

Tryg Nu Nyhedsbrev

2. udgave november 2012



Rådgivere med indsigt
Assurandøren tager også fat derhjemme
Mini-guide til opsætning af røgalarmer

Rådgivere med indsigt

Vi lægger vægt på, at du som kunde kan regne med at få en kompetent rådgivning og en forsikringsløsning, der matcher behovet på din bedrift.

Vores medarbejdere har faglige kompetencer inden for forsikring og erhvervs-mæssig indsigt i landbruget. Du får derfor et godt beslutningsgrundlag, når du skal sikre dit landbrug og din familie.

Medarbejderne i Tryg Landbrug er specialuddannede med fokus på netop dette erhverv. Mange af vores kolleger bor selv på landet og er på den måde med til at underbygge vores position som din lokale forsikringsleverandør.

På vores landbrugscenter har vi samlet et særdeles stærkt team af specialister, der både rådgiver kunder og fungerer som support for kollegerne i marken.

Vi følger erhvervet og dets rammebetingelser tæt. Sammen med den erfaring, som vi opsamler, når vi hver dag samarbejder med kunderne i landbruget, giver det en værdifuld base af viden. Denne viden deler vi med hinanden gennem intern sparring og efteruddannelse. Derfor kan vi altid rådgive dig om, hvordan du som landmand og ejer af din egen virksomhed kan forebygge og dermed minimere dine risici.

Vi gør os umage for, at du som kunde i Tryg Landbrug altid kan forvente en god, kompetent service. Vores udgangspunkt er at være opsøgende i stedet for at sidde og vente på, at kunderne ringer. Vi foretrækker at møde kunderne hjemme på deres egen bedrift, for det er dér, at vores løsninger skal fungere i hverdagen. Du er naturligvis altid velkommen til at ringe til os.

Vi har været en del af dansk landbrug i mange år, og det vil vi fortsætte med at være. Derfor er det kun naturligt, at vi også er med, når landmændene sidst i november mødes på den store Agromek messe. Du skal være meget velkommen til at besøge vores stand og få en snak om landbrug og forsikring.

God læselyst.

Venlig hilsen
Bjarne Skou Mortensen
Salgsdirektør Landbrug



Assurandøren tager også fat derhjemme

Producentassurandør Claus Rønsholt er vokset op på en gård, bor på en landbrugsejendom og har dermed et godt afsæt for dialog med landbrugskunderne i det vestjyske område.



Claus Rønsholt ejer en landbrugsbedrift, men jorden er forpagtet ud. Foto: Nils Rosenvold

Naturen og landbrugsjorden ligger lige uden for døren hjemme hos Claus Rønsholt. Siden 2010 har han været producentassurandør hos Tryg med ansvar for store, professionelle landbrug i Midt- og Vestjylland.

Hans eget landbrug er mere professionelt, end det er stort. 15 ha hører der til ejendommen. De drives til gengæld dybt professionelt af den landmand, som har forpagtet jorden.

"Det passer mig rigtig godt at overlade pasningen af jorden til en anden. Så nøjes jeg med at nyde omgivelserne. Men i forhold til mit job er det selvfølgelig også perfekt at kunne følge årets gang i marken på tættest hold. Det er altid et godt udgangspunkt for dialog, når jeg er på kundebesøg", siger Claus Rønsholt.



Foto: Nils Rosenvold

KENDER TIL FORHOLDENE

Som producentassurandør har Claus Rønsholt en arbejdsdag, der fra morgen til aften drejer sig om landbrug. De fleste timer bruges ude på bedrifterne. Hjemme på kontoret skal der følges op på sagerne, forberedes møder – og ellers holde sig opdateret med, hvad der sker i erhvervet og på lovgivningsområdet.

"Kunderne forventer, at jeg har kendskab til deres forhold"

"Kunderne forventer, at jeg har kendskab til deres forhold", siger Claus Rønsholt. "Fordi jeg er opvokset på et landbrug og selv bor på en landbrugsejendom, kender jeg landbrugets forhold og produktionsgrene. På begge områder sker der hele

tiden en masse, men heldigvis vil landmænd gerne fortælle, hvordan tingene udvikler sig på deres bedrift."

GODT FORBEREDT

Er det en ny kunde, som Claus Rønsholt skal besøge, er det en fast del af forberedelsen at få fat i et satellitfoto af ejendommen. Derfra danner han sig et indtryk af bedriften og bygningernes placering. Under besøget er fokus rettet mod at høre landmandens behov og få snakket den nuværende dækning, skadehistorik og holdning til selvrisiko igennem. Når det er en eksisterende kunde, der skal besøges, handler forberedelsen mest om at tjekke nuværende forsikringsforhold og skadeforløb. Og hvis Claus Rønsholt ved, at kunden har været ude i en større investering siden sidste besøg, undersøger han på forhånd, hvordan det nye aktiv bedst forsikres.

FOREBYGGELSE I FOKUS

Når Claus Rønsholt på et kundebesøg går bedriften igennem sammen med kunden, bliver der talt risici, og hvordan de bedst undgås eller afdækkes. Kunderne er ofte selv meget opmærksomme på, hvordan de kan undgå skader.

En af de erfaringer fra sin egen gård, som Claus Rønsholt kan bruge professionelt, er at få elimineret flest mulige risici.

"Da jeg overtog min ejendom, lå der for eksempel en masse halm på de gamle lofter. Det fik jeg straks fjernet, for halmen udgør en brandrisiko. Især hvis der er elinstallationer i nærheden, som gnavnere kan gå løs på. Derudover har jeg pulverslukker placeret flere steder på ejendommen, så der altid er en i nærheden, uanset hvor jeg befinder mig."

TJEK AF ELINSTALLATION

Overspænding i elinstallationen er en risiko på mange landbrugsbedrifter. Som et nyt tiltag tilbyder Tryg derfor termografering af eltavler. Med den teknologi er det muligt at se, om der er fejl i eltavlerne, som kan medføre brand og dyre nedbrud. Metoden blev introduceret for 40 større svineproducenter i høsten 2011, og det blev lidt af en øjenåbner. Kun på fire bedrifter var elinstallationen uden fejl.

"Vi tilbyder alle kunder med producerende landbrug at få en elinstallatør ud og lave en termografering med efterfølgende rapport over elinstallationen. Det bliver rigtig godt modtaget, at vi på den måde hjælper landmændene med at afdække og begrænse risici", siger Claus Rønsholt

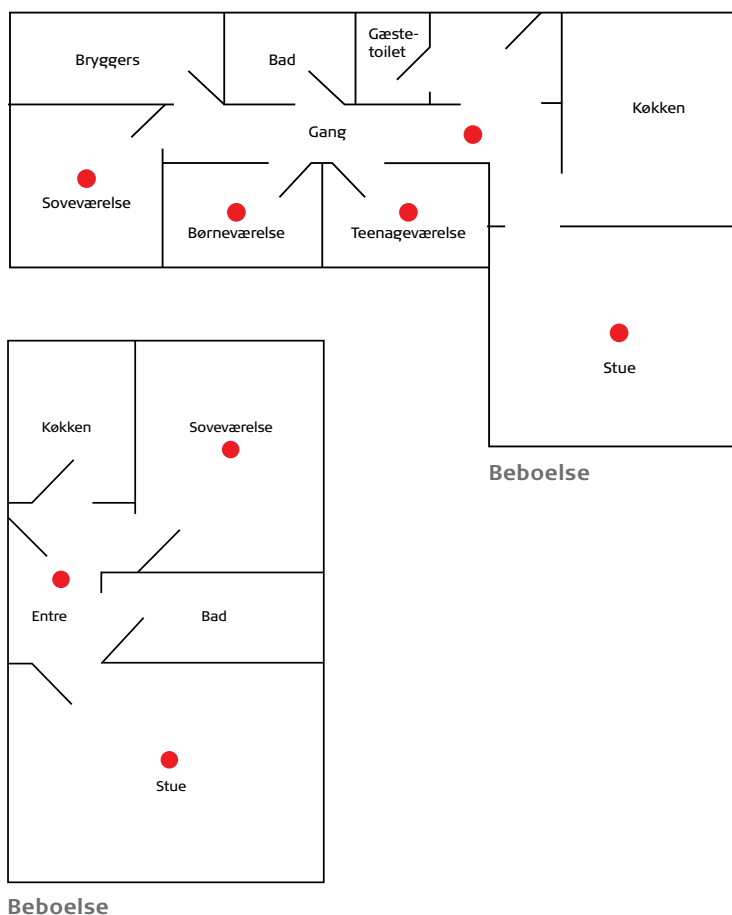
"Vi tilbyder alle kunder med producerende landbrug at få en elinstallatør ud og lave en termografering med efterfølgende rapport over elinstallationen. Det bliver rigtig godt modtaget, at vi på den måde hjælper landmændene med at afdække og begrænse risici", siger Claus Rønsholt.

Termografering vil være et tema på Trygs stand på Agromek sidst i november.

Mini-guide til opsætning af røgalarmer

Røgalarmens funktion er at skabe sikkerhed - en funktion som har afgørende betydning. Sikkerheden er i form af et tidligt varsel, når en brand er opstået. Når en brand opstår, er det typisk kulilteforgiftning, der er farligst. Selv en lille brand kan føre til omfattende røgforgiftning. En lille investering og korrekt placering kan reducere risikoen væsentligt.

Placering af røgalarmer:



En god idé

Da vi i foråret spurgte, hvad I ville læse om i vores nyhedsbrev, fik vi et hav af gode idéer. Det er derfor en fornøjelse for os, at vi nu kan tage fat på nogle af dem.

Vi fik bl.a. input og idéer til nyheder om Tryg som virksomhed og om vores produkter. Fx var ulykkes-, bygnings- og bilforsikring samt forsikring af maskiner populære emner. Mange ville også gerne læse om skader og risici i landbruget og ikke mindst om skadeforebyggelse.

Takket være jer, er der nu andre gode idéer i støbeskeen til kommende nyhedsbreve, så stor tak til alle jer, der ville hjælpe os.

Mød os til Agromek

Den 27.-30. november samles hele landbruget til Agromek, der sætter fokus på alle aspekter af landbruget. Som en del af det danske landbrug er vi naturligvis også til stede.

Vi fokuserer i år på skadeforebyggelse og kigger nærmere på termografering. Kom forbi vores stand til en uforpligtende snak om, hvordan vi sikrer dit landbrug. Besøg os i hal E på stand 4100.