 300. Fællesbetingelser for All Risks herunder Brand, Tyveri og Vand

### 301. Hvor dækker forsikringen

#### 301.10 Forsikringsstedet

Forsikringen dækker skade, der sker på det eller de forsikringssteder, som er nævnt i policen.

#### 301.20 Uden for forsikringsstedet

Forsikringen dækker tillige med indtil 15 % af forsikringssummen, dog højst 671.548 kr., indeksreguleret (2017), når løsrøret befinder

sig i bygninger og andre steder på fast grund i det land, hvor forsikringsstedet er placeret.

Tyveri fra arbejdspladser\* (bygge- og håndværksmæssige) uden for forsikringsstedet er dog ikke dækket.

### 302. Hvilke genstande er omfattet

#### 302.10

Medmindre andet er anført i policen, omfatter forsikringen følgende, såfremt det anvendes i driften af den forsikrede virksomhed:

- Løsøre, der tilhører forsikringstageren.
- Løsøre, der tilhører tredjemand, og som forsikringstageren bærer risikoen for. Dette løsøre er kun dækket, hvis det ikke er dækket af en anden forsikring.
- Løsøre, der tilhører tredjemand, og som forsikringstageren ikke bærer risikoen for. Dette løsøre er kun dækket, hvis det ikke er dækket af en anden forsikring. Det er endvidere kun dækket i den udstrækning, forsikringssummen overstiger forsikringsværdien af forsikringstagerens eget løsøre og løsøre, der tilhører tredjemand, som forsikringstageren bærer risikoen for.

Der gøres ikke underforsikring\* gældende for løsøre, der tilhører tredjemand, og som forsikringstageren ikke bærer risikoen for.

#### 302.20 Ved løsøre forstås:

- Råvarer, halvfabrikata, færdigvarer, emballage, inventar, installationer, maskiner og øvrigt driftsudstyr, herunder værktøj og redskaber.
- Originalmodeller og -tegninger, skabeloner, forme og lignende.
- Rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, manuskripter og dokumenter, som befinder sig på forsikringsstedet.
- Bygningsmæssige indretninger, der ikke er eller ville være omfattet af en bygningsforsikring.

#### 302.30 Genfremstilling og omstilling af låse

Forsikringen omfatter:

- Udgifter, som i anledning af en forsikringsbegivenhed er afholdt til genfremstilling af kartoteker, forretningsbøger, software/data\* samt igangværende skriftlige arbejder.
- Dækning for software/data\* forudsætter, at der udføres backup mindst hver 5. arbejdsdag, og at backup opbevares forsvarligt f.eks. i brandskab eller i andre lokaler.
- Udgifter, afholdt til omstilling af låse og genfremstilling af nøgler, hvis nøgler til forsikringsstedets lokaler går tabt som følge af indbrudstyveri, ran\* eller røveri\*.

## 303. Forsikringen dækker ikke

### 303.10

Forsikring omfatter ikke:

- Genstande, der er eller ville være omfattet af en bygningsforsikring
- Registreringspligtige motorkøretøjer, knallerter, sø- og luftfartøjer samt tilhørende dele, medmindre den forsikrede virksomhed erhvervsmæssigt fremstiller, reparerer eller forhandler sådanne genstande

- Følgende genstande, når de enten er beregnet til videresalg, udlejning, indgår i en bearbejdningsproces eller er under reparation: guld, sølv, platin, palladium samt anden legering med ædelt metal, der indeholder 333 ‰ rent guld eller mere, diamanter, ædelstene, perler, kulturperler, smykke- og juvelerarbejder, som disse materialer indgår i, samt lomme- og armbåndsure med en stykpris, der overstiger 1.000 kr. (indeksreguleres ikke).

## 304. Forsikringsværdi

### 304.10 Hvilke genstande medregnes i forsikringsværdien

I forsikringsværdien medregnes værdien af alle genstande og omkostninger, der er forsikret under policen.

### 304.20 Forsikringsværdien opgøres på følgende måde:

#### 304.21 Driftsudstyr mv.

Inventar, maskiner og øvrigt driftsudstyr, som forsikringstageren ejer eller bærer risikoen for, opgøres på grundlag af nyværdien\*. Hertil lægges udgifter til fragt, told, andre afgifter, indbakning, opstilling, montage, fundamenter og indkøringsomkostninger. Forretningscykler\*, entreprenørmaskiner og -materiel af enhver art samt motorkøretøjer, herunder trucks, stablere og lignende medregnes alene med deres dagsværdi\*.

#### 304.22 Færdigproducerede varer til videresalg

Genstande, som forsikringstageren selv har tilvirket til salg, medregnes med den pris, som kan opnås ved salg på almindelige vilkår. Herfra trækkes regelmæssige salgskomkostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.

#### 304.23 Halvfabrikata

Værdien af genstande, som forsikringstageren selv har under tilvirkning med senere salg for øje, opgøres på grundlag af produktionsomkostningerne (herunder råmaterialer), med tillæg af andel, dels af forsikringstagerens generalomkostninger, dels af avancen ved færdigvarens salg. Herfra trækkes regelmæssige salgskomkostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.

#### 304.24 Genfremstillingsomkostninger

Originalmodeller og -tegninger, skabeloner, forme og lignende medregnes med genfremstillingsværdien og erstattes kun, hvis genfremstilling finder sted. Værdien opgøres og erstattes til højst 15 % af forsikringssummen, dog max. 671.548 kr., indeksreguleret (2017).

### 304.25

Kartoteker, forretningsbøger, software/data\* samt igangværende skriftlige arbejder medregnes med genfremstillingsværdien og erstattes kun, hvis genfremstilling finder sted. Værdien opgøres og erstattes til højst 15 % af forsikringssummen, dog max. 671.548 kr., indeksreguleret (2017).

#### 304.26 Penge, pengerepræsentativer mv.

Rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, manuskripter og dokumenter, som befinder sig på forsikringsstedet, medregnes og erstattes med disses værdi på følgende måde:

- Værdier, der bliver opbevaret i almindelig gemme, medregnes med op til 7.461 kr. indeksreguleret (2017).
- Værdier, der bliver opbevaret i aflåst sikringsskab efter EN 1143-1, Grade 0, medregnes med op til 52.231 kr., indeksreguleret (2017).
- Værdier, der bliver opbevaret i aflåst sikringsskab, pengeskab eller -boks\* efter EN 1143-1, Grade 1, eller klassificeret værdiopbevaringsenhed\*, medregnes med op til 89.539 kr., indeksreguleret (2017).

#### 304.27 Andre genstande

Andre genstande opgøres og erstattes på grundlag af dagsværdien\*.

#### 304.28 Nøgledækning

Omstilling af låse og genfremstilling af nøgler medregnes og erstattes med udgiften til omstillingen og fremstilling af nye nøgler, dog højst med 37.308 kr., indeksreguleret (2017).

## 305. Erstatningens fastsættelse

### 305.10

Skaden skal opgøres efter bestemmelserne om

- erstatningens fastsættelse i afsnit 203 og
- fastsættelsen af forsikringsværdien i afsnit 304.

### 305.20 Forudsætning for nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi\*, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedagen, medmindre anden aftale er truffet med Tryg. Hvis ikke dette er sket, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien\*.

Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien\*, og den del, der svarer til dagsværdien\*, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

### 305.30 Underforsikring

Hvis forsikringsværdien overstiger forsikringssummen for hver enkelt dækning, er der tale om underforsikring\*, og skaden erstattes kun forholdsæssigt. De steder i forsikringsbetingelserne, hvor der er anført en højeste forsikringsdækning, erstattes skader inden for de angivne summer dog fuldt ud.

### 305.40 Overførsel af forsikringssum

Hvis en dækning er opdelt i risikoområder med hver sin forsikringssum, behandles hvert risikoområde som en selvstændig forsikring. Hvis der sker en skade, kan der dog overføres eventuel overskydende forsikringssum fra et højere tariferet risikoområde til et lavere tariferet risikoområde.



### **305.50 Overdækning**

I skadetilfælde dækkes med en forsikringssum, der er 25 % højere end den, der fremgår af policen. Dette gælder ikke de dækninger i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt er anført en højeste forsikringsdækning. Her erstattes skader inden for de angivne summer.

Denne overdækning er betinget af, at forsikringssummen var korrekt fastsat i samarbejde med Tryg inden for de sidste 15 måneder før skaden, eller at forsikringssummen var korrekt den 1. januar i året, hvor skaden indtrådte.

Ved korrekt forsikringssum forstås, at forsikringssummen mindst svarer til forsikringsværdien.

## 1000. All Risks

### 1001.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker direkte fysisk skade på det forsikrede løsøre, herunder tyveri, ved pludselige og uforudsete begivenheder af hvilken som helst årsag, uanset om årsagen er pludselig eller ej.

Skader sket over et tidsrum og ikke på et tidspunkt regnes ikke som pludselige skader.

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra denne police og en i Tryg tegnet bygningsforsikring med selvrisiko, fratrækkes kun den højeste selvrisiko.

### 1001.20 Forsikringen dækker ikke

- Skade sket ved sprængningsarbejder på forsikringsstedet.
- Skade på varer i fryse- eller køleanlæg ved udstrømning af kølemiddel eller temperaturændring.
- Skade, der er en følge af bygningssætning.
- Skade sket ved virus- og/eller bakterieinfektion.
- Tab som følge af bedrageri eller underslæb.
- Tab, som opstår ved og som er en direkte følge af data-/IT-misbrug.
- Tab, der er en følge af, at sikrede mister oplysninger vedrørende fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb.
- Skade forvoldt af mus, rotter og andre skadedyr.
- Tab som følge af svind og mangler, konstateret alene ved lageroptælling og/eller regnskab.
- Skade på selvkørende maskiner, herunder mobil- og autokræner samt trucks og stablere med en effekt over 14,7kw (20 HK). Denne undtagelse gælder ikke forsikringsbegivenheder, der dækkes af Trygs almindelige forsikringsbetingelser for brand, tyveri og vand.
- Udgifter til fejlfinding, justering eller udbedring af maskinelle funktionsfejl\*. Denne undtagelse gælder ikke, når der er tale om følger efter en anden erstatningsberettiget skade omfattet af afsnit 1000 All Risks.
- Tab og skade forvoldt ved angreb af virus\*, hvorved forstås et program, der er skabt for at sprede sig selv ved at ændre indholdet i andre programmer, som ofte ødelægges ved det.
- Skade på software/data\* samt tidsmæssigt forbrug til installation heraf. Denne undtagelse gælder ikke, når der er tale om følger efter en anden erstatningsberettiget skade omfattet af afsnit 1000 All Risks.

### 1001.30

Følgende er ikke dækket, medmindre der er tale om en forsikringsbegivenhed, der dækkes af brandforsikringen:

- Skade opstået ved bygge-, anlægs- og nedbrydningsarbejder samt renovering.
- Skade på genstande, som skyldes, at disse genstande er gradvist forringet på grund af slid, rust, tæring eller korrosion.
- Skade, som skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Skade, som skyldes varens egen beskaffenhed.
- Skade som følge af fejlagtig sammenblanding af varer.
- Skade på genstande under forarbejdning, som skyldes betjeningsfejl, bearbejdningsfejl samt programmerings- og indtastningsfejl.
- Beskadigelse som følge af fejl i forbindelse med det maskinelle driftsudstys betjening, benyttelse, belastning eller tilførsel af materialer til forbrug eller forarbejdning.
- Skade som følge af montage, demontage, afprøvning og indkøring.
- Skade på tårn- og svingkraner, herunder bygge-, havne-, skibsværfts-, højbanekraner samt andre kraner, der forudsætter gyldigt, offentligt certifikat for føreren af kranen svarende til Beskæftigelsesministeriets bekendtgørelse om krancertifikater.
- Skade på maskinelt driftsudstyr, som ikke skyldes en udefra kommende påvirkning.

Maskinelt driftsudstyr omfatter maskiner, tele-, måle- og IT-udstyr, apparater og instrumenter inkl. disses styrings- og kraftforsyningsanlæg samt sikringsanlæg til brand- og tyverisikring af virksomheden.

## 1002. Særligt vedrørende tyveri og hærværk

### 1002.10 Genstande uden for bygninger

Forsikringen dækker ikke tyveri af eller hærværk\* på genstande uden for bygninger.

Åbne skure, containere\*, skurvogne, halvtage, drivhuse, gitterkonstruktioner eller andre konstruktioner, som er beklædt med lærred, plastfolie eller lignende, betragtes ikke som bygninger.

### 1002.20 Tyveri af penge og pengerepræsentativer

Forsikringen dækker ikke:

Tyveri af rede penge og pengerepræsentativer i pengeskab eller -boks\*, hvis nøglerne eller koden har været glemt eller efterladt på forsikringsstedet. Dog betragtes tyveriet som tyveri fra almindeligt gemme jf. 304.26.

### 1002.30 Dækning uden for arbejdstiden

Dækning for tyveri uden for normal arbejdstid forudsætter

- at døre og andre adgangsveje har været låst forsvarligt, og at vinduer har været lukkede og tilhæspede
- at der er synlige tegn på voldeligt opbrud, eller at det kan sandsynliggøres, at tyveriet er sket ved brug af dirke, falske eller tillistede nøgler.

## 1002.40 Netbanktyveri

### 1002.41 Hvem er sikret

Forsikringen dækker forsikringstageren.

Hvis der er tegnet forsikring for løssøre, som omfatter flere selskaber, er disse ikke medforsikret på Netbank under dækning 1000 All Risks.

### 1002.42 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri i forsikringstagers netbank. Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR-nummer.

Ved elektronisk indbrudstyveri i netbank forstås, at personer, der ikke er ansat i forsikringstagers virksomhed, stjæler penge ved uautoriseret at tiltvinge sig adgang via netbank i et dansk pengeinstitut til forsikringstagers bankkonto i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut.

Tyveriet skal være begået i forsikringsperioden.

### 1002.43 Forsikringen omfatter

- Penge som står på forsikringstagers netbankskonti, herunder på kassekredit.
- Trækningsret på netbankskonti op til den aftalte grænse med banken.
- Renter fra tidspunktet for tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages.

### 1002.44 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tyveri af forsikringstagers penge, hvis tyveriet skyldes

- underslæb begået af forsikringstagerens ansatte
- fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller
- brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Forsikringen dækker ikke tyverier, der relaterer sig til virksomhedens netbankstransaktioner på mobile enheder, såsom tablets, smartphones og lignende. Bærbare computere betragtes i denne forbindelse ikke som en mobil enhed.

Herudover dækkes ikke

- tab af data
- tab, der følger af tab af data.

### 1002.45 Forudsætninger for dækning

Retten til erstatning for elektronisk indbrudstyveri i netbank er betinget af, at

- der er lidt et dokumenteret tab
- forsikringstagers IT-systemer er sikret af tilstrækkeligt stærke adgangskoder\*, som regelmæssigt\* ændres
- computeren låses, når den forlades

- der logges af netbanken, når den ikke bruges
- forsikringstager efterlever de sikkerhedsregler, der er aftalt med pengeinstituttet med hensyn til elektroniske kontooverførsler, herunder overholder bankens til enhver tid foreslåede sikkerhedsforanstaltninger
- internetforbindelsen er sikret med selvstændig firewall og antivirusprogram, og at alle sikkerhedsopdateringer fra programmerne automatisk opdateres i forsikringstagers IT-systemer
- hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til forsikringstagers netbank, og at disse opbevares, så uvedkommende ikke har adgang til dem
- alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe reader, Flash player, Internet browser, mfl.) kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version

For transaktioner over 500.000 kr. er det et krav, at

- forsikringstager anvender 2-faktor bruger-godkendelse. Som 2-faktor bruger-godkendelse kan eksempelvis nævnes:
  - Godkendelse af to medarbejdere, fra hver sin computer, for at kunne gennemføre transaktionen
  - Godkendelse af transaktionen via en SMS kode fra banken

### 1002.46 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Eventuel forhøjelse af forsikringssum på netbanktyveri dækkes under 1250 Netbanktyveri.

Ved en dækningsberettiget skade som følge af netbanktyveri dækkes udgifter til fejlfinding, fejlundersøgelse og reetablering med op til 101.800. kr. (2017) efter forudgående aftale med Tryg.

Der gøres ikke underforsikring gældende.

Summerme indeksreguleres.

### 1002.47 Forsikringstagers forpligtelser

Straks efter at forsikringstager opdager tyveriet skal forsikringstager kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti.

Tyveri skal straks anmeldes til Politiet og til Tryg.

Hvis forsikringstager bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan bruges til at tiltvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal forsikringstager straks spærre for netbanken.

Efter et netbankangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.

## 1003. Sikringsniveau og varebegrænsningsregler

### 1003.10 Sikringskrav

Krav om sikringsniveau og varebegrænsning fremgår af policen. Der gælder de samme sikringskrav for løvsøre, der befinder sig uden for forsikringsstedet som på forsikringsstedet.

### 1003.20 Hvis sikringskravene ikke er overholdt

Hvis kravene til sikringsniveau eller kravene om varebegrænsning ikke er overholdt, erstattes 60 % af samtlige beløb, som inden fradrag af selvrisiko ville komme til udbetaling, hvis kravene var opfyldt.

Er hverken kravene til sikringsniveau eller varebegrænsning overholdt, erstattes kun 40 % af samtlige beløb, som inden fradrag af selvrisiko ville komme til udbetaling, hvis kravene var opfyldt.

### 1003.30 Regler for sikring mod indbrudstyveri

Tryg har ved antagelse af forsikringen forudsat, at det forsikrede løvsøre er i lokaler, der er sikret mod indbrudstyveri.

De sikringsforanstaltninger, Tryg kræver, skal udføres i overensstemmelse med de forskrifter for installation af både mekanisk og elektronisk tyverisikring, som nationale forsikringsbrancheforeninger eller myndigheder (i Danmark F&P\*) i det pågældende land har udarbejdet.

De komponenter, der benyttes til sikring, skal overholde de kvalitetskrav, som er stillet af F&P\* eller EN 50131.

Installation af elektronisk sikring skal udføres af et firma, der er godkendt af F&P\*. For udenlandske forsikringssteder gælder, at firmaet skal være godkendt af den nationale forsikringsbrancheforening eller –myndighed.

### 1003.40 Sikringsniveauer

Der er 6 sikringsniveauer, som er beskrevet nærmere under punkt 1007. Fra og med sikringsniveau 20 er der mulighed for valg af enten skalsikring, cellesikring eller objektsikring.

### 1003.50 Varegruppeskema

Tryg har ved antagelse af forsikringen forudsat, at visse varer beregnet til videresalg, udlejning, reparation, demonstration, samt ved opbevaring på lager ikke må findes på forsikringsstedet eller kun findes i begrænset omfang. Varegruppeskemaet angiver reglerne herfor.

## Varegruppeskema

Varer til videresalg mv.	Sikringsniveau					
	10	20	30	40	50	60
<b>1.</b> <b>Guld, sølv, platin, palladium</b> , samt anden legering med ædelt metal, der indeholder 333 o/oo rent guld eller mere, diamanter, ædelstene, ægte perler, kulturperler (ind- og uindfattede). <b>Smykke- og juvelerarbejder</b> , hvor nævnte materialer indgår. <b>Lomme- og armbåndsure</b> , med en stykværdi over 1.000 kr.	0	0	30.999	92.990	185.981	Ube-grænset
<b>2.</b> <b>Tobaksvarer</b>	1.350	15.498	30.999	92.990	Ube-grænset	Ube-grænset
<b>3.</b> <b>Bijouteri</b> , guld- eller sølvbelagt, med stykværdi over 1.000 kr. <b>Edb-udstyr</b> , herunder pc'er, projektorer, fladskærme, programmel, og andet teknisk udstyr, der indgår i et computersystem. <b>Foto- og filmudstyr</b> . <b>Læder-</b> og skindbeklædning. <b>Mobiltelefoner</b> samt elektronisk tilbehør til disse. <b>Parfumerivarer</b> <b>Pelse</b> og pelsværk. <b>Satellitudstyr</b> , herunder navigationsudstyr. <b>Tv-, radio- og videoudstyr</b> samt alt tilhørende elektronisk udstyr, som fx forstærkere, receivere, MP3-, dvd- og cd-udstyr samt parabolere. <b>Våben</b> , ammunition og sprængstoffer	30.999	92.990	185.981	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset
<b>4.</b> <b>Beklædning</b> (læder- og skindbeklædning hører til varegruppe 3). <b>Cd'er</b> , dvd'er samt elektroniske spil. <b>Elektroniske kontormaskiner</b> , (som ikke hører til varegruppe 3). <b>Frimærker</b> (filatelistiske) og mønter (numismatiske). <b>Musikinstrumenter</b> og tilhørende elektronisk udstyr. <b>Spiritus</b> <b>Sportsudstyr</b>	92.990	185.981	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset

Varer til videresalg mv.	Sikringsniveau					
	10	20	30	40	50	60
<b>5.</b> <b>Antikviteter</b> , dog undtaget møbler med stykværdi under 10.000 kr. <b>Automobiler</b> , der ikke er indregistreret samt autoreserve dele og udstyr (tv-, radio- og navigationsudstyr hører til varegruppe 3). <b>Bijouteri</b> , guld- eller sølvbelagt, med stykværdi under 1.000 kr. <b>Brillestel</b> <b>Cykler</b> , samt reserve dele og udstyr til cykler. <b>El- og motordrevet håndværktøj</b> <b>Fodtøj</b> <b>Hårde hvidevarer</b> <b>Malerier, skulpturer</b> og ting af kunstnerisk værdi over 3.000 kr. <b>Motorcykler, scootere og knallerter</b> , der ikke er indregistrerede samt reserve dele og udstyr til disse, (tv, radio- og navigationsudstyr hører til varegruppe 3). <b>Møbler</b> med en stykpris over 1.000 kr. <b>Skibs- og bådudstyr</b> (tv-, radio- og navigationsudstyr hører til varegruppe 3). <b>Solbriller</b> med stykværdi over 100 kr. <b>Tæpper</b> med en m <sup>2</sup> pris på over 500 kr. <b>Ure</b> med stykværdi under 1.000 kr.	185.981	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset

Hvor der ved sikringsniveau 10-60 er anført et beløb, må værdien af den i kolonnen nævnte varegruppe ikke overstige det anførte beløb. Beløbene gælder for 2017 og indeksreguleres hver år. Dog indeksreguleres beløbene i venstre kolonne ikke.

### 1003.60 Særligt om elektronisk udstyr mv. i virksomhedens drift

Særligt løsøre i form af elektronisk udstyr som ikke er til videresalg, udlejning, reparation, demonstration og opbevaring på lager, må kun findes i begrænset omfang. Beløbsgrænser fremgår af nedenstående skema.

Særligt løsøre i alle erhvervsvirksomheder, institutioner og foreninger	Sikringsniveau					
	10	20	30	40	50	60
<b>Særligt løsøre i form af elektronisk udstyr</b> <b>Edb-udstyr</b> , herunder pc'er, projektorer, fladskærme, programmeler og andet teknisk udstyr, der indgår i et computersystem. <b>Tv, radio- og videoudstyr</b> samt alt tilhørende elektronisk udstyr som fx forstærkere, receive, mp3-, dvd- og cd-udstyr. <b>Foto og filmudstyr.</b> <b>Musikinstrumenter</b> og tilhørende elektronisk udstyr.	202.422	539.792	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset	Ube-grænset

Beløbene er angivet i 2017 og indeksreguleres.

### 1003.70 Ran, røveri og hærværk

Uanset afsnit 1002.10 dækker forsikringen ran\* eller røveri\* af løsøre uden for bygninger fra forsikringstager eller dennes personale.

Erstatning for ran\* er betinget af, at der gøres anskrig øjeblikkelig efter ranet\*.

### 1003.80 Hærværk

Forsikringen dækker desuden hærværk\* på forsikrede genstande, når det sker i forbindelse med ran\* eller røveri\*.

### 1003.90 Rede penge mv.

Rede penge, pengerepræsentativer og værdipapirer dækkes ved ran\* og røveri\* med indtil 15 % af forsikringssummen, højst 223.849 kr., indeksreguleret (2017). Dette gælder såvel på forsikringsstedet som under transport overalt i det land, forsikringsstedet er placeret.

Hvis rede penge, pengerepræsentativer og værdipapirer transporteres af en person under 18 eller over 70 år, er disse dog højst dækket med 14.923 kr., indeksreguleret (2017). Dette beløb kan ikke forhøjes.

Forsikringen dækker ikke ran\* eller røveri\*, hvori et medlem af forsikringstagers personale har været delagtigt.

## 1004. Tyveri af/fra containere og skurvogne

### 1004.10 Forsikringen dækker

Uanset afsnit 1002.10 dækker forsikringen:

- Tyveri af containere\* og skurvogne
- Skade på containere\*, skurvogne og låsetøj til disse, forvoldt ved voldeligt opbrud eller forsøg derpå
- Tyveri af løsøre fra containere\* eller skurvogne, der er lukkede og aflåste.

### 1004.20 Sikringskrav for containere og skurvogne

Retten til erstatning for tyveri fra containere\* og skurvogne er betinget af,

- at hver dør eller port i containere\* og skurvogne er aflåst med mindst 2 låseenheder. Låseenhederne og beslagene til låseenhederne skal opfylde EN 12209, Grade 5.  
For containere\* kan der i stedet benyttes 1 hængelås i kombination med låse-bom, når hængelåsen opfylder EN 12320, Grade 5, og låse-bommen opfylder SSF 1051, klass 5
- at vinduer i containere\* og skurvogne er sikret med aflåste skodder
- at døre i skurvogne af træ er forstærket med mindst 2 mm jernplade, der er skruet på dørene indvendigt
- at der i skadetilfælde kan konstateres voldeligt opbrud af containere\* eller skurvognen.

### 1004.30 Undtagelse for skader under transport

Forsikringen dækker ikke tyveri og skade sket under transport.

### 1004.40 Forsikringen dækker ikke

- Tele-, måle- og IT-udstyr, herunder tilbehør
- Rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, manuskripter og dokumenter
- Guld, sølv, platin, palladium samt anden legering med ædelt metal, der indeholder 333 o/oo rent guld eller mere, diamanter, ædelstene, perler, kulturperler, smykke- og juvelerarbejder, som disse materialer indgår i, samt lomme- og armbandsure
- Genstande beregnet til videresalg, udlejning, reparation, demonstration, samt ved opbevaring på lager, nævnt i varegruppe 2-5 i afsnit 1003.30.

## 1005. Særligt vedrørende vand-, nedbør-, storm-, frost-, tøjbrud- og skybrudskade

### 1005.10 Forsikringen dækker ikke

- Snetryk, vand- og stormskade på løsøre, der befinder sig uden for bygninger, gælder dog ikke udendørs skilte.
- Åbne skure, containere\*, skurvogne, halvtage, drivhuse, gitterkonstruktioner eller andre konstruktioner, som er beklædt med lærred, plastfolie eller lignende, betragtes ikke som bygninger.
- Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som sikrede disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning.
- Skade som følge af nedbør og smeltevand, der trænger igennem utætheder og åbninger.
- Skade ved opstigning af grundvand eller kloakvand, medmindre skaden skyldes voldsomt sky- og tøjbrud\*.
- Sky- eller tøjbrudsskade der skyldes at private afløb ikke er korrekt vedligeholdt, dimensioneret eller monteret.

### 1005.20 Betingelser for dækning i kælder

Det er en betingelse, at følgende løsøre genstande i kælder\* er hævet minimum 40 cm over gulvniveau på fast ikke vandsugende materiale:

- Varer af enhver art, emballage, kontorartikler, materialer og værktøj mv. til opbevaring, videresalg, udlejning, reparation og demonstration.
- Servere og serverinstallationer, herunder software og data.
- Arkiv opbevaringer, herunder papirmateriale, hængemapper og indhold, originaltegninger og –modeller samt skabeloner mv.

Ved vandskade på løsøre i kælder, erstattes maksimalt med den procent af vandsummen, der er valgt på policen.

Hvis kravet til løsørets placering i kælder\* ikke er overholdt erstattes genstande nævnt ovenfor ikke.

Hvis de nævnte genstande beskadiges som en umiddelbar følge af, at andet løsøre har været placeret lavere end 40 cm ydes ingen erstatning.

## 1006. Særligt vedrørende transport

### 1006.10 Forsikringen dækker ikke:

- Tab af eller skade på genstande under transport eller ophold uden for forsikringsstedet. Ran\* og røveri\* dækkes dog efter reglerne i afsnit 1003.50

- Skade som følge af utilstrækkelig eller mangelfuld emballering/tildækning eller utilstrækkelig fastgørelse til transportmidlet.

## 1007. Beskrivelse af sikringsniveauer

### Sikringsniveau 10

#### Sikringsniveau 10-S (Skalsikring)

##### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.

2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Sikringsniveau 20

#### Sikringsniveau 20-S (Skalsikring)

##### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med en F&P-registreret\* låseenhed I eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med en F&P-registreret\* låseenhed I eller tilsvarende samt fastholdes med en Ø 10 mm skudrigel eller fastholdes med en låsebom.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere – eller en F&P-registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

##### Elektronisk overvågning

Elektronisk skalovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte de rum, hvori de tyvetækkelige varer og særligt løsøre opbevares. Overvågningen skal omfatte alle større åbninger i rummets grænseflader\*.
2. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
3. Alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
4. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

##### Elektronisk overvågning

Elektronisk celleovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte cellen, hvori de tyvetækkelige varer og særligt løsøre opbevares.
2. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
3. Alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
4. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

##### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.

##### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.

#### Sikringsniveau 20-C (Cellesikring)

##### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk cellesikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til cellen skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med en F&P-registreret\* låseenhed I eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med en F&P-registreret\* låseenhed I eller tilsvarende, samt fastholdes med en Ø 10 mm skudrigel eller fastholdes med en låsebom.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

#### Sikringsniveau 20-O (Objektsikring)

##### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk objektsikring – minimumskrav

1. Varer eller særligt løsøre, der er omfattet af varegrupper og sumgrænser, skal objektsikres ved anvendelse af sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* efter EN 1143, grade 0 eller tilsvarende

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk objektovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte området omkring den installerede sikringsenhed.
2. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
3. Alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
4. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

## Sikringsniveau 30

### Sikringsniveau 30–S (Skalsikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed II eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være F&P-registreret\* eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med minimum en F&P-registreret\* hængelås eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med en F&P-registreret\* hængelås.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

#### Elektronisk overvågning

Elektronisk skalovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
3. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
4. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
5. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
6. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
7. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.

### Sikringsniveau 30–C (Cellesikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk cellesikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til cellen skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed II eller tilsvarende.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.

3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være F&P-registreret\* eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med minimum en F&P-registreret\* hængelås.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

#### Elektronisk overvågning

Elektronisk celleovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne til cellen.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne til cellen (overvågning mod oplukning og gennembrydning\* af døre, vinduer, porte og lemme, der vender mod interne rum, kan erstattes af overvågning af disse).
3. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
4. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
5. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
6. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
7. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.



## Sikringsniveau 30–O (Objektsikring)

### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk objektsikring – minimumskrav

Varer eller særligt løsøre, der er omfattet af forsikringsselskabernes varegrupper og sumgrænser, skal objektsikres ved anvendelse af sikringsenheder, der er F&P registrerede efter EN 1143, grade 0 eller tilsvarende.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere – eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

## Sikringsniveau 40

### Sikringsniveau 40–S (Skalsikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* efter EN 1627, RC 3 eller tilsvarende eller med porte efter SSF 1074, klass 1 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed III eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være F&P-registreret\* eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med minimum en F&P-registreret\* hængelås eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med en F&P-registreret hængelås.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

#### Elektronisk overvågning

Elektronisk skalovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
3. Overvågning mod gennembrydning\* af alle faste og bevægelige svage bygningsdele i grænsefladerne.
4. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
5. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
6. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
7. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
8. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

#### Elektronisk overvågning

1. Elektronisk objektovervågning – minimumskrav
2. Overvågningen skal omfatte området omkring den installerede sikringsenhed. Der skal anvendes mindst to detektorer med forskellige dækningsområder.
3. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
4. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
5. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
6. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 35 minutter.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 30 minutter.

### Sikringsniveau 40–C (Cellesikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk cellesikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til cellen skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* svarende til EN 1627, RC 3 eller tilsvarende eller med porte efter SSF 1074, klass 1 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende.
2. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed III eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være F&P-registreret\* eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med mindst en F&P-registreret\* hængelås.
4. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere – eller en F&P registreret\* hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk celleovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne til cellen.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne til cellen (overvågning mod oplukning og gennembrydning\* af døre, vinduer, porte og lemme, der vender mod interne rum, kan erstattes af overvågning af disse).
3. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
4. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
5. Centraludstyr skal placeres i det overvågede område.
6. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
7. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 30 minutter.

### Sikringsniveau 40–O (Objektsikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk objektsikring – minimumskrav

Varer eller særligt løsøre, der er omfattet af forsikringsselskabernes varegrupper og sumgrænser, skal objektsikres ved anvendelse af sikringsenheder, der er F&P registrerede efter EN 1143, grade 0 eller tilsvarende.

### Sikringsniveau 50

#### Sikringsniveau 50–S (Skalsikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* efter EN 1627, RC 3 eller tilsvarende eller med porte efter SSF 1074, klass 3 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende.
2. Svage bygningsdele i grænsefladerne til det forsikrede skal forstærkes med sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* som forstærkningsenhed III eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende. Aflåsning af den F&P-registrerede\* låseenhed skal ske ved anvendelse af:
  - a. dobbelt låsecylinder eller
  - b. tilholderlås.
4. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende, eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende, eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med minimum en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk objektovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte området omkring den installerede sikringsenhed. Der skal anvendes mindst to detektorer med forskellige dækningsområder.
2. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
3. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
4. Overvåget alarmoverførsel\* til godkendt kontrolcentral.
5. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 2 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 30 minutter.

5. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk skalovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
3. Overvågning mod gennembrydning\* af alle faste og bevægelige svage bygningsdele i grænsefladerne.
4. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
5. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
6. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
7. Centraludstyret skal placeres i det overvågede område.
8. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til godkendt kontrolcentral.
9. Installationen udføres som et verificeret AIA-anlæg\*.
10. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr jf. AIA-kataloget.

## Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 25 minutter.

## Sikringsniveau 50–C (Cellesikring)

### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk cellesikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til cellen skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* efter EN 1627, RC 3 eller tilsvarende eller med porte efter SSF 1074, klass 3 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende.
2. Svage bygningsdele i grænsefladerne til den eller de etablerede celler skal forstærkes med sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* som forstærkningsenheder III eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende. Aflåsning af den F&P-registrerede låseenhed skal ske ved anvendelse af:
  - a. dobbelt låsecylinder eller
  - b. tilholderlås.
4. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende, eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende, eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med minimum en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende.
5. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk celleovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\* til cellen.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\* til cellen.
3. Overvågning mod gennembrydning\* af alle faste og bevægelige svage bygningsdele i grænsefladerne til cellen.
4. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.

5. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
6. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
7. Centraludstyr skal placeres i det overvågede område.
8. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til en godkendt kontrolcentral.
9. Installationen udføres som et verificeret AIA-anlæg\*.
10. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 25 minutter.

## Sikringsniveau 50–O (Objektsikring)

### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk objektsikring – minimumskrav

Varer eller særligt løsøre, der er omfattet af forsikringsselskabernes varegrupper og sumgrænser, skal objektsikres ved anvendelse af sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* efter EN 1143, grade 0 eller tilsvarende.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk objektovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte området omkring den installerede sikringsenhed.
2. Der skal monteres en bokskontakt på sikringsenheden.
3. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
4. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
5. Centraludstyret placeres i det overvågede område.
6. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til godkendt kontrolcentral.
7. Installationen udføres som et verificeret AIA-anlæg\*.
8. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 25 minutter.

## Sikringsniveau 60

### Sikringsniveau 60–S (Skalsikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk skalsikring - minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til det forsikrede område skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* efter EN 1627, RC 4 eller med porte efter SSF 1074, klass 3 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende. Porte testet efter SSF 1074 skal monteres med supplerende sikring, da der ikke findes et tilstrækkeligt sikringsniveau jf. standarden.
2. Svage bygningsdele i grænsefladerne\* til det forsikrede område skal forstærkes med sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* som forstærkningsenhed IV eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende. Aflåsning af den F&P-registrerede låseenhed skal ske ved anvendelse af en dobbelt sikkerhedslåsecylinder.
4. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende, eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende, eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med minimum en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende.
5. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

#### Elektronisk overvågning

Elektronisk skalovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\*.
3. Overvågning mod gennembrydning\* af alle faste og bevægelige svage bygningsdele i grænsefladerne\*.
4. Overvågning i samtlige rum i det forsikrede område.
5. Overvågning af de tyvetækkelige varer eller særligt løsøre.
6. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
7. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
8. Centraludstyret placeres i det overvågede område.
9. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til godkendt kontrolcentral.
10. Installationen udføres som et verificeret AIA-anlæg\*.
11. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

Særlige forhold

1. Hvis der etableres nøgleboks, skal der anvendes to nøglebokse med separate kodninger. En udvendig nøgleboks, der kun giver adgang til AIA-centralen eller betjeningspanelet og en indvendig placeret nøgleboks, der giver adgang til den del af bygningen, hvor de sikrede varer og særligt løsøre opbevares. Andre installationsformer skal aftales med Tryg.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 20 minutter jf. F&P's vejledning om reaktion ved alarm fra AIA-anlæg.

### Sikringsniveau 60–C (Cellesikring)

#### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk cellesikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* i grænsefladerne\* til cellen skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme, der er F&P-registrerede\* efter EN 1627, RC 4 eller med porte efter SSF 1074, klass 3 eller tilsvarende – eller være forstærket med sikringsenheder, der er klassificeret tilsvarende. Porte testet efter SSF 1074 skal monteres med supplerende sikring, da der ikke findes et tilstrækkeligt sikringsniveau jf. standarden.
2. Svage bygningsdele i grænsefladerne\* til cellen skal forstærkes med sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* som forstærkningsenhed IV eller tilsvarende.
3. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den udvendige side, skal aflåses med to låseenheder, hvoraf den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende. Aflåsning af den F&P-registrerede\* låseenhed skal ske ved anvendelse af en dobbelt sikkerhedslåsecylinder.
4. Døre, porte og lemme, der aflåses fra den indvendige side, skal aflåses med enten:
  - a. to låseenheder, hvoraf mindst den ene skal være en F&P-registreret\* låseenhed IV eller tilsvarende eller
  - b. to Ø 10 mm skudrigler, hvoraf mindst den ene skal være aflåst med en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende eller
  - c. en kraftig låsebom med tilhørende beslag, der aflåses med minimum en F&P-registreret\* hængelås efter EN 12320, grade 4 eller tilsvarende.
5. Vinduer skal være lukkede og forsvarligt fastholdt med lukkebeslag i mindst to punkter.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilholderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

#### Elektronisk overvågning

Elektronisk celleovervågning – minimumskrav

1. Overvågning mod oplukning af døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\* til cellen.
2. Overvågning mod gennembrydning\* af glas i døre, vinduer, porte og lemme i grænsefladerne\* til cellen.
3. Overvågning mod gennembrydning\* af alle faste og bevægelige svage bygningsdele i grænsefladerne\* til cellen.
4. Rumovervågning\* ved anvendelse af minimum to detektorer i cellen.
5. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
6. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
7. Centraludstyr placeres i det overvågede område.
8. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til godkendt kontrolcentral.
9. Installationen udføres som et verificeret –anlæg\*.
10. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

#### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 20 minutter.

## Sikringsniveau 60-O (Objektsikring)

### Mekanisk indbrudssikring

Mekanisk objektsikring – minimumskrav

Varer eller særligt løsøre, der er omfattet af varegrupper og sumgrænser, skal objektsikres ved anvendelse af sikringsenheder, der er F&P-registrerede\* efter EN 1143, grade I eller tilsvarende.

Mekanisk skalsikring – minimumskrav

1. Større åbninger\* skal være forsynet med døre, vinduer, porte eller lemme.
2. Ind- og udgangsdøre, vinduer, porte og lemme skal være lukkede og forsvarligt fastholdt. Ved udvendig aflåsning skal der anvendes en låseenhed med femstiftet låsecylinder, en tilhølderlås med 7 tilholdere eller en F&P registreret hængelås med tilhørende beslag efter EN 12320, grade 3 eller tilsvarende.

### Elektronisk overvågning

Elektronisk objektovervågning – minimumskrav

1. Overvågningen skal omfatte rumovervågning\* af området omkring den installerede sikringsenhed.
2. Der skal monteres en bokskontakt på sikringsenheden.
3. Forbikobling af adgangsvejen til betjeningspanelet.
4. Centraludstyr placeres i det overvågede område.
5. Bevægelsesdetektorer skal være sikret mod afdækning.
6. Overvåget alarmoverførsel\* med identifikation til godkendt kontrolcentral.
7. Installationen udføres som et verificeret AIA-anlæg\*.
8. AIA-centralen samt øvrige komponenter skal være klassificeret i udstyrsklasse 3 af F&P\* eller tilsvarende i henhold til de europæiske standarder for alarmudstyr.

### Reaktion ved alarm

1. Ved alarm fra indbrudsanlægget skal sikrede/dennes stedfortræder tilkaldes.
2. Den samlede reaktionstid fra alarmafgivelse til lokal alarmfrakobling eller tilsvarende må højst være 20 minutter.

## 1230. Hærværk

Dækningen er tegnet som tillæg til dækning 1000 All Risks. De almindelige betingelser og forudsætninger nævnt under dækning 1000 All Risks gælder også for dækning 1230 Hærværk, medmindre bestemmelserne er direkte fraveget nedenfor.

### 1231.10 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på det eller de forsikringssteder, som er nævnt i policen.

### 1232.10 Hvilke skader dækkes

Uanset forsikringsbetingelsernes punkt 1201.20 dækker forsikringen tillige hærværk\* på de forsikrede løsøregenstande i bygning og lokaler samt på de fastmonterede bygningsdele, som sikrede har vedligeholdelsespligten for ifølge en lejekontrakt.

Hærværk\* på genstande udendørs dækkes, såfremt området hvor skaden er sket er forsvarligt indhegnet\*, og hegnet var aflåst, da skaden skete. Det er ligeledes et krav, at der kan konstateres voldeligt opbrud.

Punkt 1002.10 om hærværk\* gælder ikke.

Det er en betingelse, at der er synlige tegn på hærværk\*, og at skaden straks er anmeldt til politiet.

### 1232.20 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke hærværk\* på

- Glas og sanitet, når der er tale om brud eller tyveri.
- Skilte, medmindre der er tale om bemaling eller graffiti.
- Antenneanlæg.
- Software eller elektroniske datadokumenter såsom destruering af elektroniske kundekartoteker, aftaledokumenter mv.
- Energiforsyning samt anlæg og installationer til udnyttelse af vedvarende energikilder.
- Gasmotorer, damp-gasturbiner og transformatorer.
- Entreprenørmaskiner og materiel.
- Genstande, der befinder sig udendørs og ikke er inden for aflåst indhegning.
- Genstande, der er dækket af anden forsikring.

## 1233. Erstatningens fastsættelse

### 1233.10

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Selvriskoen udgør den på policen valgte selvrisiko. Både sum og selvrisiko indeksreguleres.

### 1233.20

Skaden erstattes i overensstemmelse med Fællesbetingelsernes afsnit 304-305.20.

### 1233.30 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 1250. Netbanktyveri

### 1251.10 Hvem er sikret

Forsikringen dækker forsikringstageren.

Hvis der er tegnet forsikring for løsøre, som omfatter flere selskaber, er disse ikke medforsikret under dækning 1250 Netbanktyveri.

### 1252.10 Forsikringen dækker

- Penge som står på forsikringstagers netbankskonti, herunder på kassekredit.
- Trækingsret på netbankskonti op til den aftalte grænse med banken.
- Renter fra tidspunktet for tyveriet og indtil det elektroniske indbrudstyveri opdages.

### 1252.20 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker elektronisk indbrudstyveri i forsikringstagers netbank. Det er en betingelse, at netbanken er tilknyttet forsikringstagers CVR-nummer.

Ved elektronisk indbrudstyveri i netbank forstås, at personer, der ikke er ansat i forsikringstagers virksomhed, stjæler penge ved uautoriseret at tiltvinge sig adgang via netbank i et dansk pengeinstitut til forsikringstagers bankkonto i et dansk eller udenlandsk pengeinstitut.

Tyveriet skal være begået i forsikringsperioden.

### 1252.30 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke tyveri af forsikringstagers penge, hvis tyveriet skyldes

- underslæb begået af forsikringstagerens ansatte
- fejl begået af bankens ansatte, herunder ved medvirken eller
- brist i bankens sikkerhedsprocedurer.

Forsikringen dækker ikke tyverier, der relaterer sig til virksomhedens netbanktransaktioner på mobile enheder, såsom tablets, smartphones og lignende. Bærbare computere betragtes i denne forbindelse ikke som en mobil enhed.

Herudover dækkes ikke

- tab af data
- tab, der følger af tab af data.

### 1253.10 Forudsætninger for dækning

Retten til erstatning for elektronisk indbrudstyveri i netbank er betinget af, at

- der er lidt et dokumenteret tab
- forsikringstagers IT-systemer er sikret af tilstrækkeligt stærke adgangskoder\*, som regelmæssigt\* ændres
- computeren låses, når den forlades
- der logges af netbanken, når den ikke bruges
- forsikringstager efterlever de sikkerhedsregler, der er aftalt med pengeinstituttet med hensyn til elektroniske kontooverførsler, herunder overholder bankens til enhver tid foreslåede sikkerhedsforanstaltninger
- internetforbindelsen er sikret med selvstændig firewall og antivirusprogram, og at alle sikkerhedsopdateringer fra programmerne automatisk opdateres i forsikringstagers IT-systemer

- hver bruger har en individuel og personlig bruger-id og kode til forsikringstagers netbank, og at disse opbevares, så uvedkommende ikke har adgang til dem
- alle internet programmer, 3. parts programmer (Java, Adobe reader, Flash player, Internet browser, mfl.) kontinuerligt holdes opdaterede med seneste version

For transaktioner over 500.000 kr. er det et krav, at

- forsikringstager anvender 2-faktor brugergodkendelse. Som 2-faktor brugergodkendelse kan eksempelvis nævnes:
  - Godkendelse af to medarbejdere, fra hver sin computer, for at kunne gennemføre transaktionen
  - Godkendelse af transaktionen via en SMS kode fra banken

### 1254.10 Særlige forhold for forsikringssummer over 5 millioner

Når forsikringssummen er over 5 millioner gælder nedenstående sikkerhedsforskrifter:

- Når en medarbejder med netbank adgang fratræder sin stilling i virksomheden, skal medarbejderens netbanksadgang slettes, senest samme dag medarbejderen forlader virksomheden.
- Eksterne personers netværksadgang skal foregå via en krypteret linje, og adgangen skal være begrænset til autoriserede brugere og IT-systemer.
- Det skal være muligt at fastslå og verificere identiteten af hver enkelt autoriseret bruger eller udstyr fra hver arbejdsstation eller lokation, hvorfra brugeren søger adgang.
- Forbindelsen fra computeren til internettet/netværk skal afbrydes så snart netbankstyveriet er opdaget og må ikke anvendes før sikkerhedsbristen er fjernet.

### 1255.10 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Udgifter til fejlfinding, fejlundersøgelse og reetablering dækkes efter reglerne på dækning 1000 All Risk - Netbanktyveri.

Summen indeksreguleres.

### 1256.10 Forsikringstagers forpligtelser

Straks efter at forsikringstager opdager tyveriet skal forsikringstager kontakte banken med henblik på at få spærret sine konti.

Tyveri skal straks anmeldes til Politiet og til Tryg.

Hvis forsikringstager bliver opmærksom på, at uvedkommende har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, backup-løsning eller lignende, som kan bruges til at tiltvinge sig uautoriseret adgang til netbanken, skal forsikringstager straks spærre for netbanken.

Efter et netbankangreb skal alle adgangskoder til netbank skiftes.

## 1500. Lønombkostninger

---

### 1501.10 Hvilke ombkostninger dækkes

Forsikringen dækker de lønombkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for, med indtil den forsikringssum, der er nævnt i policen.

Dækningen er et supplement til afsnit 2000 Driftstab.

## 1502. Erstatningens fastsættelse

### 1502.10

Tabet erstattes i overensstemmelse med betingelserne for Driftstab afsnit 2000.

### 1502.20

Dækningsperioden er 12 måneder.

## 1600. Avancetab

---

### 1601.10 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tab af avance på handelsvarer inklusiv emballage, som beskadiges eller går tabt ved en dækningsberettiget begivenhed på forsikringsstedet med det beløb, som fremgår af policen.

Forsikringen dækker forsikringstagerens tab af avance som følge af, at

- løssøre, der er omfattet af denne forsikring, rammes af en brand-, tyveri- eller vandskade, der er dækket af forsikringen
- de bygninger, hvori løssøret befinder sig, rammes af en brand-, tyveri-, vand-, svamp- eller stormskade, der er dækket af en tegnet bygningforsikring. Hvis forsikringstageren er lejer af bygningen, hvori løssøret befinder sig, og bygningens ejer ikke har tegnet brand-, tyveri-, vand-, svamp- eller stormskadeforsikring, dækker nærværende forsikring dog også
- avancetabet kan sandsynliggøres og dokumenteres.

### 1601.20 Forsikringen dækker ikke

- Tab der er eller ville være omfattet af en driftstabsforsikring, uanset om denne er tegnet eller ej.
- Merombkostninger.

Der ydes ikke erstatning for avancetab som skyldes

- strejke
- lockout
- forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer, udvidelser, offentlige påbud eller lignende
- manglende back up af data jf. 302.30.

### 1602.10 Forsikringstagers forpligtelser

Hvis der sker en skade, skal den forsikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse skadens virkninger. Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryg med henblik på at afværge eller begrænse avancetabet.

## 1603. Erstatningens fastsættelse

### 1603.10

Erstatningen beregnes på baggrund af den dokumenterede avance. Erstatningen kan maksimalt udgøre den i policen anførte maksimum sum for avancetab.

De almindelige betingelser for løssøre er i øvrigt gældende i den udstrækning, de efter deres natur finder anvendelse.

## 1700. El-forsyningsdriftstab

Dækningen er tegnet som tillæg til dækning 1400 Driftstab og meromkostninger eller dækning 2000 Driftstab.

### 1701.10 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker tab, som er en direkte følge af svigtende elektricitetsforsyning efter en af denne forsikring dækningsberettiget skade på forsynerens produktionssted eller forsyningsledninger.

### 1701.20 Forsikringen dækker ikke

Der ydes ikke erstatning for en forøgelse af driftstab, der skyldes

- strejke
- lockout
- forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer, udvidelser, offentlige påbud eller lignende, dog jf. Driftstabsdækningen pkt. 2001.20.
- manglende back up af data jf. 302.30.

### 1702.10 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Selvrisikoen udgør den på policen valgte selvrisiko. Både sum og selvrisiko indeksreguleres.

### 1703.10 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter fra det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen og på samme tidspunkt af døgnet som begyndelsestidspunktet.

### 1703.20 Karenstid

Der er fast karenstid på 1 dag (24 timer), dog dækkes tab, der helt eller delvist stammer fra den første dags elektricitetsforsyningsstandsning, hvis virkningen strækker sig ud over 30 dage, efter at forsikringsbegivenheden er konstateret.

## 1800. Lovliggørelse maskiner

### 1801.10 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker forøgede reetableringsudgifter til imødegåelse af krav, som kræves af myndighederne i forbindelse med genanskaffelse og/eller opsætning af maskiner og/eller anlæg efter en dækningsberettiget skade.

Erstatning ydes udelukkende for udgifter som følge af myndighedskrav, der er relateret til lovgivnings- og tilladelsesmyndighed. Det er en forudsætning, at:

- Dispensation fra bestemmelserne ikke har kunnet opnås.
- Udgifterne vedrører den beskadigede maskine samt udstyr, der er fastmonteret på denne.

- Maskinen er beskadiget med mere end 50 % af nyværdien.
- Forsikringen er tegnet på grundlag af nyværdien.
- Maskinens værdiforringelse på grund af alder og brug ikke overstiger 30 % i forhold til nyværdien.
- Krav er fremsat efter skadens konstatering, og forsikrings-tager ikke havde kendskab til kravet før skaden.
- Skaden ikke skyldes, at de anvisninger og forskrifter der er givet af myndigheder, fabrikant eller leverandør ikke er overholdt.

## 1802. Erstatningens fastsættelse

### 1802.10

Erstatningen kan ikke overstige 25 % af forsikringsværdien for en beskadiget maskine/anlæg.

### 1803.10 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Sum indeksreguleres.



## 2000. Driftstab

### 2001.10 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker forsikringstagerens dokumenterede tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som følge af, at

- løssøre, der er omfattet af denne forsikring, rammes af en skade, der er dækket af afsnit 1000 All Risks
- de bygninger, hvori løssøret befinder sig, rammes af en skade, der er dækket af en tegnet bygningsforsikring inkl. eventuel restværdidækning.

Hvis forsikringstageren er lejer af bygningen, hvori løssøret befinder sig, og bygningens ejer ikke har tegnet bygningsforsikring, ydes dækning af driftstab, som om denne forsikring var tegnet.

### 2001.20 Driftstab som følge af myndigheders krav om oprydning

Endvidere dækker forsikringen i op til 6 måneder det driftstab, som forsikringstageren måtte lide ved forsinkelse som følge af offentlige myndigheders krav om oprydning efter en dækket skade, såfremt skaden medfører et dækningsberettiget driftstab.

Dækningsperioden, som fremgår af policen, forlænges ikke som følge heraf.

### 2001.30 Leverandør/aftager driftstab

Med indtil 15 % af forsikringssummen, højst 671.548 kr., indeksreguleret (2017), dækker forsikringen driftstab, som forsikringstageren måtte lide som følge af en skade, der ville være dækket af afsnit 1000 All Risks, og som sker:

- Hos forsikringstagerens leverandører og aftagere samt reparatører af driftsudstyr overalt i verden. Dækningen gælder ikke leverandører af telekommunikation, elektricitet, vand, fjernvarme, naturgas, og lignende
- Under transport overalt i verden direkte fra leverandør til forsikringstageren eller direkte til og fra forsikringstagerens reparatør af driftsudstyr. Ophold i forbindelse med transporten betragtes som en del af denne.

### 2002.10 Hvilke tab erstattes ikke

Der ydes ikke erstatning for en forøgelse af driftstab, der skyldes:

- strejke
- lockout
- forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer, udvidelser, offentlige påbud eller lignende, dog jf. 2001.20
- manglende back up af data jf. 302.30.

### 2002.20 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab, der ikke kan betragtes som driftstab, herunder renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at oplysninger om fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb mistes.

### 2003.10 Forsikringsinteressen

Forsikringsinteressen er forsikringstagerens forventede samlede omsætning af varer og tjenesteydelser i de første 12 (ved 6 eller 12 måneders dækningsperiode), 24 (ved 18 eller 24 måneders dækningsperiode) eller 36 måneder efter dækningsperiodens begyndelsestidspunkt (se policen), med fradrag af forventet forbrug i samme periode af:

- indkøbte handelsvarer til videresalg
- råvarer og halvfabrikata
- direkte løn\*.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdi-afgift, øvrige afgifter, fragt, provision, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

### 2004.10 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter fra det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres, og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen og på samme tidspunkt af døgnet som begyndelsestidspunktet.

### 2004.20 Karenstid

Tab, der helt eller delvist stammer fra de første 8 timers driftstandsning, erstattes kun, hvis virkningen strækker sig ud over 30 dage, efter at forsikringsbegivenheden er konstateret.

### 2004.30 Forskydningsret

Hvis forsikringen er tegnet med en dækningsperiode på 12 måneder eller længere, kan forsikringstageren forlange, at tidspunktet for dækningsperiodens begyndelse bliver udskudt i indtil 6 måneder, efter forsikringsbegivenheden er konstateret.

Hvis forsikringstageren ønsker at udskyde dækningsperioden, skal tidspunktet for dens begyndelse hurtigst muligt og senest 1 måned efter, at forsikringsbegivenheden er konstateret, meddeles Tryg.

Dækningsperiodens begyndelsestidspunkt kan herefter ikke ændres yderligere.

## 2005. Erstatningens fastsættelse

### 2005.10 Forsikringstagers forpligtelser

Hvis der sker en skade, skal den forsikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse skadens virkninger. Dette indebærer, at forsikringstageren skal søge at opretholde sin omsætning af varer og tjenesteydelser. Tryg dækker efter aftale rimelige omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå og dækkes kun for den del af omkostningerne, der har virkning i dækningsperioden.

Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryg med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

### 2005.20 Hvordan opgøres tabet

Tabet opgøres efter bestemmelserne i dette afsnit og bestemmelserne om fastsættelse af forsikringsinteressen i afsnit 2003.

### 2005.30 Underforsikring

Hvis forsikringsinteressen overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring\* og tabet erstattes kun forholdsmæssigt. Det samme gælder for omkostninger til at afværge eller begrænse tabet, samt omkostninger til revisor.

### 2005.40 Opgørelse af driftstabsinteressen

Driftstabet opgøres som forskellen mellem:

- den forventede omsætning i dækningsperioden med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata, produktrelateret emballage, og direkte løn\* og
- den konstaterede omsætning i samme periode (inkl. erstatning for de skadede varer) med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata produktrelateret emballage og direkte løn\*.

Derudover fratrækkes sparede omkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for.

### 2005.50

Inden for dækningsperioden har forsikringstageren ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette.

Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætningsnedgang, der udregnes.

### 2005.60 Revisor omkostninger

Inden for forsikringssummen for driftstab dækkes rimelige omkostninger til forsikringstagerens sædvanligt anvendte revisor\* i forbindelse med opgørelsen af en erstatningsberettiget skade.

Disse omkostninger dækkes med indtil 15 % af erstatningsbeløbet for driftstab, dog maksimalt 149.232 kr. (indeksreguleret 2017). Omkostninger i forbindelse med en eventuel voldgiftssag eller retssag dækkes ikke.

Omkostningernes størrelse aftales på forhånd i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

### 2005.70 Nedlukning af virksomhed

Hvis virksomheden ikke genoptages efter en skade, bliver driftstab udregnet for det tidsrum (inden for dækningsperioden), der normalt ville gå, før virksomheden kunne være i drift.

Der erstattes kun den del af driftstab, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt. Dette gælder dog ikke, hvis virksomheden ikke bliver genoptaget på grund af forhold, som forsikringstageren ikke er herre over.

## 2100. eProtect

### 2101.10 Hvem er sikret

Forsikringen dækker forsikringstagerens danske selskab, danske filialer og danske datterselskaber med adresse i Danmark bortset fra Grønland og Færøerne. Evt. andre medforsikrede danske selskaber skal fremgå af policen.

### 2101.20 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker nødvendige rimelige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af sikredes IT-systemer, netværk, software og data som krypteres, slettes, fjernes eller beskadiges som følge af et direkte, ondsindet angreb af skadelig kode, fx

- Virus
- Ransomware\*
- Hacking
- DDoS-angreb\*
- Website hijacking\*
- Website defacement\*

Endvidere dækker forsikringen rimelige, nødvendige og dokumenterede omkostninger til rekonstruktion af sikredes software og data som følge af

- Uforudsete hændelser eller funktionsfejl
- Fejl ved brug, tilretning eller opsætning af programmer
- Handlinger begået af ansatte med det formål at skade virksomhedens data

Data som sikrede har lagret på eksterne servere, herunder via cloud- eller hostingløsninger, betragtes som sikredes data. Sikredes data og software er omfattet af forsikringen, uanset hvor i verden disse er lagret eller hostet.

Forsikringen dækker omkostninger, der afholdes i op til 6 måneder efter at sikret har konstateret en dækningsberettiget begivenhed.

### 2101.30 Forsikringen dækker ikke

- Enhver form for indirekte omkostninger eller tab, herunder driftstab, renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at data om fordringer, tilgodehavende og fakturabeløb mistes.
- Enhver form for bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder en privat eller en offentlig myndighed.
- Angreb eller skade forårsaget af en person, der ejer mere end 5 procent af virksomhedens aktier eller anparter, eller som har været medlem af forsikredes bestyrelse eller direktion/faktisk ledelse, eller som udfører eller har udført arbejde for forsikrede i egenskab af selvstændig revisor eller advokat. Dette gælder uanset om den pågældende handler alene eller i ledtog med andre.
- Omkostninger, som fabrikant, leverandør eller reparatør er ansvarlig for ifølge kontrakt, lov eller retspraksis, medmindre denne er gået konkurs, er under betalingsstandsning eller er under konkurslignende forhold.
- Begivenheder der fandt sted, inden forsikringen trådte i kraft, herunder software eller data, der var tabt eller skadet inden forsikringen trådte i kraft.
- Enhver form for fysisk skade på, herunder tyveri, ran, røveri og bortkomst af, sikredes IT-udstyr, IT-system eller netværk.
- Omkostninger til at fjerne softwarefejl, medmindre fejlen er en direkte følge af en i øvrigt dækningsberettiget skade.
- Nogen form for aftale eller forlig med, eller betaling til, den eller de personer, der har foretaget angrebet, medmindre sikrede har modtaget Trygs skriftlige samtykke.
- Omkostninger, der medfører, at sikrede er stillet bedre end før den dækningsberettigede begivenhed fandt sted, herunder opgraderinger eller forbedringer af software eller data.
- Omkostninger eller tab som følge af angreb mod sikredes bankkonto, værdipapirdepot eller lignende.
- Omkostninger, der skyldes svigt i el-, gas- eller anden form for energiforsyning.
- Enhver form for ansvar overfor tredjemand.
- Indirekte følger af angreb, der ikke er rettet mod sikrede, fx følger af angreb rettet mod internetudbydere.
- Sikredes egne omkostninger til opgørelse af erstatningskrav eller konstatering eller sandsynliggørelse af en dækningsberettiget begivenhed.

### 2101.40 Ikke dækkede aktiviteter

Forsikringen dækker ikke virksomheder, der udfører aktiviteter inden for følgende områder

- Offentlig-, statslig- eller kommunal virksomhed.
- Medicinalvareproduktion, forskning eller distribution.
- Trykning eller distribution af aviser, dagblade, ugeblade og lignende, uanset om det er fysisk eller digitalt.
- Gas-, vand-, el- eller varmeproduktion samt distribution.
- Postvæsen.
- Telekommunikation.
- Offentlig transport.
- Anlæg eller drift af lufthavne, veje, jernbaner, vandveje, havne, diger og dæmninger.
- Lufttransport af gods eller passagerer.
- Fremstilling af transportmidler.
- Computerprogrammering, herunder fremstilling software-produkter og computerspil.

- Online udbud af softwareprodukter eller computerspil.
- It-, web-, server- eller anden form for hosting.
- Drift af online søgemaskiner.
- Drift af online datingservice eller aktivitet, der kan sidestilles hermed.
- Finansiell virksomhed, herunder banker, kreditforeninger, vekselerer, vekselbutikker og forsikringssselskaber.
- Internetcafé eller virksomhed, der kan sidestilles hermed.
- Skole eller uddannelsesinstitution.
- Politi.
- Hospitaler.
- Lotteri- eller anden spillevirksomhed.
- Sex-, strip-, porno-, swingerklubber eller voksen underholdning, der kan sidestilles hermed.

### 2101.50 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark og under rejser samt midlertidigt ophold i Europa, uanset hvorfra angrebet finder sted.

### 2101.60 Forsikringstid

Forsikringen dækker begivenheder, der konstateres af sikrede i forsikringstiden. En begivenhed anses for konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at en mulig dækningsberettiget begivenhed har fundet sted.

### 2101.70 Forudsætninger for dækning

Retten til erstatning er betinget af, at sikrede:

- Anvender en opdateret firewall, der beskytter sikredes netværk, et opdateret antivirus program og et opdateret, aktivt spam-filter som sikkerhed mod uønskede og skadelige e-mails.
- Tager backup af samtlige data minimum hver 5. dag. Hvis sikrede selv tager backup på lokale medier skal data opbevares i særskilt aflåst bygning eller aflåst databrand- eller sikkerhedsskab. Foretages backup via en online udbyder, skal forbindelsen mellem sikrede og udbyder krypteres.
- Beskytter computere og netværk med en stærk adgangskode bestående af mindst 8 tegn, der skiftes mindst hver 3. måned. Adgangskoden skal bestå af mindst en kombination af store og små bogstaver og tal.
- Beskytter mobile enheder og tablets med adgangs- eller pin-kode.
- Ikke anvender default passwords eller default bruger-id på virksomhedens systemer.
- Fysisk har sikret adgangen\* til netværk og IT-udstyr mod uvedkommende adgang.
- Har sikret, at eksterne tilslutninger til virksomhedens netværk sker via en sikker, krypteret forbindelse.
- Kun anvender operativsystemer/styresystemer, der er understøttet og supporteret af producenten med løbende sikkerhedsopdateringer.
- Sørger for kontinuerlig opdatering af internetprogrammer, herunder 3. parts programmer (fx Java, Adobe Reader, Flash Player og internet browsere) til seneste version, medmindre dette ikke er muligt af hensyn til funktionaliteten af anden software.

Hvis en eller flere af ovennævnte sikkerhedsforholdsregler ikke er overholdt, kan erstatningen bortfalde jf. Forsikringsaftaleloven.

### 2101.80 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen og udgør det største beløb, som Tryg er forpligtet til at erstatte for samtlige begivenheder, der konstateres i det enkelte forsikringsår. Der gøres ikke underforsikring gældende. Forsikringssummen indeksreguleres ikke.

### 2101.90 Selvrisiko

Selvriskoen fremgår af policen og gælder pr. dækningsberettiget begivenhed. Selvriskoen indeksreguleres.

### 2102.10 Skadebehandling

Tryg udpeger den eller de eksperter, der skal sikre rekonstruktion af sikredes IT-systemer, netværk, software eller data, medmindre anden skriftlig aftale er indgået med Tryg.

Sikrede er forpligtet til at følge de af Tryg udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling og samarbejde med Tryg med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

## 2150. Tryg Backup

### 2150.10 Hvordan fungerer Tryg Backup

Tryg Backup er en online service, der tager daglig backup af virksomhedens data hos Trygs samarbejdspartner. Tryg Backup opdateres automatisk til seneste version.

Der overdrages ingen rettigheder til Tryg Backup software.

### 2150.20 Opbevaring af data

Tryg Backup opbevarer de seneste 60 dages registrerede ændringer (historik), som kan downloades fra Tryg Backup, så længe denne dækning er tegnet og i kraft.

Tryg Backup er ikke forpligtet til at overføre data til andre leverandører eller medier.

### 2150.30 Uberettiget brug af Tryg Backup

Der må ikke foretages uberettiget brug af Tryg Backup. Uberettiget brug foreligger når

- Tryg Backup bruges på et flerbrugermiljø, hvor én computer tilgås af flere brugere på samme tid. Dette gælder ikke ved brug af servere, hvor flere brugere netop har adgang.

## 2200. eProtect Driftstab

### 2201.10 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker forsikringstagerens dokumenterede tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab) som følge af en begivenhed, der er dækket under afsnit 2100 eProtect.

Undtagelsen om driftstab i afsnit 2101.30 (eProtect) kan ikke gøres gældende for denne dækning.

### 2201.20 Hvilke tab erstattes ikke

Forsikringen dækker ikke omkostninger, tab, driftstab eller forøgelse af driftstab, der skyldes

- Enhver form for indirekte omkostninger eller tab, renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at data om fordringer, tilgodehavende og fakturabeløb mistes.

Sikrede er forpligtet til for egen regning at afholde udgifter til dokumentation af et erstatningskrav i form af revisionspåtegning, -opgørelse eller lignende, såfremt Tryg kræver dette.

### 2102.20 Tryg DNS-boks

Hvis eProtect er udvidet til at omfatte Tryg DNS-boks er Tryg ikke ansvarlig for

- Eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med Tryg DNS-boks.
- Forkert brug eller fejlbetjening af Tryg DNS-boks.
- Manglende blokering af skadelige websider.
- Manglende funktion af Tryg DNS-boks som følge af ekstraordinære begivenheder, som ligger uden for Trygs kontrol, som fx hærværk, arbejdskonflikt, lockout, strejke, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud og andre offentlige indgreb.

- Der tages backup af eksterne lagerenheder (fx eksterne harddiske), som ikke er en fast integreret del af computeren.
- Tryg Backup benyttes til at tage backup af andet end virksomhedens egne data.
- Der forsøges at kopiere funktionalitet fra Tryg Backup.

Uberettiget brug, der ikke stoppes øjeblikkeligt, medfører umiddelbar afbrydelse af adgangen til Tryg Backup.

### 2150.40 Trygs ansvar

Tryg er ikke ansvarlig for

- Eventuelle driftsforstyrrelser i forbindelse med Tryg Backup.
- Forkert brug af Tryg Backup.
- Indholdet, herunder rigtigheden, lovligheden mv. af backup data.
- Manglende funktion af Tryg Backup som følge af ekstraordinære begivenheder, som ligger uden for Trygs kontrol, som fx hærværk, arbejdskonflikt, lockout, strejke, offentlige restriktioner, import- eller eksportforbud og andre offentlige indgreb.

- Enhver form for bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder en privat eller en offentlig myndighed.
- Strejke eller lockout.
- Forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer eller udvidelser.
- At computerstyrede produktions-, bearbejdningsmaskiner og lignende helt eller delvist er gjort uanvendelige.

### 2201.30 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen og på samme tidspunkt af døgnets starttidspunktet.

### 2201.40 Karenstid

Karenstiden fremgår af policen og starter på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres. Forsikringen dækker ikke driftstab i karenstiden.

### 2201.50 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen og udgør det største beløb, som Tryg er forpligtet til at erstatte for samtlige begivenheder, der konstateres i det enkelte forsikringsår. Der gøres ikke underforsikring gældende. Forsikringssummen indeksreguleres ikke.

### 2201.60 Selvrisiko

Selvriskoen fremgår af policen og gælder pr. dækningsberettiget begivenhed. Selvriskoen indeksreguleres.

### 2201.70 Forsikringstagers forpligtelser

Når der indtræffer en dækningsberettiget begivenhed skal sikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse driftstab. Dette indebærer, at forsikringstageren skal søge at opretholde sin omsætning af varer og tjenesteydelser. Tryg dækker efter aftale rimelige omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå og erstattes kun i det omfang, omkostningerne har virkning i dækningsperioden.

Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryg med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

## 2202. Erstatningens fastsættelse

Driftstab opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage, og
- den konstaterede omsætning med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt af råvarer, halvfabrikata og produktrelateret emballage.

Fra dette beløb trækkes sparede omkostninger, herunder lønomkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for. Dog ikke lærlinge- og funktionærlønninger.

Derudover dækkes rimelige meromkostninger. Meromkostningernes størrelse og art aftales i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdiafgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

Forsikringstageren har ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette. Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætningsnedgang, der udregnes.

## 2300. ID-tyveri\*

### 2301.10 Hvem er sikret

Forsikringen dækker forsikringstagerens danske selskab, danske filialer og danske datterselskaber med adresse i Danmark, bortset fra Grønland og Færøerne. Evt. andre medforsikrede danske selskaber skal fremgå af policen.

### 2301.20 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker følgende assistance til forebyggelse, opdagelse og begrænsning af de økonomiske skadevirkninger efter tredjemands tyveri og/eller misbrug af sikredes identitet

- 24 timers telefonservice med rådgivning om forebyggelse af økonomisk svindel.
- Opdagelse af mulig økonomisk svindel og kortlægning af omfanget.
- Rådgivning og information om virksomhedens juridiske og økonomiske situation.

### 2202.20 Revisor omkostninger

Inden for forsikringssummen for eProtect driftstab dækkes rimelige omkostninger til forsikringstagerens sædvanligt anvendte revisor i forbindelse med opgørelsen af et erstatningsberettiget driftstab.

Disse omkostninger dækkes med indtil 15% af erstatningen for selve driftstab, dog højst 149.232 kr., indeksreguleret (2017).

Omkostningernes størrelse aftales på forhånd i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

### 2202.30 Nedlukning af virksomhed

Hvis virksomheden ikke genoptages efter en konstateret begivenhed, bliver driftstab udregnet for det tidsrum (inden for dækningsperioden), der normalt ville gå, før virksomheden kunne være i drift.

Der erstattes kun den del af driftstab, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt. Dette gælder dog ikke, hvis virksomheden ikke bliver genoptaget på grund af forhold, som forsikringstageren ikke er herre over.

- Nødvendige indsatser for at begrænse økonomiske tab, forebygge yderligere økonomisk tab og afvise uretmæssige pengekrav.
- Vejledning omkring anmeldelse til Politiet.
- Hjælp til at genoprette virksomhedens kreditværdighed, kontakt til kreditorer mv.
- Hjælp til korrektion af fejloplysninger hos Erhvervsstyrelsen og andre relevante myndigheder eller parter.

Herudover dækkes direkte omkostninger til juridisk bistand hos et dansk advokatfirma, hvis det skønnes nødvendigt for at afvise uberettigede pengekrav eller slette betalingsanmærkninger med indtil 25.450 kr. pr. sag eksklusiv moms, indeksreguleret (2017).

### 2301.30 Forsikringen dækker ikke

- Enhver form for direkte eller indirekte økonomisk tab.
- Enhver form for omkostninger udover de i pkt. 2301.20 nævnte, herunder omkostninger til udskiftning af betalingskort, ID-papirer og lignende.
- Enhver form for bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder en privat eller en offentlig myndighed.
- Tyveri eller misbrug forårsaget af en person, der ejer mere end 5 procent af virksomhedens aktier eller anpartar, eller som har været medlem af forsikredes bestyrelse eller direktion/faktisk ledelse, eller som udfører eller har udført arbejde for forsikrede i egenskab af selvstændig revisor eller advokat. Dette gælder uanset om den pågældende handler alene eller i ledtog med andre.
- Tyveri eller misbrug forårsaget af ansatte\* eller personer, som virksomheden har givet bemyndigelse til at benytte virksomhedens identitet.
- Betalingsanmodning efterkommet af virksomheden i den tro, at anmodningen var fremsat af virksomhedens ledelse eller af en særligt betroet ansat (CEO-Fraud\*).
- Nogen form for aftale eller forlig med, eller betaling til, den eller de personer, der har foretaget tyveriet eller misbruget, medmindre sikrede har modtaget Trygs skriftlige samtykke.
- Begivenheder der fandt sted, inden forsikringen trådte i kraft.
- Omkostninger, der medfører, at sikrede er stillet bedre end før den dækningsberettigede begivenhed fandt sted.
- Omkostninger eller tab som følge af angreb mod sikredes bankkonto, værdipapirdepot el. lign.
- Enhver form for ansvar overfor tredjemand.
- Sager om immaterielle rettigheder, herunder tvister om rettigheder til navne, designs, varemærker, ophavsret, patenter og domæner.

### 2301.40 Forsikringstid

Forsikringen dækker begivenheder, der konstateres af sikrede i forsikringstiden. En begivenhed anses for konstateret på det tidspunkt, hvor sikrede første gang bliver opmærksom på eller får mistanke om, at en mulig dækningsberettiget begivenhed har fundet sted.

## 3300. Løsøre uden for Danmark

### 3301.10 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker de forsikrede genstande i det geografiske område og med den forsikringssum, som fremgår af policen. Forsikringen dækker ikke skade sket i Danmark.

### 3301.20 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade på genstande, der er under transport.

## 3302. Erstatningens fastsættelse

### 3302.10

Skaden erstattes i overensstemmelse med Fællesbetingelser for Brand, Tyveri og Vand, afsnit 300 - 305.

### 2301.50 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for dækning, at sikrede har overholdt sikkerhedsforholdsreglerne jf. pkt. 2101.60.

### 2301.60 Forsikringssum

Forsikringssummen fremgår af policen og udgør det største beløb, som Tryg er forpligtet til at erstatte for samtlige begivenheder, der konstateres i det enkelte forsikringsår. Der gøres ikke underforsikring gældende. Forsikringssummen indeksreguleres ikke.

### 2301.70 Selvrisiko

Selvriskoen fremgår af policen og gælder pr. dækningsberettiget begivenhed. Selvriskoen indeksreguleres.

### 2301.80 Forsikringstagerens forpligtelser

Så snart sikrede får formodning om eller kendskab til et tyveri eller misbrug af virksomhedens identitet skal sikrede uden ophold anmelde dette til Tryg. Kontaktoplysninger findes på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

Såfremt sikrede får formodning om eller kendskab til et kriminelt forhold skal sikrede tillige foretage anmeldelse til Rigspolitiets Nationale Cyber Crime Center (NC3).

Anmeldelse der foretages senere end 3 måneder efter forsikringens ophør dækkes ikke.

### 2301.90 Skadebehandling

Tryg udpeger den eller de rådgivere, der skal hjælpe sikrede med rådgivning, forebyggelse, kortlægning og begrænsning af de økonomiske skadevirkninger efter tyveri eller misbrug af virksomhedens identitet.

Sikrede er forpligtet til at følge de af Tryg udpegede eksperters anvisninger, bistå med nødvendig dokumentation og oplysninger til brug for sagens behandling og samarbejde med Tryg med henblik på at begrænse omkostningernes omfang.

### 3301.30 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker på grundlag af de betingelser, der gælder for afsnit 1000 All Risks.

### 3302.20 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 3400. Tyveri fra arbejdspladser

---

### 3401.10 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen er udvidet til at dække tyveri fra arbejdspladser\* (bygge- og håndværksmæssige) uden for forsikringsstedet, inden for det eller de geografiske områder og med den forsikringssum, der fremgår af policen. Undtagelsen i pkt. 301.20 om tyveri fra arbejdspladser gælder således ikke, for denne dækning.

### 3401.20 Forsikringen dækker ikke

Rede penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, manuskripter og dokumenter er ikke dækket på arbejdspladser\* (bygge- og håndværksmæssige), medmindre der er tale om ran\* eller røveri\*.

### 3401.30 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker på grundlag af de betingelser, der gælder for afsnit 1000 All Risks.

## 3402. Erstatningens fastsættelse

### 3402.10

Skaden erstattes i overensstemmelse med Fællesbetingelser for Brand, Tyveri og Vand, afsnit 300 - 305.

### 3402.20 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 3500. Europadækning

---

### 3501 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker uden for Danmark, med de dækninger og begrænsninger, som er anført under de dækninger, der er valgt på policen.

### 3502 Sprog i skadebehandlingen

Skadebehandling foretages på et af de nordiske sprog (dansk, norsk eller svensk) eller på engelsk.

### 3503 Udbetaling i skadesituationen

Ved skader sker udbetalingen til forsikringstager. Efter aftale kan udbetalingen foretages til sikrede.

### 3504 Skatter og afgifter

I erstatningen medregnes eventuelle skatter og afgifter svarende til den danske meromsætningsafgift (moms) i samme omfang som for det danske moderselskab.

## 3600. Udendørs produktionsudstyr

---

### 3601.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker skade, der er opstået ved:

- Storm\*
- Snetryk
- Påkørsel
- Hærværk\* eller tyveri.

### 3601.20 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen dækker skader på udendørs fastmonteret produktionsudstyr, fx. udsugningsanlæg, hejseværk, transportbånd og -snegle. Desuden omfattes beholdere, som ikke kræver byggetiladelse eller ikke er omfattet af anmeldelsespligt.

### 3601.30 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke anlæg og installationer til udnyttelse af vedvarende energikilder.

## 3602. Erstatningens fastsættelse

### 3602.10

Skaden erstattes i overensstemmelse med Fællesbetingelser for All Risks, Brand, Tyveri og Vand, afsnit 300 - 305.

### 3602.20 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 3700. Jorddækning

### 3701.10 Hvilke udgifter dækkes

Følgende udgifter dækkes:

- Udgifter til oprydning, oprensning, opgravning, deponering, fjernelse, destruktion, anden særlig behandling samt reetablering af jord, søer, damme, vandreservoarer og lignende, som forsikringstageren har lejet, og som forefindes på det eller de forsikringssteder, hvor dækningen er nævnt i policen.
- Nødvendige omkostninger til at fastlægge omfanget af den dækningsberettigede skade.

### 3701.20 Forudsætninger for dækning

Dækningen er betinget af,

- at forsikringstageren er lejer og bruger af den ejendom, hvor virksomheden drives eller udføres
- at der ikke er tegnet tilsvarende forsikringsdækning på en bygningforsikring for forsikringsstedet

- at offentlige myndigheder i kraft af gældende lovgivning stiller eller kan stille krav om oprydning mv.
- at kravet er nødvendiggjort af en begivenhed, som har ramt bygninger og/eller løsøre på forsikringsstedet, og som dækkes af en bygningforsikring eller af denne forsikring.

### 3701.30 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til gennemførelse af foranstaltninger, som allerede var forlangt eller kunne være forlangt af myndighederne inden forsikringsbegivenheden
- Erstatning for krav, der anmeldes til Tryg mere end 6 måneder efter den forsikringsbegivenhed, der har nødvendiggjort de nævnte foranstaltninger, selvom de skadelige virkninger af forsikringsbegivenheden først kunne konstateres senere.

## 3702. Erstatningens fastsættelse

### 3702.10 Maksimum erstatning

Skade dækkes op til forsikringssummen, dog højst med 37.308 kr. indeksreguleret (2017) pr. kubikmeter jord/vand. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde.

### 3702.20

Jorddækningen betragtes ikke som en tingsforsikring, hvorfor afsnit 200 Fællesbetingelser for tingsforsikring ikke gælder for denne dækning.

## 4100. Køle og dybfrost

### 4101.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker skade på de forsikrede varer, når skaden skyldes:

- Udstrømning af kølemediet.
- Ændring af temperaturen som følge af en pludselig, uforudset hændelse, fx. en opstået fejl i køleanlægget eller en strømafbrydelse.

### 4101.20 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for forsikringens dækning,

- at anlægget, hvori varerne opbevares, holdes i god og driftssikker stand
- at fejl og mangler ved anlægget straks udbedres
- at de brugsanvisninger, som leverandøren har givet, og de regler, som er fastsat af lovgivningen, bliver overholdt.

### 4101.30 Forsikringen dækker ikke

- Skade, der er eller kunne være dækket af en All Risks-, Brand-, Tyveri- eller Vandskadeforsikring.
- Skade på varer, som ikke var i fejlfri stand, da de blev oplagret.
- Skade på varer, som har været opbevaret længere end passende for varens art.
- Skade på varer i anlæg, som køles med tøris eller krystal is.
- Skade på varer, som er under behandling og forarbejdning i produktionsudstyr, hvori der indgår fryse- og køleanlæg.

### 4102.10 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen omfatter forsikringstagerens varer, der opbevares i fryse- og køleanlæg på forsikringsstedet eller i industrielle fryse- og kølerum overalt i det land, forsikringsstedet er placeret.

### 4103.10 Forsikringsværdi

I forsikringsværdien medregnes værdien af alle genstande og omkostninger, der er forsikret under policen.

### 4103.20

Forsikringsværdien opgøres på følgende måde:

- Genstande, som forsikringstageren selv har tilvirket til salg, medregnes med den pris, som kan opnås ved salg på almindelige vilkår. Herfra trækkes regelmæssige salgskostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.
- Værdien af genstande, som forsikringstageren selv har under tilvirkning med senere salg for øje, opgøres på grundlag af produktionsomkostningerne (herunder råmaterialer), med tillæg af andel, dels af forsikringstagerens generalomkostninger, dels af avancen ved færdigvarens salg. Herfra trækkes regelmæssige salgskostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.
- Andre genstande opgøres på grundlag af dagsværdien\*.



---

## 4104. Erstatningens fastsættelse

### 4104.10

Skaden skal opgøres efter bestemmelserne om

- erstatningens fastsættelse i afsnit 203 og
- fastsættelsen af forsikringsværdien i afsnit 4103.

### 4104.20 Underforsikring

Hvis forsikringsværdien af de forsikrede varer overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring\*, og skaden erstattes kun forholdsmæssigt.

### 4104.30 Overdækning

I skadetilfælde dækkes med en forsikringssum, der er 25% højere end den, der fremgår af policen. Dette gælder ikke de dækninger i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt er anført en højeste forsikringsdækning. Her erstattes skader inden for de angivne summer.

Denne overdækning er betinget af, at forsikringssummen var korrekt fastsat i samarbejde med Tryg inden for de sidste 15 måneder før skaden, eller at forsikringssummen var korrekt den 1. januar i året, hvor skaden indtrådte.

Ved korrekt forsikringssum forstås, at forsikringssummen mindst svarer til forsikringsværdien.

### 4104.40 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

---

## 4200. Kølemedie

### 4201.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen omfatter udgifter til påfyldning af kølemedie, der er en direkte følge af en pludselig og uforudset begivenhed af en hvilken som helst årsag.

Dette gælder selvom, der ikke er sket en dækningsberettiget skade, som er omfattet af den tegnede Maskin- og IT-udstyrs dækning. Dækningen omfatter alene tabet af selve kølemediet.

### 4201.20 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for forsikringens dækning, at forsikringstageren:

- Holder anlægget i god og driftssikker\* stand.
- Overholder lovgivningens regler på området.
- Sørger for udbedring af fejl eller mangler, som forsikringstager bliver bekendt med, herunder at gemme servicereporter 2 år tilbage, så rapporterne til enhver tid er tilgængelige.
- Sørger for 2 årlige servicebesøg for anlæg der er mere end 10 år gamle.

### 4201.30 Forsikringen dækker ikke

- Skade der som skyldes slid og ælde eller manglende vedligeholdelse.
- Skader hvor det konstateres, at der ikke er foretaget det lovpåkrævede eftersyn på anlægget.
- Skader der er omfattet af en anden forsikring.

Derudover dækkes ikke:

- Driftstab eller andet indirekte tab.
- Svind af kølemedie som ikke skyldes en pludselig og uforudset begivenhed.
- Udgifter til konvertering til brug af alternativt kølemedie samt udgift til påfyldning af alternativt kølemedie, når der er tale om et kølemedie, som der lovgivningsmæssigt ikke længere må genopfyldes med. Her erstattes alene med et beløb svarende til de udgifter, som Tryg ville have haft til påfyldning af det oprindelige kølemedie.

---

## 4202. Erstatningens fastsættelse

### 4202.10

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Selvriskoen udgør den på policen valgte selvrisiko. Både sum og selvrisiko indeksreguleres.

## 4300. Skadedyr

### 4301.10 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker det tab, forsikringstageren måtte lide, som en direkte følge af en destruktion af varer i forbindelse med konstaterede forekomster af rotter, mus eller møl.

Destruktionen skal ske efter påbud fra myndighederne og med hjemmel i lovgivningen.

### 4301.20 Forudsætninger for dækning

Det er en forudsætning for forsikringens dækning, at:

- Forsikringstageren overholder de myndighedsregler, herunder bekendtgørelser, der til enhver tid er gældende for branchen.
- Forsikringstageren har indgået en sikrings-/serviceaftale med et autoriseret skadedyrsbekæmpelsesfirma, omfattende de skadedyr der er dækket af forsikringen.
- Skadedyrsbekæmpelsesfirmaet som minimum foretager 4 årlige inspektioner, og at forsikringstageren i forbindelse med en skade kan dokumentere dette.
- Forsikringstageren følger skadedyrsbekæmpelsesfirmaets anvisninger om udbedring af konstaterede fejl og mangler.
- Varerne destrueres efter aftale med Tryg.

### 4301.30 Forsikringen dækker ikke

- Tab som følge af destruktion af varer grundet forekomster af andre skadedyr end rotter, mus eller møl.

- Hvis forsikringstageren inden skaden har fået påbud eller forbud eller kunne være meddelt påbud eller forbud.
- Udgifter til forebyggelse og bekæmpelse af skadedyrene, herunder rengøring, desinfektion og skadebekæmpelsesmidler.

### 4302.10 Hvilke genstande omfattes

Forsikringen omfatter forsikringstagerens varer, der befinder sig i bygninger på det eller de forsikringssteder, som er nævnt i policen.

Åbne skure, containere\*, skurvogne, halvtage, drivhuse, gitterkonstruktioner eller konstruktioner, som er beklædt med lærred, plastfolie eller lignende, betragtes ikke som bygninger.

### 4303.10 Følgeudgifter

Endvidere omfatter forsikringen udgifter, som i anledning af en dækningsberettiget skade er afholdt til fjernelse og destruktion af de forsikrede varer.

Nødvendige og rimelige merudgifter, som i anledning af en dækningsberettiget skade er afholdt til rengøring af de lokaler, der er omfattet af påbuddet.

Nødvendige og rimelige merudgifter, som i anledning af en dækningsberettiget skade er afholdt til over-, nat- og helligdagsarbejde.

## 4304. Erstatningens fastsættelse

### 4304.10

Skaden opgøres efter bestemmelserne om erstatningens fastsættelse i afsnit 203.

Følgende særlige regler gælder yderligere:

- Genstande, som forsikringstageren selv har tilvirket med salg for øje, medregnes med den pris, som kan opnås ved salg på almindelige vilkår. Herfra trækkes regelmæssige salgskostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.
- Værdien af genstande, som forsikringstageren selv har under tilvirkning med senere salg for øje, opgøres på grundlag af produktionsomkostningerne (herunder råmaterialer), med tillæg af andel, dels af forsikringstagerens generalomkostninger, dels af avancen ved færdigvarens salg. Herfra trækkes salgskostninger, undgået handelsrisiko samt fordelen ved kontant betaling.

Andre genstande opgøres og erstattes på grundlag af dagsværdien\*.

### 4305.10 Forsikringssum

Skader dækkes op til forsikringssummen, dog højst med den i policen anførte sum pr. skadebegivenhed. Forsikringssummen er øverste grænse for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring gældende.

Selvriskoen udgør den på policen valgte selvrisiko. Både sum og selvrisiko indeksreguleres.

### 4306.10 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger.

Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 4700. Maskin- og IT-udstyr

### 4701.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker direkte fysisk skade på maskinelt drifts-udstyr, som befinder sig i bygninger på forsikringsstedet, hvis skaden ikke er sket som følge af en udefra kommende påvirkning. Maskinelt driftsudstyr omfatter maskiner, tele-, måle- og it-udstyr, apparater og instrumenter inkl. disses styrings- og kraft-forsyningsanlæg samt sikringsanlæg til brand- og tyverisikring af virksomheden.

Derudover dækkes beskadigelse som følge af fejl i forbindelse med driftsudyrets betjening, benyttelse, belastning eller tilførsel af materialer til forbrug eller forarbejdning.

### 4701.20 Forudsætninger for dækning

Dækningen forudsætter,

- at de forsikrede maskiner og anlæg er færdigmonterede på forsikringsstedet
- at programmer er indlæst og systemopsætning udført
- at prøvekursel og tilfredsstillende aflevering har fundet sted.

Dog dækker forsikringen skade, som sker under rensning, vedligeholdelse, reparation og flytning, men kun i bygninger på forsikringsstedet.

### 4701.30 Forsikringen dækker ikke

- Skade der rammer sliddele\* og/eller forbrugsmaterialer\*.
- Skade der skyldes mangelfuld pasning og vedligeholdelse.
- Skade der skyldes overbelastning.
- Skade der skyldes, at maskinerne ikke anvendes efter deres bestemmelser eller konstruktion.
- Skade der skyldes, at de anvisninger og forskrifter, der er givet af myndigheder, fabrikant eller leverandør, ikke er overholdt.
- Skade som fabrikant, leverandør, fragtfører eller reparatør ifølge kontrakt, lov eller retspraksis er ansvarlige for. Hvis en sådan skade i øvrigt er omfattet af forsikringen, vil den dog kunne dækkes i tilfælde, hvor det kan dokumenteres, at erstatning for skaden ikke kan fås hos den ansvarlige på grund af konkurs eller konkurslignende forhold.
- Skade der er dækket under afsnit 1000 All Risks.

Derudover dækkes ikke:

- Udgifter til fejlfinding, justering eller udbedring af maskinelle funktionsfejl\*. Denne undtagelse gælder ikke, når der er tale om følger af en erstatningsberettiget skade

- Slid, gradvis forringelse, rust, korrosion af enhver art, kosmetiske skader samt vedligeholdelsesudgifter af enhver art
- Driftstab eller andet indirekte tab, herunder kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at oplysninger om fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb mistes.

### 4702.10 Hvilke genstande dækkes

Medmindre andet er anført i policen, omfatter forsikringen følgende, såfremt det anvendes i driften af den forsikrede virksomhed:

- Maskinelt driftsudstyr og sikringsanlæg, der tilhører forsikringstageren
- Maskinelt driftsudstyr og sikringsanlæg, der tilhører tredjemand, og som forsikringstageren i skadetilfælde er pligtig til at erstatte eller bærer risikoen for.

Disse genstande er kun dækket, hvis de ikke er dækket af en anden forsikring.

### 4702.20 Hvilke genstande dækkes ikke

- Software/data\*samt tidsmæssigt forbrug til installation heraf.
- Motorkøretøjer, sø- og luftfartøjer samt tilhørende dele.
- Genstande, som forsikringstageren producerer, forhandler, udlejer, reparerer eller bearbejder.
- Gasmotorer, damp- og gasturbiner, kedler samt transformatorer.
- Genstande som er eller ville være omfattet af en bygningsforsikring.
- Knive, værktøj og forme af enhver art.
- Entreprenørmaskiner og -materiel samt løfte- og transportudstyr af enhver art, herunder kraner, trucks og stablere.

### 4703.10 Forsikringsværdi

I forsikringsværdien medregnes værdien af alle genstande, der er forsikret under policen. De forsikrede genstande opgøres til nyværdi\* for tilsvarende genstande med et tillæg for normale udgifter til fragt, told, andre afgifter, indbaksning, opstilling, montage, fundamenter og indkøringsomkostninger, men ikke software/data\*.

## 4704. Erstatningens fastsættelse

### 4704.10

Skaden skal opgøres efter bestemmelserne om

- erstatningens fastsættelse i afsnit 203 og
- fastsættelsen af forsikringsværdien i afsnit 4703.10

### 4704.20 Regler for erstatning til nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi\*, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedagen, medmindre anden aftale er truffet med Tryg. Hvis ikke dette er sket, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien\*.

Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien\*, og den, der svarer til dagsværdien\*, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

### 4704.30 Merudgifter

I forbindelse med skade dækkes nødvendige og rimelige merudgifter til over-, nat-, og helligdagsarbejde.

### 4704.40 Underforsikring

Hvis forsikringsværdien overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring\*, og skaden erstattes kun forholdsmæssigt

### 4704.50 Overdækning

I skadetilfælde dækkes med en forsikringssum, der er 25 % højere end den, der fremgår af policen. Dette gælder ikke de dækninger i forsikringsbetingelserne, hvor der specielt er anført en højeste forsikringsdækning. Her erstattes skader inden for de angivne summer.

Denne overdækning er betinget af, at forsikringssummen var korrekt fastsat i samarbejde med Tryg inden for de sidste 15 måneder før skaden, eller at forsikringssummen var korrekt den 1. januar i året, hvor skaden indtrådte.

Ved korrekt forsikringssum forstås, at forsikringssummen mindst svarer til forsikringsværdien.

## 4800. Maskin- og IT-driftstab

### 4801.10 Hvilke tab erstattes

Forsikringen dækker forsikringstagerens tab ved nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser (driftstab), som følge af, at de forsikrede genstande rammes af en skade, der er dækket under afsnit 4700 Maskin- og IT- udstyr.

Endvidere dækker forsikringen i op til 3 måneder det driftstab, som forsikringstageren måtte lide ved forsinkelse som følge af offentlige myndigheders krav om oprydning efter en dækket skade, såfremt skaden medfører et dækningsberettiget driftstab.

Dækningsperioden, som fremgår af policen, forlænges ikke som følge heraf.

### 4801.20

Undtagelsen i afsnit 4701.30 om at forsikringen ikke dækker skade, som fabrikant, leverandør, fragtfører eller reparatør ifølge kontrakt, lov eller retspraksis er ansvarlige for, gøres ikke gældende for driftstab.

### 4802.10 Hvilke tab erstattes ikke

Der ydes ikke erstatning for en forøgelse af driftstab, der skyldes

- strejke
- lockout
- forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer, udvidelser, offentlige påbud eller lignende, jf. dog 4801.10.

### 4802.20 Indirekte tab

Forsikringen dækker ikke indirekte tab, der ikke kan betragtes som driftstab, herunder renter, kontraktbøder, tab af goodwill og tab, der følger af, at oplysninger om fordringer, tilgodehavender og fakturabeløb mistes.

### 4803.10 Forsikringsinteressen

Forsikringsinteressen er forsikringstagerens forventede samlede omsætning af varer og tjenesteydelser i de første 12 måneder efter dækningsperiodens begyndelsestidspunkt, med fradrag af forventet forbrug i samme periode af:

- indkøbte handelsvarer til videresalg
- råvarer og halvfabrikata
- direkte løn\*.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. Merværdi-afgift, øvrige afgifter, fragt, provision, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

### 4804.10 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter fra det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen og på samme tidspunkt af døgnet som begyndelsestidspunktet.

### 4804.20 Karenstid

Karenstiden fremgår af policen. I dette tidsrum omfatter forsikringen ikke nedgang i omsætning af varer og tjenesteydelser, som skyldes hel eller delvis standsning af forsikringstagerens virksomhed. Karenstiden begynder på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres.

## 4805. Erstatningens fastsættelse

### 4805.10 Forsikringstagers forpligtelser

Hvis der sker en skade, skal den forsikrede uden ophold og efter bedste evne forsøge at begrænse skadens virkninger. Dette indebærer, at forsikringstageren skal søge at opretholde sin omsætning af varer og tjenesteydelser. Tryg dækker efter aftale rimelige omkostninger hertil. Omkostningerne kan ikke overstige det driftstab, der ellers ville opstå og dækkes kun for den del af omkostningerne, der har virkning i dækningsperioden.

Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryg med henblik på at afværge eller begrænse driftstab.

### 4805.20 Hvordan opgøres tabet

Tabet opgøres efter bestemmelserne i dette afsnit og bestemmelserne om fastsættelse af forsikringsinteressen i afsnit 2003.10.

### 4805.30 Underforsikring

Hvis forsikringsinteressen overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring\* og tabet erstattes kun forholdsmæssigt. Det samme gælder for omkostninger til at afværge eller begrænse tabet, samt omkostninger til revisor.

### 4805.40 Opgørelse af driftstabsinteressen

Driftstab opgøres som forskellen mellem

- den forventede omsætning med fradrag af det forventede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata, produktrelateret emballage og direkte løn\*
- den konstaterede omsætning i samme periode (inkl. erstatning for de skadede varer) med fradrag af det konstaterede forbrug af indkøbte handelsvarer til videresalg samt råvarer, halvfabrikata, produktrelateret emballage og direkte løn\*.

Derudover fratrækkes sparede omkostninger, som forsikringstageren kan frigøre sig for.

Ved omsætning forstås faktureret omsætning ekskl. merværdi-afgift, ydede rabatter, bonus og anden salgsreduktion.

### 4805.50

Inden for dækningsperioden har forsikringstageren ret til at producere til lager i det omfang, afsætningsmæssige forhold kræver dette.

Salgsværdien af det lager, der er blevet opbygget i dækningsperioden, og som ligger ud over denne berettigede lageropbygning, trækkes fra den omsætningsnedgang, der udregnes.

### 4805.60 Revisor omkostninger

Inden for forsikringssummen for maskin- og it-driftstab dækkes rimelige omkostninger til forsikringstagerens sædvanligt anvendte revisor\* i forbindelse med opgørelsen af en erstatningsberettiget driftstabsskade.

Disse omkostninger dækkes med indtil 15 % af erstatningsbeløbet for driftstab, dog maksimalt 149.232 kr., indeksreguleret (2017). Omkostninger i forbindelse med en eventuel voldgiftssag eller retssag dækkes ikke.

Omkostningernes størrelse aftales på forhånd i hvert enkelt tilfælde med Tryg.

### 4805.70 Nedlukning af virksomhed

Hvis virksomheden ikke genoptages efter en skade, bliver driftstab udregnet for det tidsrum (inden for dækningsperioden), der normalt ville gå, før virksomheden kunne være i drift. Der erstattes kun den del af driftstab, der svarer til uundgåelige, forsikrede omkostninger, som bevisligt er afholdt. Dette gælder dog ikke, hvis virksomheden ikke bliver genoptaget på grund af forhold, som forsikringstageren ikke er herre over.

## 5150. Maskin- og IT-meromkostninger

---

### 5151.10 Forsikringen dækker

Forsikringen dækker nødvendige, rimelige og dokumenterede meromkostninger, som forsikringstageren måtte pådrage sig i dækningsperioden ud over normale omkostninger for at undgå - eller forkorte - afbrydelse eller forstyrrelse i driften.

Det er en forudsætning at meromkostningerne er nødvendiggjort efter en skade, som er omfattet af dækningen for Maskin- og IT-udstyr.

Erstatning ydes således for eksempel for:

- Flytteudgifter til og fra midlertidige lokaler.
- Udgifter i forbindelse med benyttelse af andet anlæg eller andre faciliteter.
- Forøgede afgifter og lejeudgifter.
- Lønninger til ekstra personale.
- Overtidsbetaling.

### 5151.20 Hvilke omkostninger dækkes ikke

- strejke
- lockout
- forsinkelse af virksomhedens genoptagelse som følge af kapitalmangel, forbedringer, udvidelser, offentlig påbud eller lignende
- manglende back up af data jf. 302.30
- omkostninger og udgifter, som er - eller kunne være - dækket under eProtect dækning erstattes ikke.

### 5152.10 Dækningsperiode

Dækningsperioden starter fra det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres og ophører det antal måneder senere, som fremgår af policen og på samme tidspunkt af døgnet som begyndelsestidspunktet.

### 5152.20 Karenstid

Karenstiden fremgår af policen. Karenstiden begynder på det tidspunkt, hvor en forsikringsbegivenhed konstateres.

### 5153.10 Forsikringsværdi

Forsikringsværdien er en af forsikringstageren fastsat værdi til dækning af de omkostninger som er beskrevet ovenfor.

Forsikringen er en førsterisikoforsikring og dækker med indtil det forsikrede beløb, uanset værdien umiddelbart før en skadebegivenhed overstiger det forsikrede beløb (forsikringssummen).

### 5154.10 Forsikringstagers forpligtelser

Forsikringstageren er forpligtet til at samarbejde med Tryg med henblik på at afværge eller begrænse udgiften til meromkostninger.

## 6000. Transport af varer og værktøj

### 6001.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker pludselig fysisk skade på og tab af de forsikrede genstande

- under transport i det geografiske område, der er nævnt i policen.
- under ophold i op til 24 timers varighed i forbindelse med transporten.
- under på- og aflæsning, op-, hen- og nedbæring i forbindelse med transporten.

Ved pludselig fysisk skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig.

### 6001.20 Forudsætninger for dækning af tyveri

Retten til erstatning for tyveri er betinget af,

- at der er tale om tyveri fra en bil
- at bilen var lukket og aflåst, samt at der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud
- at bilen tilhører virksomheden eller dennes ansatte
- at bilen parkeres under så betryggende forhold som muligt
- at de forsikrede genstande er anbragt i aflåst bagagerum. Hvis dette ikke lader sig gøre, skal de anbringes inde i bilen og dækkes til, så de ikke er synlige udefra.

På hverdage i tiden fra 20.00 til kl. 8.00, samt lør-/søn- og helligdage hele døgnet dækkes tyveri med højst 149.232 kr., indeksreguleret (2017). Forsikringen dækker med det fulde beløb, når tyveri og anmeldelse er sket samme dag mellem kl. 8.00 og 20.00 på hverdage.

### 6001.30 Forsikringen dækker ikke

- Skade under intern transport på forsikringsstedet.
- Tyveri fra åbne eller uaflåste biler.
- Skade som følge af benyttelse eller betjening af de forsikrede genstande.
- Glemte og forlagte genstande.
- Skade som følge af varens egen beskaffenhed.
- Ridser, skrammer, slitage, gradvis forringelse eller dårlig vedligeholdelse.
- Skade som følge af utilstrækkelig eller mangelfuld emballering/tildækning eller utilstrækkelig fastgørelse til transportmidlet.
- Skade som følge af mangelfuld forberedelse af transport.
- Skade som følge af luft- eller klimapåvirkning.
- Forsinkelse uanset årsag.
- Strejke, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra myndigheder.
- Kørselsuheld, hvor forsikringstageren, eller anden fører med forsikringstagerens vidende, var beruset.
- Tab som følge af bedrageri eller underslæb.

### 6002.10 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen omfatter:

- Forsikringstagerens værktøj, instrumenter, reservedele samt egne varer og varer tilhørende tredjemand, som forsikringstageren bærer risikoen for (kørsel af fremmede varer mod betaling er dog ikke dækket).
- Forsikringstagerens kollektioner.

### 6002.20 Hvilke genstande dækkes ikke

Forsikringen omfatter ikke tele-, måle- og IT-udstyr herunder tilbehør, medmindre der er tale om varer til videresalg.

## 6003. Erstatningens fastsættelse

### 6003.10 Forsikringssum

Skaden skal opgøres efter bestemmelserne om erstatningens fastsættelse i afsnit 203.

Forsikringssummen pr. transport er fastsat til det beløb, der fremgår af policen, og er i hvert enkelt skadetilfælde øverste grænse for Trygs erstatningspligt. Der gøres ikke underforsikring\* gældende.

Værktøj og driftsudstyr opgøres på grundlag af nyværdien\*. Øvrige genstande opgøres efter dagsværdien\*.

### 6003.20 Regler for erstatning til nyværdi

Beskadigede genstande, der erstattes til nyværdi\*, skal sættes i stand eller genanskaffes som nye inden 1 år fra skadedagen, med-

mindre anden aftale er truffet med Tryg. Hvis ikke dette er sket, ydes der kun erstatning på grundlag af dagsværdien\*.

Forskellen mellem den del af erstatningen, der svarer til nyværdien\*, og den, der svarer til dagsværdien\*, bliver først udbetalt, når de beskadigede genstande er sat i stand eller genanskaffet.

### 6003.30 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 6100. Udstillingsforsikring

### 6101.10 Hvilke skader dækkes

Forsikringen dækker pludselig fysisk skade på og tab af de forsikrede genstande

- under transport i det geografiske område, der er nævnt i policen.
- under på- og aflæsning, op-, hen- og nedbæring i forbindelse med transporten.
- under ophold i udstillingsbygning.

Ved pludselig fysisk skade forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal således ske samtidig.

### 6101.20 Forsikringen dækker ikke

- Tyveri fra åbne eller uaflåste biler.
- Skade som følge af benyttelse, betjening eller demonstration af de forsikrede genstande.
- Glemte og forlagte genstande.
- Skade som følge af varens egen beskaffenhed.

- Ridser, skrammer, slitage, gradvis forringelse eller dårlig vedligeholdelse.
- Skade som følge af utilstrækkelig eller mangelfuld emballering/tildækning eller utilstrækkelig fastgørelse til transportmidlet.
- Skade som følge af mangelfuld forberedelse af transport.
- Skade som følge af luft- eller klimapåvirkning.
- Forsinkelse uanset årsag.
- Strejke, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra myndigheder.
- Kørselsuheld, hvor forsikringstageren, eller anden fører med forsikringstagerens vidende, var beruset.
- Tab som følge af bedrageri og underslæb.

### 6102.10 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen omfatter udstillingsgenstande og standmaterialer, som tilhører forsikringstageren eller som forsikringstageren bærer risikoen for.

## 6103. Erstatningens fastsættelse

### 6103.10

Skaden skal opgøres efter bestemmelserne om erstatningens fastsættelse i afsnit 203.

Standmaterialer opgøres på grundlag af nyværdien\*. Øvrige genstande efter dagsværdien\*.

### 6103.20

Ved delvis skade på malerier, kunstgenstande og antikviteter, og hvor Tryg betaler for sagkyndig reparation, således at genstanden ikke mister sit præg og karakter, kan forsikringstager ikke gøre krav på værdiforringelse.

### 6103.30 Forsikringssum

Forsikringssummen for hvert geografisk område er grænsen for Trygs erstatningspligt i hvert enkelt skadetilfælde. Der gøres ikke underforsikring\* gældende.

### 6103.40 Driftstab/meromkostninger

Forsikringen dækker driftstab/meromkostninger efter en dækningsberettiget skade, såfremt policen omfatter dækning for driftstab/meromkostninger. Erstatning beregnes efter reglerne i afsnittet om driftstab/meromkostninger.

## 6200. Transport af varer ved fragtbrev

### 6201.10 Hvilke skader og tab dækkes

Forsikringen dækker:

- Fysisk skade på eller tab af de forsikrede genstande som følge af, at en ulykkelig hændelse rammer disse.
- Bidrag til havari grosse (fælleshavari) samt bjærgeløn opgjort i henhold til gældende lov og praksis.
- Fysisk skade på eller tab af de forsikrede genstande forvoldt af personer under deltagelse i strejke, lockout, andre uroligheder, optøjer eller af terrorisme\*.
- Ran\* og røveri\*.

### 6201.20 Hvilke skader og tab dækkes ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Skade som følge af varens egen beskaffenhed.
- Skade som følge af utilstrækkelig eller mangelfuld emballering/tildækning eller utilstrækkelig fastgørelse til transportmidlet.
- Skade som følge af mangelfuld forberedelse af transport.
- Skade som følge af luft- eller klimapåvirkning.
- Forsinkelse uanset årsag.
- Strejke, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning fra myndigheder.

- Skade som følge af, at nogen i forsikringstagerens tjeneste handler uredeligt.
- Forsendelser løst i skib samt forsendelser, der bliver transporteret på pram/barge herunder selvfremdrene pramme eller lignende.

### 6202.10 Hvilke genstande dækkes

Forsikringen omfatter transport af varer i forbindelse med køb og salg, i det område, som fremgår af policen, for varer som forsikringstager har forsikringsrådgigheden over (jf. købs-/salgsaftale), og som forsendes under fragtbrev/pakkepostkвитtering eller lignender.

### 6202.20 Tidspunkt for dækningens begyndelse

Dækningen begynder, når de forsikrede genstande forlader pakhus/lager på afsendelsesstedet i umiddelbar forbindelse med transporten og ophører, når de forsikrede genstande leveres til modtager på modtagers adresse eller anden i fragtbrevet anført modtageadresse.

Dækningen ophører i alle tilfælde, når forsikringstager efter transport kan råde over godset, og i de tilfælde forsikringstager vælger at beordre andre ophold end egentlige normale transitophold.

### 6202.30 Hvem gælder forsikringen ikke for

Forsikringen gælder ikke til fordel for transportører eller andre, som har fået de forsikrede genstande i varetægt.

## 6203. Erstatningens fastsættelse

### 6203.10

Ved skader, der sker i forbindelse med transport af

- Købte varer, opgøres erstatningen på grundlag af købsfaktura-beløbet med tillæg af eventuelle fragtomkostninger.
- Solgte varer, opgøres erstatningen på grundlag af salgsfaktura-beløbet.

### 6203.20

Ved en erstatningsberettiget skade dækker forsikringen enten omkostningerne ved nødvendig reparation/rekonditionering eller omkostningerne ved genanskaffelse af det beskadigede, herunder rimelige transportomkostninger.

### 6203.30 Underforsikring

Hvis værdien af de forsikrede varer ved en transport overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring\*, og skaden erstattes kun forholdsmæssigt.

---

## 6204. Retsgrundlag og værneting

### 6204.10

For denne forsikring gælder Dansk Søforsikrings-Konvention af 2. april 1934.

### 6204.20

Uanset bestemmelsen i afsnit 109.10 er Sø- og Handelsretten i København med Højesteret som appelinstant værneting i alle tvistigheder, der måtte opstå under denne forsikring.

---

## 7000. Erhvervs- og produktansvar

### 7001. Geografisk dækningsområde

#### 7001.10 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade, uanset hvor i verden den er indtruffet eller forvoldt, bortset fra USA og Canada.

Forsikringen dækker dog skader, som er sket i USA eller Canada og er

- dækket af afsnit 7003 Produktansvar, hvis skaden er forvoldt af et produkt eller en ydelse, som er bragt ind i dette område i uændret eller bearbejdet stand eller som bestanddel af andre produkter eller ydelser, enten i privat øjemed, eller i erhvervs-mæssigt øjemed, uden at sikrede havde eller burde have kendskab hertil,

- dækket af afsnit 7002 Erhvervsansvar, hvis skaden forvoldes af sikrede under rejse eller midlertidigt ophold dér og ikke skyldes, at sikrede arrangerer eller deltager i udstillinger, demonstration af produkter eller ydelser, betjening af maskiner eller maskinelle anlæg eller anden deltagelse i produktionsprocesser.

---

### 7002. Erhvervsansvar

Afsnit 7002 gælder alene for erhvervsansvar.

#### 7002.10 Hvem er sikret på policen

Ved sikrede forstås forsikringstageren og personer, der er i forsikringstagerens tjeneste.

#### 7002.20 Hvilke erstatningsansvar dækkes

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer eller ting, hvis skaden sker under udøvelse af aktiviteter i forbindelse med driften af den virksomhed, der er nævnt i policen. Forsikringen dækker desuden erstatningsansvar, som sikrede bliver pålagt som ejer eller bruger af en bygning eller et grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift.

#### 7002.30 Hvilke tingskader dækkes ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting,

- der tilhører forsikringstageren
- som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af
- som sikrede har påtaget sig at klarlægge, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle

- der skyldes, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt
- der er forårsaget ved, at den sikrede udfører jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer Hvis forsikringstageren ikke normalt udfører gravearbejde, er ansvar for skade på ting dog dækket ved gravearbejdet udført på forsikringsstedet, når der er tale om et mindre gravearbejde såsom nedgravning af stolper eller lignende til opsætning af hegn, postkasser eller mindre flagstænger mv. Der gælder en selvrisko på 7.461 kr., indeksreguleret (2017)
- der er forårsaget ved, at sikrede i egenskab af bygherre udfører eller får udført byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning mv.) eller jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge mv., nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer, på forsikringsstedet
- forårsaget ved sikredes brug af sprængstoffer.



### 7002.40 Forureningsskader

Forsikringen dækker med op til 2.000.000 kr. (indeksreguleres ikke) ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand, der sker fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller i forbindelse med, at virksomheden bortskaffer spild-, overskuds- eller affaldsprodukter, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld.

Dækningen er betinget af, at såvel årsag som virkning er pludselig. Skade, der skyldes slitage, tæring, manglende vedligeholdelse eller lignende forhold, dækkes ikke.

Det er desuden en forudsætning, at sikrede ikke forsætligt eller groft uagtsomt har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.

Skade på kloak, rørledninger, rensningsanlæg eller tilsvarende, der følger af udledning gennem eller til disse, anses for forureningsskade.

### 7002.50 Formuetab

Forsikringen dækker ansvar for formuetab, hvis tabet er en følge af en person- eller tingsskade, der dækkes af erhvervsansvars-dækningen.

### 7002.60 Selvrisiko ved varmt arbejde

Ved en brand- eller eksplosionsskade skal den sikrede kunne godtgøre, at skaden ikke er sket som følge af varmt arbejde\* jf. Dansk Brandteknisk Instituts "Brandteknisk vejledning nr. 10, del 1, del 2 og del 3". Sikrede skal desuden kunne godtgøre, at skaden ikke skyldes, at sikrede ikke har fulgt forskrifterne. For skader sket i udlandet anvendes NFPA 51B ved bedømmelsen af om der er tale om varmt arbejde.

Hvis sikrede ikke kan godtgøre dette, gælder en selvrisiko på 10 % af erstatningsbeløbet dog mindst 10.000 kr. og højst 100.000 kr., medmindre en højere selvrisiko er valgt.

---

## 7003. Produktansvar

Afsnit 7003 gælder alene for produktansvar

### 7003.10 Hvem er sikret på policen

Ved sikrede forstås forsikringstageren og personer, der er i forsikringstagerens tjeneste.

### 7003.20 Hvilke erstatningsansvar dækkes

Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på person eller ting for voldt af sikredes produkter eller ydelser, efter at de er bragt i omsætning eller er præsteret.

Dækningen omfatter ansvar for skade, der er forvoldt ved aktiviteter i forbindelse med driften af den virksomhed og af de produkter eller ydelser, som er nævnt i policen, eller hvad den nævnte virksomhed i almindelighed må antages at levere.

### 7003.30 Hvilke tingskader eller tab dækkes ikke

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på eller tab, der vedrører:

- Selve produktet eller ydelsen.
- Ting, som tilhører forsikringstageren.
- Ting, som sikrede har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af.
- Ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle.
- Ting, der skyldes, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt.
- Ting, der er forårsaget ved, at den sikrede udfører jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer.

- Hvis forsikringstageren ikke normalt udfører gravearbejde, er ansvar for skade på ting dog dækket ved gravearbejdet udført på forsikringsstedet, når der er tale om et mindre grave-
- arbejde såsom nedgravning af stolper eller lignende til
- opsætning af hegn, postkasser eller mindre flagstænger mv. Der gælder en selvrisiko på 7.461 kr., indeksreguleret (2017)
- Ting, som er forårsaget ved sikredes brug af sprængstoffer.

### 7003.40 Luftfartøjer / offshore

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på eller tab forårsaget af:

- Produkter eller ydelser, som benyttes ved driften af luftfartøjer, og som er medvirkende årsag til havari af luftfartøj eller til, at der opstår fare for dette.
- Produkter eller ydelser, som benyttes til "offshore"- installationer, og som er medvirkende årsag til havari af en sådan installation eller til, at der opstår fare for dette.

### 7003.50 Undtagelser for visse formuetab

Forsikringen dækker ansvar for formuetab, hvis tabet er en følge af en person- eller tingsskade, der dækkes af produktansvars-dækningen.

Følgende formuetab dækkes dog ikke:

- Tab, udgifter eller omkostninger, der er forbundet med at hjemtage, genfremstille, omlevere, omgøre, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger i forbindelse med defekte produkter eller ydelser.
- Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab, jf. dog 7006.50.

## 7004. Undtagelser gældende for både erhvervs- og produktansvar

### 7004.10 Risici som aldrig er dækket

Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte hidrører fra følgende risici:

- Asbest
- PCB
- HIV og AIDS
- Silikonebaserede implantater
- Svangerskabsforebyggende eller svangerskabsafbrydende midler
- Human biologiske materialer herunder ekstrakter såsom blod, plasma, plasmaproteinero og immunoglobulins (stof i kroppens immunforsvar, som bl.a. anvendes til vaccine)
- Oxychinolin (stof i bl.a. lægemidler, som påvirker centralnervesystemet)
- D.E.S (diethylstilbestrol, anvendes til forebyggelse af abort under svangerskab, men kan fremkalde kræft hos barnet)
- Vacciner
- Genmodificerede organismer
- Tobak og tobaksprodukter
- Ureaformaldehyd
- Chlorerede kulbrinter (organiske opløsningsmidler, som kan være dødbringende)
- EMF og EMI (Electromagnetic Fields/Electromagnetic Interference)
- Salg af produkter til eller ydelser præsteret i USA/Canada jævnfør dog punkt 7001.10.

### 7004.20 Forsæt, grov uagtsomhed mv.

Forsikringen dækker ikke:

- Ansvar for skade eller tab forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvforskyldt beruselse.
- Erhvervsansvar, hvis skaden skyldes, at sikrede groft har tilsidesat elementære sikkerhedsforanstaltninger.

- Produktansvar, hvis skaden eller tabet kan henføres til et groft uforvarsligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden.
- Produktansvar, hvis den, der har ansvaret for at lede hele eller en del af virksomhedens drift, var vidende om eller alene af grov uagtsomhed uvidende om, at vedkommende produkt eller ydelse var defekt.
- Produktansvar, hvis skaden eller tabet skyldes, at der forsætligt eller groft uagtsomt er givet urigtige oplysninger om anvendeligheden af produktet eller ydelsen.

### 7004.30 Afgrænsning over for andre ansvarsforsikringer

Forsikringen dækker ikke ansvar for:

- Skade forvoldt ved, at sikrede benytter motordrevet køretøj. Hvis der er tegnet en motorkøretøjsforsikring for køretøjet, dækker forsikringen dog ansvar, når køretøjet anvendes som arbejdsredskab, medmindre skaden er dækket af motorkøretøjsforsikringen.
- Skade forvoldt ved, at sikrede benytter søfartøj eller luftfartøj.
- Skade forvoldt af hunde.
- Skade forvoldt af sikrede som jæger.

### 7004.40 Bøder, chikaner, medforsikrede, bortkomst/tyveri

Forsikringen dækker i øvrigt ikke:

- Bøder eller tilsvarende, uanset om de tilfalder det offentlige eller private, herunder "punitive damages".
- Sikredes ansvar for krav, der udspringer af ansættelsesretlige forhold såsom chikane, diskriminering af en hvilken som helst art, manglende forfremmelse, nedgørelser, sexchikane eller tilsvarende.
- Skade på eller tab af software/data\*.
- Tab opstået ved bortkomst eller tyveri.

## 7005. Afværgelse af skade

### 7005.10 Undtagelse ved forsæt eller grov uagtsomhed

Forsikringen dækker ikke skade, som sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har undladt at afværge.

### 7005.20 Nødvendige foranstaltninger og dækningssum

Hvis der opstår umiddelbar fare for, at der vil ske en dækningsberettiget skade, dækker forsikringen med op til 1.000.000 kr. (indeksreguleres ikke) udgifter og tab, som er forbundet med at foretage nødvendige foranstaltninger til at afværge faren.

Dette gælder uanset, om sådanne foranstaltninger træffes af sikrede eller af en tredjemand, som sikrede er ansvarlig overfor.

### 7005.30 Undtagelse for hjemtagning, reparation, bortskaffelse mv.

Ved afværgelse af fare for indtræden af en dækningsberettiget skade omfattet af afsnit 7003 Produktansvar dækker forsikringen dog ikke udgifter eller tab forbundet med at hjemtage, genfremskille, omlevere, omgøre, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger i forbindelse med defekte produkter eller ydelser. Det samme gælder udgifter eller tab, som er forbundet med undersøgelse af, om et produkt eller en ydelse er defekt, eller om der foreligger en umiddelbar fare for skade. Udgifter eller tab, som er en følge af, at et defekt produkt eller en defekt ydelse ikke kan anvendes, dækkes ikke.

## 7006. Aftaler om ansvar og erstatning

### 7006.10 Tryg kan alene anerkende erstatningspligt samt sagens behandling

Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske, hvis Tryg har godkendt det. Tryg træffer i øvrigt bestemmelse om, hvordan sagen skal behandles.

### 7006.20 Trygs krav mod tredjemand

I det omfang Tryg har udbetalt en erstatningsydelse, indtræder Tryg i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

### 7006.30 Videregående ansvar

Forsikringen dækker ansvar, som følger af et tilsagn fra sikrede om videre erstatning eller ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler, under forudsætning af at et sådant tilsagn findes i forsikringstagerens almindelige salgs- og leveringsbetingelser, og Tryg har godkendt disse betingelser.

Det er dog en forudsætning, at der er tale om ansvar for en skade, der i øvrigt er dækket af erhvervs- eller produktansvarsdækningen.

## 7007. Forsikringstid

### 7007.10 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.

### 7007.20 Hvornår anses et krav for rejst

Et erstatningskrav anses for rejst på det tidligste af følgende tidspunkter:

- Det tidspunkt, hvor sikrede modtager den første skriftlige henvendelse med krav om erstatning på grund af en skade eller et tab.
- Det tidspunkt, hvor den, der har ansvaret for at lede hele eller en del af virksomhedens drift, får sin første viden om, at der er sket, eller der er en umiddelbar fare for, at der vil ske en skade eller et tab som kan være forårsaget af sikredes produkter, ydelser, handlinger eller undladelse af at handle.

### 7006.40 Sikredes fraskrivelse af ret til erstatning

Har sikrede ved aftale fraskrevet sig ret til erstatning, dækker forsikringen ikke i det omfang, dette begrænser Trygs ret til at gøre regres gældende, medmindre

- fraskrivelsen findes i forsikringstagerens almindelige indkøbsbetingelser, og Tryg har godkendt disse betingelser
- fraskrivelsen findes i de salgs- og leveringsbetingelser, som forsikringstagerens leverandør anvender, og indholdet og anvendelsen af disse betingelser svarer til, hvad der er sædvanligt i et forhold som det mellem forsikringstageren og leverandøren.

### 7006.50 Forsikringstagers salgs- og leveringsbetingelser

Hvis forsikringstageren i sine almindelige salgs- og leveringsbetingelser har fraskrevet sig ansvar for driftstab, tidstab, avance- og lignende indirekte tab som følge af skade dækket af afsnit 7003 Produktansvar, og Tryg har godkendt denne fraskrivelse, dækker forsikringen et sådan formuetab, hvis sikrede uanset fraskrivelsen alligevel gøres ansvarlig.

### 7007.30 Anmeldelsesfrist

Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til Tryg mere end 2 år efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

### 7007.40

Et formodet erstatningskrav, jf. 7007.20, 2. afsnit, som er anmeldt til Tryg senest 2 år efter forsikringens ophør, dækkes kun, hvis sikrede modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning i anledning af skaden eller tabet, og dette bliver anmeldt til Tryg senest 5 år efter forsikringens ophør.

### 7007.50

Hvis en skade, der ligger til grund for erstatningsansvaret, er konstateret før den dato, hvor ansvarsforsikringen træder i kraft, dækker forsikringen kun, hvis forsikringstageren godtgør, at kravet først er rejst efter ansvarsforsikringens ikrafttrædelsesdato.

## 7008. Dækningssummer og selvrisiko

### 7008.10 Dækningssum

Policens dækningssum er den højeste grænse for selskabets forpligtigelse for erstatningskrav, som efter punkt 7007 er rejst mod sikrede inden for det enkelte forsikringsår, og indeksreguleres ikke.

### 7008.20 Én eller flere forsikringsbegivenheder (serieskader)

Flere erstatningskrav, som er rejst mod sikrede på grund af skade eller tab, der skyldes det samme ansvarspådragende forhold, betragtes som én forsikringsbegivenhed (serieskadekrav).

Serieskadekravet anses for rejst på det tidspunkt, hvor det første krav i serien rejses. Er første krav i serien rejst uden for forsikringstiden, er ingen del af serieskaden dækket af denne forsikring.

### 7008.30 Omkostninger til afgørelse af erstatningsspørgsmål

Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, hvis de er afholdt med Trygs godkendelse.

Sådanne omkostninger og renter af erstatningsbeløb, som sikrede er blevet idømt for skader, der er dækket af forsikringen, erstattes fuldt ud i Norden, selvom dækningssummerne derved overskrides. Uden for Norden dækkes de kun i det omfang, dækningssummerne ikke overskrides.

Hvis de idømte erstatningsbeløb overskrider dækningssummerne, dækkes kun en forholdsmeæssig andel af omkostninger og renter, som svarer til forholdet mellem idømte erstatningsbeløb og det erstatningsbeløb, Tryg skal betale.

### 7008.40 Selvrisiko

Den selvrisiko, der er fastsat i policen, beregnes af:

- Erstatning til skadelidte, inklusive renter og omkostninger.
- Fareafværgelsesudgifter.
- Omkostninger, der er foranlediget af den sikredes forsvar mod krav fra tredjemand.

## 7100. Ingrediens- og komponenttab

---

Såfremt sikredes produkt eller ydelse indgår som ingrediens eller komponent i et andet produkt eller ydelse, og der er tale om en defekt ved sikredes produkt eller ydelse, som ikke i sig selv forvolder skade, men som dog bevirker et direkte tab i form af fx udskiftningsomkostninger, dækkes sikredes ansvar for dette tab efter reglerne nedenfor.

### 7100.10 Tillæg til erhvervs- og produktansvarsdækningen

Dækningen i afsnit 7003 Produktansvar er udvidet til at dække sikredes ansvar for direkte tab, der vedrører ting,

- som sikredes produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med,
- som sikredes produkt eller ydelse er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for,
- som sikredes produkt eller ydelse benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.

### 7100.20 Hvilke tab dækkes

Dækningen er begrænset til at omfatte sikredes ansvar for direkte tab, der opstår, hvis en ting, der er fremstillet eller bearbejdet, må kasseres, repareres, er blevet dyrere at fremstille eller bearbejde eller er mindre værd på grund af sikredes produkt eller ydelse.

Dækningen ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, de yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsudgiften.

### 7100.30 Andre omkostninger og tab erstattes ikke

Forsikringen dækker ikke andre omkostninger og tab, herunder omkostninger og tab, der følger af, at personer skal udsendes, at den fremstillede eller bearbejdede ting skal hjemkaldes, opspores, undersøges eller transporteres, eller at meddelelser skal udsendes om denne ting.

### 7100.40 Fradrag af værdien af sikredes produkt eller ydelse

Har sikredes produkt eller ydelse forvoldt tab vedrørende ting som nævnt i 7100.10, første og andet punkt, trækkes værdien af sikredes produkt eller ydelse uden defekt fra erstatningen.

## 7200. Behandling og bearbejdning

---

### 7200.10 Tillæg til erhvervs- og produktansvarsdækningen

Dækningen i afsnit 7003 Produktansvar er udvidet til at dække skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle. Dækningen forudsætter, dels at skaden er sket som følge af fejl eller forsømmelser ved det udførte arbejde, dels at skaden er indtrådt efter, at arbejdet er færdiggjort.

### 7200.20 Yderligere tillæg til Ingrediens- og komponenttab

Hvis forsikringen er udvidet med 7100 Ingrediens- og komponenttab, gælder udvidelsen også for direkte tab vedrørende ting, som beskrevet i 7100.10.

Forsikringsbegivenheder med ingrediens- og komponenttab opgøres jævnfør indholdet i dækning 7100, og skal kunne indeholdes inden for summen på dækning 7100.

## 7400. Retshjælp

---

### 7401. Hvem er sikrede

#### 7401.10

Ved sikrede forstås forsikringstageren og personer, der er i forsikringstagerens tjeneste.

### 7402. Hvilke tvister er dækket

#### 7402.10

Forsikringen dækker tvister, der er opstået i forbindelse med den erhvervsudøvelse, der fremgår af policen.

#### 7402.20

Forsikringen dækker udgifter til sagsomkostninger ved tvister, der afgøres i Norden (Danmark, Finland, Norge, Island og Sverige) eller Tyskland.

#### 7402.30

Twisten skal af sin art kunne afgøres ved en almindelig domstol eller voldgift i Norden eller Tyskland.

#### 7402.40

Ved tvist forstås en konkret, aktuel konflikt, som parterne ikke selv har kunnet løse, og som kan behandles af en domstol eller ved voldgift.

Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.

#### 7402.50

Tryk har både ret og pligt til at give udtryk for tvivl om sagens rimelighed.

## 7403. Hvilke tvister dækkes ikke

### 7403.10

Straffesager. Dog dækkes omkostninger ved civile retlige spørgsmål, der afgøres i forbindelse med straffesagen.

### 7403.20

Tvister med myndigheder i skatte- eller afgiftsspørgsmål.

### 7403.30

Inkassosager. Dog dækkes sagen, hvis den udvikler sig til en tvist på grund af indsigelser mod fordringens rigtighed eller størrelse.

### 7403.40

Tvister mellem forsikringstager og dennes ansatte, herunder f.eks. tvister opstået i forbindelse med opsigelse eller bortvisning.

Tvister indbyrdes mellem forsikringstagerens ansatte.

### 7403.50

Betalingsstandsning, gældssanering, akkord, likvidation eller konkurs.

### 7403.60

Oprettelse eller opløsning af selskabsformer, herunder samejerforhold og interessentskaber.

### 7403.70

Tvister, hvor modparten har økonomisk interesse i sikredes virksomhed, eller hvor sikrede har økonomisk interesse i modpartens virksomhed.

### 7403.80

Tvister, der behandles, eller som kan behandles, ved et klage/ankenævn, medmindre andet er aftalt med Tryg.

### 7403.90

Tvister, der er eller kunne være dækket af en erhvervs- og/eller produktansvarsforsikring eller almindelige forsikring for professionelt ansvar tegnet på almindelige danske betingelser.

---

## 7404. Hvilke omkostninger dækkes

### 7404.10

Forsikringen dækker egne sagsomkostninger.

### 7404.20

Omkostninger til modpart, hvis de pålægges sikrede under en rets- eller voldgiftssag eller er godkendt af Tryg.

### 7404.30

Udgifter til syn og skøn udmeldt under en retssag.

### 7404.40

Udgifter til syn og skøn efter retsplejelovens §343, hvis udgiften på forhånd er godkendt af Tryg, eller når resultatet af syns- og skønrapporten giver sikrede rimelig grund til at fortsætte sagen.

### 7404.50

Udgifter til ensidigt indhentede erklæringer, hvis Tryg på forhånd har godkendt, at disse bliver indhentet.

### 7404.60

Udgifter til retsmægling.

### 7404.70

Andre sagsomkostninger, som Tryg godkender.

---

## 7405. Hvilke omkostninger dækkes ikke

### 7405.10

Forsikringen dækker ikke omkostninger, som ikke er afholdt med rimelig grund, fx fordi de ikke står i et rimeligt forhold til sagens værdi, eller fordi sikrede ikke skønnes at have rimelig grund til at føre sagen.

### 7405.20

Sikredes rejse- og opholdsomkostninger samt tabt indkomst.

### 7405.30

Advokatombkostninger til rejser uden for Norden og Tyskland.

### 7405.40

Omkostninger til responsa om gældende ret medmindre det tilledes fremlagt under retssagen.

### 7405.50

Omkostninger til oversættelse medmindre disse er afholdt efter aftale med Tryg.

### 7405.60

Omkostninger i forbindelse med tvangsfuldbyrdelse, arrest, midlertidige afgørelser om forbud og påbud, herunder sikkerhedsstillelse, medmindre disse er afholdt efter aftale med Tryg.

### 7405.70

Hvis sikrede eller den advokat, sikrede har valgt, ikke giver møde i retten, ikke fremskaffer begæret bevismateriale, eller på anden måde handler urimeligt, vanskeliggør eller forsinker sagens rette afgørelse og gennemførelse, hæfter Tryg kun i det omfang, det kan godtgøres, at det har været uden indflydelse på sagens omkostninger.

## 7406. Erstatningens fastsættelse

### 7406.10

Trygs erstatningspligt er for én forsikringsbegivenhed begrænset til 200.000 kr. (indeksreguleres ikke).

Hvis sagen appelleres gælder max på 200.000 for den samlede behandling.

### 7406.20

Der gælder en selvrisiko på 5.000 kr. (indeksreguleres ikke) pr. instans, dog max. 10.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Der afregnes efter hver instans, og selvrisikoen fradrages ved afregning over for advokaten.

### 7406.30

Den samlede erstatningsydelse kan inden for et forsikringsår ikke overstige 1.000.000 kr. uanset antallet af forsikringsbegivenheder.

### 7406.40

Erstatning ydes med fradrag af omkostninger, der betales af modparten.

### 7406.50

Advokaten skal søge tilkendte omkostninger indkrævet hos modparten. Er disse omkostninger ikke betalt, betaler Tryg disse omkostninger med fradrag af eventuel selvrisiko, og Tryg indtræder i sikredes ret mod transport erklæring.

### 7406.60

Har tvistens afgørelse virkning for andre end de implicerede parter, fordeles omkostningerne ligeligt på alle parter og retligt interessererede (forsikrede såvel som ikke forsikrede).

### 7406.70

En tvist, hvor flere, der er sikret ved samme police, står på samme side, betragtes som én forsikringsbegivenhed. En tvist mellem sikrede og flere modparter, hvis påstande støttes på væsentligt samme faktiske kendsgerninger, betragtes også som én forsikringsbegivenhed.

### 7406.80

Aconto erstatning betales for faktiske udgifter, når disse er afholdt.

Advokat salær betales, når der er afsagt dom, selvom dommen bliver anket. Afgøres sagen uden dom/retskendelse, betales advokatsalæret når bindende forlig er indgået.

### 7406.90

Sikrede betaler moms og tilsvarende afgifter i henhold til gældende regler i det omfang, denne kan modregne momsen i sit regnskab med SKAT. Tryg bærer ikke risikoen for den sikredes betalingsevne, og Tryg hæfter dermed ikke for moms over for advokaten grundet kundens manglende betalingsevne.

Tryg udlægger ikke momsbeløb.

---

## 7407. Fordeling af omkostninger

### 7407.10

Sikrede skal give retten alle oplysninger, der er nødvendige for at denne kan tage stilling til spørgsmålet om tilkendelse af omkostninger hos modparten.

### 7407.20

Ved et forlig, uanset om det bliver indgået inden- eller udenretligt, skal fordelingen af sagens omkostninger godkendes af Tryg eller afgøres af retten, før der bliver indgået en bindende aftale.

### 7407.30

Hvis retten træffer afgørelse om fordeling af sagens omkostninger, skal advokaten sikre, at rettens afgørelse kan kæres i henhold til gældende ret.

Hvis advokaten forsømmer at overholde dette, hæfter Tryg kun i det omfang, det godtgøres, at forsømmelsen har været uden indflydelse på sagens endelige omkostningsfordeling.

### 7407.40

Ved voldgift kræver Tryg, at omkostningerne fordeles i overensstemmelse med principperne i retsplejelovens kapitel 30, der omhandler sagsomkostninger.

### 7407.50

Hvis der bliver indgået et forlig om betaling af hovedstol, renter og tilkendte omkostninger mod en saldokvittering, skal der ske en forholdsmæssig fordeling af forligsbeløbet mellem på den ene side hovedstol og renter og på den anden side tilkendte omkostninger.

---

## 7408. Forsikringstid

### 7408.10

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger ved tvister, hvor søgsmålsgrunden indtræder i perioden fra retshjælpsforsikringens ikrafttrædelsesdato og indtil retshjælpsforsikringens ophør.

### 7408.20

Søgsmålsgrunden anses for indtrådt på tidspunktet for den væsentligste årsag til tvisten.

### 7408.30

Det er en betingelse, at anmeldelsen skal være modtaget senest tolv måneder efter retshjælpsforsikringens ophør.

## 7409. Valg af advokat

### 7409.10

Det er en betingelse, at sikrede vælger sin advokat blandt medlemmerne af Advokatsamfundet.

Valg af udenlandsk advokat, skal forhåndsgodkendes af Tryg.

### 7409.20

Hvis Tryg har givet tilsagn om retshjælpsdækning, skal advokaten afstå fra at gøre salærkrav mv. gældende hos sikrede. Nægter advokaten dette, kan der ikke tilbydes dækning.

### 7409.30

Advokaten må alene kræve selvriskobeløb, evt. moms og andre beløb ud over dækningens omfang betalt af sikrede.

### 7409.40

Advokaten har direkte krav mod Tryg på forsikringsydelsen og må ikke indgå aftale om sit salær med sikrede.

### 7409.50

Salæret beregnes i overensstemmelse med de for sagstypen relevante vejledende salærtakster fastsat af landsretspræsidenterne.

På tilsvarende måde beregnes salær, der er omfattet af forsikringsdækningen, men som overstiger forsikringens dækningsmaksimum.

### 7409.60

En advokat kan ikke uden Trygs samtykke føre en sag, hvis han har økonomisk interesse i den sikredes virksomhed.

### 7409.70

En advokat kan ikke anvende retshjælpsforsikringen til at føre sin egen sag.

---

## 7410. Anmeldelse til Tryg

### 7410.10

Det er en betingelse for dækning af retshjælp, at sikrede har søgt bistand hos en advokat, der har påtaget sig sagen.

### 7410.20

Anmeldelse til Tryg foretages af advokaten.

### 7410.30

Anmeldelsen skal så vidt muligt indeholde følgende:

- Angivelse af sagens parter
- Parternes påstande og anbringender

- Sagsfremstilling
- Parternes korrespondance
- Eventuelle aftaledokumenter
- Øvrige relevante bilag

Tryg kan forlange yderligere dokumenter og oplysninger forelagt.

### 7410.40

Advokaten skal holde Tryg underrettet om processkridt, der har væsentlig omkostningsmæssig betydning.

## 9999. Ordforklaring

Hvor der i de enkelte afsnit er anført en \* er emnet uddybet i nedenstående ordforklaring..

### Adgangskoder

Med en tilstrækkelig sikker adgangskode menes en kode, som indeholder mindst 8 tegn, heraf både store og små bogstaver samt tal, og at denne skiftes minimum hver 3 måned.

En adgangskode må ikke indeholde navn på virksomheden, og må ikke være identisk med brugernavn eller kodeord, som benyttes i andre sammenhænge i virksomheden.

### AIA-anlæg (Automatisk indbrudsalarmnlæg)

Et elektronisk overvågningsanlæg, der automatisk registrerer og alarmerer, når der sker en gennembrydning, opbrydning eller bevægelse i de overvågede lokaler.

### Alarmoverførsel

Signaloverførsel via fx. telenettet til kontrolcentral godkendt af rigspoliti chefen. En signaloverførsel kan være uovervåget, sabotageovervåget samt sabotageovervåget med identifikation af afsender.

### Ansatte

Enhver lønnet person, herunder trainees og konsulenter som arbejder under en kontrakt i forsikredes tjeneste.

### Arbejdspladser (bygge- og håndværksmæssige arbejdspladser)

Arbejdspladser, hvor der foretages entreprenør-, installations-, monterings- eller håndværksmæssige arbejder uden for forsikringssteder, der er nævnt i policen.

### Autoreservedele og -udstyr

Ved autoreservedele forstås forsikringsmæssigt hele karrosseri-dele som fx. døre, frontplader, hele sæder, paneler og andre faste hele dele til køretøjet, samt ting som olie, køle- og sprinklervæsker, tændrør, slanger, skruer etc. Omtalte autoreservedele må findes ubegrænset.

Autoudstyr er forsikringsteknisk tyvetækkeligt udstyr i form af fx. læder- og sportsrat, sædeovertræk, nakkestøtter, soltage, batterier, tyverialarmer, lygter, tilbehørsinstrumenter, omdrejningstælere, bodykits (spoilere), barnestole, tuningsdele m.m. Omtalte autoudstyr er omfattet af varegruppe 5.

Autoradioer og dertil tilhørende udstyr er forsikringsmæssigt ikke autoudstyr.

### CEO-Fraud

Et CEO Fraud foregår typisk ved, at svindleren udgiver sig for at være topchef og sender en mail ud til en medarbejder i virksomheden. I mailen bliver medarbejderen fx bedt om at betale falske regninger, lave overførsler til banker i udlandet eller købe produkter i virksomhedens navn.

### Container

Fragtcontainer lavet af 4 mm Cortenstål og godkendt i ISO/CSC.

### Dagsværdi

Genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden, med rimelige fradrag for værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed, utilsvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder. Dagsværdi er beskrevet i Forsikringsaftalelovens § 37.

### Direkte løn

Den lønandel af virksomhedens totale lønomkostninger (inkl. feriepenge, ATP, mv.) for 12 måneder til egne medarbejdere, der ikke hører under funktionær- eller lærlingeloven.

### Distributed Denial of Service (DDoS)/Denial of Service (DOS)

Angreb udført med forsæt til at overbelaste en internetserver i en sådan grad at retmæssige forespørgsler til serveren ikke kan besvares i tide.

### Driftssikker stand

Med driftssikker stand menes overholdelse af eftersyn, og løbende opfølgning på de fejl der måtte komme. Fx med mellemrum gå rundt om anlægget for at se/høre, om der skulle være noget, der skal følges op på. Herunder sikre at rør og maskineri i kølerum er ordentligt fastgjort, og i øvrigt indrettet til formålet.

### F&P

Forsikring & pension (F&P) er forsikringsselskabernes og de tværgående pensionselskabers brancheorganisation i Danmark og varetager branchens interesser.

### F&P klasse

F&P\* har klassificeret bl.a. låseenheder og sikringsudstyr ud fra deres evne til at modstå opbrydningsforsøg, og har inddelt produkterne i forskellige klasser alt efter modstandsstyrken. Se flere oplysninger på Forsikring og Pensions hjemmeside [www.fogp.dk](http://www.fogp.dk).

### Forbrugsmaterialer

De materialer, der anvendes til maskiners drift, fx. driv- og smøremidler samt andre væsker.

### Forretningscykler

Forretningscykler er de cykler som anvendes af virksomhedens medarbejdere og som indgår i virksomhedens drift fx taxacykler, Christiania cykler til transport af børn, budcykler, cykler med indretning til servering af fx juice, kaffe mv.

### Forsvarligt indhegnet

Ved forsvarligt indhegnet menes et hegn på mindst 1,8 m højt og aflåst i overensstemmelse med Forsikring og Pensions vejledning om sikringsniveau 10.

### Funktionsfejl

Ved funktionsfejl i maskinelt driftsudstyr forstås:

- at der opstår uregelmæssigheder i funktionen af driftsudstyr, som resulterer i manglende evne til at producere korrekt output, og
- hvor retablering af funktionerne består i fejlfinding, justering og udskiftning af defekte elektriske/mekaniske komponenter, herunder sådanne der alene må udskiftes, fordi de er sammenbygget med de defekte.

### Fysisk har sikret adgangen

Ved at sikre fysisk har sikret adgangen menes, at virksomhedens IT-udstyr herunder computere, servere, routere mv. som minimum skal befinde sig i aflåst bygning og lokale udenfor virksomhedens åbningstid.

### Gennembrydning

Foreligger, når der ved vold mod grænseflader fremkommer en større åbning.

### Grænseflader

De flader, der omslutter og beskytter de forsikrede genstande. En grænseflade kan være mur, væg, gulv, tag, vindue og dør. Undertaget herfra er vinduer og døre, som er beliggende mere end 4 m over terræn, gulv eller anden flade, der kan benyttes som standplads.



### **Hackerangreb**

En ulovlig indtrængen i IT-systemet begået af en person, der ikke er ansat (se også under "Virus").

### **Hærværk**

Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.

### **ID-tyveri**

ID-Tyveri defineres som situationer hvor virksomhedsoplysninger misbruges, uden samtykke fra den pågældende virksomhed, og uberettiget bliver brugt af en anden/andre personer/virksomheder med henblik på økonomisk svindel.

### **Kælder (ved skybrud og tøjbrudsskade)**

Ved kælder forstås etager med gulv, der ligger under terræn. Rum i parterreplan betragtes som kælder.

### **Lagermedier**

Lagermedier er fællesbetegnelsen for genstande, hvor software/data\* kan gemmes, og gænlæses elektronisk. Det kan fx være USB-stik, Backuptape, Harddisk eller CD-rom.

### **Lukker**

En konstruktion, der dækker en større åbning i grænsefladen, og som holdes lukket med beslag eller låseenhed\*. Lukke kan være dør, skodder, vindue, lem, port eller lign.

### **Låseenhed**

På almindelige døre er der mindst 2 dele i selve låseenheden. En låsekasse og en låsecylinder som tilsammen udgør en lås, men ikke en låseenhed. Låseenheden består af selve låsen, samt et metal som låsen skal sidde fast i. Dette kaldes et slutblik, og er det stykke metal som sidder i selve dørkarmen. En låseenhed er således en lås og et beslag, der kan holde låsen.

Ved containerlåse skal låseenhed forstås på den måde at den omfatter både låsen og beslaget den sidder i.

### **Nyværdi**

Genanskaffelsesprisen for tilsvarende udstyr umiddelbart før skaden uden fradrag for alder og brug, men med rimelige fradrag for værdiforringelse ved nedsat anvendelighed, utidssvarende konstruktion, teknologisk forældelse eller andre omstændigheder.

### **Opbrydning**

Foreligger, når lukker\* i grænsefladen åbnes ved vold eller andet synligt tegn på opbrud således, at der forekommer en større åbning.

### **Pengeskab eller -boks**

Et jern- eller stålskab, som aflåses med dirke- og borefri lås. Skabet skal være svejset i alle sammenføjninger og veje mindst 250 kg.

### **Punitive damages**

Er en bodlignende erstatning eller bøde, som kan tilkendes en skadelidt, hvis skadevolder har udvist grov adfærd i forbindelse med fremstilling/levering af produkter.

### **Ran**

Tyveri, der sker åbenlyst, uden anvendelse af vold, og som i selve gerningsøjeblikket bemærkes af den bestjålne eller andre tilstedeværende personer.

### **Ransomware**

Angreb udført med det formål at inficere virksomhedens PC'ere og krypterer brugernes filer og dokumenter. Herefter kræver hackerne løsepenge for at frigive filerne og dokumenterne igen.

### **Regelmæssigt (skift af adgangskode)**

Med regelmæssigt menes, at adgangskoden ændres hver 3. måned. På den måde minimeres sandsynligheden for, at den kode som en kriminel måtte få fat i, faktisk fungerer. Jo oftere koden skiftes, desto mindre er sandsynligheden for, at den kode en hacker har fået fat i, er den nyeste.

### **Rumovervågning**

Rumovervågning foreligger, når samtlige eller særligt udvalgte områder inden for grænsefladen er overvåget med bevægelsesdetektor(er).

### **Røveri**

Tyveri ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold.

### **Skybrud**

Ved voldsomt skybrud forstås en nedbørsmængde fra 1-2 mm i minuttet inden for en kort periode eller en større nedbørsmængde inden for et døgn på ca. 30 mm.

### **Sliddele**

Genstande, der med mellemrum skal fornys eller udskiftes som led i normal arbejdsgang og vedligeholdelsesrutine, fx. pakninger, remme, kæder, lamper, katoderør, laserrør, wirer, driv- og tandhjul, larvefædder og dæk.

### **Software/data**

Data og programmer, der kan indlæses i en computer, herunder softwaremæssig systemopsætning. Dog betragtes data i lukkede (ikke redigerbare) elektroniske kredsløb (IC-kredse) ikke som software/data.

### **Storm**

Vindstyrke/vindstød på mindst 17,2 meter pr. sekund.

### **Stormflod**

Ifølge lov om erstatning af skader forårsaget af stormflod kan der via Stormflodsrådet, der er nedsat af staten, under visse forudsætninger ydes erstatning for skade på fast ejendom og løsøre efter oversvømmelse opstået som følge af ekstrem høj vandstand i havet forårsaget af storm.

### **Større åbning**

Er et hul i grænsefladen, der overstiger 0,1 m<sup>2</sup>.

### **Sædvanligt anvendte revisor**

Med en sædvanligt anvendte revisor forstås forsikringstagerens klientansvarlige / underskrivende revisor og dennes hidtil anvendte team af medarbejdere.

### **Terrorisme**

Ved terrorisme forstås en handling, herunder - men ikke begrænset til - vold eller trussel om anvendelse af vold, foretaget af en person eller flere personer, uanset om de handler på egen hånd eller i forbindelse med en eller flere organisationer og/eller myndigheder, begået med politisk, religiøs, ideologisk eller etnisk formål eller begrundelse, herunder med den hensigt at påvirke en regering og/eller at sprede frygt i offentligheden eller dele af offentligheden.

For at karakterisere handlingen som terrorisme forudsættes, at handlingen er egnet til at påvirke en regering og/eller sprede frygt i offentligheden eller dele deraf.

### Transient

Transienter beskadiger elektronisk udstyr og elektriske apparater. Transienter er kortvarige overspændinger. De optræder ofte på kabler og luftledninger, typisk på stærkstrøms-, tele- og datakabler. Årsagen er i reglen lyn eller ind- og udkoblinger af induktive belastninger på nettet, fx koblinger på højspændingsnettet, eller i installationerne.

### Tøbrud

Der er tale om voldsomt tøbrud, hvis mængden af smeltevand er så stor, at vandet ikke kan få afløb gennem korrekt dimensionerede og vedligeholdte afløbsinstallationer (fx. tagrender, nedløbsrør og regnvandsledninger).

### Underforsikring

Hvis værdien af de forsikrede genstande overstiger den fastsatte forsikringssum, er der tale om underforsikring, og vi erstatter kun skaden forholdsmæssigt.

#### Eksempel:

Forsikringssum	1.000.000 kr.
Værdi af de forsikrede genstande	2.000.000 kr.
Skade:	100.000 kr.

$$\text{Erstatning: } \frac{1.000.000}{2.000.000} \times 100.000 = 50.000 \text{ kr.}$$

### Varmt arbejde

Alt arbejde med tagdækning, svejsning, skæring, lodning, tørring, opvarmning og andet arbejde med varmeudviklende værktøjer eller vinkelslibere.

### Virus

Ved virus forstås et program, der er udviklet til at sprede sig selv med den hensigt at påvirke eller skade indholdet i andre programmer, som ofte derved ødelægges.

Et virusangreb er således forårsaget af en automatisk proces, der er blevet initieret fx ved, at en i virksomheden har klikket på fx et link i en mail, klikket på et link på en hjemmeside mv.

### Voldeligt opbrud

Det vil sige, at der skal være synlige tegn på indbrud, som fx at et vindue er smadret eller, at låsen er ødelagt.

### Værdiopbevaringsenhed

Skab, som er godkendt til tyveribeskyttelse af såvel penge/ pengerepræsentativer som værdigenstande. Det fremgår altid af en mærkat på indersiden af lågen, hvordan skabet er blevet testet, og hvilket pointtal skabet har opnået.

### Website defacement

Ved et website defacement-angreb, får en hacker adgang til en hjemmeside, og lægger sine egne sider ind på den.

### Website hijacking

Ondsindede/uautoriserede overtagelse af virksomhedens hjemmeside eller programmer, der installeres på din computer via virus\*, med det formål at overtage kontrollen hjemmesiden.